

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการส่งผล-รับผลระหว่างภาวะผู้นำกับผลการปฏิบัติงานของทีมโดยมีความผูกพันด้านจิตใจกับหัวหน้าเป็นตัวแปรสื่อ และการส่งผล-รับผลระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การและผลการปฏิบัติงานของทีมโดยมีความผูกพันด้านจิตใจกับองค์การเป็นตัวแปรสื่อ และทำการศึกษาเพิ่มเติมถึงบทบาทการเป็นตัวแปรกำกับของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของหัวหน้าและความผูกพันด้านจิตใจกับองค์การของหัวหน้าที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่าง ภาวะผู้นำกับผลการปฏิบัติงานของทีม ความผูกพันด้านจิตใจกับหัวหน้ากับผลการปฏิบัติงานของทีม การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การกับผลการปฏิบัติงานของทีม และความผูกพันด้านจิตใจกับองค์การกับผลการปฏิบัติงานของทีม

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้คือทีมเรือขนส่งสินค้าประเภทผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เหนวขนาดไม่เกิน 6000 Dead Weight Ton ที่เดินเรือในเขตน่านน้ำไทยและชายฝั่งประเทศใกล้เคียงจำนวน 45 ลำจาก 9 บริษัท

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 7 มาตรวัดคือ มาตรวัดภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน มาตรวัดภาวะผู้นำแบบปฏิรูป มาตรวัดภาวะผู้นำระดับ 5 มาตรวัดความผูกพันด้านจิตใจกับหัวหน้า มาตรวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ มาตรวัดผลการปฏิบัติงานของทีมเรือ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน ภาวะผู้นำแบบปฏิรูป ภาวะผู้นำระดับ 5 และผลรวมของภาวะผู้นำทั้ง 3 ด้านไม่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของทีม ไม่ว่าจะเป็นผลโดยรวม ผลทางตรง และผลทางอ้อมที่ภาวะผู้นำส่งผ่านความผูกพันด้านจิตใจกับหัวหน้าไปยังผลการปฏิบัติงานของทีม
2. ภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน ภาวะผู้นำแบบปฏิรูป ภาวะผู้นำระดับ 5 และผลรวมของภาวะผู้นำทั้ง 3 ด้านส่งผลไปยังความผูกพันด้านจิตใจกับหัวหน้า โดยภาวะผู้นำระดับ 5 ทำนายความผูกพันด้านจิตใจกับหัวหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด
3. ความผูกพันด้านจิตใจกับหัวหน้าไม่ส่งผลไปยังผลการปฏิบัติงานของทีม และความผูกพันด้านจิตใจกับหัวหน้าไม่เป็นตัวแปรสื่อของการส่งผลจากภาวะผู้นำไปยังผลการปฏิบัติงานของทีม
4. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การส่งผลไปยังความผูกพันด้านจิตใจกับองค์การ และส่งผลโดยรวมไปยังผลการปฏิบัติงานของทีม แต่ความผูกพันด้านจิตใจกับองค์การไม่เป็นตัวแปรสื่อของการส่งผลจากองค์การไปยังผลการปฏิบัติงานของทีม

แปรสื่อของการส่งผลทางอ้อมของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การไปยังผลการปฏิบัติงานของ
ทีม

5. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของหัวหน้าเป็นตัวแปรกำกับของการส่งผลจาก
ความผูกพันด้านจิตใต้กับองค์การของลูกน้องไปยังผลการปฏิบัติงานของทีม