

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ต่อช่องทางและเนื้อหาโดยรวมในเรื่องการจัดการความรู้” สามารถสรุปผลการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์
- ส่วนที่ 2 การเปิดรับข่าวสารและกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้
- ส่วนที่ 3 การเรียนรู้ ทัศนคติ และการนำไปปฏิบัติในเรื่องการจัดการความรู้
- ส่วนที่ 4 ประสิทธิภาพของสื่อที่ใช้ในการจัดการความรู้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์

การศึกษาข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และสถานะการเข้าร่วมเป็นสมาชิกการจัดการความรู้

ตารางที่ 4.1

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	84	(21.0)
หญิง	316	(79.0)
รวมทั้งสิ้น	400	(100.0)

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายคือ เพศหญิง 316 คน คิดเป็นร้อยละ 79.0 และเพศชายจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0

ตารางที่ 4.2

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 30 ปี	142	(35.5)
31 - 40 ปี	149	(37.3)
41 - 50 ปี	78	(19.5)
50 ปีขึ้นไป	31	(7.8)
รวมทั้งสิ้น	400	(100.0)

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปีมากที่สุด มีจำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 และมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปมีจำนวนน้อยสุดคือ 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8

ตารางที่ 4.3

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	50	(12.5)
ปริญญาตรี	265	(66.3)
ปริญญาโท	83	(20.8)
ปริญญาเอก	2	(0.5)
รวมทั้งสิ้น	400	(100.0)

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 66.3 รองลงมาคือมีการศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 ต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 และมีการศึกษาระดับปริญญาเอกมีจำนวนน้อยสุดคือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

ตารางที่ 4.4

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุทำงาน

อายุทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 - 10 ปี	213	(53.3)
11 - 20 ปี	90	(22.5)
21 - 30 ปี	85	(21.3)
31ปีขึ้นไป	12	(3.0)
รวมทั้งสิ้น	400	(100.0)

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีอายุการทำงานระหว่าง 1 - 10 ปี มากสุด จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมาคือมีอายุการทำงานระหว่าง 11 - 20 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 มีอายุการทำงานระหว่าง 21 - 30 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 และมีอายุการทำงานตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไปมีจำนวนน้อยสุดคือ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตารางที่ 4.5

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสายงาน

สายงาน	จำนวน	ร้อยละ
แพทย์	31	(7.8)
พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล	158	(39.5)
เภสัชกร	13	(3.3)
บุคลากรทางห้องปฏิบัติการ	24	(6.0)
บุคลากรหน่วยงานสนับสนุน	174	(43.5)
รวมทั้งสิ้น	400	(100.0)

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เป็นบุคลากรในหน่วยงานสนับสนุนมากที่สุด จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาคือ พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 แพทย์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 บุคลากรทางห้องปฏิบัติการ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 และเภสัชกรมีจำนวนน้อยที่สุดคือ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3

ตารางที่ 4.6

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเป็นสมาชิกการจัดการความรู้
(Knowledge Management)

เป็นสมาชิกการจัดการความรู้ (Knowledge Management)	จำนวน	ร้อยละ
เป็น	202	(50.5)
ไม่เป็น	198	(49.5)
รวมทั้งสิ้น	400	(100.0)

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เป็นสมาชิกการจัดการความรู้ (Knowledge Management) จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 และไม่เป็นสมาชิกการจัดการความรู้ (Knowledge Management) จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5

ส่วนที่ 2 การเปิดรับข่าวสารและกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้

ตารางที่ 4.7

แสดงการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จากสื่อของบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง
ในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

สื่อ	เคยเปิดรับ	ไม่เคยเปิดรับ	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
<u>สื่อสิ่งพิมพ์</u>			
1. วารสารมหาวิทยาลัย (Mahidol University Gazette)	204 (51.0)	196 (49.0)	400 (100.0)
2. จุลสารข่าวงานพัฒนาคุณภาพ (Mahidol University Quality Development)	205 (51.3)	195 (48.8)	400 (100.0)
3. วารสารศิริราชประชาสัมพันธ์	376 (94.0)	24 (6.0)	400 (100.0)
4. วารสารข่าวสารคุณภาพ	346 (86.5)	54 (13.5)	400 (100.0)
5. วารสารอินไซด์ฝ่ายการพยาบาล	217 (54.3)	183 (45.8)	400 (100.0)
6. จุลสารโรงเรียนแพทย์สร้างเสริมสุขภาพ	229 (57.3)	171 (42.8)	400 (100.0)
<u>สื่ออิเล็กทรอนิกส์</u>			
7. www.mahidol.ac.th	326 (81.5)	74 (18.5)	400 (100.0)
8. www.si.mahidol.ac.th	363 (90.8)	37 (9.3)	400 (100.0)

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

สื่อ	เคยเปิดรับ	ไม่เคยเปิดรับ	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
9. www.si.mahidol.ac.th/km	321 (80.3)	79 (19.8)	400 (100.0)
10. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จาก siriraj_km@hotmail.com	106 (26.5)	294 (73.5)	400 (100.0)
11. เอกสารเวียน Si-NET ในฐานข้อมูลระบบโลตัส โน้ต (Lotus Note)	338 (84.5)	62 (15.5)	400 (100.0)
<u>สื่ออื่นๆ</u>			
12. เสียงตามสาย	313 (78.3)	87 (21.8)	400 (100.0)
13. บอร์ดประชาสัมพันธ์ตามบริเวณต่างๆ	389 (97.3)	11 (2.8)	400 (100.0)
14. ใบปลิวจากหน่วยงานจัดการความรู้ (Knowledge Management)	266 (66.5)	134 (33.5)	400 (100.0)
15. แผ่นพับของหน่วยงานจัดการความรู้ (Knowledge Management)	277 (69.3)	123 (30.8)	400 (100.0)
16. โทรศัพท์เชิญร่วมกิจกรรมจากหน่วยงานจัดการ ความรู้ (Knowledge Management)	118 (29.5)	282 (70.5)	400 (100.0)
17. ข้อมูลข่าวสารการจัดการความรู้ (Knowledge Management) จากผู้บริหาร	238 (59.5)	162 (40.5)	400 (100.0)
18. การพูดคุยระหว่างเพื่อนร่วมงาน	344 (86.0)	56 (14.0)	400 (100.0)

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่า สื่อที่ใช้เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้มี 18 ช่องทาง โดยแบ่งเป็น สื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นวารสาร จุลสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่ออื่นๆ โดยใน สื่อสิ่งพิมพ์ที่บุคลากรกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับเรียงลำดับดังนี้

วารสารศิริราชประชาสัมพันธุ์ จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 376 คน คิดเป็นร้อยละ 94.0 วารสารข่าวสารคุณภาพ จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 346 คน คิดเป็นร้อยละ 86.5 จุลสารโรงเรียนแพทย์สร้างเสริมสุขภาพ จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 วารสารอินไซด์ฝ่ายการพยาบาล จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3 จุลสารข่าวงานพัฒนาคุณภาพ (Mahidol University Quality Development) จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 และวารสารมหาวิทยาลัย (Mahidol University Gazette) จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0

ในส่วนของสื่ออิเล็กทรอนิกส์บุคลากรมีการเปิดรับเรียงลำดับดังนี้ เว็บไซต์คณะแพทยศาสตร์ (www.si.mahidol.ac.th) จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 90.8 เอกสารเวียน (SI-NET) ในฐานข้อมูลระบบโลตัสโน้ต (Lotus Note) จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 84.5 เว็บไซต์มหาวิทยาลัยมหิดล (www.mahidol.ac.th) จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 326 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 และเว็บไซต์การจัดการความรู้ (www.si.mahidol.ac.th/km) จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 80.3

ส่วนของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่บุคลากรไม่เคยเปิดรับสูงสุดคือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จาก siriraj_km@hotmail.com จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรไม่เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 73.5

ในส่วนของสื่ออื่นๆ บุคลากรมีการเปิดรับเรียงลำดับดังนี้ บอร์ดประชาสัมพันธุ์ตามบริเวณต่างๆ จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเห็นข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 389 คน คิดเป็นร้อยละ 97.3 จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มี

บุคลากรได้รับข่าวสารการจัดการความรู้จากการพูดคุยระหว่างเพื่อนร่วมงานจำนวน 344 คน คิดเป็นร้อยละ 86.0 เสี่ยงตามสาย จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยได้ยืมข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 78.3 แผ่นพับของหน่วยงานจัดการความรู้ (Knowledge Management) จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยเปิดรับเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 69.3 ใบปลิวจากหน่วยงานจัดการความรู้ (Knowledge Management) จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้จำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 และจากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีบุคลากรที่เคยได้รับข้อมูลข่าวสารการจัดการความรู้ (Knowledge Management) จากผู้บริหาร จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5

ส่วนของสื่ออื่นๆ บุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ที่ไม่เคยได้รับข่าวสารสูงสุดคือ โทรศัพท์เชิญร่วมกิจกรรมจากหน่วยงานจัดการความรู้ (Knowledge Management) มีจำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5

โดยภาพรวมแล้วบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามบริเวณต่างๆ ภายในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลคิดเป็นร้อยละ 97.3 และวารสารศิริราชประชาสัมพันธ์คิดเป็นร้อยละ 94.0 ดูจะเป็นสื่อที่เข้าถึงบุคลากรได้สูง

ส่วนที่ 3 การเรียนรู้ ทักษะ และ การนำไปปฏิบัติในเรื่องการจัดการความรู้

ตารางที่ 4.8

แสดงการเรียนรู้ ทักษะ และ การนำไปปฏิบัติในเรื่องการจัดการความรู้ของบุคลากร
กลุ่มตัวอย่างในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

การเรียนรู้ ทักษะ การนำไปปฏิบัติ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่มี ความ คิดเห็น	รวม	ค่าเฉลี่ย (SD)	ความ หมาย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การเรียนรู้ (Knowledge)									
1. การเปิดรับสื่อ ทำให้ ท่านเกิดภูมิปัญญา และประสบการณ์ใน สิ่งที่ท่านไม่เคยรู้มา ก่อน	65 (16.3)	210 (52.5)	108 (27.0)	14 (3.5)	0 (0.0)	3 (0.8)	400 (100.0)	3.82 (0.739)	มาก
2. การเข้าร่วมกิจกรรม ทำให้ท่านเกิด ภูมิปัญญา และ ประสบการณ์ในสิ่งที่ ท่านไม่เคยรู้มาก่อน	66 (16.5)	203 (50.8)	108 (27.0)	23 (5.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	400 (100.0)	3.78 (0.786)	มาก
3. การเปิดรับสื่อ ทำให้ ท่านเกิดการต่อยอด ความรู้ และ ประสบการณ์ที่มีอยู่ เดิม	62 (15.5)	216 (54.0)	112 (28.0)	10 (2.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	400 (100.0)	3.83 (0.711)	มาก
4. การเข้าร่วมกิจกรรมทำ ให้ท่านเกิดการตอ ยอดความรู้และ ประสบการณ์ที่มีอยู่ เดิม	61 (15.3)	216 (54.0)	98 (24.5)	20 (5.0)	2 (0.5)	3 (0.8)	400 (100.0)	3.79 (0.778)	มาก
5. ท่านไม่ได้รับความรู้ ภูมิปัญญา และ ประสบการณ์จากสื่อ ของ KM เลย	0 (0.0)	1 (0.3)	59 (14.8)	164 (41.0)	148 (37.0)	28 (7.0)	400 (100.0)	1.77 (0.717)	น้อย ที่สุด

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

การเรียนรู้ ทัศนคติ การนำไปปฏิบัติ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่มี ความ คิดเห็น	รวม	ค่าเฉลี่ย (SD)	ความ หมาย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
6. ท่านไม่ได้รับความรู้ ภูมิปัญญา และ ประสบการณ์จากการ เข้าร่วมกิจกรรมของ KM เลย	0 (0.0)	5 (1.3)	44 (11.0)	171 (42.8)	147 (36.8)	33 (8.3)	400 (100.0)	1.75 (0.716)	น้อย ที่สุด
7. ความรู้ที่ได้จากสื่อ ตรงตามความ ต้องการ หรือความ คาดหวังของท่าน	15 (3.8)	81 (20.3)	255 (63.8)	28 (7.0)	11 (2.8)	10 (2.5)	400 (100.0)	3.16 (0.723)	ปาน กลาง
8. ความรู้ที่ได้จาก กิจกรรม ตรงตาม ความต้องการ หรือ ความคาดหวังของ ท่าน	15 (3.8)	72 (18.0)	255 (63.8)	35 (8.8)	9 (2.3)	14 (3.5)	400 (100.0)	3.13 (0.715)	ปาน กลาง
ทัศนคติ (Attitude)									
9. ท่านพึงพอใจกับการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ KM ในวารสารต่างๆ ของคณะฯ	33 (8.3)	149 (37.3)	189 (47.3)	24 (6.0)	0 (0.0)	5 (1.3)	400 (100.0)	3.48 (0.735)	มาก
10. ท่านพึงพอใจกับการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ KM ใน เว็บไซต์ต่างๆ ของ คณะฯ	21 (5.3)	150 (37.5)	199 (49.8)	25 (6.3)	0 (0.0)	5 (1.3)	400 (100.0)	3.42 (0.691)	มาก
11. ท่านพึงพอใจกับการ จัดทำใบปลิว หรือ โปสเตอร์ เชิญชวนให้ ร่วมกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ต่างๆ	29 (7.3)	130 (32.5)	205 (51.3)	28 (7.0)	5 (1.3)	3 (0.8)	400 (100.0)	3.38 (0.774)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

การเรียนรู้ ทัศนคติ การนำไปปฏิบัติ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่มี ความ คิดเห็น	รวม	ค่าเฉลี่ย (SD)	ความ หมาย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
12. ท่านพึงพอใจกับการ จัดทำแผนพับความรู้ ต่างๆ แจกให้กับ บุคลากรภายใน คณะฯ	35 (8.8)	128 (32.0)	196 (49.0)	33 (8.3)	2 (0.5)	6 (1.5)	400 (100.0)	3.41 (0.787)	มาก
13. ท่านพึงพอใจกับการ จัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบบ CoP ที่ให้ ผู้เข้าร่วมประชุมซึ่ง เป็นบุคลากรในคณะฯ ทุกท่านมีโอกาสได้ แลกเปลี่ยนความ คิดเห็นในเรื่องที่สนใจ	23 (5.8)	142 (35.5)	169 (42.3)	41 (10.3)	3 (0.8)	22 (5.5)	400 (100.0)	3.37 (0.789)	ปาน กลาง
14. ท่านพึงพอใจกับการ จัดกิจกรรมให้ความรู้ ที่มีการเชิญวิทยากร จากองค์กรอื่นๆ มา บรรยาย	40 (10.0)	193 (48.3)	130 (32.5)	23 (5.8)	1 (0.3)	13 (3.3)	400 (100.0)	3.64 (0.757)	มาก
15. ท่านพึงพอใจกับ การจัดกิจกรรมให้ร่วม สนุก ลุ้นรางวัลจาก KM ผ่าน www.si.mahidol.ac. th/km	31 (7.8)	129 (32.3)	172 (43.0)	36 (9.0)	13 (3.3)	19 (4.8)	400 (100.0)	3.34 (0.885)	มาก
<u>นำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติ</u> (practice)									
16. ท่านได้นำข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ ที่ได้จากสื่อ ไปปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานของท่าน	17 (4.3)	146 (36.5)	182 (45.5)	43 (10.8)	4 (1.0)	8 (2.0)	400 (100.0)	3.33 (0.768)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

การเรียนรู้ ทักษะ การนำไปปฏิบัติ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มี ความคิดเห็น	รวม	ค่าเฉลี่ย (SD)	ความ หมาย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
17. ท่านได้นำความรู้ที่ ได้จากกิจกรรม ไป ปรับใช้เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ทำงานของท่าน	20 (5.0)	170 (42.5)	144 (36.0)	56 (14.0)	4 (1.0)	6 (1.5)	400 (100.0)	3.37 (0.826)	ปาน กลาง
18. ท่านได้นำข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้ ลูกน้องในหน่วยงาน	28 (7.0)	104 (26.0)	186 (46.5)	55 (13.8)	1 (0.3)	26 (6.5)	400 (100.0)	3.28 (0.813)	ปาน กลาง
19. ท่านได้นำข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ที่ ได้รับไปเล่า และ แลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกับเพื่อน ร่วมงานของท่าน	31 (7.8)	120 (30.0)	173 (43.3)	56 (14.0)	10 (2.5)	10 (2.5)	400 (100.0)	3.27 (0.894)	ปาน กลาง
20. ท่านเคยตั้งกระทู้ ผ่านทาง webboard เพื่อแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นในข้อมูล และ ความรู้ที่ได้รับ	6 (1.5)	12 (3.0)	65 (16.3)	115 (28.8)	138 (34.5)	64 (16.0)	400 (100.0)	1.91 (0.950)	น้อย
21. ท่านได้รวบรวม เอกสารที่ได้รับแจก มาจัดเก็บไว้ในแฟ้ม เพื่อเผยแพร่ใน หน่วยงาน	19 (4.8)	47 (11.8)	146 (36.5)	99 (24.8)	54 (13.5)	35 (8.8)	400 (100.0)	2.67 (1.045)	ปาน กลาง
22. ท่านเคยเชิญชวน เพื่อนร่วมงานของ ท่านให้เปิดรับสื่อ เพื่อ ค้นคว้าหาความรู้ที่ ต้องการ	17 (4.3)	73 (18.3)	154 (38.5)	87 (21.8)	44 (11.0)	25 (6.3)	400 (100.0)	2.82 (1.023)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

การเรียนรู้ ทักษะ การนำไปปฏิบัติ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มี ความคิดเห็น	รวม	ค่าเฉลี่ย (SD)	ความหมาย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
23. ท่านเคยเชิญชวนเพื่อนร่วมงานของท่านเข้าร่วมกิจกรรมให้ความรู้	16 (4.0)	82 (20.5)	135 (33.8)	95 (23.8)	46 (11.5)	26 (6.5)	400 (100.0)	2.80 (1.049)	ปานกลาง
24. ท่านได้นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาให้เกิดเป็นนวัตกรรม (Innovation)	14 (3.5)	55 (13.8)	141 (35.3)	100 (25.0)	64 (16.0)	26 (6.5)	400 (100.0)	2.61 (1.049)	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม								3.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล จำนวน 400 คน มีการเรียนรู้ ทักษะ และการนำไปปฏิบัติในเรื่องการจัดการความรู้อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวม 3.02

โดยในส่วนการเรียนรู้ (Knowledge) นั้น บุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เห็นด้วยในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.06 ซึ่งในเรื่องต่างๆ 2 อันดับแรกของบุคลากรที่เห็นด้วยระดับมาก ได้แก่ การเปิดรับสื่อ ทำให้เกิดการต่อยอดความรู้ และประสบการณ์ที่มีอยู่เดิมมีค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมาคือการเปิดรับสื่อ ทำให้เกิดภูมิปัญญา และประสบการณ์ในสิ่งที่ไม่เคยรู้มาก่อน มีค่าเฉลี่ย 3.82 โดยการไม่ได้รับความรู้ ภูมิปัญญา และประสบการณ์จากการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เลยเป็นเรื่องที่บุคลากรเห็นด้วยระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 1.75

ในส่วนของทัศนคติ (Attitude) นั้น บุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.34 ซึ่งในเรื่องต่างๆ 2 อันดับแรกของบุคลากรที่พึงพอใจระดับมาก ได้แก่ รู้สึกพึงพอใจกับการจัดกิจกรรมให้ความรู้ที่มีการเชิญวิทยากรจากองค์กรอื่นๆ มาบรรยาย มีค่าเฉลี่ย 3.64 รองลงมาคือพึงพอใจกับการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ ในวารสารต่างๆ ของคณะ มีค่าเฉลี่ย 3.48 โดยการจัดกิจกรรมให้ร่วมสนุกลุ้นรางวัลจากงานจัดการ

ความรู้ (Knowledge Management) ผ่านทาง Siriraj KM Website (www.si.mahidol.ac.th/km) เป็นเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.34

ในส่วนของ การนำไปปฏิบัติ (Practice) นั้น บุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ได้มีการปฏิบัติจริงในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.73 ซึ่งในเรื่องต่างๆ 2 อันดับแรกที่บุคลากรมีการปฏิบัติระดับปานกลาง ได้แก่ การได้นำความรู้ที่ได้จากกิจกรรม ไปปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.37 รองลงมาคือ การได้นำข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ที่ได้จากสื่อ ไปปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.33 โดยการตั้งกระทู้ผ่านทางเว็บบอร์ด (webboard) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในข้อมูล และความรู้ที่ได้รับ เป็นเรื่องที่บุคลากรมีการนำไปปฏิบัติจริงในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 1.91

ส่วนที่ 4 ประสิทธิภาพของสื่อที่ใช้ในการจัดการความรู้

ตารางที่ 4.9

แสดงประสิทธิภาพของสื่อที่ใช้ในการจัดการความรู้ของบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง

ในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ความพึงพอใจต่อสื่อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความคิดเห็น	รวม	ค่าเฉลี่ย (SD)	ความหมาย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)							
สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น วารสาร หรือจุลสาร									
1. ภาพประกอบชอบหรือไม่	32 (8.0)	130 (32.5)	203 (50.8)	24 (6.0)	2 (0.5)	9 (2.3)	400 (100.0)	3.42 (0.761)	มาก
2. เนื้อหาให้รายละเอียดเพียงพอหรือไม่	15 (3.8)	143 (35.8)	214 (53.5)	23 (5.8)	0 (0.0)	5 (1.3)	400 (100.0)	3.38 (0.655)	ปานกลาง
3. เนื้อหาให้รายละเอียดถูกต้องหรือไม่	24 (6.0)	152 (38.0)	189 (47.3)	21 (5.3)	2 (0.5)	12 (3.0)	400 (100.0)	3.45 (0.715)	มาก
4. เนื้อหากระตุ้นให้เข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่	12 (3.0)	142 (35.5)	191 (47.8)	42 (10.5)	2 (0.5)	11 (2.8)	400 (100.0)	3.31 (0.723)	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อสื่อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความคิดเห็น	รวม	ค่าเฉลี่ย (SD)	ความหมาย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)							
สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ และอีเมล									
5. การเข้าสู่เว็บไซต์ www.si.mahidol.ac.th/km สะดวก ไม่ซับซ้อน	27 (6.8)	122 (30.5)	207 (51.8)	26 (6.5)	6 (1.5)	12 (3.0)	400 (100.0)	3.36 (0.772)	ปานกลาง
6. ภาพประกอบขอบหรือไม่มี	18 (4.5)	144 (36.0)	201 (50.3)	27 (6.8)	1 (0.3)	9 (2.3)	400 (100.0)	3.39 (0.696)	ปานกลาง
7. เนื้อหาให้รายละเอียดเพียงพอหรือไม่	15 (3.8)	140 (35.0)	214 (53.5)	18 (4.5)	3 (0.8)	10 (2.5)	400 (100.0)	3.37 (0.671)	ปานกลาง
8. เนื้อหากระตุ้นให้เข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่	14 (3.5)	132 (33.0)	199 (49.8)	46 (11.5)	1 (0.3)	8 (2.0)	400 (100.0)	3.29 (0.726)	ปานกลาง
9. เว็บไซต์จัดการความรู้ มีการจัดหมวดหมู่ ข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ ทำให้ท่านค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	8 (2.0)	121 (30.3)	205 (51.3)	37 (9.3)	8 (2.0)	21 (5.3)	400 (100.0)	3.22 (0.734)	ปานกลาง
10. ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ถูกส่งไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของท่าน	11 (2.8)	41 (10.3)	111 (27.8)	84 (21.0)	112 (28.0)	41 (10.3)	400 (100.0)	2.32 (1.121)	น้อย
11. การเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ทางเอกสารเวียน (Si-NET) ง่าย และสะดวก	37 (9.3)	121 (30.3)	193 (48.3)	26 (6.5)	12 (3.0)	11 (2.8)	400 (100.0)	3.37 (0.863)	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อสื่อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความคิดเห็น	รวม	ค่าเฉลี่ย (SD)	ความหมาย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)							
<u>โปสเตอร์ใบปลิว แผ่นพับ</u>									
12. ภาพประกอบชอบหรือไม่	21 (5.3)	106 (26.5)	235 (58.8)	31 (7.8)	2 (0.5)	5 (1.3)	400 (100.0)	3.29 (0.707)	ปานกลาง
13. เนื้อหาให้รายละเอียดเพียงพอหรือไม่	17 (4.3)	100 (25.0)	246 (61.5)	24 (6.0)	2 (0.5)	11 (2.8)	400 (100.0)	3.27 (0.664)	ปานกลาง
14. เนื้อหาให้รายละเอียดถูกต้องหรือไม่	25 (6.3)	122 (30.5)	218 (54.5)	16 (4.0)	4 (1.0)	15 (3.8)	400 (100.0)	3.38 (0.716)	ปานกลาง
15. เนื้อหากระตุ้นให้เข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่	23 (5.8)	91 (22.8)	229 (57.3)	42 (10.5)	6 (1.5)	9 (2.3)	400 (100.0)	3.21 (0.770)	ปานกลาง
<u>เสียงตามสาย</u>									
16. เนื้อหาให้รายละเอียดเพียงพอหรือไม่	8 (2.0)	59 (14.8)	203 (50.8)	94 (23.5)	20 (5.0)	16 (4.0)	400 (100.0)	2.85 (0.817)	ปานกลาง
17. เนื้อหาให้รายละเอียดถูกต้องหรือไม่	11 (2.8)	53 (13.3)	219 (54.8)	72 (18.0)	26 (6.5)	19 (4.8)	400 (100.0)	2.87 (0.838)	ปานกลาง
18. เนื้อหามีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	8 (2.0)	71 (17.8)	204 (51.0)	74 (18.5)	25 (6.3)	18 (4.5)	400 (100.0)	2.90 (0.847)	ปานกลาง
19. เนื้อหากระตุ้นให้เข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่	8 (2.0)	57 (14.3)	204 (51.0)	83 (20.8)	30 (7.5)	18 (4.5)	400 (100.0)	2.82 (0.856)	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม								3.08	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล จำนวน 400 คน มีความพึงพอใจกับสื่อที่ใช้ในการจัดการความรู้ที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวม 3.08

โดยในส่วนของสื่อสิ่งพิมพ์ อาทิ วารสาร จุลสาร นั้น บุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งในเรื่องที่บุคลากรพึงพอใจมากที่สุดคือ เนื้อหาให้รายละเอียดถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย 3.45

ในส่วนของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เว็บไซต์การจัดการความรู้ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และเอกสารเวียน (SI-NET) นั้น บุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งในเรื่องที่บุคลากรพึงพอใจมากที่สุดคือ ภาพประกอบ มีค่าเฉลี่ย 3.39

ในส่วนของสื่ออื่นๆ อาทิ ไปสเตอร์ โบปลิว แผ่นพับ นั้น บุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งในเรื่องที่บุคลากรพึงพอใจมากที่สุดคือ เนื้อหาให้รายละเอียดถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย 3.38

ในส่วนของการสื่อสารผ่านทางเสียงตามสายนั้น บุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งในเรื่องที่บุคลากรพึงพอใจมากที่สุดคือ เนื้อหา มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 2.90

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน มีกลุ่มตัวอย่างบางคนได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในแบบสอบถามดังนี้

1. ควรให้บุคลากรทุกระดับ ทุกหน่วยงานได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice) เพราะจะทำให้เกิดความเข้าใจ และสนใจมากกว่านี้ ตัวแทนของหน่วยงานบางครั้งไม่ได้นำข้อมูลมาบอกต่อ ทำให้ไม่ได้รับข้อมูล และไม่มีเวลาไปศึกษาข้อมูลตามเอกสาร หรือเว็บไซต์ต่างๆ ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ตามหน่วยงานต่างๆ ที่ให้เห็นว่า KM คืออะไร มีประโยชน์อย่างไร และสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างไร

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ตามหน่วยงานต่างๆ ที่ให้เห็นว่าการจัดการความรู้คืออะไร มีประโยชน์อย่างไร และสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างไร

3. วิธีการเครื่องมือในการดำเนินการจัดการความรู้มีมาก แต่ก็ยังเป็นความรู้ที่เป็นลักษณะนามธรรม จึงเป็นสิ่งที่เข้าใจยาก ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้เห็นในลักษณะที่เป็นรูปธรรมมากกว่านี้

4. ในเว็บไซต์ต่างๆ ควรมีการปรับปรุงพัฒนาข้อมูล และเนื้อหาบ่อยๆ เพื่อเพิ่มความน่าสนใจ และดึงดูดให้เข้าชมเว็บไซต์

5. ในเว็บไซต์การจัดการความรู้ (www.si.mahidol.ac.th/km) เวลาที่เข้าชมต้องใช้เวลานานในการดึงข้อมูล อยากให้พัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถดึงข้อมูลได้เร็วขึ้นกว่าเดิม

