

ผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและผลการตรวจสอบคุณภาพ

ตารางที่ ค. 1

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนและการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความตรงตามเนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ
		ครั้งที่ 1
1. นายเรือกล่าวชมเชยเมื่อฉันทำงานได้เป็นที่ถูกใจของนายเรือ	1	0.55
2. นายเรือแสดงความชื่นชมผู้ที่ประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบในการทำงานบนเรือ	1	0.75
3. นายเรือให้รางวัลตามผลงานที่ฉันทำได้	1	0.88
4. นายเรืออธิบายให้ฉันเข้าใจชัดเจนว่าจะได้รับรางวัลอะไรเมื่อทำงานบรรลุเป้าหมายที่ฉันได้รับมอบหมาย	1	0.59
5. นายเรือให้รางวัลแก่ผู้ที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบในการทำงานบนเรืออย่างเคร่งครัด	1	0.78
6. นายเรือตำหนิหากฉันไม่ทำตามคำสั่งของนายเรือ	1	0.61
7. นายเรือบอกให้ผู้อื่นเอาเยี่ยงอย่างผู้ที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบในการทำงานบนเรือ	1	0.55
8. หัวหน้าสั่งงานอย่างละเอียดว่าใครต้องทำงานอะไร และจะได้รับผลตอบแทนอะไรเมื่อทำได้บรรลุเป้าหมาย	0.6	-

## ตารางที่ ค. 1 (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนและการวิเคราะห์  
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆในมาตรวัด  
(CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความ ตรงตาม เนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ กับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ครั้งที่ 1
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค		0.88

## ตารางที่ ค. 2

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดภาวะผู้นำแบบปฏิรูปด้านการมีอิทธิพลด้วยอุดมการณ์ และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความตรงตามเนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ
		ครั้งที่ 1
1. นายเรือทำงานโดยเห็นแก่ผลประโยชน์ของกลุ่มมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว	1	0.60
2. นายเรือร่วมรับผิดชอบในการกระทำของลูกน้อง แม้จะสามารถหลีกเลี่ยงได้ก็ตาม	1	0.78
3. นายเรือปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ลูกน้อง	1	0.83
4. นายเรือมีความเป็นธรรมไม่เอาเปรียบผู้อื่น	1	0.81
5. นายเรือหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	1	0.59
6. นายเรือเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของทีมงาน แม้จะทำให้นายเรือเสียเวลามากขึ้นก็ตาม	1	0.86
7. นายเรือมีความซื่อสัตย์ทั้งต่อหน้าและลับหลัง	1	0.68
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค		0.91

## ตารางที่ ค. 3

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดภาวะผู้นำแบบปฏิรูปด้านการสร้างแรงบันดาลใจ และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความตรงตามเนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ
		ครั้งที่ 1
1. นายเรือทำให้ฉันภาคภูมิใจว่า งานที่ฉันทำอยู่มีคุณค่าต่อสังคม	1	0.70
2. นายเรือทำให้ฉันรู้สึกว่างานที่ฉันทำมีความหมายต่อชีวิตของฉัน	1	0.65
3. นายเรือทำให้ฉันรู้สึกว่างานที่ฉันทำมีความท้าทายจนฉันอยากพิสูจน์ความสามารถของตัวเอง	1	0.66
4. นายเรือทำให้ฉันเห็นความสำคัญของงานนี้ ทั้งที่ฉันไม่เคยคิดเช่นนั้นมาก่อน	1	0.72
5. นายเรือทำให้ฉันมั่นใจว่ากลุ่มของเราจะประสบความสำเร็จแน่นอน	1	0.76
6. นายเรือมีวิสัยทัศน์ที่เร้าใจจนทำให้ฉันรู้สึกว่า จะต้องไปถึงจุดหมายนั้นให้ได้	1	0.69
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค		0.88

## ตารางที่ ค. 4

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดภาวะผู้นำแบบปฏิรูปด้านการกระตุ้นทางปัญญา และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความตรงตามเนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ	
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1. นายเรือชอบตั้งคำถามให้ฉันคอยถามตัวเองอยู่เสมอว่า วิธีปฏิบัติงานที่ทำกันอยู่นี้ดีที่สุดในแล้วหรือยัง	1	0.60	0.77
2. คำถามของนายเรือมักทำให้ฉันฉงนคิด	1	0.66	0.79
3. คำถามของนายเรือทำให้ฉันมองปัญหาจากหลายมุมมอง จากที่ฉันเคยมองข้ามไป	1	0.75	0.83
4. เมื่อคุยกับนายเรือแล้ว ฉันมักจะมีแนวความคิดใหม่ๆเกิดขึ้น	1	0.60	0.70
5. นายเรือไม่เคยสนใจข้อเสนอแนะจากฉัน จนฉันรู้สึกว่าคุณไปก็ไม่มีประโยชน์	1	-0.04	-
6. เมื่อคุยกับหัวหน้าแล้ว ฉันมักเห็นความเป็นไปได้ใหม่ๆที่ไม่เคยคิดมาก่อน	0.6	-	-
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค		0.67	0.90

## ตารางที่ ค. 5

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดภาวะผู้นำแบบปฏิรูปด้านการคำนึงถึงจิตใจเป็นรายบุคคล และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความตรงตามเนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ	
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1. นายเรือให้เวลาในการสอนงานและให้คำแนะนำฉันและลูกน้องคนอื่นๆเป็นรายบุคคล	1	0.19	-
2. นายเรือมีความเชื่อมั่นในตัวฉันว่าจะทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี	1	0.66	0.71
3. นายเรือให้เวลาพูดคุยเมื่อฉันมีเรื่องไม่สบายใจ	1	0.65	0.79
4. นายเรือคอยให้คำปรึกษาแนะนำ เวลาที่ฉันมีปัญหา	1	0.70	0.78
5. นายเรือเข้าใจว่าฉันมีความต้องการและความจำเป็นส่วนตัวอะไรในการทำงาน	1	0.55	0.52
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค		0.75	0.85

## ตารางที่ ค. 6

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดภาวะผู้นำระดับ 5  
และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ  
ในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความ ตรงตาม เนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ กับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ
		ครั้งที่ 1
1. นายเรือมีความมุ่งมั่นในการทำให้กลุ่มบรรลุเป้าหมายให้ได้ แม้จะต้องเปลี่ยนวิธีการทำงานหลายครั้ง	1	0.68
2. นายเรือรับผิดชอบต่อคำพูดและการกระทำของตนเอง	1	0.65
3. นายเรือทำให้ฉันเห็นวามทุกอย่างที่ฉันทำมีผลต่อการบรรลุพันธกิจของบริษัท	1	0.76
4. นายเรือดึงลูกน้องเข้ามาร่วมกันวางแผนในการปฏิบัติงานทุกครั้ง	1	0.73
5. นายเรือเป็นคนสมถะ ดำเนินชีวิตตามหลักพอเพียง	1	0.84
6. นายเรือไม่พูดคุยโอ้อวด แต่พิสูจน์ให้เห็นว่านายเรือทำได้ตามที่พูด	1	0.74
7. นายเรือเอาจริงเอาจังในการทำงาน	1	0.75
8. นายเรือทำงานอย่างวิเคราะห์เจาะลึก และไม่ยอมล้มเลิกความตั้งใจจนกว่าจะได้ข้อสรุปที่ชัดเจน	1	0.84
9. นายเรือทุ่มเททำงานอย่างไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อยเสมือนเป็นเจ้าของกิจการเอง	1	0.86
10. นายเรือเสียสละเพื่อความสำเร็จของบริษัทมากกว่าเพื่อผลประโยชน์ของตนเอง	1	0.80

ตารางที่ ค. 6 (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดภาวะผู้นำระดับ 5  
และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ  
ในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความ ตรงตาม เนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ กับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ
		ครั้งที่ 1
11. เมื่อกลุ่มประสบความสำเร็จ นายเรือยกความดี ความชอบให้กับลูกน้องทุกครั้ง	1	0.75
12. หากกลุ่มทำงานผิดพลาด นายเรือออกปรับแทน ลูกน้องทุกครั้ง	1	0.66
13. นายเรือเลือกใช้คนได้เหมาะสมกับงาน	1	0.75
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค		0.95

## ตารางที่ ค. 7

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดความผูกพันด้านจิตใจกับหัวหน้า  
และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ  
ในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความ ตรงตาม เนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวม ของข้ออื่นๆ		
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
1. การทำงานให้กับนายเรือคนนี้มี ความหมายสำหรับชีวิตฉันมาก	1	0.66	0.68	0.68
2. ฉันมีความรู้สึกผูกพันทางจิตใจกับนายเรือ คนนี้	1	0.80	0.80	0.77
3. ฉันรู้สึกทำงานกับนายเรือคนนี้ไม่ แตกต่างจากทำงานกับนายเรือคนอื่น (-)	1	0.33	0.29	-
4. หากนายเรือของฉันย้ายไปประจำที่อื่น ฉัน จะขอย้ายตามไปด้วย	1	0.39	0.40	0.41
5. หากนายเรือคนนี้ขอแรงให้ฉันไปช่วย ทำงานอะไร ฉันก็เต็มใจทำให้ทันที	1	0.49	0.49	0.51
6. ฉันไม่รู้สึกยินดียินร้ายเมื่อได้ยินคนอื่น วิพากษ์วิจารณ์นายเรือคนนี้ (-)	1	0.16	-	-
7. ฉันรู้สึกว่าปัญหาของนายเรือก็เป็นปัญหา ของฉันด้วย	1	0.80	0.79	0.78
8. ฉันรู้สึกอบอุ่นใจเมื่อทำงานกับนายเรือคน นี้	1	0.89	0.90	0.90
9. ฉันกับนายเรือทำงานร่วมทุกข์ร่วมสุขมา ด้วยกัน แม้ลำบากฉันก็จะไม่ทอดทิ้งนายเรือ	1	0.79	0.80	0.81
10. ฉันยินดีเสียสละเพื่อช่วยนายเรือ แก้ปัญหา	1	0.72	0.73	0.74

## ตารางที่ ค. 7 (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดความผูกพันด้านจิตใจกับหัวหน้า  
และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ  
ในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความ ตรงตาม เนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อ คำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของ ข้ออื่นๆ		
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
11. นายเรือขอให้ฉันทำงานอะไรฉันก็ยินดี ทำให้เต็มที่ แม้งานนั้นจะไม่ใช่งานในหน้าที่ ของฉัน	1	0.64	0.66	0.67
12. หากมีผู้วิพากษ์วิจารณ์นายเรือในทาง ไม่ดี ฉันจะรีบแก้ต่างให้	1	0.78	0.78	0.79
13. ฉันมีความเชื่อมั่นว่านายเรือจะไม่ ทอดทิ้งฉัน	1	0.85	0.85	0.86
14. หากมีผู้วิพากษ์วิจารณ์หัวหน้าในทาง ไม่ดี ฉันจะรีบแก้ต่างให้	0.60	-	-	-
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค		0.91	0.92	0.93

## ตารางที่ ค. 8

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร  
และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ  
ในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความ ตรงตาม เนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ กับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ	
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1. บริษัทใส่ใจในชีวิตความเป็นอยู่ของฉันอย่างจริงจัง	1	0.71	0.76
2. บริษัทจะเข้าใจหากฉันต้องขาดงานเนื่องจาก ปัญหาส่วนตัวหรือสุขภาพ	1	0.68	0.65
3. บริษัทสนใจในผลกำไรมากกว่าสภาพความเป็นอยู่ ของฉัน (-)	1	-0.14	-
4. บริษัทให้การสนับสนุนต่อเป้าหมายในการทำงาน ของฉันและสิ่งที่ฉันเห็นว่าสำคัญ	1	0.50	0.65
5. บริษัทช่วยเหลือฉัน เมื่อฉันต้องการความช่วยเหลือ เป็นกรณีพิเศษ	1	0.72	0.76
6. บริษัทไม่สนใจคำร้องเรียนของฉัน (-)	1	0.23	-
7. บริษัทตัดสินใจโดยไม่คำนึงว่าฉันจะเดือดร้อน หรือไม่ (-)	1	0.11	-
8. เมื่อฉันมีปัญหาในการทำงาน ฉันมักได้รับความ ช่วยเหลือจากบริษัท	1	0.62	0.63
9. บริษัทคอยจัดฝึกอบรมเรื่องพัฒนาความรู้ ความสามารถให้ฉันอยู่เสมอ	1	0.58	0.64
10. บริษัทสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือในการทำงาน เมื่อฉันร้องขอ	1	0.70	0.80
11. บริษัทยินดีที่จะช่วยเหลือเพื่อให้ฉันได้ทำงาน อย่างเต็มความสามารถ	1	0.75	0.83

## ตารางที่ ค. 8 (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ  
และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ  
ในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความ ตรงตาม เนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ กับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ	
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
12. บริษัทใส่ใจว่าฉันมีความพึงพอใจในงานหรือไม่	1	0.70	0.76
13. บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานของฉัน	1	0.79	0.83
14. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในบริษัทที่จะกระทบต่อ งานของฉัน บริษัทชี้แจงจนฉันเข้าใจทุกครั้ง	1	0.54	0.64
15. บริษัทเห็นว่าสิ่งที่ฉันทำมีคุณค่าต่อบริษัท	1	0.54	0.68
16. บริษัทมีความภาคภูมิใจในผลงานของฉัน	1	0.57	0.68
17. หากบริษัทสามารถจ้างคนอื่นมาแทนตำแหน่งฉัน ด้วยเงินเดือนที่ต่ำกว่าได้ บริษัทจะทำทันที (-)	1	-0.07	-
18. บริษัทจะให้อภัยในความผิดพลาดที่ฉันกระทำ โดยไม่ได้ตั้งใจ	1	0.63	0.59
19. แม้ว่าฉันได้ทำงานอย่างดีที่สุดแล้ว บริษัทก็ยังไม่ รับรู้ (-)	1	0.46	0.33
20. บริษัทรับฟังความคิดเห็นของฉันเสมอ	1	0.71	0.81
21. บริษัทจะเข้าใจหากฉันไม่สามารถทำงานให้เสร็จ ตามกำหนดเวลาได้	0.60	-	-
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค		0.88	0.94

## ตารางที่ ค. 9

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดความผูกพันด้านจิตใจกับองค์กร  
และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ  
ในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความ ตรงตาม เนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ กับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ	
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
1. การทำงานในบริษัทนี้มีความหมายสำหรับชีวิตฉัน มาก	1	0.84	0.85
2. ฉันรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทนี้	1	0.81	0.83
3. ฉันมีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในบริษัทนี้	1	0.85	0.87
4. ฉันมีความรู้สึกผูกพันทางจิตใจกับบริษัทนี้	1	0.89	0.89
5. หากมีบริษัทอื่นยื่นข้อเสนอในการทำงานที่ดีกว่า ฉันก็พร้อมจะไปจากที่นี่ (-)	1	-0.39	-0.40
6. ฉันไม่รู้สึกยินดียินร้ายเมื่อได้ยินคนวิพากษ์วิจารณ์ บริษัทนี้ (-)	1	-0.20	-
7. ฉันรู้สึกว่าปัญหาของบริษัทก็เป็นปัญหาของฉัน ด้วย	1	0.83	0.82
8. ฉันรู้สึกเหมือนอยู่กับครอบครัวเมื่อทำงานอยู่ใน บริษัทนี้	1	0.86	0.86
9. แม้ในยามที่บริษัทลำบาก ฉันก็จะอยู่ให้ความ ช่วยเหลือ	1	0.87	0.86
10. ฉันยินดีเสียสละเพื่อช่วยบริษัทแก้ปัญหา	1	0.84	0.84
11. ฉันจะทำทุกอย่างเพื่อรักษาผลประโยชน์ของ บริษัท	1	0.93	0.95
12. ฉันอยากให้บริษัทประสบความสำเร็จอย่างสูง	1	0.83	0.85
13. ฉันจะปฏิบัติตนเป็นตัวแทนที่ดีของบริษัท	1	0.89	0.92

## ตารางที่ ค. 9 (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดความผูกพันด้านจิตใจกับองค์กร  
และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ  
ในมาตรวัด (CITC) (n=36)

ข้อความ	ค่าความ ตรงตาม เนื้อหา (CVR)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ กับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ	
		ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
14. ฉันจะสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับบริษัท	1	0.86	0.89
15. ฉันมีความเชื่อมั่นว่าบริษัทจะไม่ทอดทิ้งฉัน	1	0.72	0.74
ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค		0.92	0.95

## ตารางที่ ค. 10

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดผลการปฏิบัติงานเรือ  
และการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของผู้ประเมิน (Intraclass Correlation Coefficient: ICC)  
(n = 236)

คำถามผลการปฏิบัติงานเรือ		คำตอบ					ค่า CVR
1	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา เรือต้อง จอดซ่อมฉุกเฉินเนื่องจาก เครื่องจักรขัดข้อง (machinery break down) หรือไม่ ถ้ามี เกิดขึ้น กี่ครั้ง	ไม่มี จอด ซ่อม ฉุกเฉิน เลย	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	มากกว่า 3 ครั้ง	1
2	กรณีที่มีการจอดซ่อมฉุกเฉิน เวลา ที่จอดซ่อมเนื่องจากเครื่องจักร ขัดข้อง (machinery break down) ทั้ง 3 เดือนรวมเป็นกี่วัน	ไม่เกิน 1 วัน	2-4 วัน	5-7 วัน	8-10 วัน	มากกว่า 10 วัน	1
3	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา เรือต้อง เลื่อนกำหนดออกเดินทางเพราะ พนักงานประจำเรือไม่พร้อม หรือไม่ ถ้ามี เกิดขึ้นกี่ครั้ง	ไม่เคย เกิดขึ้น เลย	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	มากกว่า 3 ครั้ง	1
4	กรณีที่มีการเลื่อนกำหนดออก เดินทางเพราะพนักงานประจำเรือ ทั้ง 3 เดือนรวมล่าช้าไปกี่ชั่วโมง	ไม่เกิน 6 ชั่วโมง	6-12 ชั่วโมง	12-24 ชั่วโมง	24-48 ชั่วโมง	มากกว่า 48 ชั่วโมง	1
5	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา พนักงาน เรือได้รับเงินค่าเที่ยวเรือ	เพิ่มขึ้น มาก กว่า 10%	เพิ่มขึ้น แต่ไม่เกิน 10%	เท่าเดิม	น้อยลง แต่ไม่เกิน 10 %	น้อยลง เกิน กว่า 10%	1
6	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา มี อุบัติเหตุที่ทำให้ตัวเรือเสียหาย หรือไม่ ถ้ามี เสียหายขนาดใด	ไม่มี อุบัติเหตุ เลย	เสียหาย เล็กน้อย	เสียหาย ปาน กลาง	เสียหาย ค่อนข้าง รุนแรง	เสียหาย รุนแรง มาก	1

## ตารางที่ ค. 10 (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดผลการปฏิบัติงานเรือ  
และการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของผู้ประเมิน Intraclass Correlation Coefficient (ICC)  
(n = 236)

คำถามผลการปฏิบัติงานเรือ		คำตอบ					ค่า CVR
7	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา มีอุบัติเหตุ ความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ หรือความประมาทเลินเล่อของพนักงานเรือที่ทำให้ต้องเสียเวลาจอดเรือเพื่อสอบสวนและแก้ไขข้อบกพร่องหรือไม่ ถ้ามีเสียเวลาจอดนานเท่าไร	ไม่มี อุบัติเหตุ เลย	มี อุบัติเหตุ แต่ไม่ต้อง จอดเรือ	เสียเวลา จอดเรือ 1 วัน	เสียเวลา จอดเรือ 1-3 วัน	เสียเวลา จอด มากกว่า 3 วัน	1
8	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา มีอุบัติเหตุ ความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ หรือความประมาทเลินเล่อของพนักงานเรือที่ทำให้มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือไม่ ถ้ามีรุนแรงขนาดใด	ไม่มี อุบัติเหตุ เลย	มีผู้ได้รับ บาดเจ็บ เล็กน้อย	มีผู้ได้รับ บาดเจ็บ จนต้อง หยุดงาน	มีผู้ได้รับ บาดเจ็บ ถึงขั้น สูญเสีย อวัยวะ	มีผู้ได้รับ บาดเจ็บ ถึงขั้น เสียชีวิต	1
9	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา เรือเกิดอุบัติเหตุหรือมีข้อบกพร่องในการทำงานที่ทำให้มีน้ำมันหกหล่นลงสู่ทะเลหรือไม่ ถ้ามี เป็นปริมาณเท่าไร	ไม่มี อุบัติเหตุ น้ำมัน หกหล่น	น้ำมันหก หล่นไม่เกิน 1 ลิตร	น้ำมัน หกหล่น 1-10 ลิตร	น้ำมัน หกหล่น 11-100 ลิตร	น้ำมัน หกหล่น มากกว่า 100 ลิตร ขึ้นไป	1

## ตารางที่ ค. 10 (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดผลการปฏิบัติงานเรือ  
และการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของผู้ประเมิน Intraclass Correlation Coefficient (ICC)  
(n = 236)

คำถามผลการปฏิบัติงานเรือ		คำตอบ					ค่า CVR
10	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา เรือได้รับหนังสือทักท้วงหรือตักเตือน (protest) จากท่าเรือเรื่องการทำผิดระเบียบของคนประจำเรือในเรื่องการสูบบุหรี่ในบริเวณที่ห้ามสูบ การดื่มแอลกอฮอล์และการใช้สารเสพติด	ไม่มีเลย	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	มากกว่า 3 ครั้ง	1
11	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา เรือได้รับหนังสือตักเตือน (protest) จากท่าเรือเรื่องการแต่งกายของคนประจำเรือว่าไม่สวมใส่อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย (personal protective equipment / PPE)	ไม่มีเลย	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	มากกว่า 3 ครั้ง	1
12	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย (fire fighting and life saving equipment) อยู่ในสภาพสมบูรณ์ครบถ้วนและใช้งานได้ (-)	น้อยกว่า 60%	60-70%	70-80%	80-90%	90-100%	1
13	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา เครื่องจักรและอุปกรณ์บนเรือได้รับการซ่อมบำรุงตามแผน (-)	น้อยกว่า 60%	60-70%	70-80%	80-90%	90-100%	1

## ตารางที่ ค. 10 (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดผลการปฏิบัติงานเรือ  
และการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของผู้ประเมิน Intraclass Correlation Coefficient (ICC)  
(n = 236)

คำถามผลการปฏิบัติงานเรือ		คำตอบ					ค่า CVR
14	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา ความสะอาดและสุขอนามัยในบริเวณที่พักอาศัยของเรืออยู่ในระดับ	สะอาดมาก	สะอาด	ปานกลาง	สกปรก	สกปรกมาก	1
15	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา เรือได้รับหนังสือ protest จากท่าในเรื่องคราบน้ำมันหรือสิ่งสกปรกที่ไหลออกจากเรือสู่บริเวณหน้าท่า	ไม่มีเลย	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	มากกว่า 3 ครั้ง	1
16	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา เรือได้รับหนังสือ protest จากท่าในเรื่องจำนวนผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอหรือการเข้าเวรยามบนเรือบกพร้อม	ไม่มีเลย	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	มากกว่า 3 ครั้ง	1
17	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา สภาพตัวเรือ พื้นทางเดิน และท่อทางสูบน้ำถ่ายสินค้าเป็นสนิมโดยเฉลี่ยกี่เปอร์เซ็นต์	น้อยกว่า 10%	10-20%	20-30%	30-40%	มากกว่า 40%	1
18	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา มีเหตุวิวาทกันภายในเรือ จนทำให้ต้องมีการดำเนินการตามระเบียบของบริษัท	ไม่มีเลย	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	มากกว่า 3 ครั้ง	1

## ตารางที่ ค. 10 (ต่อ)

ผลการวิเคราะห์ค่าความตรงตามเนื้อหามาตรวัดผลการปฏิบัติงานเรือ  
และการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของผู้ประเมิน Intraclass Correlation Coefficient (ICC)  
(n = 236)

คำถามผลการปฏิบัติงานเรือ		คำตอบ					ค่า CVR
19	ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา พนักงานเรือมีข้อโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ท่าเรือจนทำให้เจ้าหน้าที่ท่าเรือเรียนมายังบริษัท	ไม่มีเลย	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	มากกว่า 3 ครั้ง	1
Intraclass Correlation Coefficient (ICC) Average Measures					0.89		

## ตารางที่ ค. 11

## แบบสอบถามผลการปฏิบัติงานของเรือย้อนหลัง 3 เดือน

ผลการปฏิบัติงานของเรือ	เดือนที่ 1	เดือนที่ 2	เดือนที่ 3
<p>ประสิทธิภาพการทำงานของเรือ = <math>\{(A - B)/A\} \times 100</math> = .....%</p> <p>โดยที่ A = 24 ชั่วโมง x 30 หรือ 31 วัน = 720 ชั่วโมงในเดือนที่มี 30 วัน หรือ 744 ชั่วโมงในเดือนที่มี 31 วัน</p> <p>B = จำนวนชั่วโมงที่เรือทำงานไม่ได้เนื่องจาก เครื่องจักร / อุปกรณ์เสียหายหรือ เนื่องจากพฤติกรรมของคนประจำเรือ (เช่น ความประมาทเดินเล่อ ไม่ปฏิบัติตาม หน้าที่ เป็นต้น)</p> <p><u>ตัวอย่าง:</u> ในเดือน ธันวาคม engine break down 1 ครั้งใช้เวลาซ่อม 3 วัน มี 1 ครั้งที่ลูกเรือกลับบ้านและ กลับเรือล่าช้าไป 12 ชั่วโมง ทำให้เรือออกไม่ได้</p> <p>Performance ของเดือนธันวาคม = <math>\{(744-72-12)/744\} \times 100 = 88.71\%</math></p>	.....%	.....%	.....%

คำจำกัดความ

ผลการปฏิบัติงานของเรือ คือ ผลงานที่ทีมเรือทำได้เทียบกับเป้าหมายที่บริษัทตั้งไว้ มีเกณฑ์การวัดผลเป็นเดือนๆ (720 ชั่วโมงสำหรับเดือนที่มี 30 วัน และ 744 ชั่วโมง สำหรับเดือนที่มี 31 วัน) มีหน่วยเป็นร้อยละ (%) ในแต่ละเดือนบริษัทเป็นผู้กำหนดจำนวนเที่ยวและนัดหมายเวลา รับ-ส่งสินค้าของเรือแต่ละลำ โดยเรือทุกลำมีคะแนนเริ่มต้นที่ 100% เรือที่ทำงานได้ครบจำนวนเที่ยวและตรงตามเวลา รับ-ส่งสินค้าที่บริษัทกำหนดจะได้รับคะแนนผลการปฏิบัติงาน 100% คะแนนผลการปฏิบัติงานของทีมเรือลดลงตามเวลาที่เรือเสียไปในกรณีที่เรือต้องจอดเพื่อซ่อม

ถูกเงินเนื่องจากเครื่องจักรขัดข้อง (machinery break down) และการที่เรือผิดเวลานัดหมายอันเนื่องมาจากความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่และความประมาทเดินเล่อของคนประจำเรือ ทำให้เกิดอุบัติเหตุหรือเสียเวลาทั้งขณะอยู่ในท่าและกลางทะเล ซึ่งไม่ได้มีสาเหตุมาจากปัจจัยภายนอก (เช่น คลื่นลมในทะเล การขอเลื่อนเวลารับ-ส่งสินค้าโดยท่าเรือ เป็นต้น)

#### หมายเหตุ

เวลาจอดเรือที่ไม่นับว่าเป็นผลการปฏิบัติงานของเรือ (Ship Performance) ได้แก่ การจอดเรือเพื่อรอคำสั่งบริษัท จอดเพื่อรับน้ำจืดและน้ำมันเชื้อเพลิง (bunker) ก่อนเรือออกเดินทาง (โดยบริษัทเป็นผู้กำหนดจำนวนชั่วโมงที่ให้จอดได้) การจอดเพื่อบำรุงรักษาเรือตามแผน และเวลาที่เสียไปเนื่องจากเกิดพายุในทะเลหรือจากปัจจัยภายนอกอื่น (เช่น ท่าเรือเป็นผู้ขอเลื่อนเวลาในการเข้า / ออกจากเทียบ)