

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	วงจรการจัดการความรู้ในองค์กร	3
2.1	องค์ประกอบแบบจำลองของแคทซ์ และคณะ เรื่องการใช้และการทำให้เกิด ความพึงพอใจ	15