

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญแผนภูมิ.....	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	2
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	3
ขอบเขตในการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2. ทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะ.....	7
บุคคลและองค์กรในกระบวนการยุติธรรมชั้นสอบสวน.....	8
ผู้ต้องหา.....	8
ผู้เสียหาย.....	9
พนักงานสอบสวน.....	11
พนักงานอัยการ.....	30

กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์.....	32
ความหมายและความเป็นมา.....	32
แนวคิดและทฤษฎีว่าด้วยยุติธรรมเชิงสมานฉันท์.....	52
ลักษณะและรูปแบบกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์.....	61
แนวทางการนำกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาปรับใช้.....	62
ประเภทคดีที่สามารถใช้กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์.....	70
ขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่สามารถใช้กระบวนการยุติธรรมเชิง สมานฉันท์ได้.....	71
รูปแบบของกระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์.....	72
กองบังคับการตำรวจนครบาล	74
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	92
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	94
3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	95
วิธีการศึกษา.....	95
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	95
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	96
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	97
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	97
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	98
การนำเสนอผลการศึกษา.....	99
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา.....	100
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	100
ส่วนที่ 2 ประเภทคดีและลักษณะของผู้กระทำความผิดที่มีความเหมาะสม สำหรับการใช้กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์.....	102

ส่วนที่ 3 ทศนะของพนักงานสอบสวนต่อการนำรูปแบบกระบวนการ	
ยุติธรรมเชิงสมานฉันท์มาใช้และความคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม	
ประกอบด้วยข้อคำถาม 6 ข้อ.....	105
ส่วนที่ 4 อภิปรายผลการศึกษา.....	123
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	128
ภาคผนวก.....	133
บรรณานุกรม.....	145
ประวัติการศึกษา.....	151