

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ | (1) |
| กิตติกรรมประกาศ..... | (7) |
| สารบัญตาราง | (11) |
| สารบัญภาพประกอบ..... | (14) |
| บทที่ | |
| 1. บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| มูลเหตุจูงใจในการศึกษา..... | 4 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... | 5 |
| ขอบเขตในการศึกษา | 5 |
| สมมุติฐานในการศึกษา..... | 5 |
| นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา..... | 6 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 6 |
| 2. การทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| แนวคิด หลักการ และทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคาดหวัง..... | 8 |
| แนวคิดทฤษฎีของของศูนย์ยุติธรรมชุมชน | 42 |
| ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลบางศรีเมือง | 55 |
| ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 66 |
| กรอบแนวคิด..... | 72 |

| | |
|---|-----|
| 3. วิธีการศึกษา | 73 |
| การสร้างเครื่องมือ | 73 |
| เนื้อหาของแบบสอบถาม | 74 |
| เนื้อหาของแบบสัมภาษณ์..... | 74 |
| ประชากรที่ใช้ในการศึกษา..... | 75 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 75 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 76 |
| วิธีเสนอผลการศึกษา | 79 |
| 4. ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา..... | 80 |
| ผลการศึกษาเชิงปริมาณ | 81 |
| ผลการสัมภาษณ์..... | 125 |
| อภิปรายผลการศึกษา | 129 |
| 5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ..... | 138 |
| สรุปผลการศึกษา..... | 139 |
| ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป | 141 |
| ภาคผนวก | |
| ก. ลักษณะชุมชนเทศบาลเมืองบางศรีเมือง..... | 143 |
| ข. คณะกรรมการผู้ก่อตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน | 146 |
| ค. แบบสัมภาษณ์เพื่อการศึกษ | 149 |
| ง. ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก | 150 |

| | |
|-----------------------|-----|
| จ. แบบสอบถาม | 173 |
| บรรณานุกรม | 180 |
| ประวัติการศึกษา | 185 |