

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(9)
 บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	8
2. ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
คุณภาพชีวิตการทำงาน	11
ความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	11
ทฤษฎีและแนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน	15
การวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน	17
ความผูกพันต่อองค์กร	20
ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร	20
ทฤษฎีและแนวคิดของความผูกพันต่อองค์กร	21
การวัดความผูกพันต่อองค์กร	24
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	26
ความหมายของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	26
ทฤษฎีและแนวคิดของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	27

การวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
ลักษณะส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	32
คุณภาพชีวิตในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ..	33
ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ..	34
ความผูกพันต่อองค์กรและคุณภาพชีวิตการทำงาน	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	40
กรอบความคิดในการวิจัย	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงาน	43
แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร	45
แบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	49
4 ผลการวิจัย	57
ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อ	
องค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	57
ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	64
ส่วนที่ 3 การสร้างสมการทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ...	74
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	76
สรุปผลการวิจัย	77
อภิปรายผลการวิจัย	81
ประโยชน์ของการวิจัยและข้อเสนอแนะสำหรับองค์กร	93
ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป	96
ภาคผนวก	97

ก. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	97
บรรณานุกรม	105
ประวัติการศึกษา.....	115