

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสะดวก ความเมตตา กรุณา และความร่วมมือจากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ศาสตราจารย์ ดร. ชัยพร วิชาวุธ กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้ความเมตตา กรุณา สละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา ชี้แนะ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย ทำให้ผู้วิจัยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและมุ่งมั่นในการในสร้างงานวิจัยให้มีคุณค่า ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สิริอร วิชาวุธ ที่ให้คำแนะนำอันทรงคุณค่า ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รองศาสตราจารย์ ดร. สิทธิโชค วรานุสันติกุล ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์และเรื่อตรี สุรพล มีเสถียร กรรมการวิทยานิพนธ์ที่กรุณาสละเวลาและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ท่านอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ในระดับมหาบัณฑิต ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณที่ให้ความกรุณาแก่ศิษย์มา ณ ที่นี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านดังปรากฏนามในภาคผนวก ที่ช่วยตรวจเครื่องมือในการวิจัย รวมทั้งผู้บริหารของบริษัทที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ที่อนุญาติให้เก็บข้อมูล รวมทั้งช่วยประสานงานในการเก็บข้อมูลให้ดำเนินไปด้วยดี ขอขอบคุณ คุณ ศิวะ เหมวิภาต ผู้จัดการทั่วไป บริษัท พี.ไอ.เอ็น.เค. แมเนจเม้นท์ จำกัด และ กัปตัน วิชัย รามมะเริง ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม บริษัท ไทรีเซ็น (กรุงเทพ) จำกัด ที่สละเวลาให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ ทำให้งานวิจัยนี้เป็นไปได้ ผู้วิจัยขอขอบคุณเจ้าหน้าที่งานบัณฑิตศึกษาทุกท่านรวมถึงทีมงานบริษัท อบรมและทดสอบ พีทีเอส จำกัด ที่อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในงานธุรการ เพื่อนร่วมรุ่น 13 รุ่นพี่ และรุ่นน้องทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดเวลาในการทำวิทยานิพนธ์ และขอขอบคุณกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน รวมถึงทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย และขออภัยที่ไม่อาจเอ่ยนามทั้งหมดในที่นี้ได้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบเท้าขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้ความเมตตา และขอขอบคุณน้องๆทุกคนที่เสียสละและให้โอกาสเพื่อให้ผู้วิจัยสามารถศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ได้

ปริญดา วิชาวุธ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550