

ภาคผนวก

ความสำคัญของการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ

ก้าวแรกของการปฏิรูประบบราชการที่ดำเนินการไปแล้ว คือ การปรับปรุงโครงสร้างของส่วนราชการ ซึ่งได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 สำหรับการก้าวหน้าต่อไปของการพัฒนาระบบราชการที่เป็นเรื่องเร่งด่วน คือ การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการของรัฐมีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน

การลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเป็นการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานที่สำคัญที่สามารถดำเนินการให้บังเกิดผลได้โดยเร็ว ส่งผลกระทบในวงกว้าง มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์กับประชาชนโดยตรง ซึ่งบางส่วนราชการได้ดำเนินการเป็นผลสำเร็จทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีหากมีการดำเนินการที่ครอบคลุมและทั่วถึงในทุกหน่วยงานก็จะเกิดประโยชน์กับประชาชนเป็นอย่างมาก

การปรับปรุงการทำงานด้วยวิธีการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ มีเป้าหมายที่จะทำให้การบริการของรัฐมีขั้นตอนที่สั้นลง และใช้เวลาในการดำเนินการน้อยกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีขึ้น

วิธีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เป็นสิ่งที่ต้องมีการศึกษาวิเคราะห์อย่างมีระเบียบแบบแผนเพื่อตัดขั้นตอน ตัดระยะเวลา ตัดกำลังคน ตัดเอกสาร วัสดุที่ไม่จำเป็นออกไป ทั้งนี้มิได้หมายถึงการทำงานให้เร็วขึ้นอย่างรีบเร่งจนอาจทำงานผิดพลาด หรือซื้อเครื่องมือทันสมัยเพิ่มขึ้นหรือเพื่อเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่

เหตุผลความจำเป็นในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน เป็นเป้าหมายสำคัญของการบริหารงานภาครัฐที่ต้องการให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความอยู่ดีมีสุขของประชาชนในสังคม และความมั่นคงของชาติ

ปัญหาที่เกิดขึ้นเสมอ คือ การให้บริการของภาครัฐแก่ประชาชนจะมีขั้นตอนหลายขั้นตอนการพิจารณามีความล่าช้า วิธีการทำงานไม่ทันสมัย ระยะเวลาในการพิจารณาไม่ได้กำหนดไว้ชัดเจน นอกจากนี้ยังมีกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ ที่สลับซับซ้อน ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและภาคเอกชนได้ ปัญหาดังกล่าวทำให้ต้นทุนและค่าใช้จ่ายของประชาชน

และภาคเอกชนสูงขึ้น และมีการผลักภาระค่าใช้จ่ายกันเป็นทอดๆ ต่อไปจนในที่สุด ทำให้เกิดปัญหา และความไม่เป็นธรรมขึ้นในสังคมซึ่งไม่เป็นผลดีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวรัฐบาลทุกยุคทุกสมัยได้ให้ความสำคัญกับการบริการประชาชน ทั้งนี้โดยมีกฎหมาย กฎ ระเบียบและนโยบายรองรับการดำเนินการเกี่ยวกับการลด ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้บัญญัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการของหน่วยงานรัฐไว้ ดังนี้

“มาตรา 20 บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ และรัฐวิสาหกิจ หรือของราชการส่วนท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน

ในการปฏิบัติหน้าที่หรือในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรค ที่หนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง

ในกรณีที่บุคคลตามวรรคหนึ่งละเลยหรือไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง หรือวรรคสอง บุคคลผู้มีส่วนได้เสียย่อมมีสิทธิขอให้บุคคลตามวรรคหนึ่ง หรือผู้บังคับบัญชาของ บุคคลดังกล่าวชี้แจง แสดงเหตุผลและขอให้ดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติในวรรคหนึ่ง หรือวรรคสองได้”

“มาตรา 57 รัฐต้องดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของ บุคคลจัดระบบงานของกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนอย่างรวดเร็วและเท่าเทียมกัน รวมทั้งจัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่นให้มี ประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชน”

2. มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 ได้บัญญัติไว้ดังนี้

“การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐการลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและ ทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความ ต้องการของประชาชน ทั้งนี้โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การ

เปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ตามความเหมาะสม แต่ละภารกิจ

3. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ได้กำหนดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวนี้ไว้ ดังนี้

“มาตรา 24 ในการปฏิบัติภารกิจใด หากส่วนราชการจำเป็นต้องรับอนุญาต อนุมัติ หรือความเห็นชอบจากส่วนราชการอื่นตามที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือมติ คณะรัฐมนตรีกำหนดให้ส่วนราชการที่มีอำนาจอนุญาต อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบดังกล่าวแจ้งผลการพิจารณาให้ส่วนราชการที่ยื่นคำขอทราบภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับความเห็นชอบ

ในกรณีที่เรื่องใดมีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือ มติคณะรัฐมนตรี กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติไว้ และขั้นตอนการปฏิบัตินั้นต้องใช้ระยะเวลาเกินสิบห้าวัน ให้ส่วนราชการที่มีอำนาจอนุญาต อนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ ประกาศกำหนดระยะเวลาการพิจารณาไว้ ให้ส่วนราชการอื่นทราบ

ส่วนราชการใดที่มีอำนาจอนุญาต อนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ มิได้กำหนดการให้แล้วเสร็จตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง หากเกิดความเสียหายใดขึ้นให้ถือว่าส่วนราชการ ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องและหัวหน้าส่วนราชการนั้นประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่าความล่าช้า นั้นมิได้เกิดขึ้นจากความผิดของตน”

“มาตรา 37 ในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ส่วนราชการใดมิได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานใด และ ก.พ.ร.พิจารณาเห็นว่างานนั้นมีลักษณะที่สามารถกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จได้ หรือส่วนราชการได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จไว้ แต่ ก.พ.ร.เห็นว่าระยะเวลาที่ล่าช้าเกินสมควร ก.พ.ร.จะกำหนดแล้วเสร็จให้ส่วนราชการนั้นต้องปฏิบัติก็ได้

ให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่ต้องตรวจสอบ ให้ข้าราชการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง”

“มาตรา 38 เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชน หรือจากส่วนราชการด้วยกันที่เกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวัน หรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ ตามมาตรา 37”

“มาตรา 39 ให้ส่วนราชการจัดระเบียบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่สามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการได้”

4. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546-พ.ศ.2550) ได้กำหนดเป้าประสงค์หลักในเรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น” โดยกำหนดตัวชี้วัดดังนี้

4.1 ประชาชนร้อยละ 80 โดยเฉลี่ยมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานราชการ

4.2 ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อให้บริการประชาชนลดลงได้น้อยกว่า ร้อยละ 50 โดยเฉลี่ย ภายในปี พ.ศ.2550

5. นโยบายของรัฐ ที่แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนดังนี้

5.1 มุ่งสร้างประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และจัดทูลุจิดในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน ทั้งนี้เพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม และเอื้อต่อการพัฒนาประเทศทั้งในปัจจุบันและอนาคต

5.2 ปรับปรุงบทบาทของภาครัฐจากผู้ปฏิบัติและควบคุมมาเป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวก และให้การสนับสนุนการดำเนินงานของภาคเอกชนและประชาชน โดยส่งเสริมให้ภาคเอกชนและประชาชนสามารถมีส่วนร่วมอย่างสำคัญในการปฏิรูประบบราชการ เพื่อวางแนวทางดำเนินการให้ชัดเจนและต่อเนื่อง

5.3 เร่งรัดพัฒนาคุณภาพของข้าราชการ ให้มีทัศนคติที่เอื้อต่องานบริการประชาชน รวมทั้งทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงานเพื่อให้การบริหารราชการมีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้และมีการประเมินผลที่เป็นระบบและเป็นธรรม

6. คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ.2546 ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนตามข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ดังนี้

6.1 ให้ทุกส่วนราชการพิจารณาและดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30-50 เปอร์เซ็นต์ จากที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน และให้มีผลในทางปฏิบัติก่อนเดือนตุลาคม 2546

6.2 ให้ส่วนราชการร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เลือกระบวนการหลัก 3-5 กระบวนการ ซึ่งเป็นงานที่ประชาชนให้บริการมาก มีผลกระทบกับประชาชนและมีข้อเรียกร้องมาก เพื่อให้ส่วนราชการพิจารณาดำเนินงานตามข้อ 1 และขยายผลให้ครบทุกกระบวนการงานในปี พ.ศ.2550

6.3 ส่วนราชการที่มีงานบริการประชาชนยังไม่มีกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการมาก่อน ให้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ รวมทั้งต้องดำเนินการตามมาตรานี้ด้วย

6.4 ในกรณีการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันหลายส่วนราชการ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกับส่วนราชการดังกล่าว เพื่อปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน รวมถึงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนในรูปของศูนย์บริการร่วมด้วย

6.5 ส่วนราชการใดเห็นว่าได้ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาไว้ดีแล้ว หรือไม่อาจลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามมาตรานี้ได้ ให้ชี้แจงเหตุผล และพิสูจน์ให้เห็นโดยชัดเจนว่าขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิมเหมาะสมแล้ว ทั้งนี้ให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการด้วย

6.6 ให้มาตรการดังกล่าวมีผลใช้บังคับกับกระทรวง ทบวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่อยู่ในบังคับบัญชาหรือกำกับดูแลของรัฐบาล รวมทั้งให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเร่งรัดการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองท้องถิ่น ให้เป็นไปตามมาตรานี้

6.7 นอกเหนือจากการลดขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้แต่ละส่วนราชการพยายามยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนโดยเฉพาะการปรับปรุงการอำนวยความสะดวก และฝึกอบรม และพัฒนาข้าราชการให้มุ่งเน้นการให้บริการประชาชน

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว ประกอบกับการที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ และนโยบายรัฐบาลรับรองที่ชัดเจน ดังนั้น ในการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนสำหรับปี 2550 และปีต่อไป จึงต้องดำเนินการเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกควบคู่ไปด้วย ทั้งนี้โดยให้ประชาชนเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการได้โดยง่าย มีทางเลือกเข้ารับบริการได้หลายทาง รวมถึงการจัดสถานที่และอำนวยความสะดวกในเรื่องอื่นๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี

การกำกับดูแลความมั่นคงและสภาพคล่องของบริษัทประกันภัย

เพื่อให้บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัยมีฐานะการเงินที่มั่นคง มีสภาพคล่องที่ดีสามารถจ่ายเงินตามสัญญาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัย ผู้เสียหาย หรือผู้มีสิทธิประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องครบถ้วนและโดยพลัน โดยได้มีการดำเนินการที่สำคัญดังนี้

1. การกำกับดูแลความมั่นคงและสภาพคล่อง ได้ให้ความสำคัญเป็นพิเศษในการติดตามตรวจสอบ กำกับดูแลให้บริษัทดำรงเงินกองทุน วางหลักทรัพย์ประกัน และจัดสรรเงินสำรองเพื่อการเลี้ยงชีพให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด โดย

1.1 เร่งรัดการแก้ไขปัญหาคาดสภาพคล่องเป็นการชั่วคราวของบริษัทประกันภัย โดย

1.1.1 ให้บริษัทประกันภัยที่อาจจะมีปัญหาคาดสภาพคล่องเป็นการชั่วคราว จัดส่งแผนปรับปรุงสภาพคล่อง วิธีการและขั้นตอนในการเพิ่มสินทรัพย์สภาพคล่อง พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาและให้รายงานความคืบหน้า

1.1.2 จัดส่งพนักงานเจ้าหน้าที่เข้าทำการตรวจสอบและกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด ให้เร่งติดตามเบี้ยประกันภัยที่ค้างรับ

1.1.3 กำหนดมาตรการอื่น ๆ ให้บริษัทปฏิบัติเพื่อให้มีเงินสดไหลเข้าบริษัทมากขึ้น เช่น ให้บริษัทเร่งจำหน่ายที่ดินหรือทรัพย์สินที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์เพื่อเปลี่ยนเป็นเงินสด ระงับการต่ออายุอนุญาตรอบครองที่ดินที่ครอบครองไว้เฉย ๆ ครบ 9 ปี โดยไม่ขายตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

1.2 ปรับปรุงประสิทธิภาพการกำกับดูแลฐานะการเงินของบริษัทโดยแบ่งแยกลักษณะการตรวจสอบและมอบหมายหน้าที่ที่ชัดเจน โดย

1.2.1 กำหนดกลุ่มบริษัทออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ตามฐานะความมั่นคง ประสิทธิภาพในการบริหารงานและระดับปัญหา

1.2.2 กำหนดแผนปฏิบัติงานการตรวจสอบในแต่ละกลุ่มบริษัท แยกตามระดับของปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละบริษัท พร้อมทั้งพัฒนาระบบเตือนภัยล่วงหน้าเพื่อช่วยในการติดตามความเคลื่อนไหวของบริษัททุกระยะ

1.2.3 ในกรณีบริษัทประกันภัยประสบปัญหาทางการเงินจะกำหนดขั้นตอนและมาตรการให้บริษัทดำเนินการ จัดทำแผนปรับปรุงกิจการ วิธีการและขั้นตอนในการแก้ปัญหาพร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาและการรายงานผลคืบหน้าในการปรับปรุงกิจการรวมทั้งจัดวางมาตรการ

เพื่อให้เงินไหลเข้าบริษัทมากขึ้น ทั้งด้วยการติดตามเร่งรัดเบี้ยประกันภัยค้ำรับ และการจำหน่าย อสังหาริมทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ในการประกอบธุรกิจ

2. การกำกับดูแลการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ได้มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

2.1 กำกับดูแลให้บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัยมีการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีประเภทและสัดส่วนการลงทุนถูกต้องตามข้อกำหนดในประกาศกระทรวง และให้มีคุณภาพและมีความชัดเจนมากขึ้นทั้งในด้าน ผลตอบแทนจากการลงทุน (productive) ความมั่นคง (sound) และความปลอดภัย (secure)

2.2 แก้ไข ปรับปรุงประกาศกระทรวงว่าด้วยการลงทุน โดยแก้ไขให้เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพของธุรกิจฯ และการพัฒนาของตราสารการเงินใหม่ๆ เพื่อให้บริษัทมีช่องทางการลงทุนที่กว้างขวางได้รับผลตอบแทนที่ดีขึ้น

2.3 แต่งตั้งคณะทำงานศึกษาปรับปรุงประกาศกระทรวงฯ โดยมีนักวิชาการผู้แทน สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัย ร่วมเป็นคณะทำงานเพื่อศึกษา ปรับปรุงรูปแบบ สัดส่วนการลงทุนของธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความเหมาะสม ถูกต้อง มีความมั่นคง สอดคล้อง กับหลักสากลและการเปิดเสรีธุรกิจประกันภัย

3. การลดภาระและต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อ เสริมสภาพคล่องของบริษัท เช่น

3.1 ปรับลดอัตราเงินสมทบที่ปรึกษา ฯ จะต้องจ่ายให้แก่กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย จากรถ โดยลดอัตราเงินสมทบจากร้อยละ 2 เหลือร้อยละ 1.15 ของเบี้ยประกันภัยที่ได้รับมอบจากผู้ เอาประกันภัย

3.2 พิจารณาให้ยกเลิกการออกกรมธรรม์ใหม่ ให้ออกเฉพาะใบเสร็จรับเงินและ ใบรับรองในกรณีการต่ออายุกรมธรรม์สำหรับการประกันภัยบางประเภทซึ่งเงื่อนไขกรมธรรม์จะ เป็นเงื่อนไขเดิม เช่น การประกันภัยเพื่อคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (pa)

การส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัย

ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคเอกชนมีการกำกับดูแลกันเองมากขึ้น

1 แก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายให้มีบทบาทผู้คุ้มครองรับการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน โดยปรับปรุงแก้ไข พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 โดยกำหนดให้มี “คณะกรรมการนโยบายธุรกิจประกันชีวิต” (ก.น.ช.) และ “คณะกรรมการนโยบายธุรกิจประกันวินาศภัย” (ก.น.ว.) โดยมีผู้แทนจากสมาคมภาคธุรกิจ คือนายกสมาคมประกันชีวิต และนายกสมาคมประกันวินาศภัย ร่วมเป็นคณะกรรมการในคณะกรรมการทั้ง 2 คณะกรรมการทั้งสองคณะนี้ จะมีอำนาจหน้าที่กำหนดนโยบายและมาตรการต่างๆ ในธุรกิจประกันวินาศภัย รวมทั้งกำหนดมาตรการในการแก้ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาธุรกิจฯ

2. ส่งเสริมบทบาทและความสำคัญของสมาคมภาคเอกชน ให้สมาคมภาคเอกชนมีบทบาทในการกำกับดูแลกันเอง คณะกรรมการบริหารธุรกิจประกันภัยได้มอบหมายให้สมาคมประกันชีวิตไทยและสมาคมประกันวินาศภัยศึกษาวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งและแนวทางในการพัฒนาบทบาทในการกำกับดูแลกันเอง โดยคณะกรรมการฯ ได้กำหนดกรอบของบทบาทสมาคมประกันวินาศภัยในการกำกับดูแลกันเอง ดังนี้

2.1 การให้สมาคมฯ ซึ่งอยู่ในฐานะผู้ประกอบการที่มีความรู้ช่วยเหลือภาครัฐในการกอบกู้ธุรกิจประกันภัยจากวิกฤติการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน เช่น วิธีการและกระบวนการระดมหนี้ กรณีที่บริษัทขาดสภาพคล่อง การแก้ไขปัญหาการหมุนเงินของตัวแทนและนายหน้าประกันภัยที่ทำให้บริษัทขาดสภาพคล่อง และแนวทางการแก้ปัญหาของกิจการที่ขาดทุน เป็นต้น

2.2 การให้ความร่วมมือแก่ภาครัฐในการวางมาตรการกำกับดูแลความมั่นคงของบริษัทประกันภัยที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 การกำกับดูแลสมาชิกและสร้างมาตรฐานในการประกอบธุรกิจ โดยเฉพาะในเรื่องพฤติกรรมของผู้ประกอบการที่จะมีผลต่อความมั่นคงทางการเงินและภาพพจน์ของธุรกิจโดยรวม

2.4 การวางมาตรการในการรองรับการเปิดเสรีตลาดประกันภัยเพื่อให้บริษัทที่มีความพร้อมกับการแข่งขันที่จะเกิดขึ้น

3 เพิ่มบทบาทภาคเอกชนในกิจกรรมที่รัฐดำเนินการ ได้โอนงานของภาครัฐให้เอกชนดำเนินการแทน/หรือร่วมกับรัฐแล้ว 2 งาน โดยมีผลความคืบหน้า ดังนี้

3.1 การจัดสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย : การจัดสอบความรู้ตัวแทนประกันชีวิต สมาคมประกันชีวิตไทยดำเนินการจัดสอบในส่วนกลาง (กทม.) ตั้งแต่สิงหาคม 2541 และขยายการจัดสอบในส่วนภูมิภาคตั้งแต่มกราคม 2542 และการจัดสอบความรู้ตัวแทนประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยดำเนินการจัดสอบในส่วนกลาง (กทม.) ตั้งแต่กุมภาพันธ์ 2542 เป็นต้นมา อนึ่งขณะนี้ กรมฯ กำลังดำเนินการสำรวจความคิดเห็นจากบริษัทประกันภัยทุกบริษัท รวมทั้งสาขาบริษัทประกันภัยทุกสาขาทั่วประเทศเพื่อทราบถึงประสิทธิภาพประสิทธิผลในการดำเนินการของสมาคมฯ เพื่อปรับปรุงการดำเนินการจัดสอบตัวแทนฯ ของสมาคมฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.2 งานการกำหนดเขตและชั้นของเมืองในการรับประกันอัคคีภัย : สมาคมประกันวินาศภัยได้ตอบรับที่จะดำเนินการในเดือนธันวาคม 2541 โดยจะเริ่มดำเนินการในท้องที่ที่บริษัทสมาชิกสมาคมฯ มีปัญหาและร้องขอให้มีการเปลี่ยนแปลงก่อน และในส่วนของกรมฯ ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ในส่วนกลางออกไปบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน หลักเกณฑ์การกำหนดเขตและการจัดชั้นระดับความเสี่ยงภัย สาธิตวิธีการทำงาน และการวิเคราะห์ให้ความเห็นชอบเมื่อมีการร้องขอปรับปรุงเขตการรับประกันอัคคีภัยแก่หน่วยงานของกรมที่ตั้งอยู่ใน 4 เขตและปริมณฑล

ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับการเปิดเสรี

1. ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 ให้มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับการเปิดเสรี มีประสิทธิภาพในการกำกับดูแล การส่งเสริมพัฒนาและสามารถคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนได้มากขึ้น โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1.1 ให้กฎหมายมีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับการเปิดเสรีและจูงใจให้ต่างชาติเข้ามาร่วมทุนสูงขึ้น เพื่อให้บริษัทมีความมั่นคงในฐานะการเงินและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากขึ้น โดย

1.1.1 กำหนดสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวในบริษัทให้สูงขึ้น แต่ไม่เกินร้อยละ 49 และเพิ่มสัดส่วนกรรมการของคนต่างด้าวในบริษัทให้สูงขึ้น แต่ไม่เกินกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด โดยการเพิ่มสัดส่วนให้เพิ่มสูงขึ้นได้เป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม (โดยกฎกระทรวง) ขณะเดียวกันก็มีบทบัญญัติเพื่อป้องกันต่างด้าวครอบงำกิจกรรม

1.1.2 กำหนดระยะเวลาที่แน่นอน ให้ต่างค้าสามารถถือหุ้นให้บริษัทได้เกินกว่าร้อยละ 49 และมีกรรมการต่างค้าเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดได้เมื่อพ้นระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่พระราชบัญญัติ ฯ ใช้บังคับ

1.2 เน้นเพิ่มความมั่นคงและขีดความสามารถของบริษัท โดยแก้ไขกฎหมายให้สามารถออกกฎกระทรวงกำหนดจำนวนเงินกองทุนที่บริษัทต้องดำรงไว้ตลอดเวลาที่ประกอบธุรกิจให้สูงขึ้นเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม (คณะกรรมการบริหารธุรกิจประกันภัยมีมติให้เสริมสร้างความมั่นคงของธุรกิจประกันภัยโดยให้เพิ่มเงินกองทุนให้สูงขึ้น) ดังนี้

1.2.1 บริษัทประกันชีวิต ต้องดำรงเงินกองทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของเงินสำรองประกันชีวิต แต่ทั้งนี้ต้องไม่ต่ำกว่า 500 ล้านบาท โดยกำหนดเวลาให้ปฏิบัติเป็น 2 ช่วง คือ ภายใน 3 ปี ไม่ต่ำกว่า 300 ล้านบาท และภายใน 5 ปี ไม่ต่ำกว่า 500 ล้านบาท

1.2.2 บริษัทประกันวินาศภัย ต้องดำรงเงินกองทุนเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ โดยกำหนดเวลาให้ปฏิบัติภายใน 3 ปี ไม่ต่ำกว่า 200 ล้านบาท ภายใน 5 ปี ไม่ต่ำกว่า 300 ล้านบาท

1.3 เน้นพัฒนาคุณภาพการบริการของบริษัทประกันภัย โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพและกำหนดคุณสมบัติความเหมาะสมของผู้จะเป็นตัวแทน/นายหน้าฯ และเพิ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลพนักงานของบริษัทที่มีหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุ ชี้อัจเจง เจรจา หรือตกลงเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนและมีบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนมีประสิทธิภาพดีขึ้น โดยกำหนดให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดังกล่าวของบริษัทต้องผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่นายทะเบียนประกาศกำหนด และต้องแสดงบัตรประจำตัวผู้เกี่ยวข้อง เป็นต้น

1.4 ปรับปรุงบทบัญญัติเกี่ยวกับการตรวจสอบ กำกับดูแล และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิ

1.4.1 เพิ่มอำนาจนายทะเบียนในการประกาศกำหนดอัตราเงินผลประโยชน์อื่นตามกรรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทและบทกำหนดโทษ

1.4.2 เพิ่มอำนาจในการออกกฎกระทรวง กำหนดประเภทค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัย และให้อำนาจนายทะเบียนกำหนดอัตราอย่างสูงของค่าใช้จ่ายดังกล่าวเพื่อมิให้มีการใช้จ่ายในบางประเภทมากเกินไปจนสมควรจะส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

1.4.3 เพิ่มบทกำหนดโทษในบางกรณีและแก้ไขถ้อยคำบางมาตราที่ยังไม่ชัดเจนให้มีความหมายชัดเจนยิ่งขึ้น

2. ทบทวน ปรับปรุงแก้ไข ขกเลิก กฎระเบียบต่างๆ ให้เอื้อต่อการแข่งขัน และเปิดเสรี ธุรกิจประกันภัย กรมฯ ได้มีการปรับปรุง แก้ไขยกเลิกกฎระเบียบต่างๆ ที่ล้าสมัยให้เหลือน้อยที่สุด เฉพาะที่สำคัญและจำเป็นเพื่อประสิทธิภาพในการบังคับใช้ และให้การดำเนินงานของกรมฯ เป็นไปอย่างกระชับรวดเร็ว ทนต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคมและเอื้อต่อการแข่งขันเสรี

3. เร่งเพิ่มความสมบูรณ์ของข่าวสาร ข้อมูล เพื่อประโยชน์ของประชาชนและการ กำหนดทิศทางการบริหารจัดการของบริษัทและกรม

กรมฯ ได้เร่งสร้างความสมบูรณ์ครบถ้วนของข่าวสาร ข้อมูล โดยปรับปรุงงานด้านการ จัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบมากขึ้น มีการสร้าง ฐานข้อมูลกลาง การเชื่อมโยงระบบเครือข่าย สารสนเทศฯ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการบริหารจัดการของบริษัท ประกอบการพิจารณาตัดสินใจของกรมฯ และเพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รวมทั้งได้ เน้นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ด้านประกันภัย เพื่อให้ประชาชนทราบถึงความสำคัญของการประกันภัย สิทธิ หน้าที่ ความคุ้มครองและผลประโยชน์ที่จะได้รับ ให้ประชาชนใช้ประโยชน์ ความคุ้มครองของการประกันภัยมากขึ้น ทั้งนี้ได้เน้นในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและ จำเป็นของบริษัทประกันภัยให้ประชาชนได้ทราบเพื่อสร้างกระแสการรับรู้และเป็นองค์ประกอบ ในการตัดสินใจด้วย ซึ่งการมีข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส เป็นวิธีการดีที่สุดในการสร้างเชื่อมั่น ให้กับธุรกิจประกันภัย และเป็นมาตรการที่มีประสิทธิภาพที่สุดในการคุ้มครองผู้บริโภคเพราะเป็น มาตรการบังคับทางสังคม (Social Sanction) ให้บริษัทปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยการ ประชาสัมพันธ์ได้ดำเนินการผ่านสื่อต่างๆ ทั้งโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ การจัดทำวารสารการ ประกันภัย เอกสารเผยแพร่ แผ่นพับ และการจัดทำเว็บไซต์ของกรมฯ เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

4. เร่งสร้างความเข้มแข็งทางการเงินและพัฒนาคุณภาพการบริการของบริษัทประกันภัย กรมฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการดำเนินงานของบริษัท โดยเน้นให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง มีสภาพคล่องที่ดีเป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน เช่น การดำรงเงินกองทุนให้ได้ระดับตามที่ กฎหมายกำหนด การรักษาอัตราส่วนของเงิน การปรับปรุงระบบการตรวจสอบบัญชีฯ รวมทั้ง พัฒนาระบบการตรวจสอบของกรมฯ และระบบสัญญาผูกพันที่มีประสิทธิภาพตาม มาตรฐานสากล

นอกจากการสร้างความเข้มแข็งทางการเงินแล้ว ในขณะเดียวกันก็ได้ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องในการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริการของบริษัทและคุณภาพความรู้และ จรรยาบรรณของตัวแทนฯ รวมทั้งการร่วมมือผลักดันให้สมาคมประกันชีวิตไทยกำหนดกรอบ มาตรฐานกำดเนินธุรกิจที่ดี (Code of Best Practice) ขึ้นเป็นกรอบในการปฏิบัติ เพื่อให้ธุรกิจฯ มี

ประสิทธิภาพและวินัยในการประกอบการมากขึ้น ซึ่งเป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลตนเองของภาคเอกชน ขณะเดียวกันก็เป็นการรองรับการผ่อนคลายกฎระเบียบในการกำกับดูแลของภาครัฐด้วย

5. การเพิ่มขีดความสามารถการประกันภัยไว้ในประเทศ : การส่งเสริมให้มีการรับประกันภัยไว้ในประเทศ กรมการประกันภัยประกันภัยได้ดำเนินการตามโครงการส่งเสริมให้มีการรับประกันภัยไว้ในประเทศ ซึ่งกำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยเอาประกันภัยต่อในประเทศและเพิ่มขีดความสามารถในการรับเสี่ยงภัยไว้เองเพิ่มขึ้น ให้บริษัทลดการเอาประกันภัยต่อต่างประเทศลง เพื่อเป็นการสงวนเงินตราไว้ในประเทศและช่วยลดการขาดดุลบริการประกันภัย โดยได้ดำเนินมาตรการต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

5.1 ขอความร่วมมือจากบริษัทประกันวินาศภัยจัดสัญญาประกันภัยต่อ (Treaty Reinsurance) ที่มีอัตราความเสียหายต่ำ และทำให้บริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศได้รับกำไรในสัญญาประเภท First Surplus) โดยกำหนดให้สัดส่วนให้บริษัทต่างๆ เอาประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อในประเทศเป็นสัดส่วน ร้อยละ 20-25 ของสัญญาดังกล่าว

5.2 กำหนดสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยในประเทศกรณีขอใช้อัตราเบี้ยประกันภัยพิเศษ โดยกำหนดเงื่อนไขให้บริษัทประกันวินาศภัยที่ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยพิเศษสำหรับการประกันอสังหาริมทรัพย์และการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไม่น้อยกว่า 300 ล้านบาท ซึ่งถือว่าเป็นภัยที่ดีที่มีความเสียหายต่ำ จะต้องเอาประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยในประเทศไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยในแต่ละราย

5.3 กองกลางประกันอสังหาริมทรัพย์ไทย ให้บริษัทประกันวินาศภัยที่ประกอบธุรกิจการรับประกันอสังหาริมทรัพย์เข้าร่วมโครงการเป็นทั้งผู้เอาประกันภัยต่อ และผู้รับประกันภัยต่อช่วงจากกองกลางฯ โดยบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จัดการกองกลางฯ ซึ่งที่ผ่านมาได้กำหนดให้กรมธรรม์ประกันอสังหาริมทรัพย์ที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยตั้งแต่ 30 ล้านบาทขึ้นไป จะต้องจัดสรรเข้ากองกลางประกันอสังหาริมทรัพย์ ร้อยละ 10 แต่ไม่เกิน 10 ล้านบาทต่อกรมธรรม์

5.4 กำหนดมาตรการให้บริษัทต้องรับเสี่ยงภัยไว้เองหรือเอาประกันภัยต่อในประเทศในกรณีตามที่กำหนด โดยให้บริษัทประกันวินาศภัยรับเสี่ยงภัยไว้เองหรือเอาประกันภัยต่อในประเทศสำหรับกรมธรรม์ประกันอสังหาริมทรัพย์และกรมธรรม์ประกันภัย การเสี่ยงภัยทุกชนิด หรือกรมธรรม์ประกันภัยใด ๆ ที่ให้ความคุ้มครองความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายของอาคารที่สร้างเสร็จแล้ว และทรัพย์สินภายในอาคารจากอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงกรมธรรม์การประกันภัยสิทธิการเช่าและกรมธรรม์ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก สำหรับจำนวนเงินเอาประกันภัยไม่เกิน 30 ล้านบาท โดยกำหนดให้ทุกบริษัทจะต้องรับเสี่ยงภัยไว้เอง หรือเอาประกันภัยต่อในประเทศทุกรายสำหรับจำนวนเงินเอา

ประกันภัยที่ไม่เกิน 5 ล้านบาทแรก สำหรับจำนวนเงินเอาประกันภัยส่วนที่เกิน 5 ล้านบาท ถึง 30 ล้านบาท ให้บริษัทพยายามดำเนินการรับเสี่ยงภัยไว้ในประเทศตามขีดความสามารถ

เอกสารแนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 6 /2550
ลงวันที่ 23 เมษายน 2550
จำนวน 9 หน้า

ชื่อและที่อยู่บริษัท
ทะเบียนเลขที่
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

เลขที่
วันที่
(เลขที่ควบคุม)
(บาร์โค้ด)

ตารางกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ / ใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษีอย่างย่อ
THE SCHEDULE / RECEIPT / TAX INVOICE (ABB)

รหัสบริษัท : Co. Code	กรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ Policy No.				
รายการ Item	1. ผู้เอาประกันภัย 1. The Insured	ชื่อ : Name	อาณาเขตที่คุ้มครอง Territorial Limit Covered		
		ที่อยู่ : Address	: ประเทศไทย Thailand		
รายการ Item	2. ระยะเวลาประกันภัย : 2. Period Insured	เริ่มต้นวันที่ From	ถึงวันที่ To	เวลา 16.30 น. at 16.30 hours	
รายการ Item	3. รถที่เอาประกันภัย : 3. Particulars of Motor Vehicle				
รหัส Code	ชื่อรถ Make	เลขทะเบียน Licence No.	เลขตัวถัง Chassis No.	แบบตัวถัง Body Type	ขนาดเครื่องยนต์/ จำนวนที่นั่ง/น้ำหนักรวม Capacity
รายการ Item	4. จำนวนเงินคุ้มครองผู้ประสบภัย : 4. Limit of Covered				
	50,000 บาท ต่อหนึ่งคน สำหรับความเสียหายต่อร่างกายหรืออนามัย 100,000 บาท ต่อหนึ่งคน สำหรับการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพอย่างถาวร ทั้งนี้จำนวนเงิน คุ้มครองสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท ต่อหนึ่งคน และรวมกันไม่เกินห้าล้านบาทสำหรับรถที่มีที่นั่งไม่เกินเจ็ดคนหรือรถบรรทุกผู้โดยสารรวมทั้งผู้ขับขี่ไม่เกินเจ็ดคน และไม่เกินสิบห้าบาท สำหรับรถที่มีที่นั่งเกินเจ็ดคนหรือรถบรรทุกผู้โดยสารรวมทั้งผู้ขับขี่เกินเจ็ดคน ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง				
รายการ Item	5. จำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้น : 5. Limit of Preliminary Compensation				
	ความเสียหายต่อร่างกาย : ไม่เกิน 15,000 บาท ต่อหนึ่งคน หรือตามที่กฎหมายกำหนด จำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้นเป็นส่วนหนึ่งของจำนวนเงินคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถตามรายการ 4				
รายการ Item	6. เบี้ยประกันภัย : (บาท) 6. Premium : (Baht)				
	เบี้ยประกันภัย Premium	ส่วนลดจากการประกันภัยโดยตรง Premium Discounts	เบี้ยประกันภัยสุทธิ Net Premium	อากรแสตมป์ Stamps	ภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT
					รวมเงิน Total
รายการ Item	7. การใช้รถ : 7. Use of Motor Vehicle				
☐ การประกันภัยโดยตรง Direct Insurance..... ☐ ตัวแทนประกันภัยรายนี้ Agent ☐ นายหน้าประกันภัยรายนี้ Broker..... ใบอนุญาตเลขที่ License No.....					
วันที่สัญญาประกันภัย :			วันที่กรมธรรม์ประกันภัย :		
Agreement made on			Policy issued on		
เพื่อเป็นหลักฐาน บริษัทโดยบุคคลผู้มีอำนาจได้ลงลายมือชื่อและประทับตราของบริษัทไว้เป็นสำคัญ ณ สำนักงานของบริษัท As evidence the Company has caused this Policy to be signed by duly authorized persons and the Company's stamp to be affixed at its Office					
..... กรรมการ Director		 กรรมการ Director		 ผู้รับมอบอำนาจ Authorized Signature/ผู้รับเงิน Cashier	
(บาร์โค้ด)		หลักฐานแสดงการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เพื่อใช้สำหรับการจดทะเบียนรถใหม่หรือขอเสียภาษีประจำปีต่อนายทะเบียนขนส่ง		(เลขที่ควบคุม)	
เอกสารนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า รถหมายเลขทะเบียนที่..... ตัวถังรถเลขที่.....					
ได้ทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 แล้ว โดยมีระยะเวลาประกันภัย					
เริ่มต้นวันที่..... ถึงวันที่.....					
ตามกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่..... ของบริษัท.....					
..... กรรมการ Director		 กรรมการ Director		 ผู้รับมอบอำนาจ Authorized Signature	

โลโก้บริษัท

ชื่อ และที่อยู่บริษัท

เลขที่เครื่อง 00000

รหัสตัวแทน/นายหน้า 000RVP000-000

ลำดับที่ 0000000000

วันที่สัญญา ว/ด/ป เวลา 00:00:00 น.

กรรมสิทธิ์ประกันเลขที่

XXXX XXXX XXXX XXXX

ชื่อผู้เอาประกันภัย XXXXXX นามสกุล XXXXXXXXXX

ID X XXXX XXXXX XX X โทร. 000-000-0000

ที่อยู่ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

รหัสสด 0.00X การชำรุด XXXXXXXXXX

เลขทะเบียน XXX-000 xx

ชื่อรถ XXXXXXXX ขนาดรถ XXXXXXXX

แบบตัวถัง

เลขตัวถัง XXXXXXXXXXXXXXXX

ระยะเวลาเอาประกันภัย

เริ่มต้น ว/ด/ป สิ้นสุด ว/ด/ป เวลา 16.30 น.

เบี้ยประกันภัย	0000.00 บาท
ส่วนลดจากการประกันภัยโดยตรง	000.00 บาท
เบี้ยประกันภัยสุทธิ	0000.00 บาท
อาหารแถมปี	00.00 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	00.00 บาท
รวมเงิน	0000.00 บาท

เพื่อเป็นหลักฐาน บริษัทโดยบุคคลผู้มีอำนาจ ได้ลงลายมือชื่อ และประทับตราของบริษัทไว้เป็นสำคัญ ณ สำนักงานบริษัท

กรรมการ

กรรมการ

ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้รับเงิน xxxxxx xxxxxxxxxxxxxx

หมายเหตุ : หากท่านต้องการใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี สามารถติดต่อได้ที่สาขาบริษัททั่วประเทศ

หลักฐานแสดงการประกันภัยอุบัติเหตุและทรัพย์สินคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เพื่อใช้สนับสนุนการเรียกร้องเงินทดแทนหรือขอเสียหายประจำปีต่อนายทะเบียน

เอกสารนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

รถหมายเลขทะเบียนที่.....

ตัวถังเลขที่..... ได้ทำ

ประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 แล้ว โดยมีระยะเวลาเอาประกันภัยเริ่มต้นวันที่.....

..... ถึงวันที่.....

ตามกรรมสิทธิ์ประกันภัยเลขที่.....

ของบริษัท.....

กรรมการ

กรรมการ

ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้รับเงิน xxxxxx xxxxxxxxxxxxxx

ด้านหน้า

เอกสารนี้เป็นหลักฐานการทำประกันภัยรถยนต์

ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

“เพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัย ได้ชำระตามจำนวนข้างต้น บริษัทตกลงให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัย โดยมีรายละเอียดความคุ้มครอง เงื่อนไข ข้อยกเว้นตามกรรมสิทธิ์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถฉบับมาตรฐานที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบและประกาศในราชกิจจานุเบกษา”

จำนวนเงินคุ้มครองผู้ประสบภัย

50,000 บาท ต่อหนึ่งคน

สำหรับความเสียหายต่อร่างกายหรืออนามัย

100,000 บาท ต่อหนึ่งคน

สำหรับการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพอย่างถาวร ทั้งนี้จำนวนเงินคุ้มครองสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อหนึ่งคน และรวมกันไม่เกิน ห้าล้านบาท สำหรับรถที่มีที่นั่งไม่เกินเจ็ดคน หรือรถบรรทุกผู้โดยสารรวมทั้งผู้ขับขี่ไม่เกินเจ็ดคน และไม่เกินสิบล้านบาทสำหรับรถที่มีที่นั่งเกินเจ็ดคน หรือรถบรรทุกผู้โดยสารรวมทั้งผู้ขับขี่เกินเจ็ดคน ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

จำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้น

ความเสียหายต่อร่างกาย : ไม่เกิน 15,000 บาท ต่อหนึ่งคน หรือตามที่กฎหมายกำหนด

ความเสียหายต่อชีวิต : 35,000 บาท ต่อหนึ่งคน หรือตามที่กฎหมายกำหนด

XXXXXXXXXXXXX

ส่วนนี้ใช้สำหรับการจดทะเบียนรถใหม่

หรือขอ รนขนส่ง



สมาคมประกันวินาศภัย

เลขที่ 223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิภาวดี กรุงเทพฯ 10330

โทร. 0-2256-6032-8, 0-2256-6041-2

Fax : 0-2256-6039, 0-2256-6040

XXXXXXXXXXXXX

ด้านหลัง

ชุด "PVR SLIP"

13.25 นิ้ว

ชุด "PVR SLIP"

2.25 นิ้ว

 บริษัท มิตซูบิชิ อินซัวรันซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. Thailand Branch ชั้น 23 อาคารสารสินทาวเวอร์ เลขที่ 175 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2679-6165-87 โทรสาร 0-2679-6210 23th Floor, Sathorn City Tower, 175 South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2679-6165-87 Fax 0-2679-6210	
รายงานอุบัติเหตุรถยนต์ วันที่ (Date) _____ Motor Accident Report Form MM _____ เลขหมายที่ Claim No. B KCM/____	
ชื่อผู้เอาประกันภัย _____ โทรศัพท์ _____ Name of Insured _____ Tel. No. _____ กรมธรรม์ภาคสมัครใจเลขที่ B KD/ _____ ประเภท _____ ค่าเสียหายส่วนแรก _____ หมดอายุ _____ Voluntary Policy No. _____ Type _____ Deductible _____ Expiry Date _____ พหุณเลขที่ BD/VCI/ _____ บริษัท _____ หมดอายุ _____ Compulsary Policy No. _____ Company _____ Expiry Date _____ ยี่ห้อ _____ รุ่น _____ ทะเบียน _____ จังหวัด _____ เลขตัวถัง _____ Brand _____ Model _____ Licence No. _____ Province _____ Chassis No. _____ ทางการ ทะเบียน _____ เลขตัวถัง _____ บริษัท _____ Trailer Licence No. _____ Chassis No. _____ Company _____	
ชื่อผู้ขับขี่รถประกัน _____ วตป.เกิด _____ อายุ _____ ปี Name of Driver _____ Date of Birth _____ Age _____ Year _____ ที่อยู่ _____ โทรศัพท์ _____ Address _____ Tel. No. _____ ใบขับขี่เลขที่ _____ ประเภท _____ วันอนุญาต _____ วันหมดอายุ _____ Licence No. _____ Type _____ Issued Date _____ Expiry Date _____ บัตรประชาชนเลขที่ _____ วันอนุญาต _____ วันหมดอายุ _____ ออกให้ที่ _____ ID Card No. _____ Issued Date _____ Expiry Date _____ Issued at _____ วันที่เกิดเหตุ _____ เวลาเกิดเหตุ _____ สถานที่เกิดเหตุ _____ Date of Accident _____ Accident time _____ Place of Accident _____ สถานีตำรวจ _____ ปจว. ข้อที่ _____ พนักงานสอบสวนชื่อ _____ Police Station _____ Police report item no. _____ Police officer in charge _____ ความสัมพันธ์กับเจ้าของรถ ☐ ลูกจ้าง ☐ เพื่อน ☐ คู่สมรส ☐ อื่น ๆ _____ Relation with Owner ☐ Employee ☐ Friend ☐ Spouse ☐ Other _____ วัตถุประสงค์ในการใช้รถ ☐ ใช้ส่วนตัว ☐ รับจ้าง ☐ เช่า ☐ อื่น ๆ _____ Purpose of vehicle using ☐ Private ☐ Hire ☐ Rent ☐ Other _____	
แผนที่เกิดอุบัติเหตุ (Accident Diagram) กรุณาวาดแผนที่ที่แสดงถึงตำแหน่งของยานพาหนะและบุคคลที่เกี่ยวข้องในขณะที่เกิดอุบัติเหตุ Please make a sketch showing position of vehicles and persons concerned at time of accident.	
ลักษณะการเกิดอุบัติเหตุ (Explain fully how accident happened)	
สรุป : ภัยเกิดครั้งนี้เป็นความผิดของ ☐ รถประกัน ☐ รถคู่กรณี ☐ ปรมาพร้อม ☐ รอผลคดี ☐ KNOCK Conclusion : Gully party The Insured The third party Both Undercar KNOCK ลายเซ็นของผู้สำรวจ _____ ลายเซ็นของผู้เอาประกันภัย หรือผู้ขับขี่ _____ Signature of Surveyor _____ Signature of Insured or Driver _____	

ความเสียหายของรถประกัน / Own Damage Own Damage		ความเสียหายของรถยนต์ / ทรัพย์สิน คู่กรณี Property Damage of third party	
1	1		
2	2		
3	3		
4	4		
5	5		
6	6		

รายละเอียดคู่กรณี
Detail of the third party

ชื่อผู้ขับขี่รถคู่กรณี _____ วดป.เกิด _____ อายุ _____ ปี โทรศัพท์ _____
Name of driver Date of Birth Age Year Tel.No.

ที่อยู่ _____
Address

ทะเบียนรถ _____ ยี่ห้อ _____ สี _____ รุ่น _____ เลขตัวถัง _____
Licence No. Brand Colour Model Chassis No.

ความสัมพันธ์กับเจ้าของรถ _____ เจ้าของรถชื่อ _____
Relation with Owner Name of Owner

บริษัทประกันภัย ☐ มี ☐ ไม่มี บริษัทประกันภัยชื่อ _____ กรมธรรม์เลขที่ _____ ประเภท _____
Insurance Company Have No have Name of Insurer Policy No. Type

ใบขับขี่เลขที่ _____ ประเภท _____ วันอนุญาต _____ วันหมดอายุ _____
Licence No. Type Issued Date Expiry Date

บัตรประชาชนเลขที่ _____ วันอนุญาต _____ วันหมดอายุ _____ ออกให้ที่ _____
ID Card No. Issued Date Expiry Date Issued at

รายละเอียดของบาดเจ็บ
Detail of the injured person

ชื่อผู้บาดเจ็บ _____ อายุ _____ ปี อาชีพ _____ รายได้ต่อวัน / เดือน _____ บาท
Name of injured Age Year Occupation Income per day / month Baht

ชื่อผู้บาดเจ็บ _____ อายุ _____ ปี อาชีพ _____ รายได้ต่อวัน / เดือน _____ บาท
Name of injured Age Year Occupation Income per day / month Baht

ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย
The loss of life or bodily injuries

รถประกัน Insured	☐	ผู้ขับขี่ Driver	☐	ผู้โดยสาร Passenger	☐	คน Person (s)	☐	ไม่มี ผู้บาดเจ็บ Not injured
อาการบาดเจ็บ Symptom	☐	เล็กน้อย Slight	☐	สาหัส Serious	☐	เสียชีวิต Death	☐	คน บาดเจ็บ Person (s)

รถคู่กรณี Third party	☐	ผู้ขับขี่ Driver	☐	ผู้โดยสาร Passenger	☐	คน Person (s)	☐	ไม่มี ผู้บาดเจ็บ Not injured
อาการบาดเจ็บ Symptom	☐	เล็กน้อย Slight	☐	สาหัส Serious	☐	เสียชีวิต Death	☐	คน บาดเจ็บ Person (s)

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าที่แจ้งมาทั้งหมดนั้น เป็นความจริงทุกประการ
I declare the foregoing particulars to be true in every respect

ลายเซ็นผู้เอาประกัน หรือผู้ขับขี่ _____ วันที่ _____
Signature of Insured or Driver Date

ความคิดเห็นพนักงาน (Comment of person in charge)

ที่ติดแถบเลขตัวถังรถ



บริษัท มอเตอร์เคลม เซอร์เวย์ นครปฐม จำกัด (สาขางบวทอง)
MOTOR CLAIM SURVEY NAKORNPATTHOM CO., LTD. (BANG BUA THONG)
 ที่อยู่สำนักงานใหญ่ : 133/205 หมู่ 6 หมู่บ้านสระแก้ว ต.พระประโทน อ.เมือง จ.นครปฐม
 ที่อยู่สาขา : 65/80 ม.5 หมู่บ้านมณีวรรณ ต.ละหาร อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี
 TEL.034-257030 Fax.034-213658 Tel.02-9644831 Fax.02-9644831

รายการความเสียหาย

ผู้แทนบริษัท..... กรรณ ปรเกษณ์..... MCB ที่ 016/0251
 กรมธรรม์เลขที่..... 707 013126255/1..... วันที่..... 6-2-51
 เลขอุบัติเหตุ..... 2008/213100946..... ศูนย์..... นางจิวทอง

☒ รถประกัน ยี่ห้อ IVISIAN สีเขียว รุ่น..... ปี 96 ทะเบียน 1 ๘ 6278 กท2 ☐ ฝ่ายถูก ☐ ฝ่ายผิด
☐ รถคู่กรณี ยี่ห้อ..... สี..... รุ่น..... ปี..... ทะเบียน..... ☐ เข้าสัญญา KFK
 ประกันภัยกับบริษัท..... กรมธรรม์เลขที่..... ประเภท.....

กลุ่มรถ ☐ รถเก๋ง ☐ 1.1 ☐ 1.2 ☐ 1.3 ☐ 1.4 ☐ 1.5 ☐ รถตู้ ☐ 3.1 ☐ 3.2 ☐ 3.3
☐ รถกระบะ ☐ 2.1 ☐ 2.2 ☐ 2.3 ☐ 2.4 ☐ รถอื่น ๆ.....

รายการความเสียหาย ☐ รถยนต์ ☐ รถจักรยานยนต์

รายการซ่อม					รายการอะไหล่										
รายการ	ระดับความเสียหาย				รายการ	ระดับความเสียหาย				รายการ	L	R			
	L	M	H	X		L	M	H	X						
	A	B	C	D		A	B	C	D						
กันชนหน้า <u>ขวา</u> <u>4 ม.ตร.ด</u>					<u>กรองจุด 2 ม.ตร.ด</u> <u>รับน้ำหนัก 2 ชิ้น</u> <u>รับน้ำหนัก 1 ชิ้น</u>							ไฟใหญ่หน้า			
กันชนหลัง													ไฟเลี้ยวหน้า		
ฝากระโปรงหน้า <u>ขวา</u> <u>ด.ตร.ด</u>													ไฟหรี่หน้า		
ฝากระโปรงหลัง													ไฟเลี้ยวกันชน		
บังโคลนหน้าซ้าย <u>ขวา</u> <u>ด.ตร.ด</u>													หน้ากระจัง		
บังโคลนหน้าขวา													ไฟท้าย		
บังโคลนหลังซ้าย													กระจกมองข้าง <u>ขวา</u>		
บังโคลนหลังขวา													กระจกบังลมหน้า		
ประตูหน้าซ้าย <u>ขวา</u> <u>ด.ตร.ด</u>													กระจกบังลมหลัง		
ประตูหน้าขวา															
ประตูหลังซ้าย															
ประตูหลังขวา															
หลังคา															

รวมความเสียหาย.....รายการ จำนวนรูปถ่าย.....รูป ☐ รถเสียหายหนักยกไปไว้ที่.....

รายการความเสียหาย ☐ ทรัพย์สิน ☐ ความบาดเจ็บ.....

เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณานำรถติดต่อบริษัท ภายใน 15 วัน และจัดซ่อมรถภายใน 1 เดือน

เงื่อนไขการซ่อม ☐ ซ่อมในสัญญา..... ☐ ซ่อมอู่ข้าง.....โครงการ.....

☐ ลูกค่าประสงค์ซ่อมอู่นอกสัญญา.....ลงชื่อ.....

ความรับผิดชอบส่วนแรกของผู้เอาประกัน เป็นเงิน.....บาท ตามเงื่อนไข.....

☐ หักจากค่าซ่อม ☐ ออกจดหมายเรียกเก็บ ☐ ชำระที่เกิดเหตุ

เอกสารที่ท่านต้องนำมาติดต่อ จำนวน.....รายการ (ตามรายการที่ปรากฏด้านหลัง)

ตรวจสอบข้อความข้างต้นถูกต้องแล้ว ลงชื่อ.....ผู้รับหลักฐาน

เฉพาะเจ้าหน้าที่ประเมินราคา

☐ ประเมินราคาแล้ว วันที่.....

☐ ลูกค่าประสงค์ซ่อมอู่.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมินราคา

บุคคลที่ท่านสามารถติดต่อ.....

โทรศัพท์.....Fax.....

(.....)

บุคคลที่ท่านจะติดต่อ.....ทีมสำรวจอุบัติเหตุ.....

โทรศัพท์.....Fax.....

สาขา.....

ลงชื่อ.....ผู้ปฏิบัติงาน

(เขียนตัวบรรจง)

089 - 1320120



บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด
LIBERTY INSURANCE CO., LTD.

มั่นคง โปร่งใส อะไหล่แท้ สี 2 K

1466, 1468, 1470, 1472, 1474 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร.02-3228888, 02-3285555 Fax.02-3217332
1466, 1468, 1470, 1472, 1474 Patanakarn Road, Suanluang District, Bangkok 10250 โทร.02-3228888, 02-3285555 Fax.02-3217332

เล่มที่ 0945

เอกสารรับรองความเสียหาย

เลขที่ 47214

วันที่ : 10/2/01	ศูนย์บริการ : 44 รปภ	รถคู่กรณี
ออกให้ : () รถประกัน () รถคู่กรณี	✓ รถคู่กรณี	ชื่อผู้ขับขี่ : K
เลขที่รับแจ้ง : () กทม. () คว.		หมายเลขโทรศัพท์ : 084-669777
เลขที่กรมธรรม์รถประกัน : 01T 101 367-0660		ทะเบียน : BV 1426
เลขที่เคลม : () กทม. () คว. 18/251 101 39		ชื่อ : นีรน
รถประกัน		ชนิดรถ : มข.
ชื่อผู้ขับขี่ :		มีประกันที่บริษัท : ๑๓๖๖ ประกัน
หมายเลขโทรศัพท์ :		เลขที่กรมธรรม์ :
ทะเบียน :	ชื่อ :	ประเภท : 3
ชนิดรถ :	สี :	เลขที่รับแจ้ง/เลขที่เคลม :
		ประเภทรถ : () ส่วนบุคคล () นิติบุคคล () ราชการ/รัฐวิสาหกิจ
		Knock For Knock : () มี () ไม่มี

รถประกันเป็นฝ่าย : () รับผิดชอบ () ถูก () ประมาทร่วม () รวมผลคดี

เจ้าของทรัพย์สินประสงค์	() เข้าซ่อมในเครือบริษัท ณ... ..หมายเลขโทรศัพท์.....
	() ประเมินราคาจัดซ่อมเอง ณ... ..หมายเลขโทรศัพท์.....

รายการความเสียหาย

รายการ	ระดับความเสียหาย	รายการ	ระดับความเสียหาย
ตัวถังเหล็ก	☐ S... ☐ M... ☒ L...	034-251101	☐ S... ☐ M... ☐ L...
ฝาปิดเหล็ก	☐ S... ☐ M... ☐ L...		☐ S... ☐ M... ☐ L...
หม้อไอน้ำ	☐ S... ☐ M... ☐ L...		☐ S... ☐ M... ☐ L...
ล้อ	☐ S... ☐ M... ☐ L...		☐ S... ☐ M... ☐ L...
ประตู	☐ S... ☐ M... ☐ L...		☐ S... ☐ M... ☐ L...
	☐ S... ☐ M... ☐ L...		☐ S... ☐ M... ☐ L...
	☐ S... ☐ M... ☐ L...		☐ S... ☐ M... ☐ L...
	☐ S... ☐ M... ☐ L...		☐ S... ☐ M... ☐ L...
	☐ S... ☐ M... ☐ L...		☐ S... ☐ M... ☐ L...
	☐ S... ☐ M... ☐ L...		☐ S... ☐ M... ☐ L...
	☐ S... ☐ M... ☐ L...		☐ S... ☐ M... ☐ L...
	☐ S... ☐ M... ☐ L...		☐ S... ☐ M... ☐ L...

รวมรายการความเสียหายทั้งสิ้น

๕

รายการ

หมายเหตุ :

เก็บค่าเสียหายส่วนแรกตามสัญญาข้อ : ☐ ไม่มีคู่กรณี ☐ ค่า EXCESS ☐ อื่นๆ.....	จำนวนเงิน.....บาท
--	-------------------

โปรดนำรถยนต์ของท่านคันหมายเลขทะเบียนข้างต้นที่เกิดเหตุเสียหายตามรายการบนนี้ ไปติดต่อบริษัท หรือ ศูนย์บริการหลังจากวันเกิดเหตุ 7 วัน และไม่เกิน 20 วัน (วันจันทร์ - วันศุกร์ 08.30 น. - 16.30 น. เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) เพื่อจัดประเมินราคาค่าเสียหายก่อนทำการจัดซ่อม ทั้งนี้ภายใต้ความรับผิดชอบตามเงื่อนไขกรมธรรม์และกฎหมายต่อไป

ตรวจสอบรายละเอียดแล้วครบถ้วนถูกต้อง จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ.....ผู้รับเอกสาร / ผู้ขับขี่ / ผู้เอาประกันภัย

ลงชื่อ.....ผู้ปฏิบัติงาน
(นายสุวิชัย เพชรสาวิทย์ 2107)