

ผนวก ง

ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก

รายชื่อและข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์

กรณีสัมภาษณ์	อาชีพ	ตำแหน่งทางสังคม	ประสบการณ์การทำงานเครือข่ายยุติธรรมชุมชน
1.นางนงารัตน์ ผดุงเลิศ อายุ 57 ปี	ค้าขายผลไม้	- ประธานชุมชนวัดเฉลิม พระเกียรติ - กรรมการชุมชนวัด เฉลิมพระเกียรติ	- รองประธานศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ตำบลบางศรีเมือง - หลักสูตรพัฒนาศักยภาพ เครือข่ายยุติธรรมชุมชน (มีส่วนร่วมกับงานยุติธรรม ชุมชนในระดับมาก)
2. นางสมพงษ์ โรจนประดิษฐ์ อายุ 62 ปี	ข้าราชการ บำนาญ (ทหาร)	-รองประธานชุมชนจิต วิสุทธิ์ คนที่ 2 - เภรัญญิกชุมชนจิต วิสุทธิ์	-คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรม ชุมชนตำบลบางศรีเมือง ตำแหน่งเหรัญญิก - หลักสูตรพัฒนาศักยภาพ เครือข่ายยุติธรรมชุมชน (มีส่วนร่วมกับงานยุติธรรม ชุมชนในระดับมาก)
3. รอ.วิเชียร สำเริง อายุ 70 ปี	ข้าราชการ บำนาญ (ทหาร)	- ประธานชุมชนสุขนิ รันดร์	คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรม ชุมชนตำบลบางศรีเมือง หลักสูตรผู้ประสานงานยุติ ธรรมชุมชน (มีส่วนร่วมกับ งานยุติธรรมชุมชนในระดับ ปานกลาง โดยเข้าร่วมกิจกรรม เป็นครั้งคราวเนื่องจากมีความ จำเป็นส่วนตัว)

กรณีสัมภาษณ์	อาชีพ	ตำแหน่งทางสังคม	ประสบการณ์การทำงานเครือข่ายยุติธรรมชุมชน
4. นางลัดดา นาคประดิษฐ์ อายุ 70 ปี	ข้าราชการ บำนาญ (ครู)	- รองประธานชุมชนวัด สลักไถ่	- หลักสูตรพัฒนาศักยภาพ เครือข่ายยุติธรรมชุมชน - อยู่ระหว่างการพิจารณาคัดเลือกเป็นคณะกรรมการ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล บางศรีเมือง (มีส่วนร่วมกับ งานยุติธรรมชุมชนในระดับ ปานกลาง)
5. นางปรารถนา พงษ์เงิน อายุ 49 ปี	รับจ้าง	- กรรมการชุมชนริม คลองบางสีทอง - ประธาน อสม. ชุมชน ริมคลองบางสีทอง - รองประธานชุมชน ริมคลองบางสีทอง - อาสาสมัครป้องกันภัย พลเรือน	- หลักสูตรสัมมนาเครือข่าย ยุติธรรมชุมชน (มีส่วนร่วม ในงานเครือข่ายยุติธรรม ชุมชนระดับน้อย เนื่องจาก ต้องแบ่งเวลาไปปฏิบัติงาน ตามภารกิจอื่นด้วย)
6. นางพวงเพ็ญ เทียนจ่าง อายุ 58 ปี	ธุรกิจส่วนตัว	- ประธานชุมชนศาลเจ้า หลักเมือง	- หลักสูตรสมาชิกเครือข่าย ยุติธรรมชุมชน (มีส่วนร่วม ในงานยุติธรรมชุมชนใน ระดับน้อย เนื่องจาก มีภารกิจในฐานะประธาน ชุมชนค่อนข้างมาก)

ความคาดหวังต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมือง
ด้านภาพรวมของกระบวนการยุติธรรม

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
1	<p>1. กระบวนการยุติธรรมของไทยในปัจจุบันยังมีปัญหา เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางส่วน ขาดความซื่อสัตย์ มีการคอร์รัปชัน ใช้ช่องว่างของกฎหมายหาผลประโยชน์เข้าข้างตนเอง ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีความโปร่งใส ทำให้คนในสังคมเกิดความท้อแท้สิ้นหวังต่อกระบวนการยุติธรรม ดังนั้น ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจึงเป็นหนึ่งในการตอบสนองความคาดหวังของประชาชนได้ด้วยการทำงานอย่างมีคุณธรรมบริหารงานด้วยหลักความหลักซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสร้างความไว้วางใจให้คนในชุมชน เข้ามาติดต่อขอรับคำแนะนำปรึกษา</p> <p>2. การให้บริการกับประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อเพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ถือว่าเป็นหน้าที่สำคัญของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์ยุติธรรมชุมชนต้องจัดสถานที่ให้เหมาะสม เช่น มีตู้ทำน้ำเย็นบริการน้ำดื่ม มีป้ายบอกสถานที่ มีที่นั่งให้ประชาชน มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ มีหนังสือพิมพ์วารสาร เช่น มีโต๊ะทำงาน โต๊ะประชุมที่เพียงพอ ทั้งนี้ต้องอาศัยงบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐหรือหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยเหลือ เนื่องจากในปัจจุบันนี้ศูนย์เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการจัดกิจกรรม โดยได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ของศูนย์ช่วยกันออกค่าใช้จ่าย</p>
2	<p>ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องมีกิจกรรมที่ต่อเนื่องและเป็นประโยชน์ตามนโยบายของกระทรวงยุติธรรมและจะต้องสอดคล้องกับความต้องการของคนในชุมชนด้วยโดยต้องมุ่งงบประมาณในการทำงานเครือข่ายยุติธรรมเพื่อซื้ออุปกรณ์ที่จำเป็นรวมถึงการสนับสนุนจากหน่วยงาน เช่นกระทรวงยุติธรรม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี หรือเทศบาล</p>
3	<p>ประสบการณ์ที่เคยรับราชการมา ทำให้ทราบว่าระบบราชการเป็นระบบที่ต้องใช้เวลาในการทำงาน มากด้วยระเบียบกฎหมาย อีกทั้งข้าราชการก็ยังยึดหลักเจ้าขุนมูลนาย มองว่าประชาชนต้องเชื่อฟัง ซึ่งทำให้ประชาชนที่มาขอรับบริการไม่ได้รับการดูแล ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจึงต้องทำงานคนละแบบ</p>

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
	กับระบบราชการยึดความโปร่งใสตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่รัฐที่ทำไม่ดี ก็ให้เห็นเป็นตัวอย่างและเกิดความละอายใจ
4	ปัจจุบันพบว่าศูนย์ยังมีปัญหางบประมาณในการซื้อวัสดุอุปกรณ์ ปัญหาค่าน้ำค่าไฟฟ้า ที่สมาชิกเสียสละระดมทุนช่วยกันออกค่าใช้จ่าย และตั้งกล่องรับบริจาคสนับสนุนการทำงาน จึงเห็นว่าเป็นปัญหาที่ศูนย์จะต้องได้รับการแก้ไข โดยจะต้องมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงยุติธรรม กรมคุมประพฤติ สำนักงานยุติธรรมจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เทศบาลเมืองบางศรีเมือง เข้ามาช่วยแก้ไขทางงบประมาณมาสนับสนุน เพื่อจะทำให้ภารกิจโครงการเครือข่ายยุติธรรมชุมชนดำเนินต่อไปได้
5	ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ต้องมีความเสมอภาค ทำงานกันด้วยระบบคุณธรรมเปิดเผยตรงไปตรงมา ในการทำงานทุกขั้นตอน เพราะที่ผ่านมามีประชาชนมักจะผิดหวังกับกระบวนการยุติธรรมคนจนคือคนที่เสียเปรียบ เจ้าหน้าที่ทุจริตฉวยโอกาสเอาประโยชน์เข้าตนเองศูนย์ยุติธรรมชุมชนจึงเป็นเหมือนทางเลือกใหม่ให้กับประชาชนที่จะได้รับความเป็นธรรมและเป็นงานที่มีประโยชน์กับประชาชน
6	การที่จะให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพศูนย์ยุติธรรมชุมชนต้องมีการทำงานแบบเปิดคือสามารถตรวจสอบได้ว่าดำเนินงานเครือข่ายยุติธรรมชุมชนด้วยความสุจริตไม่แสวงหาประโยชน์จากประชาชน

ความคาดหวังต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง
ด้านบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
1	<p>บุคลากรของศูนย์ยุติธรรมชุมชน โดยความเห็นส่วนตัวแล้ว คือตัวแทนของกระทรวงยุติธรรมในการทำงานระดับชุมชน เพื่ออำนวยความสะดวกและความสะดวกสบายให้เกิดขึ้น ดังนั้นต้องได้ทั้งคนดีและคนเก่ง คนดีคือคนที่มีคุณธรรม จริยธรรม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น กล้าตัดสินใจ ส่วนคนเก่งคือคนที่มี ความรู้ความสามารถ มีความรู้คือได้รับการศึกษาพอสมควร หรือมีความเชี่ยวชาญในสิ่งที่เป็นประโยชน์ ความสามารถเป็นสิ่งที่เฉพาะบุคคล เช่น การมีเทคนิคการพูดจาหวานล่อมไกล่เกลี่ย การบริหาร การมีมนุษยสัมพันธ์ สิ่งเหล่านั้นต้องพัฒนาให้สมาชิก นอกจากนี้ ต้องมีความรักความเสียสละ เข้าใจงานยุติธรรมชุมชนว่าไม่ได้หวังผลประโยชน์ตอบแทน แต่ทุกคนเข้ามาทำงานเพื่อผลประโยชน์ของคนในชุมชน เหมือนกับอาสาสมัครคุมประพฤติ ที่อาสาเข้ามาทำงานด้วยใจ สำนักงานคุมประพฤติต้องคัดเลือกคนดีในชุมชนที่เป็นที่ยอมรับ ชื่อสัตย์สุจริต ศูนย์ยุติธรรมชุมชนก็เช่นเดียวกัน ควรมีระบบที่ดีในการคัดคนดีมาทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งตำแหน่งที่สำคัญใน ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ต้องร่วมกันคิดระบบที่เป็นที่ยอมรับในการคัดเลือกคน และพัฒนาระบบในการรักษาคนดีมีความสามารถให้มาทำงานในศูนย์ยุติธรรมชุมชน</p>
2	<p>บุคลากรของศูนย์ยุติธรรมชุมชน จะต้องมีความรู้ความสามารถ และได้รับการยอมรับจากคนในชุมชน ตัวอย่างเช่นประธานศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมือง ซึ่งจบกฎหมาย มีอาชีพเป็นทนายความ เมื่อประชาชนมาติดต่อให้ช่วยแก้ไขปัญหา ก็สามารถให้คำแนะนำปรึกษาปัญหาได้ รวมทั้งไกล่เกลี่ย ยุติด้วยสันติวิธี แต่ถ้ากรณีที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เอง ก็สามารถแนะนำให้ประชาชนไปติดต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการแก้ไขปัญหานั้น ๆ และยังมีตัวอย่างที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนเป็นผู้ประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เคยมีประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากคำสั่งทางปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศูนย์ยุติธรรมชุมชนแก้ไขปัญหามาไม่ได้ จึงได้ประสานงานไปยังศาลปกครอง และร่างคำร้องถึงศาลปกครอง และ</p>

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
	ศาลปกครองรับคำฟ้อง ดังนั้นบุคลากรของศูนย์ก็ต้องพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพแบบเดียวกัน
3	การที่ คณะกรรมการของศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง จึงจะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพต้องมีวิธีการคัดเลือกสรรหาคณะกรรมการที่เป็นธรรมและคำนึงถึงความสามารถ และความถนัดของบุคคล (Put the right man in the right job) นอกเหนือศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีการรวมตัวและตั้งคณะกรรมการจากกลุ่มคนที่มีใจรักความเสียสละ มีแนวคิดไปในทิศทางเดียวกันในช่วงเปิดศูนย์ และในขณะนี้ ซึ่งมีการขยายรับคณะกรรมการศูนย์เพิ่มเติมต่อเนื่อง วิธีการแบบเดิมคงไม่เพียงพอ เพราะศูนย์ได้มีการพัฒนาการทำงานมากขึ้น จึงต้องมีบุคลากรรองรับการทำงานที่มากขึ้น โดยความเห็นส่วนตัวต้องการให้ศูนย์มีระเบียบกฎกติกาที่ชัดเจนในการแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน
4	ในฐานะที่ได้รับการติดต่อให้เข้าเป็นคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง มีความเห็นว่า ต่อไปต้องนำระบบคุณธรรมไม่มีเส้นไม่สายเข้ามาใช้ในศูนย์ยุติธรรมชุมชน เพื่อคัดเลือกคนที่เหมาะสมมาทำงานร่วมกัน นอกจากนั้นยังต้องเป็นคนที่มีความเสียสละเพื่อส่วนรวมไม่หวังผลประโยชน์ส่วนตัวจากศูนย์ยุติธรรมชุมชน
5	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตามภารกิจของกรมคุมประพฤติและกระทรวงยุติธรรมควรจะมีบุคลากรที่มีความรู้ โดยเฉพาะด้านกฎหมาย เพราะปัญหาของประชาชนที่จะมาติดต่อศูนย์ส่วนใหญ่ก็จะเป็นปัญหาทางกฎหมาย เช่น ไม่รู้กฎหมาย ถูกเอาเปรียบด้วยช่องโหว่ของกฎหมาย การไม่ได้รับความเป็นธรรม ดังนั้น ความรู้ทางกฎหมายเป็นสิ่งสำคัญของบุคลากรในศูนย์ยุติธรรมชุมชน นอกจากนั้นบุคลากรต้องตั้งมั่นในความดี ในศีลธรรมในการทำงานเพื่อประชาชนด้วย
6	คนที่ปฏิบัติงานในศูนย์ยุติธรรมชุมชน โดยเฉพาะตำแหน่งสำคัญของศูนย์ยุติธรรมชุมชน เป็นคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนต้องมีความจริงใจกับประชาชน มีความซื่อสัตย์กับประชาชน และที่สำคัญที่สุดต้องไม่มีพรรคพวก ไม่มีความลำเอียงไม่เอาพวกตัวเองดำรงแต่ตำแหน่งที่สำคัญ

ความคาดหวังต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง
ด้านการดำเนินงานตามภารกิจของกระบวนการยุติธรรม

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
1	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="512 512 1375 913">1. สิ่งจำเป็นในการทำงานเชิงรุกของศูนย์ยุติธรรมชุมชนในการนำภารกิจไปปฏิบัติในพื้นที่หรือการปฏิบัติงานนอกสถานที่ในชุมชน เพราะปัจจุบันการทำงานของศูนย์ยังเป็นเชิงรับโดยรอให้ประชาชนมาติดต่อที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนทั้งการขอรับการปรึกษาปัญหากฎหมาย การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ทั้งที่ภาครัฐได้กระจายความยุติธรรมลงมาให้ชุมชน ดังนั้นศูนย์ก็ควรรุกการทำงานมาสู่ชุมชน อย่างต่อเนื่อง เพื่อกระจายการทำงานให้เข้าถึงชุมชนและอำนวยความสะดวกกับประชาชน <li data-bbox="512 920 1375 1435">2. เมื่อก่อนปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ กลายเป็นคดี เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมทั้งหมด ทำให้เกิดคดีค้างอยู่ในกระบวนการยุติธรรมกว่าที่ประชาชนจะได้รับความยุติธรรมก็ล่าช้า ประชาชนเสียเวลา เสียเงินทอง ไม่ได้รับการเยียวยาเท่าที่ควร ดังนั้นถ้าศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถแก้ไขปัญหาลึก ๆ น้อย ๆ ของชุมชนจนเป็นที่ยอมรับจากประชาชนได้ คดีที่เป็นความผิดเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็จะไม่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม ขณะเดียวกันประชาชนก็มีความพึงพอใจที่ได้รับความยุติธรรมอย่างรวดเร็ว ไม่เสียค่าใช้จ่ายไปกับกระบวนการยุติธรรม ซึ่งจะทำให้คนเลื่อมมาขอรับบริการที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมาเป็นลำดับแรก <li data-bbox="512 1442 1375 1733">3. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องเป็นที่พึ่งในการคุ้มครองดูแลสิทธิและเสรีภาพให้กับประชาชน ถ้าประชาชนถูกละเมิดสิทธิ ศูนย์จะต้องเป็นแกนนำในการสร้างมาตรการรองรับการแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิของผู้ถูกละเมิดสิทธิอย่างเป็นรูปธรรมเพราะในปัจจุบันศูนย์ยังทำได้เพียงการดูแลคนที่ถูกละเมิดสิทธิด้วยการแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายแนะนำการแก้ไข <li data-bbox="512 1740 1375 2033">4. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนต้องมีบทบาทในการดูแลผู้กระทำผิดมากขึ้นขณะนี้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนได้เริ่มดำเนินการดูแลผู้ถูกคุมความประพฤติคดีจรรยาบรรณเดียวโดยมีผู้ให้สัมภาษณ์ซึ่งเป็นอาสาสมัครคุมประพฤติช่วยเป็นพี่เลี้ยงให้คณะกรรมการศูนย์ฯ โดยจัดให้มารายงานตัวที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนทำงานบริการสังคมช่วยพัฒนาสวนและทำความสะอาดในศูนย์

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
	และทุกครั้งที่มาร่วมกิจกรรมคณะกรรมการศูนย์ก็จะให้คำแนะนำ ตักเตือน
2	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="515 521 1385 1391">1. ผู้กระทำผิดที่กลับมาอยู่ในชุมชน มักจะไม่ได้รับการยอมรับ ไม่ว่าจะป็นนักโทษที่พ้นโทษจากเรือนจำ เยาวชนที่ออกจากสถานพินิจ ผู้ถูกคุมความประพฤติ ไปสมัครงาน, เรียนหนังสือ เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนก็ถูกรังเกียจ และเป็นเหตุหนึ่งทีกลับไปกระทำผิดซ้ำ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจึงควรมีบทบาทเข้าไปดูแลคนเหล่านี้ ให้สามารถใช้ชีวิตครองตนในสังคมได้อย่างปกติสุขด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ไม่หวนกลับไปกระทำผิดซ้ำ และได้รับการยอมรับจากสังคม แม้ว่าศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง จะรับดูแลผู้ถูกคุมความประพฤติมาแล้ว 1 ราย ด้วยการจัดให้รายงานตัวกับพนักงานคุมประพฤติที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชน เพื่ออำนวยความสะดวก การให้ทำงานบริการสังคมที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนเกี่ยวกับภารกิจด้านทำความสะอาดพัฒนาภูมิทัศน์และการเยี่ยมเยียนสอดส่องที่พักอาศัยโดยให้คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนที่มีบทบาทในฐานะอาสาสมัครคุมประพฤติเป็นผู้ไปยังบ้านพักอาศัย แต่ก็เป็นผู้ถูกคุมความประพฤติในความผิดฐานขั้รถขณะดื่มสุรา แต่ศูนย์ยังไม่เคยรับดูแลแก้ไขผู้กระทำผิดในความผิดที่มีความรุนแรง <li data-bbox="515 1391 1385 1570">2. ในอนาคตศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องเพิ่มบทบาทภารกิจในการดูแลและให้ความคุ้มครองสิทธิเสรีภาพในชุมชน โดยศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องเป็นศูนย์กลางในการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพเมื่อประชาชนถูกละเมิดสิทธิ
3	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="515 1581 1385 1917">1. สภาพสังคมในปัจจุบัน ปัญหาอาชญากรรมที่มีความรุนแรงขึ้น เจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอที่จะแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน อีกทั้งปัญหาความไม่เป็นธรรมศูนย์ยุติธรรมชุมชนควรจะเป็นระบบสำคัญที่จะช่วยลดปัญหาอาชญากรรม และทำให้สังคมมีความปลอดภัย โดนการสนับสนุนให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนร่วมกับท้องถิ่นและองค์กรต่าง ๆ ในการจัดทำแผนของชุมชน เพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชนที่เหมาะสม <li data-bbox="515 1917 1385 2036">2. ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง ยังไม่ได้ดูแลผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิอย่างเป็นทางการจะมีปรากฏอยู่บ้างก็ในการให้ความช่วยเหลือดูแลผู้ที่

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
	<p>ได้รับผลกระทบจากอาชญากรรมในการลดข้อพิพาทความขัดแย้งในชุมชนด้วยการนำกระบวนการให้คำปรึกษาที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตั้งนั้น จะต้องมีการเพิ่มมาตรการต่าง ๆ ที่จะทำให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างเต็มที่ผู้ที่เคยกระทำผิดแล้วได้รับโทษสาสมกับความผิดแล้ว ควรจะได้รับการให้อภัย เพราะคนเหล่านี้คือส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน เมื่อออกจากเรือนจำ พ้นการคุมความประพฤติ ออกจากสถานพินิจ คนเหล่านี้ก็ต้องกลับมาอยู่ร่วมกับคนในชุมชน ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจึงควรช่วยเหลือคนกลุ่มนี้ให้สามารถปรับตัวกลับมาสู่สังคมได้ ซึ่งจะช่วยให้รัฐไม่ต้องเสียงบประมาณซ้ำซ้อนไปกับการแก้ไขคนที่กระทำผิดซ้ำ</p>
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ให้สัมภาษณ์คาดหวังถึงการนำกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมาใช้ อย่างเป็นรูปธรรมในศูนย์ยุติธรรมชุมชน ให้ประชาชนได้เห็นความยุ่งยากของการดำเนินคดีอาญาปกติ และให้ประนีประนอมที่จะยุติความขัดแย้ง คนในชุมชนก็จะไม่บาดหมาง สามารถมองหน้ากันมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันได้ 2. ประชาชนมักจะถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย โดยผู้ละเมิดคือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจ เช่น การซ้อมซ้อมผู้ต้องหา การค้นโดยไม่มีหมาย เป็นต้น ศูนย์ยุติธรรมชุมชนเมื่อเกิดขึ้นก็ต้องแก้ไขปัญหาเหล่านี้ ประชาชนถึงจะใช้ชีวิตได้อย่างสงบสุข ไม่ถูกเจ้าหน้าที่ของรัฐรังแก 3. ผู้กระทำผิดที่พ้นโทษในกระบวนการยุติธรรม ต้องได้รับการให้อภัยจากสังคม และต้องมีชุมชนเป็นเจ้าภาพในการดูแล ศูนย์ยุติธรรมชุมชนเปรียบเสมือนตัวแทนของหน่วยงานในกระทรวงยุติธรรมในชุมชนจึงควรมีความเหมาะสมที่จะเป็นเจ้าภาพ ผู้กระทำผิดที่พ้นโทษจากกระบวนการยุติธรรมให้ปฏิบัติตามกติกาสังคมได้
5	<p>ประชาชนจะมองกระบวนการยุติธรรมในเชิงลบมาตลอด ไม่เชื่อมั่นว่ากระบวนการยุติธรรมจะให้ความยุติธรรมได้ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง ถ้าปฏิบัติงานได้ดีมีความเป็นธรรม จะทำให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรมอีกครั้งหนึ่งว่าจะทำให้ชุมชนมีความสงบเรียบร้อย ปัญหาอาชญากรรมจะได้รับการแก้ไข ภายใต้การผลักดันของศูนย์ยุติธรรมชุมชน</p>

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
6	<p>ความเห็นส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์ คาดหวังให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนต้องคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนได้ โดยเฉพาะด้านสิทธิมนุษยชน จะต้องมีความเป็นรูปธรรม เนื่องจากที่ผ่านมาบุคลากรของรัฐมักจะเป็นผู้ละเมิดสิทธิเสียเอง ทำให้ประชาชนต้องเป็นฝ่ายถูกกดขี่ข่มเหง ไม่มีความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมมาตลอด</p>

ความคาดหวังต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง
ด้านความรู้ความเข้าใจการเข้าถึงบริการ

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องเป็นแบบอย่างในการทำงานโดยไม่คิดถึงผลประโยชน์ส่วนตัวไม่คิดถึงรายได้ แต่สิ่งที่ควรคิดถึงมากที่สุด คือปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่มีที่พึ่ง ผู้ให้สัมภาษณ์เคยเห็นเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมเลือกปฏิบัติกับประชาชนด้วยรูปร่างหน้าตา ศาสนา ชนชั้นทางสังคมแทนที่ประชาชนควรได้รับการดูแลอย่างเสมอภาคแต่ก็ถูกเบียดเบียนสิ่งที่ควรจะได้แต่ได้รับการเลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมืองเกิดจากความร่วมมือจากคนที่มีจิตกุศลในการช่วยเหลือประชาชนทุกคนจะต้องไม่เลือกปฏิบัติและต้องช่วยเหลืออย่างเต็มที่โดยไม่แสวงหาผลประโยชน์แม้ว่าศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะติดขัดจากการที่ไม่มีงบประมาณสนับสนุนในการทำงานก็ควรที่จะช่วยเหลือประชาชนเท่าที่มีศักยภาพเพราะงบประมาณอาจช่วยให้ทำงานคล่องตัวขึ้น แต่ต้องเข้าใจว่านี่ไม่ใช่จุดประสงค์หลักของคนที่เข้ามาทำงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน 2. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ความรู้ในด้านกระบวนการยุติธรรมและด้านกฎหมายให้ประชาชน เพื่อไม่ให้ประชาชนถูกเอารัดเอาเปรียบและสามารถคุ้มครองตนเองได้
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องให้บริการทางด้านการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การดูแลสิทธิผู้เสียหาย เหยื่ออาชญากรรม หรือการให้บริการต่าง ๆ ตามภารกิจที่กระทรวงยุติธรรมกำหนด

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
	<p>ให้โดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายเพราะคนยากจนมักจะไม่มีโอกาสได้รับการดูแล ในด้านการอำนวยความสะดวกให้ คนที่มีโอกาสใช้กระบวนการยุติธรรมจริง ๆ มักจะเป็นคนมีเงินที่มีความสามารถที่จะเสียค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมของรัฐ ค่าปรับ แต่คนจนไม่มีความสามารถที่จะจ่ายแม้ว่าจะมีการจัดบริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้บุคคลกลุ่มนี้ แต่ก็ไม่ได้รับการดูแลเท่าเทียมกับคนที่มีเงิน สรุปคือศูนย์ยุติธรรมชุมชนพร้อมจะดูแลช่วยเหลือคนยากจนแต่ก็จะไม่ทอดทิ้งคนที่มีความรู้ถ้าต้องการจะขอความช่วยเหลือจากศูนย์ยุติธรรมชุมชนก็พร้อมจะช่วยเหลือดูแลโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกัน</p> <p>2. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องให้ความรู้กับประชาชนมากยิ่งขึ้นหาวิธีการที่จะประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านสิทธิ เสรีภาพ ด้านกฎหมาย ให้กับประชาชน ภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ ซึ่งขณะนี้ยอมรับว่ายังไม่สามารถประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึงมีเพียงการร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐ เช่นกรมคุมประพฤติ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรมคุ้มครองสิทธิฯ สำนักงานยุติธรรมจังหวัด จัดกิจกรรมลักษณะการเดินทางคดีในช่วงเทศกาลสำคัญ การอบรมความรู้ การเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนนทบุรีทุกเดือน</p>
3	<p>1. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนควรให้บริการในการดูแลประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคและไม่ถือคติส่วนตัว เพราะคนที่มาติดต่อทุกคนต่างมีความเดือนร้อน จึงต้องได้รับการดูแลทุกคน ไม่มีการแบ่งพรรค แบ่งพวก ทุกคนมีสิทธิเท่ากันที่จะขอความช่วยเหลือ</p> <p>2. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะมีวิธีการในการเข้าไปประชาสัมพันธ์กับคนในชุมชนเพราะต้องยอมรับว่าคนทั่วไปเบื่อหน่ายกระบวนการยุติธรรม คนที่มีความรู้ก็จะไม่ใส่ใจที่จะเสียเวลา ส่วนคนที่ไม่มีความรู้ก็จะถูกเอาเปรียบ ดังนั้นศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องเป็นตัวแทนในการทำความเข้าใจกับประชาชนในชุมชนก็ตนเองเพื่อให้มีความรู้เพราะอย่างไรเสีย กระบวนการยุติธรรมก็เป็นสิ่งใกล้ตัวที่ทุกคนมีโอกาสที่จะต้องเข้าไปเกี่ยวข้องไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง</p>

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
4	<p>คนทุกคนทั้งที่ด้อยโอกาสและไม่ด้อยโอกาสต่างก็มีโอกาสที่จะขอรับความช่วยเหลือจากศูนย์ยุติธรรมชุมชนได้ในการแก้ไขปัญหาโดยไม่เสียค่าบริการและไม่ต้องเสียเวลาไปติดต่อหน่วยงานของรัฐ ถ้าสิ่งนี้เกิดขึ้นได้ คนที่ได้รับประโยชน์ก็คือคนในชุมชน</p>
5	<p>ศูนย์ยุติธรรมชุมชนควรที่จะส่งเสริมให้คนในชุมชนมีความรู้ด้านกฎหมายเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันเพราะที่ผ่านมาเห็นว่าศูนย์ยุติธรรมชุมชนยังไม่ค่อยมีการเผยแพร่ความรู้กฎหมายให้กับประชาชน แต่เชื่อว่าศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะมีพัฒนาการในด้านนี้ก้าวหน้าขึ้น เพราะกรรมการของศูนย์ยุติธรรมชุมชนเป็นผู้รู้กฎหมายและมีความกระตือรือร้นในการพัฒนากิจกรรมต่าง ๆ ของงานยุติธรรมชุมชน</p>
6	<p>ศูนย์ยุติธรรมชุมชนควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานเครือข่ายยุติธรรมชุมชนงานของกระทรวงยุติธรรม ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและสิทธิ เสรีภาพของประชาชน เพื่อเป็นทางเลือกให้ประชาชนเข้ามาติดต่อขอความช่วยเหลือในฐานะศูนย์กลางความรู้ด้านกฎหมายในชุมชน</p>

ความคาดหวังต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง
ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรม
ของภาคประชาชนและชุมชน

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
1	<p>- สิ่งที่สำคัญของการมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมภาคประชาชน ต้องให้ความสำคัญกับองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นให้มีบทบาทร่วมกันกับศูนย์ยุติธรรมชุมชนในการแก้ไขเรื่องไม่เป็นธรรม บทบาทในการแนะนำให้การช่วยเหลือประชาชน บทบาทในการลดข้อพิพาทความขัดแย้ง และการสร้างความสงบสุขในชุมชน ก่อนจะเกิดศูนย์ยุติธรรมชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็มีหน้าที่บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชน แต่ในขณะนี้ศูนย์ยังไม่มีบทบาทร่วมทำงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงทำให้ไม่สามารถทำงานได้ราบรื่นเพราะศักยภาพของศูนย์ยังมีขีดจำกัด อยู่ในเรื่องงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ศักยภาพที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีอยู่จริงตอนนี้คือทรัพยากรความรู้กระบวนการยุติธรรม ซึ่งมีอยู่ในตัวบุคคลแต่หากนำทั้งสองสิ่งเข้ามาผสานกันได้ก็จะทำให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนทำงานให้ง่ายขึ้น และคนที่ได้ประโยชน์อีกทางก็คือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยที่ได้ร่วมกันแก้ไขปัญหาของคนในชุมชน</p>
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจะเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือศูนย์ยุติธรรมชุมชนในด้านงบประมาณ ในด้านการประชาสัมพันธ์ โดยศูนย์ยุติธรรมชุมชนก็จะทำหน้าที่ช่วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดูแลสุขและทุกข์ของคนในชุมชน ซึ่งต่างก็ได้รับประโยชน์ทุกฝ่าย ทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศูนย์ยุติธรรมชุมชน และคนในชุมชน 2. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะช่วยไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของคนในชุมชนเพื่อทำให้ชุมชนมีความสงบสุข ไม่ต้องขัดแย้งบาดหมางกันจนถึงขั้นเข้าไปในกระบวนการยุติธรรม ถ้าศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีศักยภาพในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้จำนวนมากก็จะเป็นประโยชน์ แต่ในขณะนี้ศูนย์ยังไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควรจากคูกรณีที่จะเข้าร่วมไกล่เกลี่ย ทำให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีปริมาณงานด้านไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจำนวนไม่มากนัก

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
3	<p>1. มีความคาดหวังให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น เทศบาล อบต. อบจ. สนับสนุนการทำงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชน เช่น อาจสนับสนุนเป็นงบประมาณหรือรูปแบบอื่น เช่นการที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจัดอบรมความรู้ทางกฎหมายให้กับประชาชน จัดการเดินรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด จัดกิจกรรมเพื่อเด็กและเยาวชน อาจสนับสนุนสิ่งอื่นที่ไม่ใช่งบประมาณ เช่น อาหารและเครื่องดื่ม วัสดุอุปกรณ์เครื่องเขียน หนังสือสื่อการสอนเพราะปัจจุบันการทำงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนไม่ได้มีงบประมาณจากส่วนกลางในการทำงาน สิ่งที่คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนเห็นว่าเป็นประโยชน์ ก็จัดโครงการหรือกิจกรรม แต่ถ้ากิจกรรมหรือโครงการใดที่เป็นประโยชน์กับคนในชุมชนแต่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนไม่สามารถหางบประมาณได้ก็ต้องหยุดกิจกรรมดังกล่าว ความต้องการที่แท้จริงของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีจุดมุ่งหวังเดียวกับท้องถิ่นคืออยากเห็นชุมชนตนมีความสุข ปราศจากปัญหาอาชญากรรมยาเสพติด คนในชุมชนมีความสามัคคี จึงน่าจะเป็นจุดที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนกับส่วนท้องถิ่นสามารถใช้เป็นแนวทางเดียวกันการช่วยเหลือเกื้อกูลในการทำงานร่วมกันได้</p> <p>2. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนยังจัดกิจกรรมที่จะระดมประชาชนจำนวนมากมาร่วมกิจกรรมที่ศูนย์ดำเนินการไม่ได้กิจกรรมที่จัดแต่ละครั้งสามารถระดมประชาชนได้เพียงบางส่วนเพราะมีงบประมาณจำกัด เช่นการจัดอบรมความรู้ด้านกฎหมายให้คนในชุมชน 100 คน บางครั้งต้องอาศัยการแผ่ร่วมโครงการกับหน่วยงานอื่นของรัฐ เช่น โครงการอบรมความรู้ให้กับคนในชุมชนด้านสิทธิเสรีภาพของกรมคุ้มครองสิทธิ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนก็ขอเข้าไปร่วมการประชาสัมพันธ์เข้ามาเพื่อดึงมวลชนเข้าร่วมกิจกรรมกับทางศูนย์ฯ สิ่งให้ผู้ให้สัมภาษณ์คาดหวังคืออยากให้ชุมชนมีแนวทางที่จะจัดกิจกรรมเพื่อดึงประชาชนกลุ่มใหญ่มาทำกิจกรรมร่วมกัน โดยไม่ต้องอาศัยพึ่งพิงจากแหล่งอื่น</p>
4	<p>ศูนย์ยุติธรรมชุมชนควรที่จะกระตุ้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำงานและวางแผนร่วมกันกับประชาชนในชุมชนเพื่อเชื่อมโยงการทำงานด้วยกันเป็นเครือข่ายที่มีความเข้มแข็ง และช่วยกันพัฒนาศูนย์ยุติธรรมชุมชนให้เป็น</p>

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
	สถานที่ในการแก้ไขปัญหาด้านกระบวนการยุติธรรมหรือความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งเมื่อการทำงานเป็นที่ยอมรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็จะก้าวเข้ามาสนับสนุนงบประมาณหรือเข้ามาจัดทำแผนร่วมกันกับศูนย์ยุติธรรมชุมชนในอนาคต
5	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนควรจะมีการจัดการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและปัญหาความขัดแย้งในชุมชนอย่างเป็นทางการเพราะสมาชิกศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมืองหลายคนมีความรู้ ทักษะด้านการแก้ไขระดับความขัดแย้งและระดับข้อพิพาทของคนในชุมชนและยังมีประธานศูนย์ยุติธรรมชุมชนซึ่งเป็นทนายความและที่ปรึกษาศูนย์ยุติธรรมชุมชนอีกหลายคนที่เป็นนักกฎหมายและสามารถนำความรู้ส่วนนี้มาใช้ในการแก้ไขปัญหาของชุมชนก็จะก่อให้เกิดประโยชน์เพิ่มขึ้น
6	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนควรจะต้องได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการยุติธรรมชุมชน สำหรับงบประมาณส่วนท้องถิ่นศูนย์ฯ จะต้องทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีประโยชน์ ซึ่งสามารถนำไปพัฒนาท้องถิ่นได้ ก็จะเป็นโอกาสที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะได้เข้ามีส่วนร่วมวางแผนกับท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาของชุมชนในขณะเดียวกันส่วนกลาง เช่นกรมคุมประพฤติ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดก็ควรจะมีบทบาทในฐานะสื่อกลางไปยังผู้กำหนดนโยบายให้เห็นความสำคัญของศูนย์ยุติธรรมชุมชนเพื่อจะกำหนดงบประมาณให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชน

ความคาดหวังต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง
ด้านความเชื่อมั่นต่อกระบวนการยุติธรรม
ของภาคประชาชนและชุมชน

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
1	<p>ศูนย์ยุติธรรมชุมชนต้องได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากประชาชนในฐานะส่วนหนึ่งของกระบวนการยุติธรรมที่ดำเนินการแก้ไขในภาคของประชาชน ซึ่งถ้าสามารถทำได้ก็จะช่วยแก้ปัญหาความไม่ไว้วางใจระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับประชาชนที่มักมองว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐมีผลประโยชน์ทับซ้อนแอบแฝง และกลั่นแกล้งเอาเปรียบกับประชาชนจนสร้างความเบื่อหน่าย ดังนั้นถ้าศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมืองสามารถสร้างการยอมรับและความน่าเชื่อถือจากคนในชุมชนได้ก็จะทำให้เป็นทางเลือกใหม่ของกระบวนการยุติธรรมที่เดินมาถูกทางแล้ว</p>
2	<p>ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องเป็นที่พึ่งของประชาชนเมื่อประชาชนมีปัญหา เพราะเคยให้ได้ยินผู้พูดว่าอยู่ในเมืองไทยคาดหวังจากเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ได้เลย ทั้งที่ประชาชนก็หวาดกลัวปัญหาต่าง ๆ ทั้งปัญหาอาชญากรรม ปัญหาความรุนแรง ปัญหายาเสพติดให้โทษแต่ในขณะเดียวกันก็เบื่อหน่ายเจ้าหน้าที่ของรัฐว่าไม่สามารถพึ่งพิงได้ ซึ่งที่จริงแล้วส่วนหนึ่งอาจไม่ถูกต้องทีเดียว เพราะเจ้าหน้าที่ของรัฐมีข้อจำกัดไม่สามารถแก้ไขได้ทุกอย่าง แต่คนในชุมชนมีจำนวนมาก และเข้าใจปัญหา หากสามารถรวมกลุ่มกันได้ มีการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่ของตัวเอง สามารถพึ่งพิงตัวเองเล็ก ๆ น้อย ๆ สามารถแก้ไขปัญหาได้ ส่วนเรื่องใหญ่ก็ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมาจัดการ ประชาชนก็มีทางเลือกในการพึ่งพิง</p>
3	<p>มีความคาดหวังที่จะเห็นศูนย์ยุติธรรมชุมชนเป็นสถานที่แรกของชุมชน เมื่อเกิดความเดือดร้อนแล้วประชาชนจะติดต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชนทำการช่วยเหลือ ยังมีประชาชนจำนวนมากมาติดต่อก็แสดงว่าศูนย์ฯ ได้รับการยอมรับให้เป็นที่พึ่งของคนในชุมชน กระบวนการยุติธรรมซึ่งเคยรับภาระหนักในการแก้ปัญหาทุกประเภทก็จะมีภาระที่เบาลง และดูแลปัญหาที่สำคัญซึ่งส่งผลกระทบต่อชุมชน</p>

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
4	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมืองควรจะเป็นสถานที่ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในชุมชน คนในชุมชนสามารถเดินทางติดต่อนอกจากนี้สิ่งที่สำคัญคือความน่าเชื่อถือของศูนย์ยุติธรรมชุมชน จะต้องเป็นที่พึ่งของคนในชุมชนได้ ที่ผ่านมาประชาชนมักจะขาดความเชื่อมั่นในหน่วยงานกระบวนการยุติธรรม เพราะมองว่าหน่วยงานต่าง ๆ มีความล้มเหลวในการให้บริการประชาชน ประชาชนไม่ได้รับความยุติธรรมชุมชนอย่างแท้จริง ศูนย์ฯ เป็นสถานที่ที่ตอบสนองต่อการบริการประชาชนควรดำเนินงานงานยุติธรรมกระจายลงสู่ชุมชน
5	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องเป็นหลักของชุมชนในการอำนวยความสะดวกและการป้องกันอาชญากรรมส่งเสริมให้ประชาชนเข้าใจสาเหตุของการเกิดปัญหาอาชญากรรมและจูงใจให้คนในชุมชนมีส่วนร่วม
6	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องมีการทำงานเชิงรุก ให้เป็นที่โดดเด่นและยอมรับว่ามีการทำงานที่ดี เป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส เป็นแบบอย่างที่ดี ให้หน่วยงานอื่น ๆ นำเป็นเยี่ยงอย่างในการทำงานเพื่อผลประโยชน์ของประชาชน

ความคาดหวังต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง
ด้านเครือข่ายการทำงานและการประสานงาน

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
1	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนควรมีการจัดทำฐานข้อมูลชุมชนที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาของชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเช่นจังหวัดนนทบุรี สำนักงานยุติธรรมจังหวัดนนทบุรี สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดนนทบุรี สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เช่นการจัดทำแผนแก้ไขปัญหาในพื้นที่
2	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนชุมชนจะต้องเปรียบเหมือนห้องสมุดที่มีการเก็บข้อมูลที่เหมาะสมเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลสำหรับตรวจสอบและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เช่น การจัดทำแผนร่วมกับทางจังหวัดในการพัฒนาพื้นที่ เขตเทศบาล การวางแผนหามาตรการป้องกันปัญหาเยาวชนซึ่งรุดชิง เป็นต้น
3	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถเปิดเผยข้อมูลของศูนย์ซึ่งมีการจัดระบบให้กับผู้ที่ร้องขอ และถ้าเป็นไปได้ควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล
4	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถที่จะประสานงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ของกระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายยุติธรรมชุมชน เพื่อที่จะผลักดันงานยุติธรรมชุมชนให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืน
5	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถที่จะพัฒนาการทำงานให้เป็นในลักษณะรูปแบบของเครือข่ายพันธมิตร ร่วมกับเครือข่ายเดิมที่มีอยู่ในจังหวัดทั้งของรัฐและเอกชนเพื่อให้เกิดกลไกในการทำงานเป็นการบูรณาการงานร่วมกันและเป็น การส่งเสริมการทำงานของภาคประชาชนให้เข้มแข็ง
6	ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมืองเป็นเครือข่ายที่สำคัญของกระทรวงยุติธรรม และคณะกรรมการของศูนย์หลายคนยังสวมหมวกหลายใบในการเป็นสมาชิกเครือข่ายประเภทอื่น ๆ เช่น อาสาสมัครแรงงานจังหวัด อสม. อาสาสมัคร พมจ. ฯลฯ ดังนั้นก็ควรจะนำประโยชน์ของการที่สร้างความสัมพันธ์ของเครือข่ายมาหลอมรวมกันทำงานร่วมกันในการสร้างแนวร่วมที่จะทำงานยุติธรรมชุมชน โดยดึงศักยภาพของอาสาสมัครประเภทอื่น ๆ มาช่วยด้วย

ความคาดหวังต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชน ตำบลบางศรีเมือง ด้านอื่น ๆ

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
1	ยังคาดหวังให้มีการสร้างระบบการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการทำงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน และอาจมีการยกย่องให้เกียรติกับศูนย์ยุติธรรมชุมชนที่ตั้งใจทำงานบ้าง เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการทำงาน
2	สิ่งที่คาดหวังจากงานยุติธรรมชุมชน คือเมื่อภาครัฐให้การสนับสนุนงานศูนย์ยุติธรรมชุมชนแล้วให้เป็นนโยบายที่สำคัญในการอำนวยความสะดวกให้กับคนในชุมชนก็ควรจะสนับสนุนงบประมาณให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนบ้าง เพราะผู้ที่ทำงานยุติธรรมชุมชนทุกคนยังไม่มีฐานะที่ดีในการที่จะบริจาครายได้เข้ามาจัดกิจกรรมบางคนอาจเสียสละได้แต่บางคนก็เงินกำลังกลายเป็นภาระ
3	กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีความสัมพันธ์ในการทำงานกับชุมชนมานานควรจะมีส่วนร่วมเป็นแกนนำในการทำงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน เพราะกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน มีศักยภาพและบทบาทเป็นที่ยอมรับมานาน น่าจะช่วยส่งเสริมงานยุติธรรมชุมชนให้ก้าวหน้าต่อไปได้
4	ระบบการติดตามประเมินผลการทำงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนจะต้องเป็นระบบเข้มแข็ง และเปิดโอกาสให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ถ้าระบบการติดตามประเมินผลการทำงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีความเข้มแข็งก็จะเป็นข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ที่ส่งต่อให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนนำไปปรับปรุงแก้ไขในการทำงานต่อไป
5	ผู้ให้สัมภาษณ์ไม่มีความเห็นในข้อนี้
6	ผู้ให้สัมภาษณ์คาดหวังว่าควรมีการมอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณเป็นแรงจูงใจให้กับคนทำงานศูนย์ยุติธรรมชุมชนบ้างหรือไม่ก็สนับสนุนงบประมาณให้เหมือนกับอาสาสมัครคุมประพฤติที่มีการมอบรางวัลดีเด่นและมีค่าเดินทางไปเยี่ยมผู้กระทำผิด

ความเป็นไปได้ของความคาดหวังที่มีต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชน

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
1	<p>ความคาดหวังที่ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับศูนย์ยุติธรรมชุมชน ผู้ให้สัมภาษณ์เชื่อว่าสามารถเป็นไปได้นี้เนื่องจากศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีบุคลากรที่เข้มแข็งในการปฏิบัติงานในศูนย์ยุติธรรมชุมชน คือมีความเสียสละเวลาส่วนตัวในการทำงานที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตั้งแต่วันจันทร์ถึงศุกร์โดยไม่มีค่าตอบแทนใด ๆ ทุกคนทำงานเพราะรักในงานยุติธรรมชุมชน นอกจากนี้บุคลากรของศูนย์ยุติธรรมชุมชนยังมีความรู้เพราะผ่านการอบรมหลักสูตรที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนได้ เช่น เทคนิคการวางแผน เทคนิคการใช้กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ เทคนิคการทำงานร่วมกับชุมชน และนอกจากนี้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนยังมีกรรมการหลายท่านที่มีความรู้ทางกฎหมายที่จะให้ความช่วยเหลือแก่คนที่ทำงานในศูนย์ยุติธรรมชุมชนได้ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่าความคาดหวังต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถเป็นไปได้และจะสามารถพัฒนาได้เร็วขึ้นหากมีงบประมาณสนับสนุน</p>
2	<p>ความคาดหวังที่มีต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถเป็นไปได้เพราะศูนย์ยุติธรรมชุมชนเกิดจากการรวมตัวของคนที่มีความเชื่อและอุดมการณ์ร่วมกันในการทำสิ่งที่มีประโยชน์กับชุมชน โดยไม่ได้มุ่งหวังผลตอบแทน แต่มุ่งหวังที่จะให้ชุมชนมีความสงบสันติเป็นชุมชนที่น่าอยู่อาศัย ดังนั้นอุดมการณ์แนวแน่ของสมาชิกที่มาว่าร่วมกันที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถจะร่วมมือกันในการพัฒนาความคาดหวังแต่ละด้านอย่างค่อยเป็นค่อยไป</p>
3	<p>ยังเชื่อว่าสิ่งที่คาดหวังต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถเป็นไปได้ เพราะจากการที่ได้ทำงานกับศูนย์ยุติธรรมชุมชนได้เห็นว่าศูนย์ฯ มีการแก้ไขปัญหาให้กับผู้มาติดต่อขอรับคำแนะนำปรึกษา หรือผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิและเป็นเหยื่อของสังคมได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้เกือบทุกครั้ง สิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่เชื่อว่าจะทำให้ความคาดหวังต่อศูนย์เป็นความจริงคือเชื่อว่าประชาชนเมื่อเห็นการทำงานของศูนย์อย่างเต็มที่</p>

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
4	<p>ความคาดหวังที่มีต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมือง ยังมีความคาดหวังอยู่ มากกว่าสามารถเป็นไปได้เพราะเพื่อนบ้านในชุมชนเล่าให้ฟังถึงความตั้งใจของคณะศูนย์ยุติธรรมชุมชนในการแก้ไขปัญหาเพื่อนบ้านร้องทุกข์ไปยังชุมชน แต่สิ่งที่สำคัญคือศูนย์ฯ ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้นจึงทำให้ความคาดหวังสามารถเป็นไปได้จริง</p>
5	<p>ความคาดหวังที่มีต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีความเป็นไปได้สูง เพราะจากกรอบรมหลักสูตรเครือข่ายยุติธรรมชุมชนก็ได้แสดงให้เห็นว่า คนที่ทำงานศูนย์ฯ ต้องมีความเสียสละ มาทำงานให้ชุมชนมีความสุข ดังนั้นการที่ศูนย์ฯ เกิดขึ้นได้และสามารถทำงานต่อไปได้โดยไม่มีงบประมาณสนับสนุนเลยเป็นการแสดงถึงความเสียสละที่แท้จริงของตัวบุคคลที่ตั้งใจช่วยแก้ไขปัญหาของชุมชน</p>
6	<p>โดยส่วนตัวเชื่อว่าความคาดหวังต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีความเป็นไปได้น้อยมาก เนื่องจากศูนย์ยุติธรรมชุมชนไม่มีงบประมาณสนับสนุนเลย ผู้ที่มาทำงานต้องมีความเสียสละเวลาและทรัพย์สินของตนเองในการทำงาน แต่ในสภาพสังคมปัจจุบัน การรวมกลุ่มจัดกิจกรรมใด ๆ ก็แล้วแต่ต้องมีงบประมาณที่ส่งเสริมสนับสนุนการทำงานให้ก้าวหน้าไปได้ จึงเห็นว่าต่อไปงานยุติธรรมชุมชนอาจต้องยุติ หากขาดงบประมาณในการสนับสนุน</p>

ข้อเสนอแนะต่อศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมือง

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
1	<p>1. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมืองควรจะไปยังสำนักงานคุมประพฤติและสำนักงานยุติธรรมจังหวัด เพื่อขอให้มีการกำหนดนโยบายสนับสนุนงบประมาณในการทำงานให้ศูนย์ฯ มีความเข้มแข็งให้สามารถทำงานได้ เพราะตลอดการทำงานที่ผ่านมาเครือข่ายยุติธรรมชุมชนต้องแบกภาระรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ดำเนินการของศูนย์ฯ ทั้งหมดเช่น ค่าสาธารณูปโภค อาทิ น้ำประปา ไฟฟ้า ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปประชุม ค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม ซึ่งที่จริงเครือข่ายก็มีความเต็มใจเสียสละ แต่ก็ไม่สามารถเสียสละได้เต็มที่เนื่องจากฐานะทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้ส่วนกลางควรมีการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามารับผิดชอบในการทำงานศูนย์ฯ เพราะท้องถิ่นเป็นเหมือนเจ้าของบ้านที่รู้ปัญหาที่แท้จริงในบ้านตนเอง ย่อมเข้าใจวิธีที่แก้ไขปัญหาก็ถูกต้อง</p> <p>2. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีจุดอ่อนที่การประชาสัมพันธ์เนื่องจากศูนย์ฯ ยังไม่มีความเข้มแข็งเพียงพอที่จะประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกประเภท ที่ทำได้ก็เช่นการแจกใบปลิว การเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานต่าง ๆ การลงหนังสือพิมพ์ของท้องถิ่น หรือการขอใช้เว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐ ถ้าเป็นไปได้ ส่วนกลางต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนประชาสัมพันธ์การทำงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชนร่วมกันด้วย</p>
2	<p>ศูนย์ฯ จะต้องสร้างสัมพันธภาพที่ดีร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ให้ได้ เพื่อสามารถทำงานร่วมกันในการแก้ไขปัญหาของชุมชน โดยต่างฝ่ายต่างใช้ทรัพยากรที่ตนเองมีส่วนร่วมกัน ในขณะที่กระทรวงยุติธรรมควรเป็นเจ้าภาพในการทำความเข้าใจในการประสานกับหน่วยงานท้องถิ่นทั่วประเทศให้เห็นความสำคัญของศูนย์ฯ</p>
3	<p>หน่วยงานของรัฐควรสนับสนุนงบประมาณบางส่วนช่วยเหลืองานด้านสวัสดิการและกิจกรรมของศูนย์ฯ เนื่องจากศูนย์ฯ ไม่มีรายได้เป็นของตนเอง ค่าใช้จ่ายบางอย่างถ้าพอจ่ายไหวก็ช่วยกันออก</p>

กรณีสัมภาษณ์ที่	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
4	<p>ควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาศูนย์ฯ ยุติธรรมชุมชนให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนตามภารกิจที่กระทรวงยุติธรรมต้องการส่งเสริมเช่นงบประมาณด้านการส่งเสริมคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ งบประมาณสนับสนุนการไกล่เกลี่ย งบประมาณสนับสนุนการประชาสัมพันธ์แต่บางครั้งก็เกินกำลังของเครือข่ายยุติธรรมชุมชนที่จะช่วยกันออกค่าใช้จ่ายทั้งหมดได้ทำให้การทำงานติดขัด</p>
5	<p>ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมืองยังคงใช้สถานที่ของสถานีอนามัยบางศรีเมืองซึ่งไม่ใช่สถานที่ถาวรควรประสานไปยังท้องถิ่นเพื่อให้ช่วยสนับสนุนอาคารสถานที่ทำงานเพราะองค์กรปกครองท้องถิ่นในพื้นที่เช่นเทศบาล, อบต. มีความพร้อมในอาคารสถานที่และอยู่ในจุดที่ประชาชนสะดวกในการติดต่อ</p>
6	<p>การที่จะให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภาครัฐต้องกระจายอำนาจจากส่วนกลางโดยมอบภารกิจด้านกระบวนการยุติธรรมให้กับงานยุติธรรมชุมชน และให้ท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการด้านงานยุติธรรมชุมชนแทนภาครัฐ เพราะท้องถิ่นจะมีความเข้าใจ และทราบดีว่าคนในท้องถิ่นต้องการอะไร และสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด ตรงกับความต้องการ</p>