

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ต่อช่องทางและเนื้อหาโดยรวมในเรื่องการจัดการความรู้” นี้ เป็นการศึกษาถึงการเปิดรับข่าวสาร การเรียนรู้ ทัศนคติ และการนำไปปฏิบัติ ของบุคลากรในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ที่มีต่อการสื่อสารในเรื่องการจัดการความรู้ ทั้งนี้เพื่อนำไปพัฒนาช่องทางและเนื้อหาโดยรวมในเรื่องการจัดการความรู้ขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ

1. เพื่อศึกษาถึงการเปิดรับสื่อ และกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ของบุคลากร
2. เพื่อศึกษาการเรียนรู้ ทัศนคติ และการนำไปปฏิบัติของบุคลากรในเรื่องการจัดการความรู้
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของสื่อที่ใช้ในการจัดการความรู้

การศึกษาค้นคว้านี้ได้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีแนวทางการศึกษาในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลเพียงครั้งเดียว (One-Shot Case Study) ซึ่งผู้ศึกษาใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณครั้งนี้ คือ ประชากรในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 11,680 คน สุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน จาก 5 สายงาน คือ แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เภสัชกร บุคลากรทางห้องปฏิบัติการ และพนักงานในหน่วยงานสนับสนุน โดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และกำหนดค่าความคาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 โดยผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. บุคลากรมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้ผ่านสื่อต่างๆ ในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ดังนี้ สื่อสิ่งพิมพ์ที่บุคลากรเปิดรับข่าวสารมากที่สุดคือ วารสารศิริราชประชาสัมพันธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่บุคลากรเปิดรับข่าวสารมากที่สุดคือ เว็บไซต์คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล (www.si.mahidol.ac.th) สื่ออื่นๆ อาทิ โปสเตอร์ โบปปลิว แผ่นพับ เสียงตามสายที่บุคลากรเปิดรับข่าวสารมากที่สุดคือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ตามบริเวณต่างๆ ภายในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

2. ในด้านการเรียนรู้ (Knowledge) ทัศนคติ (Attitude) และการนำไปปฏิบัติ (Practice) ของบุคลากรในคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดลนั้น ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้ มากที่สุดคือ การเปิดรับสื่อ ทำให้เกิดการต่อยอดความรู้ และประสบการณ์ที่มีอยู่

เดิม ในด้านทัศนคติ บุคลากรรู้สึกพึงพอใจกับการจัดกิจกรรมให้ความรู้ ที่มีการเชิญวิทยากรจากองค์กรอื่นๆ มาบรรยายมากที่สุด และในด้านการนำไปปฏิบัติ บุคลากรมีการนำความรู้ที่ได้จากกิจกรรม ไปปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากที่สุด

3. ในเรื่องประสิทธิภาพของสื่อ นั้น บุคลากรในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล รู้สึกพึงพอใจในส่วนต่างๆ ดังนี้ ในสื่อสิ่งพิมพ์ บุคลากรรู้สึกพึงพอใจมากที่สุดกับเนื้อหาที่สื่อสารออกมาให้รายละเอียดได้ถูกต้อง ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บุคลากรรู้สึกพึงพอใจมากที่สุดกับภาพที่ใช้ประกอบ สื่ออื่นๆ อาทิ ไปสเตอร์ โบปลิว แผ่นพับ บุคลากรรู้สึกพึงพอใจมากที่สุดกับเนื้อหาที่ให้รายละเอียดถูกต้อง และในส่วนของเสียงตามสายนั้น บุคลากรรู้สึกพึงพอใจมากที่สุดกับเนื้อหาที่มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย

ข้อสังเกตในการศึกษาครั้งนี้คือ

1. เนื่องจากข้อคำถามบางข้อในแบบสอบถามมีความกว้าง อาจทำให้ผลที่ได้ไม่เที่ยงตรง และขาดความละเอียดอันเป็นประโยชน์โดยตรงเชิงปฏิบัติการ

2. เนื่องจากข้อคำถามบางข้อในแบบสอบถามขาดความชัดเจน อาจทำให้ผลที่ได้เกิดความคาดเคลื่อน