

ภาคผนวก ค.
ตัวอย่างแบบสอบถามสำหรับการวิจัยตลาด

แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดงานบุญของผู้บริโภค (บุคคลธรรมดา) ในเขตกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการศึกษาระดับปริญญาโทของนักศึกษาโครงการปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดงานบุญของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร ข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับและใช้ประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือทุกท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ทั้งนี้ทางคณะผู้จัดทำวิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

คำอธิบายเพิ่มเติม:

การมีส่วนร่วมในการจัดศาสนพิธี(งานบุญ) หมายถึง การเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดงานในขั้นตอนต่างๆ เช่น นิมนต์พระ จัดหาอาหารและอุปกรณ์ต่างๆ และการดำเนินพิธี

งานทำบุญ หมายถึง การจัดการพิธีกรรมทำบุญโดยเป็นการจัดงานที่บ้าน เช่น พิธีทำบุญบ้าน (รวมถึงพิธีการขึ้นบ้านใหม่) พิธีกรรมจัดตั้งศาลพระภูมิ พิธีทำบุญครบรอบวันเกิด พิธีทำบุญเพื่ออุทิศส่วนกุศลให้แก่บุคคลที่ล่วงลับไปแล้ว และพิธีทำบุญเพื่อความเป็นสิริมงคลอื่นๆ

โปรดเลือกคำตอบหรือเติมคำตอบที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

ส่วนที่ 1 : การจัดงานบุญ

- 1) ท่านเคยมีส่วนร่วมในการจัดงานบุญที่บ้านหรือไม่
 - เคย ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 3)
- 2) งานบุญที่ท่านเคยมีส่วนร่วมการจัดงานคือ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - งานทำบุญขึ้นบ้านใหม่ (รวมถึงที่อยู่อาศัยที่เข้าไปอยู่ใหม่แม้สร้างมานานแล้ว เช่น บ้านมือ2)
 - งานทำบุญครบรอบวันเกิด
 - งานทำบุญเพื่ออุทิศส่วนกุศลให้แก่บุคคลที่ล่วงลับไปแล้ว
 - งานทำบุญบ้านที่อยู่เดิม เพื่อเป็นสิริมงคล
 - งานทำบุญจัดตั้งศาลพระภูมิ
 - อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 3) ปัญหาหรือความยุ่งยากที่เกิดหรือคาดว่าจะเกิดขึ้นระหว่างการจัดพิธีทำบุญ (โปรดตอบทุกข้อ)

	ปัญหาหรือความยุ่งยากที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในการจัดงานบุญ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การนิมนต์พระ เช่น พระไม่ว่างรับกิจนิมนต์	<input type="checkbox"/>				
2	การจัดหาอุปกรณ์ในพิธีให้ครบถ้วนถูกต้อง เช่น ถ้วยชาม เสื่ออาสนะ โต๊ะหมู่บูชา สายสิญจน์ ฯลฯ	<input type="checkbox"/>				
3	การจัดหาอาหารเพื่อเลี้ยงพระและเลี้ยงแขก	<input type="checkbox"/>				
4	การจัดเตรียมสถานที่	<input type="checkbox"/>				
5	การจัดเตรียมการเดินทางของพระสงฆ์	<input type="checkbox"/>				
6	การดำเนินพิธี	<input type="checkbox"/>				
7	การทำความสะอาด	<input type="checkbox"/>				
8	การจัดหาพราหมณ์ทำพิธี (ในกรณีทำบุญขึ้นบ้านใหม่)	<input type="checkbox"/>				
9	การจัดหาศาลพระภูมิและเครื่องประกอบพิธี (ในกรณีทำบุญขึ้นบ้านใหม่)	<input type="checkbox"/>				
10	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>				

- 4) ท่านคิดว่าจะสามารถหาข้อมูลการจัดงานบุญได้จากแหล่งต่อไปนี้ได้มากน้อยเพียงใด (โปรดตอบทุกข้อ)

	แหล่งข้อมูลที่ท่านคาดว่าจะสามารถหาข้อมูลการจัดงานบุญได้	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	ญาติผู้ใหญ่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	วัด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	ร้านสังฆภัณฑ์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	เพื่อน/คนรู้จัก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	หนังสือทั่วไปที่เกี่ยวกับการจัดพิธีงานบุญ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ข้อมูลต่อไปนี้จะใช้สำหรับตอบคำถามข้อ 5-6

ถ้ามีบริษัทรับจัดงานทำบุญ ที่มีความครบวงจรของบริการ ความเป็นผู้เชี่ยวชาญในการบริการจัดงานบุญโดยเฉพาะ และความตั้งใจขององค์กรที่ต้องการส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา โดยท่านจะได้รับบริการครอบคลุมถึง

- การให้คำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวกับพิธีกรรมต่างๆ
- การนิมนต์และรับส่งพระสงฆ์
- อาหารคาวหวานมงคลสำหรับเลี้ยงพระในพิธี
- การจัดเตรียมพิธีและการจัดหาผู้ดำเนินพิธีในพิธีกรรมงานบุญ
- อาหารคาวหวานสำหรับเลี้ยงผู้ร่วมงาน
- พนักงานบริการลูกค้าทั้งสิ้น 3 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติพิธีสงฆ์ 1 คน และเจ้าหน้าที่บริการดูแล
- อุปกรณ์ที่ใช้ในการประกอบพิธี และการเลี้ยงพระ
- การบริการจัดเก็บอุปกรณ์และทำความสะอาดพื้นที่จัดงาน

โดยอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จะจัดเตรียมในการจัดงานบุญ ได้แก่

- ดอกไม้สำหรับบูชาพระพุทธรูปและถวายพระสงฆ์
- เสื่อรองนั่ง เนื้อจันทร์บุรุษขนาดใหญ่
- ที่กรวดน้ำ
- เทียนขี้ผึ้ง รูป และกระดาษรูป
- กระโถน
- หมอนแพสำหรับกราบ
- อาสนะ
- โต๊ะหมู่บูชา ขนาดใหญ่
- ชันน้ำมันตทองเหลือง
- น้ายาขัดทองเหลือง
- สายสิญจ์ ขนาดใหญ่
- พระพุทธรูป
- น้ำมัน น้ำอบ และใบมะยมหรือหญ้าคาสำหรับพรมน้ำมัน
- แจกันทองเหลือง
- ตลับใส่แป้งดินสอพองสำหรับเจิม
- แป้งดินสอพอง สำหรับเจิม
- เชิงเทียนทองเหลือง
- ผ้ามาลัยสำหรับบังอันเชิญพระ

5) จากข้อมูลข้างต้น ท่านคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใดในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ (โปรดตอบทุกข้อ)

	ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการรับจัดงานบุญครบวงจร	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	ความถูกต้อง ครบถ้วน ของพิธีการ	<input type="checkbox"/>				
2	ความสะดวกที่เจ้าของงานจะได้รับจากการที่มีผู้จัดงานและดำเนินพิธีให้	<input type="checkbox"/>				
3	ความหลากหลายและยืดหยุ่นในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าประกอบเป็น 4 ข้อย่อยดังนี้					
3.1	ด้านการให้บริการงานพิธีโดย สามารถเพิ่ม/ลด ขอบเขตการให้บริการได้ เช่น ลูกค้าเป็นผู้เตรียม	<input type="checkbox"/>				
3.2	ด้านการเตรียมอุปกรณ์ เช่น การปรับให้เข้ากับขนาดพื้นที่จัดงาน	<input type="checkbox"/>				
3.3	ด้านเวลาการจัดงาน เช่น สามารถปรับเปลี่ยนวัน / เวลาจัดงานได้	<input type="checkbox"/>				
3.4	ด้านการจัดอาหาร เช่น การปรับเปลี่ยนรายการอาหาร , การปรับเพิ่มอาหารเป็นพิเศษ	<input type="checkbox"/>				
4	ความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการ	<input type="checkbox"/>				
5	ความสุภาพและเอาใจใส่ต่อลูกค้า	<input type="checkbox"/>				
6	ราคาการให้บริการ	<input type="checkbox"/>				
7	ความสะดวกในการที่ลูกค้าจะติดต่อเพื่อใช้บริการ	<input type="checkbox"/>				
8	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>				

6) โดยภาพรวม ท่านสนใจใช้บริการรับจัดงานบุญครบวงจรมากน้อยเพียงใด

	บริการจัดงานบุญครบวงจร	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	ความสนใจในการใช้บริการรับจัดงานบุญครบวงจร	<input type="checkbox"/>				

7) ท่านมีความสนใจให้บริการรับจัดงานทำบุญครบวงจร ในงานบุญประเภทต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (โปรดตอบทุกข้อ)

	ประเภทของงานบุญที่ท่านสนใจให้บริการรับจัดงานบุญครบวงจร	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	พิธีการขึ้นบ้านใหม่ (หมายรวมถึงที่อยู่อาศัยที่เช่าอยู่อาศัยใหม่ แม้จะสร้างมานานแล้ว)	<input type="checkbox"/>				
2	พิธีทำบุญบ้านที่อยู่เดิม เพื่อเป็นสิริมงคล	<input type="checkbox"/>				
3	การทำบุญครบรอบวันเกิด	<input type="checkbox"/>				
4	พิธีทำบุญเพื่ออุทิศส่วนกุศลให้แก่บุคคลที่ล่วงลับไปแล้ว	<input type="checkbox"/>				
5	พิธีกรรมจัดตั้งศาลพระภูมิ	<input type="checkbox"/>				
6	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>				

8) จากรายละเอียดบริการข้างต้น ท่านคิดว่าราคาที่เหมาะสมของการใช้บริการรับจัดงานบุญครบวงจรจะเป็นเท่าใด

8.1 **ราคาการให้บริการรับจัดงานบุญครบวงจรที่เหมาะสมสำหรับส่วนงานพิธีกรรม**

(ราคานี้ครอบคลุมการให้บริการที่กล่าวถึงทั้งหมด ยกเว้นอาหารจัดเลี้ยงผู้มาร่วมงาน)

- ราคา 7,000 บาท ราคา 10,000 บาท ราคา 13,000 บาท
 ราคา 16,000 บาท ราคา 19,000 บาท อื่นๆ โปรดระบุ.....บาท

8.2 **ราคาอาหารเลี้ยงผู้ร่วมงานที่มาร่วมงานที่เหมาะสม กรณีจัดเลี้ยงแบบบุฟเฟต์**

(อาหารคาว 5 อย่าง อาหารหวาน 2 อย่าง เครื่องดื่ม พนักงานบริการและอุปกรณ์จัดเลี้ยง)

- ราคา 180 บาท / ท่าน ราคา 220 บาท / ท่าน ราคา 260 บาท / ท่าน
 ราคา 300 บาท / ท่าน ราคา 340 บาท / ท่าน อื่นๆ โปรดระบุ.....บาท

8.3 **ราคาอาหารเลี้ยงผู้ร่วมงานที่มาร่วมงานที่เหมาะสม กรณีจัดเลี้ยงแบบโต๊ะจีน**

(อาหารคาว 7 อย่าง อาหารหวาน 2 อย่าง เครื่องดื่ม พนักงานบริการและอุปกรณ์จัดเลี้ยง)

- ราคา 2,000 บาท / โต๊ะ ราคา 2,400 บาท / โต๊ะ ราคา 2,800 บาท / โต๊ะ
 ราคา 3,200 บาท / โต๊ะ ราคา 3,600 บาท / โต๊ะ อื่นๆ โปรดระบุ.....บาท

9) จำนวนผู้มาร่วมงานโดยประมาณที่ท่านคาดว่าจะมาร่วมงานต่อการจัดงานหนึ่งครั้ง โปรดระบุ.....คน

10) ท่านสะดวกที่จะรับข้อมูลการให้บริการรับจัดงานบุญครบวงจรเช่น โบรชัวร์ จากช่องทางเหล่านี้มากน้อยเพียงใด (โปรดตอบทุกข้อ)

	ช่องทางในการติดต่อขอใช้บริการรับจัดงานบุญครบวงจร	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	มาติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงานของบริษัทฯ	<input type="checkbox"/>				
2	ให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ไปพบท่านโดยตรง เช่น ที่บ้าน / สถานที่ทำงานของท่าน	<input type="checkbox"/>				
3	ติดต่อผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	<input type="checkbox"/>				
4	ติดต่อผ่านทาง WebSite ของบริษัทฯ	<input type="checkbox"/>				
5	ตั้งโบรชัวร์ตามร้านค้าต่างๆ เช่น ร้านสังฆภัณฑ์	<input type="checkbox"/>				
6	ติดต่อผ่านทางสำนักงานโครงการ/ นิติบุคคล ของโครงการบ้านจัดสรรหรือคอนโดมิเนียม	<input type="checkbox"/>				
7	จดหมายตรง (Direct mail)	<input type="checkbox"/>				
8	ตั้งโบรชัวร์ตามวัดต่างๆ	<input type="checkbox"/>				
9	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>				

11) ท่านสนใจรับข้อมูลการให้บริการของบริษัทรับจัดงานบุญจากสื่อเหล่านี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) นิตยสาร ผู้จัดการรายเดือน แพรว Brandage ชวีญเรือน
 มติชนสุดสัปดาห์ คู่สร้างคู่สม บ้านและสวน อื่นๆโปรดระบุ.....
- 2) วิทยุ FM 93.0 Cool FM 94 EFM FM 95.5 Vergin Hitz FM 101 INN
 FM 103.5 FM One FM 105.5 Easy FM FM 106.5 Green Wave อื่นๆโปรดระบุ.....
- 3) WEBSITE www.pantip.com www.sanook.com www.baanlaesuan.com www.homedd.com
 www.manager.com www.hunsa.com www.google.co.th อื่นๆโปรดระบุ.....

12) กิจกรรมส่งเสริมการขายที่ท่านคิดว่าน่าสนใจ และเหมาะสมสำหรับผู้ให้บริการรับจัดงานบุญ (โปรดตอบทุกข้อ)

	กิจกรรมส่งเสริมการขายที่ท่านสนใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	โปรโมชั่นส่วนลดพิเศษ	<input type="checkbox"/>				
2	โปรโมชั่น Member get Member เมื่อท่านสมาชิกบอกต่อทั้งท่านสมาชิกเก่าและใหม่จะได้รับส่วนลดพิเศษ	<input type="checkbox"/>				
3	Package การซื้อบ้าน/อาคารควบคู่กับการจัดงานพิธีบุญขึ้นบ้านใหม่	<input type="checkbox"/>				
4	การมอบของขวัญพิเศษสำหรับท่านเจ้าภาพ เช่น กระเช้าของขวัญ	<input type="checkbox"/>				
5	โปรแกรมชิงโชค เช่น Package ทัวร์	<input type="checkbox"/>				
6	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>				

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 13) เพศ ชาย หญิง
- 14) อายุ อายุ 25 – 31 ปี อายุ 32 – 38 ปี อายุ 39 – 45 ปี
 อายุ 46 - 52 ปี อายุ 53 - 60 ปี
- 15) อาชีพ พ่อบ้าน/แม่บ้าน ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน
 ธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ โปรดระบุ _____
- 16) สถานะทางครอบครัว โสด แต่งงาน หย่า/หม้าย
- 17) จำนวนสมาชิกในครอบครัวของท่าน (รวมตัวท่านด้วย) _____ คน
- 18) รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน ต่ำกว่า 20,001 บาท 20,001 – 40,000 บาท 40,001 – 60,000 บาท
 60,001 – 80,000 บาท 80,001 บาทขึ้นไป

(จบแบบสอบถาม)

แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดงานบุญของผู้บริโภค (นิติบุคคล) ในเขตกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการศึกษาระดับปริญญาโทของนักศึกษาโครงการปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดงานบุญของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับและใช้ประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือทุกท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ทั้งนี้ทางคณะผู้จัดทำวิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

คำอธิบายเพิ่มเติม:

การมีส่วนร่วมในการจัดศาสนพิธี(งานบุญ) หมายถึง การเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดงานในขั้นตอนต่างๆ เช่น นิมนต์พระ จัดหาอาหารและอุปกรณ์ต่างๆ และการดำเนินพิธี เป็นต้น

งานทำบุญ หมายถึง การจัดการพิธีกรรมทำบุญโดยเป็นการจัดงาน ณ สถานที่ทำงาน เช่น พิธีการทำบุญเปิดกิจการใหม่ (รวมถึงพิธีทำบุญเนื่องจากการเปิดใช้อาคาร) การทำบุญครบรอบวันก่อตั้งกิจการ งานทำบุญประจำปี พิธีกรรมจัดตั้งศาลพระภูมิ และพิธีทำบุญเพื่อความเป็นสิริมงคลอื่นๆ แก่องค์กร

โปรดเลือกคำตอบหรือเติมคำตอบที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

ส่วนที่ 1 : การจัดงานบุญ

1) ท่านเคยมีส่วนร่วมในการจัดงานบุญในองค์กรของท่านหรือไม่

- เคย ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 3)

2) งานบุญที่ท่านเคยมีส่วนร่วมการจัดงานคือ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- งานทำบุญเปิดกิจการใหม่ งานทำบุญเนื่องในการเปิดใช้อาคาร
 งานทำบุญครบรอบวันก่อตั้งกิจการ งานทำบุญจัดตั้งศาลพระภูมิ
 งานทำบุญประจำปีขององค์กร เช่น ปีใหม่ อื่นๆ โปรดระบุ.....

3) ปัญหาหรือความยุ่งยากที่เกิดหรือคาดว่าจะเกิดขึ้นระหว่างการจัดพิธีทำบุญ (โปรดตอบทุกข้อ)

	ปัญหาหรือความยุ่งยากที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในการจัดงานบุญ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การนิมนต์พระ เช่น พระไม่ว่างรับกิจนิมนต์	<input type="checkbox"/>				
2	การจัดหาอุปกรณ์ในพิธีให้ครบถ้วนถูกต้อง เช่น ถ้วยชาม เสื่ออาสนะ โต๊ะหมู่บูชา สายสิญจน์ ฯลฯ	<input type="checkbox"/>				
3	การจัดหาอาหารเพื่อเลี้ยงพระและเลี้ยงแขก	<input type="checkbox"/>				
4	การจัดเตรียมสถานที่	<input type="checkbox"/>				
5	การจัดเตรียมการเดินทางของพระสงฆ์	<input type="checkbox"/>				
6	การดำเนินพิธี	<input type="checkbox"/>				
7	การทำความสะอาด	<input type="checkbox"/>				
8	การจัดหาพราหมณ์ทำพิธี(ในกรณีทำบุญขึ้นบ้านใหม่)	<input type="checkbox"/>				
9	การจัดหาศาลพระภูมิและเครื่องประกอบพิธี (ในกรณีทำบุญขึ้นบ้านใหม่)	<input type="checkbox"/>				
10	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>				

4) ท่านคิดว่าจะสามารถหาข้อมูลการจัดงานบุญได้จากแหล่งต่อไปนี้ได้มากน้อยเพียงใด (โปรดตอบทุกข้อ)

	แหล่งข้อมูลที่ท่านคาดว่าจะสามารถหาข้อมูลการจัดงานบุญได้	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	ญาติผู้ใหญ่	<input type="checkbox"/>				
2	วัด	<input type="checkbox"/>				
3	ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/>				
4	ร้านสังฆทาน	<input type="checkbox"/>				
5	เพื่อน/คนรู้จัก	<input type="checkbox"/>				
6	หนังสือทั่วไปที่เกี่ยวกับการจัดพิธีงานบุญ	<input type="checkbox"/>				
7	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>				

ข้อมูลต่อไปนี้จะใช้สำหรับตอบคำถามข้อ 5-6

ถ้ามีบริษัทรับจัดงานทำบุญ ที่มีความครบวงจรของบริการ ความเป็นผู้เชี่ยวชาญในการบริการจัดงานบุญโดยเฉพาะ และความตั้งใจขององค์กรที่ต้องการส่งเสริม

- การให้คำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวกับพิธีกรรมต่างๆ
- การนิมนต์และรับส่งพระสงฆ์
- อาหารคาวหวานมงคลสำหรับเลี้ยงพระในพิธี
- การจัดเตรียมพิธีและการจัดหาผู้ดำเนินพิธีในพิธีกรรมงานบุญ
- อาหารคาวหวานสำหรับเลี้ยงผู้ร่วมงาน
- ทีมบริการมี 3 คน ประกอบด้วย พนักงานปฏิบัติพิธีสงฆ์ 1 คน และพนักงานบริการลูกค้า 2 คน
- อุปกรณ์ที่ใช้ในการประกอบพิธี และการเลี้ยงพระ
- การบริการจัดเก็บอุปกรณ์และทำความสะอาดพื้นที่จัดงาน

โดยอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จะจัดเตรียมในการจัดงานบุญ ได้แก่

- ดอกไม้สำหรับบูชาพระพุทธรูปและถวายพระสงฆ์
- เสื่อรองนั่ง เนื้อจันทร์ขนาดใหญ
- ที่กรวดน้ำ
- เทียนขี้ผึ้ง ธูป และกระถางธูป
- กระโถน
- หมอนแพสำหรับกราบ
- อาสนะ
- โต๊ะหมู่บูชา ขนาดใหญ่
- ชันน้ำมนต์ทองเหลือง
- น้ำยาขัดทองเหลือง
- สายสิญจ์ ขนาดใหญ่
- พระพุทธรูป
- น้ำมนต์ น้ำอบ และใบมะยมหรือหญ้าคาสำหรับพรมน้ำมน
- แจกันทองเหลือง
- ตลับใส่แป้งดินสอพองสำหรับเจิม
- แป้งดินสอพอง สำหรับเจิม
- เขียงเทียนทองเหลือง
- ผ้ามาบสำหรับบังอันเชิญพระ

5) จากข้อมูลข้างต้น ท่านคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใดในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ (โปรดตอบทุกข้อ)

ที่	ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกใช้บริการรับจัดงานบุญครบวงจร	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	ความถูกต้อง ครบถ้วน ของพิธีการ	<input type="checkbox"/>				
2	ความสะดวกที่เจ้าของงานจะได้รับจากการที่มีผู้จัดงานและดำเนินพิธีให้	<input type="checkbox"/>				
3	ความหลากหลายและยืดหยุ่นในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าประกอบเป็น 4 ข้อย่อยดังนี้					
3.1	ด้านการให้บริการงานพิธีโดย สามารถเพิ่ม/ลด ขอบเขตการให้บริการได้ เช่น ลูกค้าเป็นผู้เตรียม	<input type="checkbox"/>				
3.2	ด้านการเตรียมอุปกรณ์ เช่น การปรับให้เข้ากับขนาดพื้นที่จัดงาน	<input type="checkbox"/>				
3.3	ด้านเวลาการจัดงาน เช่น สามารถปรับเปลี่ยนวัน / เวลาจัดงานได้	<input type="checkbox"/>				
3.4	ด้านการจัดอาหาร เช่น การปรับเปลี่ยนรายการอาหาร , การปรับเปลี่ยนเป็นอาหารพิเศษ	<input type="checkbox"/>				
4	ความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการ	<input type="checkbox"/>				
5	ความสุภาพและเอาใจใส่ต่อลูกค้า	<input type="checkbox"/>				
6	ราคาการให้บริการ	<input type="checkbox"/>				
7	ความสะดวกในการที่ลูกค้าจะติดต่อเพื่อใช้บริการ	<input type="checkbox"/>				
8	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>				

6) โดยภาพรวม ท่านสนใจใช้บริการรับจัดงานบุญครบวงจรมากน้อยเพียงใด

	บริการจัดงานบุญครบวงจร	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	ความสนใจในการใช้บริการรับจัดงานบุญครบวงจร	<input type="checkbox"/>				

7) ท่านมีความสนใจใช้บริการรับจัดงานทำบุญครบวงจร ในงานบุญประเภทต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (โปรดตอบทุกข้อ)

	ประเภทของงานบุญที่ท่านสนใจใช้บริการรับจัดงานบุญครบวงจร	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	พิธีการทำบุญเปิดกิจการใหม่	<input type="checkbox"/>				
2	พิธีทำบุญเนื่องในการเปิดใช้อาคาร	<input type="checkbox"/>				
3	การทำบุญครบรอบวันก่อตั้งกิจการ	<input type="checkbox"/>				
4	การทำบุญประจำปีขององค์กร เช่น งานบุญปีใหม่	<input type="checkbox"/>				
5	พิธีกรรมจัดตั้งศาลพระภูมิ	<input type="checkbox"/>				
6	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>				

8) จากรายละเอียดบริการข้างต้น ท่านคิดว่าราคาที่เหมาะสมของการใช้บริการรับจัดงานบุญครบวงจรจะเป็นเท่าใด

8.1 **ราคาการให้บริการรับจัดงานบุญครบวงจรที่เหมาะสมสำหรับส่วนงานพิธีกรรม**

(ราคานี้ครอบคลุมการให้บริการที่กล่าวถึงทั้งหมด ยกเว้นอาหารจัดเลี้ยงผู้มาร่วมงาน)

- ราคา 7,000 บาท ราคา 10,000 บาท ราคา 13,000 บาท
 ราคา 16,000 บาท ราคา 19,000 บาท อื่นๆ โปรดระบุ.....บาท

8.2 **ราคาอาหารเลี้ยงผู้ร่วมงานที่มาร่วมงานที่เหมาะสม กรณีจัดเลี้ยงแบบบุฟเฟต์**

(อาหารคาว 5 อย่าง อาหารหวาน 2 อย่าง เครื่องดื่ม พนักงานบริการและอุปกรณ์จัดเลี้ยง)

- ราคา 180 บาท / ท่าน ราคา 220 บาท / ท่าน ราคา 260 บาท / ท่าน
 ราคา 300 บาท / ท่าน ราคา 340 บาท / ท่าน อื่นๆ โปรดระบุ.....บาท

8.3 **ราคาอาหารเลี้ยงผู้ร่วมงานที่มาร่วมงานที่เหมาะสม กรณีจัดเลี้ยงแบบโต๊ะจีน**

(อาหารคาว 7 อย่าง อาหารหวาน 2 อย่าง เครื่องดื่ม พนักงานบริการและอุปกรณ์จัดเลี้ยง)

- ราคา 2,000 บาท / โต๊ะ ราคา 2,400 บาท / โต๊ะ ราคา 2,800 บาท / โต๊ะ
 ราคา 3,200 บาท / โต๊ะ ราคา 3,600 บาท / โต๊ะ อื่นๆ โปรดระบุ.....บาท

9) จำนวนผู้มาร่วมงานโดยประมาณที่ท่านคาดว่าจะมาร่วมงานต่อการจัดงานหนึ่งครั้ง โปรดระบุ.....คน

10) ในการติดต่อขอรับบริการกับบริษัทรับจัดงานบุญ ท่านสะดวกติดต่อผ่านช่องทางใด (โปรดตอบทุกข้อ)

	ช่องทางในการติดต่อขอใช้บริการรับจัดงานบุญครบวงจร	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	มาติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงานของบริษัทฯ	<input type="checkbox"/>				
2	ให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ไปพบท่านโดยตรง เช่น ที่บ้าน / สถานที่ทำงานของท่าน	<input type="checkbox"/>				
3	ติดต่อผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร	<input type="checkbox"/>				
4	ติดต่อผ่านทาง WebSite ของบริษัทฯ	<input type="checkbox"/>				
5	ตั้งโบรชัวร์ตามร้านค้าต่างๆ เช่น ร้านสังฆภัณฑ์	<input type="checkbox"/>				
6	ติดต่อผ่านทางสำนักงานโครงการ/ นิติบุคคล ของโครงการบ้านจัดสรรหรือคอนโดมิเนียม	<input type="checkbox"/>				
7	จดหมายตรง (Direct mail)	<input type="checkbox"/>				
8	ตั้งโบรชัวร์ตามวัดต่างๆ	<input type="checkbox"/>				
9	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>				

11) ท่านสนใจรับข้อมูลการให้บริการของบริษัทรับจัดงานบุญจากสื่อเหล่านี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) นิตยสาร ผู้จัดการรายเดือน แพรว Brandage ขวัญเรือน
 มติชนสุดสัปดาห์ คู่สร้างคู่สม บ้านและสวน อื่นๆโปรดระบุ.....
- 2) วิทยุ FM 93.0 Cool FM 94 EFM FM95.5 Vergin Hitz FM 101 INN
 FM 103.5 FM One FM 105.5 Easy FM FM106.5 Green Wave อื่นๆโปรดระบุ.....
- 3) WEBSITE www.pantip.com www.sanook.com www.baanlaesuan.co www.homedd.com
 www.manager.com www.hunsa.com www.google.co.th อื่นๆโปรดระบุ.....

12) กิจกรรมส่งเสริมการขายที่ท่านคิดว่าน่าสนใจ และเหมาะสมสำหรับผู้ให้บริการรับจัดงานบุญ (โปรดตอบทุกข้อ)

	กิจกรรมส่งเสริมการขายที่ท่านสนใจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	โปรโมชั่นส่วนลดพิเศษ	<input type="checkbox"/>				
2	โปรโมชั่น Member get Member เมื่อท่านสมาชิกบอกต่อทั้งท่านสมาชิกเก่าและใหม่จะได้รับส่วนลดพิเศษ	<input type="checkbox"/>				
3	Package การซื้อบ้าน/อาคารควบคู่กับการจัดงานพิธีบุญขึ้นบ้านใหม่	<input type="checkbox"/>				
4	การมอบของขวัญพิเศษสำหรับท่านเจ้าภาพ เช่น กระเช้าของขวัญ	<input type="checkbox"/>				
5	โปรแกรมชิงโชค เช่น Package ทัวร์	<input type="checkbox"/>				
6	อื่นๆ โปรดระบุ.....	<input type="checkbox"/>				

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 13) หน่วยงานของผู้ตอบ
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> การตลาด/ การขาย | <input type="checkbox"/> การบุคคล/ทรัพยากรมนุษย์ |
| <input type="checkbox"/> ประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> อุตการ/เลขานุการ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | <input type="checkbox"/> |
- 14) ขนาดองค์กร
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ขนาดเล็ก (จำนวนพนักงานไม่เกิน 50 คน) | <input type="checkbox"/> ขนาดกลาง (จำนวนพนักงาน 50 – 200 คน) |
| <input type="checkbox"/> ขนาดใหญ่ (จำนวนพนักงานมากกว่า 200 คน) | |
- 15) ประเภทของธุรกิจ
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> การผลิต | <input type="checkbox"/> การบริการ |
| <input type="checkbox"/> ค้าส่ง / ค้าปลีก | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |
- (จบแบบสอบถาม)