

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(7)
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
วิธีการศึกษา.....	5
ขอบเขตการศึกษา.....	6
สมมติฐานของการศึกษา	6
ข้อจำกัดในการศึกษา.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2. กรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	12
แนวคิดการเกิดอุบัติเหตุ.....	14
แนวคิดเรื่องการทำประกันภัย.....	16
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3. บทบาทของสำนักงานประกันภัยจังหวัดนครปฐม และปัญหาการชดใช้ค่าเสียหายเบื้องต้นของบริษัทประกันวินาศภัย.....	33
บริษัทประกันวินาศภัยที่ดำเนินการในจังหวัดนครปฐม	35
ขั้นตอนการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นของบริษัทประกันวินาศภัย	37
ปัญหาของสำนักงานประกันภัยในกรณีบริษัทฯ ไม่จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4 ผลการศึกษา.....	49
ผลการศึกษา	49
ความสัมพันธ์ทางสถานภาพการเงินกับการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น.....	50
แนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทประกันภัย	54
การได้รับการฝึกอบรมของพนักงานและแนวทางการนำไปใช้.....	59
การได้รับความรู้ทางด้านกฎหมายประกันภัย.....	61
อภิปรายผลการศึกษา.....	65
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	72
สรุปผลการศึกษา.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	73
ภาคผนวก	77
บรรณานุกรม	97
ประวัติการศึกษา.....	104