

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ทักษะของพนักงานสอบสวนต่อการนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ มาใช้ในขั้นตอนของการสอบสวน ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีรายละเอียดของวิธีการศึกษาดังนี้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary) โดยศึกษาจากหนังสือ เอกสาร บทความ คำบรรยาย วิทยานิพนธ์ โครงการ ระเบียบและคำสั่งที่เกี่ยวข้องและอื่น ๆ เพื่อนำมาอ้างอิงประกอบการศึกษา

1. ศึกษาภาคสนาม (Field Study) เป็นการศึกษาและรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

2. ทักษะของพนักงานสอบสวนในเรื่องการนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้ และศึกษาลักษณะรูปแบบของกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ที่มีอยู่ในปัจจุบันตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในเรื่องดังกล่าว

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยสร้างแบบสอบถามจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและบางส่วนจากความคิดเห็นของผู้วิจัย เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่จะศึกษา ซึ่งแบบสอบถามจะมีลักษณะดังนี้

แบบสอบถาม

ก. แบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Closed-ended Form)

ข. แบบสอบถามทัศนคติแบบ Likert Scale โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนเป็น

ข้อความเชิงนิมิตและเชิงนิเสธ คือ โดยมีการวัด 5 ระดับ

5 คะแนน เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4 คะแนน เห็นด้วย

3 คะแนน ไม่แน่ใจ

2 คะแนน ไม่เห็นด้วย

1 คะแนน ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค. เนื้อหาของแบบสอบถาม

แบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้จะแบ่งออกเป็น 1 ชุด

ชุดที่ 1 สำหรับพนักงานสอบสวน

โดยจะแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานสอบสวน เช่น เพศ อายุ ศาสนา ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและลักษณะของผู้กระทำความผิดที่นำมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์

ส่วนที่ 3 ลักษณะรูปแบบและความเหมาะสมในการนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ มาใช้ในปัจจุบัน ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และความคิดเห็นเพิ่มเติมในเรื่องดังกล่าว

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ผู้ศึกษาจะทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้คือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยการนำแบบสอบถามส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา เพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการรวบรวมข้อมูล

2. การทดสอบแบบสอบถาม จะนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมายซึ่ง ได้แก่ พนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 จำนวน 30 นาย

3. การทดสอบความน่าเชื่อถือของเนื้อหา (Content Reliability) โดยใช้วิธีการของสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช โดยมีค่าเท่ากับ 0.92

3. นำผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถาม ทำการปรับปรุงให้สมบูรณ์เรียบร้อย ก่อนนำไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมายที่กำหนดไว้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มประชากรเป้าหมายที่จะทำการศึกษาทั้งหมด ได้แก่ พนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 จำนวน 85 นาย

กลุ่มประชากรเป้าหมาย	จำนวนประชากร
1. สถานีตำรวจนครบาลจักรวรรดิ	7 นาย
2. สถานีตำรวจนครบาลพระราชวัง	9 นาย
3. สถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์	8 นาย
4. สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1	10 นาย
5. สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2	11 นาย
6. สถานีตำรวจนครบาลบางรัก	13 นาย
7. สถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน	15 นาย
8. สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา	12 นาย
รวม	85 นาย

ผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถามให้กลุ่มประชากรตอบแบบสอบถามโดยเก็บแบบสอบถามทั้งหมดแล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติที่เหมาะสม สรุป พร้อมข้อเสนอแนะ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาดำเนินการ ดังนี้
2. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อ

ขออนุญาตและขอความร่วมมือในการทำวิจัยไปยังผู้บังคับการตำรวจนครบาล 6 เพื่อแจ้งไปยังผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลในกองบัญชาการตำรวจนครบาล 6

3. การแจกแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาจะส่งแบบสอบถามไปยังสถานีตำรวจนครบาล ในเขตของกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ทั้ง 8 แห่ง ด้วยการจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน และขอความอนุเคราะห์แต่ละสถานีตำรวจนครบาลแต่ละแห่งดำเนินการส่งกลับทางไปรษณีย์เช่นเดียวกัน ซึ่งผู้ศึกษาให้อิสระในการแสดงความคิดเห็นในการตอบโดยใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์

4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์โดยการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 3 ประเภท

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{คะแนนคำตอบทั้งหมด}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

P แทน ค่าร้อยละ

f. แทน ความถี่ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง/ จำนวนคำตอบ

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

สูตร

การหาค่า Mean

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

f. แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

x แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

สูตร ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \frac{\sum f(x - \bar{X})^2}{N-1}$$

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

f แทน จำนวนความถี่ของคำตอบ

x แทน ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ

N แทน จำนวนคำตอบทั้งหมด

3. การวิเคราะห์แบบสอบถามแบบปลายปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

การนำเสนอผลการศึกษา

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดวิธีการศึกษาโดยการนำเสนอข้อมูลเชิงปริมาณจะนำเสนอเป็นรูปแบบตารางทางสถิติ และการบรรยายเชิงพรรณนาประกอบตาราง