

บรรณานุกรม

หนังสือ

ภรณ์ กิริติบุตร. การประเมินประสิทธิผลของโครงการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียน
สโตร์. 2529.

สุพรรณิ ไชยอำพร และ สนิท สมักรการ. การวิเคราะห์ทางสังคมเพื่อการพัฒนาแนวคิดและวิธีการ.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

สำนักงาน ก.พ.ร. กับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. New Wave Leadership.
กรุงเทพมหานคร, 2549.

วารสาร

ศิริวรรณ ศิริอารยา. “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ยึดโยงกับผลการปฏิบัติงาน.” จุลสารพัฒนา
ข้าราชการพลเรือนฉบับเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2544

สฎายุ ธีระวณิชตระกูล. “การส่งเสริมพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การสู่การพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์ในองค์การอย่างยั่งยืน.” วารสารศึกษาศาสตร์ ปีที่ 16 ฉบับที่ 1 เดือน
มิถุนายน - ตุลาคม 2547 หน้า 27

วิทยานิพนธ์

กาญจนา แดงมาตี. “ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดโรงเรียน
นายร้อยตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏนครปฐม, 2545.

เกศรี ศรีเสถียร. “ความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน: กรณีศึกษาบริษัทในเครือเกษรกรุงเทพ.”
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

เกตุกานต์ วงศ์สุขเสมอใจ. “กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรธุรกิจเอกชนที่ประสบความสำเร็จ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2549.

จรีวรรณ ศักดิ์เชิดสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคม (สำนักงานใหญ่).” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

จันทร์พา ทัดภูธร. “การศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์กร และการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้า-ลูกน้อง ตามการรับรู้ของลูกจ้างที่มีผลต่อการตอบสนองของลูกจ้าง : กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการประจำโรงพยาบาลของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

เจษฎา ธรรมขันตีพงศ์. “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานช่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาค 3 จังหวัดนครปฐม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ชนิดดา เพ็ชรประยูร. “การรับรู้บรรยากาศองค์การคุณภาพชีวิตการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

ชวัลณัฐ เหล่าพูนพัฒน์. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันกับองค์กรโดยมีความพึงพอใจในงานเป็นตัวแปรสื่อ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ทิพวรรณ ศิริคุณ. “คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีบริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

ทิพวรรณ ศิริคุณ. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาบรรษัทบริหารสินทรัพย์ สถาบันการเงิน.” วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

นงเยาว์ แก้วมรกต. “ผลการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

นฤดล มีเพียร. “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

นันทนา ผ่องแผ้ว. “ความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์.” งานวิจัยมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.

นุชติมา รอบคอบ. “ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์กรเภสัชกรรม.” ภาคนิพนธ์ ศิลปะศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.

น้ำอ้อย สท้านไผท. “ทัศนคติต่อนโยบายการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร กับพฤติกรรมการเป็นพนักงานที่ดีขององค์กร และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลตำรวจ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

บงกช เทพจारी. “คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการทหารในสังกัดกรมกิจการพลเรือนทหารบก.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ มหาวิทยาลัยเกริก, 2547.

บุญยาณี จันทรเจริญสุข. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันองค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ปณิตา ภูมิรินทร์พงศ์. “ความผูกพันในองค์กร : กรณีศึกษาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสังคมวิทยาประยุกต์ ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

ประทุม ฤกษ์กลาง. “ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและผลการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน.” วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอกโดยทุนอุดหนุนภูมิพล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2537.

ประไพพร สิงหเดช. “คุณภาพชีวิตในการทำงานและพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการกรมคุมประพฤติ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

พรสุข อัสวนิเวศน์. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีโรงงานวัดถูระเบิดทหาร กรมการอุตสาหกรรมทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร จังหวัดนครสวรรค์.” มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

ภัทรนถน พันธ์สีดา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : ศึกษากรณีระดับปฏิบัติการในองค์กรของรัฐแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ภัทรา แสงอรุณ. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานที่ส่งผลต่อความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกลความเจริญ : กรณีศึกษาฐานทัพเรือพังงา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ภัทรา แสงอรุณ. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานที่ส่งผลต่อความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกลความเจริญ : กรณีศึกษา ฐานทัพเรือพังงา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

มนีรัตน์ ไพรรุ่งเรือง. “ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร.” มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541

เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สฎายุ ธีระวนิชตระกูล. “แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ.” มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.

สราลี พินิจสกุลดิษฐ์. “คุณภาพชีวิตการทำงานของลูกค้าในกิจการที่มีลูกจ้างน้อยกว่า 10 คนในสยามสแควร์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สุนทียภาพ ใจเหล็ก. “การศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของลูกค้าในบริษัทไทยกับลูกค้าในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

สุนนา ศิริบรรเกียรติ. “ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์และบริษัทหลักทรัพย์ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สุวิณณา เอกวัฒน์. “คุณภาพชีวิตของลูกจ้างพนักงานขายในธุรกิจค้าปลีกห้างสรรพสินค้า.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2546.

อภิชัย ศรีเมือง. “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลในจังหวัด
นครศรีธรรมราช.” สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

อมรรัตน์ อ่อนนุช. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับ
ปฏิบัติการ : กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขา
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

อเนก สุวรรณบัณฑิต. “ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่องาน ความคาดหวังในงานอาชีพ และการรับรู้
ค่านิยมวิชาชีพกับความผูกพันต่อองค์กรของนักรังสีเทคนิค.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2545.

อัมพร พิพิธเจริญพร. “ลักษณะบุคลิกภาพแบบ The Big Five พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ
องค์กร และคุณภาพการบริการของพนักงาน ตามการรับรู้ของหัวหน้างาน.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

Books

Baron, R.A. and J. Greenberg. Behavior in Organizations. (3rd ed.). Massachusetts:
Allyn and Bacon Inc.83, 1990.

Baron, R.A. and J. Greenberg. Behavior in Organizations. (4th ed.). Boston:Allyn and
Bacon Inc.,1993.

Cascio, W.F. Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits.
Fourth Edition. New York : McGraw-Hill., 1995.

Davis, K. and Newstorm, J.W. Human Behavior at Work : Organizational Behavior.
Seventh Edition. New York: McGraw-Hill, 1985.

Greenberg, J. and Baron, R.A. Behavior in Organization. 5th ed. Boston : Allyn and
Bacon, 1993.

Guy, R. Why Study Working Condition via Job Satisfaction ?. International Labour
Review 3 (May-June) : 115., 1977.

Orem, D.E. Nursing Concepts of Practice. 4rd ed. St.Louis: Mosby Year Book, 1991.

Organ, D.W. Organizational Citizenship Behavior. United States of America : Lexington
Books, 1988.

Salancik, G.R. Psychological Foundation of Organizational Behavior. 2nd ed. Illinois :
Scott Foresman and Company.

Skrovan, D.J. Quality of Worklife: Perspectives for Business and Public Sector. United
States of America: Addison-Westley Publishing Company, Inc., 1983.

UNESCO. "Indicator of Environmental Quality of Life." Research and Papers in Social. 3
(January 1993):89.

Walton, R.E. Quality of Working Life : What is it?. Stone Management Review. 15
(September 1973) : 12-16

Yves Delamotte and Ichi-shin Takezawa. Quality of work life in International
Perspective. International Office, 1984.

Articles

Allen, N.J. and Meyer, J.P. "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization." The Journal of Occupational Psychology 63 (1990) : 1 -18.

Bolon, D.S. "Organizational Citizenship Behavior among Hospital Employees : A Multidimensional Analysis Involving Job Satisfaction and Organizational Commitment." Hospital & Health Services Administration 42 (1997) : 221 - 242.

Buchanan, B. "Building Organizational Commitment : The Socialization of Managers in Work Organizations." Administrative Science Quarterly 19 (1974) : 533 - 545.

Farh, Jiing-Lih ; Podsakoff, Philip M., and Organ, Dennis W. "Accounting for Organizational Citizenship Behavior : Leader Fairness and Task Scope versus Satisfaction." Journal of Management 16 (1990) : 705-721

Kanungo, R.N. (b) "Measurement of Job and Work Involvement." Journal of Applied Psychology 67 : 3 (1982) : 341 - 349.

LePine, J. Erez, A. and Johnson, D. "The Nature and Dimensionality of Organizational Citizenship Behavior: a Critical Review and Meta-Analysis." Journal of Applied Psychology 87 (2001) : 52 - 65.

Lodahl, T.M. and Kejner, M. "The Definition and Measurement of Job Involvement." Journal of Applied Psychology 49 : 1 (1965) 24 - 33.

Moorman, Robert, II. "Relationship Between Organizational Justice and Citizenship Behaviors : Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship Journal of Applied Psychology 76 (1991) : 845-855

Mowday, R.T., Steers, R.M. and Porter, W. "The Measurement of Organizational Commitment." Journal of Vocational Behavior 14 (1979) : 244 - 247.

Neuman, G.A. and Kickul, J.R. "Organizational Citizenship Behaviors : Achievement Orientation and Personality." Journal of Business and Psychology 13 (1998) : 263 - 279.

Organ D.W. "A Restatement of the Satisfaction – Performance Hypothesis." Journal of Management 14 (1988):547-558

Organ, D.W. and Konovsky, M. "Cognitive Versus Affective Determinants of Organizational Citizenship Behavior." Journal of Applied Psychology 74 (1989) : 157 - 164.

Pearce, Jone., and Gregersen, "Task Interdependence and Extra Role Behavior : A Test of the Mediating Effect of Felt Responsibility." Journal of Applied Psychology 76 (1991) : 834-844

Porter, L.W., Steers R.M., Boulian, P.V. "Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians," Journal of Applied Psychology. 59 (1974) : 603 - 609.

Schnake, M. and Dumler, M.P. "Organizational Citizenship Behavior : The Impact of Rewards and Reward Practice." Journal of Managerial Issues 9 (1997) : 216 - 229.

Smith, C. Ann, others. "Organizational Citizenship Behavior : Its Nature and Antecedents." Journal of Applied Psychology 68 (1983) : 653-663

Dissertation

Silver, Brenda M. "Changs in Self-Esteem, Prosocial Behavior, and School Attitude among Tutors in an Elementary School Peer Tutoring Program." "Dissertation, New York University, 1992.

Website

<http://www.abs.aston.ac.uk/newweb/research/publications/docs/RP0428.pdf>

<http://www.goldmark.org/livia/papers/ocb/ocb.pdf>

www.thaimarketcenter.com/ecommerce/pawana/images/เอกสาร/คุณภาพชีวิต.doc

<http://www.nrct.net/modules.php?op=modload&name=Downloads&file=index&req=viewdownload&cid=9>

http://cddweb.cdd.go.th/tr_di/documentary/tr_dihrrdoc008.html

สำนักส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี <http://www.ttc.most.go.th/>

“โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ” www.qwlthai.com

http://internet1.off.fti.or.th/ftinews/pressrelease/news_detail.aspx?id=232