

ผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับความจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ระดับสายงาน ☐ ระดับปฏิบัติการ ☐ ระดับหัวหน้างาน
☐ ระดับบริหาร
3. อายุงาน ☐ น้อยกว่า 1 ปี ☐ 1 – 5 ปี
☐ 6 – 10 ปี ☐ มากกว่า 10 ปี
4. ระดับเงินเดือน ☐ น้อยกว่า 15,000 บาท ☐ 15,000 – 30,000 บาท
☐ 30,001 – 50,000 บาท ☐ มากกว่า 50,000 บาท

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับความคิดเห็น” ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ ที่	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1	ท่านพอใจกับอัตราเงินเดือนปัจจุบัน					
2	ท่านได้รับผลประโยชน์อย่างเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
3	ท่านคิดว่าโดยภาพรวม ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับคุ้มค้ำกับความอดทนของท่าน					
4	เมื่อท่านคำนวณอย่างถี่ถ้วน รายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายของท่าน และแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือดร้อน					
5	ท่านได้ใช้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน					

ข้อ ที่	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
6	งานที่ทำอยู่ช่วยให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนา ความรู้ความสามารถ					
7	งานที่ท่านได้รับมอบหมายช่วยให้ท่านได้ใช้ ความคิดริเริ่ม					
8	ท่านมีความเป็นตัวของตัวเองในการปฏิบัติหน้าที่					
9	ท่านสามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการ ดำเนินงานของตนเองได้					
10	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่					
11	ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถใน งาน เช่น ได้ไปดูงาน อบรม สัมมนา ศึกษาต่อ เป็นต้น					
12	หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการพัฒนา ความรู้ความสามารถของบุคลากร					
13	ท่านพอใจโอกาสที่จะก้าวหน้าและได้รับการ พัฒนาจากหน่วยงาน					
14	ท่านรู้สึกว่าการที่หน่วยงานที่ท่านอยู่มีความมั่นคง ดีอยู่แล้ว					
15	ตราบดีที่ท่านยังสามารถทำงานให้กับหน่วยงาน โดยมีผลงานเข้าขั้นมาตรฐาน ท่านเชื่อว่า จะไม่ถูกสั่งให้ออกจากงาน					
16	ท่านมั่นใจว่าตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านทำอยู่จะไม่ถูก ถอดถอนออกจากหน่วยงาน					
17	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อท่าน ต้องการความช่วยเหลือ					

ข้อ ที่	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
18	ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
19	ท่านสามารถปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้					
20	การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อท่าน ทำให้รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า					
21	ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน					
22	การบริหารงานในหน่วยงานของท่านมีรูปแบบที่น่าพึงพอใจ					
23	ปริมาณงานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของท่าน					
24	ท่านพอใจในความสมดุลของช่วงเวลาการทำงานและช่วงเวลาอิสระจากการทำงานในแต่ละวัน					
25	บุคลากร และผลงานต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการยอมรับว่า มีความสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและประเทศ					
26	หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียงในทางที่ดี					
27	ท่านไม่พอใจที่เพื่อนร่วมงานของท่านมีมุมมองต่อหน่วยงานในแง่ลบ					
28	ท่านภูมิใจในการทำงานที่นี่					
29	เวลามีคนถามว่าท่านทำงานที่ไหน ท่านจะตอบอย่างภาคภูมิใจว่าทำงานที่นี่					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับความคิดเห็น” ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ ที่	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1	ท่านจะใช้ชีวิตการทำงานที่บริษัทนี้จนเกษียณ					
2	หากท่านจะลาออกจากบริษัทนี้ ท่านก็สามารถจะหารายได้จากบริษัทอื่นได้เท่ากับบริษัทนี้เช่นกัน					
3	ถ้าท่านถูกออกจากการงาน ท่านจะได้รับผลตอบแทนที่ทำให้ท่านพอใจ					
4	ท่านคิดว่าบุคคลในสมัยนี้ไม่มีความอดทนและความสามารถเพียงพอจึงทำให้เกิดการเปลี่ยนงานบ่อยครั้ง					
5	ท่านเชื่อว่าความผูกพันกับองค์กรเป็นคุณธรรมที่สำคัญในการทำงานที่นี้					
6	ท่านจะไม่ยอมไปอยู่กับบริษัทใหม่ที่มีรายได้ดีกว่า ถ้าบริษัทนั้นคือคู่แข่งกับบริษัทเดิมของท่านเพราะเป็นการขาดจรรยาบรรณในการทำงาน					
7	ท่านมักเล่าเรื่องการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่บริษัทให้กับตัวท่าน ครอบครัว และสังคมให้ผู้อื่นฟัง					
8	ท่านมีความภูมิใจที่ได้ทำงานกับบริษัทแห่งนี้					
9	ชีวิตท่านคงจะประสบปัญหาหลายสิ่งหลายอย่างหากท่านตัดสินใจที่จะลาออกจากบริษัทนี้					
10	ท่านยังคงทำงานอยู่ในบริษัทนี้เพราะความจำเป็นในการดำรงชีวิต					
11	การที่ท่านมีการดำรงชีวิตที่น่าพอใจในปัจจุบันเป็นเพราะรายได้จากบริษัทที่ท่านอยู่					

ข้อ ที่	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
12	ท่านรู้สึกว่าคุณบริษัทนี้ได้ให้โอกาสพนักงานในการทำงานตามความถนัด					
13	ความผูกพันกับบริษัทเกิดจากการที่ได้ทำงานกับคนที่ท่านพอใจ					
14	ท่านเชื่อว่าทำงานอยู่ในบริษัทเดียวตลอดชีวิตจะช่วยให้บุคคลนั้นได้พัฒนาศักยภาพและความสามารถของตนเองได้ถึงขีดสุด					
15	ท่านจะรู้สึกผิดที่ลาออกจากบริษัทนี้ ถ้าได้รับข้อเสนองานใหม่ที่ดีกว่า					
16	ท่านจะไม่ไปทำงานในที่ใหม่ที่มีรายได้ดีกว่าขณะนี้เพราะท่านรู้สึกว่าตัวเองได้ทำงานที่ท่านชอบและตรงตามความถนัดของท่านแล้ว					
17	ผลตอบแทนที่ได้รับเมื่อท่านลาออกจากบริษัทนี้จะมากกว่าที่บริษัทอื่นจะให้					
18	ท่านไม่คิดว่าบริษัทอื่นจะให้ค่าตอบแทนดีเท่ากับบริษัทนี้					
19	ท่านไม่ลาออกจากบริษัทนี้เพราะจะหางานใหม่ที่ให้ค่าตอบแทนแบบนี้ยาก					
20	ท่านรู้สึกว่าคนในบริษัทนี้มีความผูกพันกันเหมือนคนในครอบครัว					
21	ท่านรู้สึกว่าคำว่าเพื่อนในบริษัทนี้มีความหมายต่อท่านอย่างมาก					
22	ท่านไม่คิดจะลาออกจากงานที่นี่					
23	ท่านคิดว่าถ้าบริษัทอยู่ได้ท่านก็จะอยู่ได้					
24	ท่านรู้สึกพอใจที่ได้ทำงานกับบริษัทนี้					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับการแสดงพฤติกรรม” ตามลักษณะพฤติกรรมของผู้ได้บังคับบัญชาของท่านเป็นตามความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อ ที่	ผู้ได้บังคับบัญชาของข้าพเจ้า	สม่ำเสมอ	บ่อย ครั้ง	นานๆ ครั้ง	น้อย ครั้ง	ไม่เคย ปฏิบัติ
1	ปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่มาทำงาน					
2	ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก้ปัญหางานใหม่แม้ว่าจะไม่ใช่หน้าที่ของท่าน โดยพวกเขาไม่ต้องร้องขอ					
3	ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ทันหรือมีงานล้นมือ					
4	อาสาสมัครรับทำงานโดยหัวหน้าไม่ต้องร้องขอ					
5	ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานที่มีปัญหาส่วนตัวด้วยความปรารถนาดีและเต็มใจ					
6	พยายามทำให้ดูเหมือนงานยุ่ง แต่จริงๆ แล้วไม่ใช่ เป็นเพียงเพื่อหลีกเลี่ยงที่จะรับงานเพิ่ม					
7	เป็นผู้ไกลเกลี่ยเมื่อเกิดปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
8	ช่วยเหลือให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการทำงาน					
9	พยายามทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อไม่ให้เกิดปัญหากับผู้อื่น					
10	คำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจเกิดผลกระทบกับเพื่อนร่วมงาน					
11	ล้อเลียนหรือวิจารณ์เพื่อนร่วมงานที่ทำงานผิดพลาด					
12	รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ					
13	ชอบส่งเสียงดังในที่ทำงานรบกวนผู้อื่น					

ข้อ ที่	ผู้ได้บังคับบัญชาของข้าพเจ้า	สม่ำเสมอ	บ่อย ครั้ง	นานๆ ครั้ง	น้อย ครั้ง	ไม่เคย ปฏิบัติ
14	เมื่อมีการนัดหมายทำงานร่วมกัน ท่านมักจะมาช้ากว่าเวลาที่นัดหมายไว้					
15	มักเป็นผู้เริ่มหาเรื่องโต้เถียงกับผู้อื่น					
16	ชอบพูดจาโดยไม่ยั้งคิด ซึ่งคำพูดนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน					
17	เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแล้ว ท่านมักจะนำมาพิจารณาแก้ไขปรับปรุงโดยไม่แสดงอาการท้อแท้					
18	อดทนต่อข้อจำกัดและความไม่สะดวกต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน					
19	ชอบทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องใหญ่					
20	มักพูดว่าอยากจะลาออกจากงาน					
21	มีความตั้งใจในการที่จะปรับปรุงการทำงานมากกว่าที่จะวิจารณ์ผู้อื่น					
22	ชอบร้องเรียนหรือวิจารณ์ในเรื่องไร้สาระ ไม่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน					
23	เป็นคนที่อารมณ์แปรปรวน					
24	ให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับเพื่อนร่วมงาน					
25	เมื่อมีประชุม ท่านมักจะเข้าประชุมช้าหรือขาดการประชุม					
26	มีส่วนร่วมในการจัดหรือเข้าร่วมในกิจกรรมของหน่วยงาน					
27	ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ในหน่วยงาน					

ข้อ ที่	ผู้ได้บังคับบัญชาของข้าพเจ้า	สม่ำเสมอ	บ่อย ครั้ง	นานๆ ครั้ง	น้อย ครั้ง	ไม่เคย ปฏิบัติ
28	เมื่อมีการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ท่านมักจะเป็นผู้ฟังมากกว่าที่จะแสดงความคิดเห็นออกไป					
29	อาสาช่วยเหลือทำกิจกรรมที่จะช่วยสร้างภาพพจน์ให้แก่หน่วยงานโดยไม่ต้องขอรับรอง					
30	สามารถรักษาความลับของหน่วยงานได้ดี					
31	เมื่อเล็งเห็นสิ่งที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาแก่หน่วยงาน ท่านจะทำการเสนอแนวทางแก้ไข แม้ว่าเสี่ยงต่อการที่คนอื่นไม่เห็นด้วยก็ตาม					
32	เป็นคนตรงต่อเวลาในการมาทำงานในตอนเช้าและเวลาพักกลางวัน					
33	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด					
34	คุยโทรศัพท์ส่วนตัวในเวลาย่างานนาน					
35	ใช้อุปกรณ์สำนักงาน ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างระมัดระวัง ประหยัดและคุ้มค่า					
36	มักคุยเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานในเวลาย่างาน					
37	แสดงออกซึ่งความไม่พอใจเวลาได้รับคำสั่งหรือมอบหมายงานให้ทำ					
38	หากทำงานไม่เสร็จ ข้าพเจ้ามักจะทำงานจนเลยเวลาพักหรือเวลาเลิกงานหรือนำงานกลับไปทำที่บ้านเพื่อให้งานนั้นเสร็จ					