

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กรมการประกันภัย, สาระนำรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535.

นนทบุรี : กระทรวงพาณิชย์ กรมการประกันภัย, 2548.

คณะนิติศาสตร์. ธุรกิจประกันวินาศภัย : ปัญหาอยู่ที่ไหน. การสัมมนาทางวิชาการรำลึก

ศาสตราจารย์จิติ ดิงสภักดิ์. กรุงเทพฯ : กองทุนศาสตราจารย์จิติ ดิงสภักดิ์.

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

คณะเศรษฐศาสตร์. เศรษฐศาสตร์ว่าด้วยการประกัน. รายงานการสัมมนาทางวิชาการประจำปี

เนื่องใน วาระครบรอบปีที่ 21 แห่งการสถาปนาคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

จิตตินันท์ เฉชะคุปต์, วีระวัฒน์ ปันนิตามัย และสุรกุล เจนอบรม. เอกสารการสอนชุดเจตคติและ

ความพึงพอใจในการบริการ หน่วยที่ 8-15 สาขาจิตวิทยาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัย

ธรรมาธิราช. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2542.

ไชยยศ เหมะรัชตะ, 108 ปัญหาประกันภัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด, 2536.

ณรงค์ นิติจันทร์, รถยนต์-รถชน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ผู้จัดการ, 2537.

ดิณ ประยุทธ์พฤติ และไกรยุทธ ชิตยาคินันท์. เอกสารชุด โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพใน

ราชการ การปรับปรุงประสิทธิภาพในส่วนราชการ จะทำอะไร จะได้อะไร ศูนย์ปฏิบัติ

โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์

ทองกลาง, 2538.

ธานินทร์ กิมจันทร์, บรรยายสรุปการบริหารงานประกันภัย ปี พ.ศ.2545. นครปฐม : สำนักงาน

ประกันภัยจังหวัดนครปฐม, 2545.

ธโนคม โลกพัฒนา, ถัดมา วัจนะสาริกากุล, ปิยวรรณ พุทธิบาลเจริญศรี และสมนึก แจ่มแจ่มจิตต์.

เอกสารการสอนชุดวิชาการประกันชีวิตและการประกันวินาศภัย หน่วยที่ 7-15 สาขา
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัย ธรรมาธิราช, 2542.

นพดล สันติภากรณ์, คู่มือการตรวจสอบอุบัติเหตุ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สมาคมประกันวินาศภัย, 2550

ปรัชญา เวสารัชช์, องค์การกับลูกค้า. รัฐประศาสนศาสตร์ : รวมผลงานของนักวิชาการไทย.
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536

มุกดา ไควหกุล, การประกันภัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรังสิต, 2537.

สรศักดิ์ พันตสุวรรณ, ประกันภัย...ใครว่ายุ่ง. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เสรีวรรณโสดัง จำกัด, 2548.

สุธรรม พงศ์สำราญ และคณะ, หลักการประกันวินาศภัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ โอ.เอส.
พรินติ้ง เฮาส์, 2539.

สมใจ ลักษณะ, การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2545.

อัจฉรา ชีวตระกูลกิจ, สุชาดา สถาวรวงศ์ และยุดี ไชยศิริ. เอกสารการสอนชุดวิชาหลักการ
ประกันภัย หน่วยที่ 1-8 สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2542.

อรรถนนท์ เทียนทอง, คัมภีร์ประกันภัย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สหธรรมิก จำกัด, 2541.

บทความ

“โค่นประกันเบี้ยว คปภ.จ่ายให้.” สยามธุรกิจ (15 กันยายน 2550): 28

“พาณิชย์ลงดาบ 2 บริษัทยื้อจ่ายสินไหม.” ข่าวสด (27 สิงหาคม 2550): 9.

“บริษัทประกันภัยขึ้นเบี้ยรถแก๊ซขาดทุน.” ประชาชาติธุรกิจ (6 กันยายน 2550): 21.

“ประกันภัยจังหวัดสกลนครปันอุบยอดผู้จดทะเบียน พ.ร.บ.ลดอื้อ.” เดลินิวส์
(15 กันยายน 2550): 24

“ประกันไทย-เทศ ยันไม่เข้าตลาดมั่นใจฐานะการเงินยังแข็งแกร่งดี.” ผู้จัดการรายวัน
(17 กันยายน 2550): 31

“พ.ร.บ.สิทธิที่ประกันต้องจ่าย.” โพสต์ทูเดย์ (15 กันยายน 2550): 13

“มดใหม่ได้บังเหียน คปภ. ปิดประตูตายประกันล้ม.” สยามรัฐ (17 กันยายน 2550) : 26

“หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับประกันวินาศภัย.” เดลินิวส์ (14 กันยายน 2550): 23

เอกสารอื่นๆ

เกษม มานะสาคร. “ปัญหาการดำเนินงานของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับ 3) พ.ศ.2540.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2547.

เกรียงศักดิ์ เลียงวันพร. “ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของเจ้าของรถที่มีต่อการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 เขตจังหวัดนครปฐม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2546

นุมนภา เสือปาน. “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตลาดหนองบัว.” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

มลฤดี จินดาอนันต์ยศ. “การใช้สิทธิรักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลสมุทรสาคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545

สิรินาถ กู้สกุลไพบูลย์. “ประสิทธิภาพทางเทคนิคของบริษัทประกันวินาศภัย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

สมชาย หาญเลิศฤทธิ์. “การจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ไม่เป็นธรรมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 : ศึกษากรณีมีความเสียหายเกิดแก่ผู้ประสบภัย แต่ไม่อาจทราบได้ว่ารถคันใดก่อให้เกิดความเสียหาย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2541.

สุพัฒน์ ศรีเมือง. “ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ : ศึกษากรณีการทำหนังสือคนประจำเรือของกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี.” ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

สมพงษ์ บัณฑิตไทย. “ความปลอดภัยในการใช้บริการรถจักรยานยนต์รับจ้าง ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 9.” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

วนิดา แซ่ก๊วย. “ประสิทธิผลของพนักงานฝ่ายอุบัติเหตุ : กรณีศึกษาบริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จก.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.

วรรณวดี พูลพอกสิน. “ความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการบัตรประกันสุขภาพ
จังหวัดนนทบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

อรชร อ่อนโอภาส. “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ ความเข้าใจของผู้ป่วยที่ประสบภัยจากโรคต่อ
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ป่วยประสบภัยจากโรค พ.ศ.2535 : กรณีศึกษาโรงพยาบาลพระ
พุทธบาทจังหวัดสระบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

สัมภาษณ์

นางสาววรารักษ์ ยี่รงค์. หัวหน้าสำนักงานประกันภัยจังหวัดนครปฐม.
สัมภาษณ์, 21 มิถุนายน 2550.

นายสุรศักดิ์ มหิวรรณ. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด.
สัมภาษณ์, 5 มีนาคม 2550.

นายวรรณกร ลาภอนันต์รุ่ง. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท ภูเนียบประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด. สัมภาษณ์, 5 มีนาคม 2550.

นายวรเทพ อินทุสมิต. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด. สัมภาษณ์, 9 มีนาคม 2550.

นายธนวรรณ ลวสินอาภรณ์. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท ส่งเสริมประกันภัย จำกัด. สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2550.

นายวิวัฒน์ สายทอง. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท ธนสินประกันภัย จำกัด.
สัมภาษณ์, 21 มีนาคม 2550.

นายรัชชัย อินทรีย์. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท แอลเอ็มจีประกันภัย จำกัด. สัมภาษณ์, 21 มีนาคม 2550.

นายปรากฏณ์ แก้วอรุณ. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท เอ็มเอสไอจี
ประกันภัย (ไทย) จำกัด. สัมภาษณ์, 27 มีนาคม 2550.

นายกันตภณ ศรีสุกร์สายพันธ์. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 28 มีนาคม 2550.

นายมารุต โคกอยู่. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด
(มหาชน). สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2550.

นายพสุธร มาลัย. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน บริษัท สยามชีวิตประกันภัย จำกัด.
สัมภาษณ์, 4 เมษายน 2550.

นายปิติกานต์ อิศรเมธางกูร. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด. สัมภาษณ์, 20 เมษายน 2550.

นายเอกพล พัวพันธ์. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท กมลประกันภัย จำกัด. สัมภาษณ์, 24 เมษายน 2550.

นายเกียรติศักดิ์ ศรีเกียรติ. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 25 เมษายน 2550.

นายวุฒิพงษ์ น้อยพิทักษ์. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 3 พฤษภาคม 2550.

นายพนัสชัย พ่วงนาค. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด. สัมภาษณ์, 3 พฤษภาคม 2550.

นายสุทธกร ศิริเนก. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด. สัมภาษณ์, 11 พฤษภาคม 2550.

นายกฤษณะ จันทน์รัมย์. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด. สัมภาษณ์, 15 พฤษภาคม 2550.

นายอภิเดช โยธาฤทธิ์. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด. สัมภาษณ์, 24 พฤษภาคม 2550.

นายสัมพันธ์ แก้วศรีนวล. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด. สัมภาษณ์, 5 มิถุนายน 2550.

นายพงษ์ธร แก้วขาว. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท ประกันภัยศรีเมือง. สัมภาษณ์, 5 มิถุนายน 2550.

นายสามารถ ศิริบรรจง. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด. สัมภาษณ์, 12 มิถุนายน 2550.

นายธนศักดิ์ หอมจันทร์. พนักงานสำรวจอุบัติเหตุ ฝ่ายสินไหมทดแทน
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด. สัมภาษณ์, 12 มิถุนายน 2550.

เว็บไซต์

<http://www.doi.go.th>

<http://www.police7.go.th>

<http://www.ms-ins.co.th>

<http://www.nakhonpathom@scsmg.co.th>