

ภาคผนวก จ

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะงาน ความสามารถในการเผชิญและ
ฟื้นฝ่าอุปสรรค กับความสุขในการทำงานของพยาบาลผ่าตัด
: กรณีศึกษาโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดการรับรู้คุณลักษณะงาน (Job Characteristics)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค (Adversity Quotient)

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดความสุขในการทำงาน (Joy at Work)

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุปัจจุบันของท่าน.....ปี
2. ระยะเวลาที่ทำงานในโรงพยาบาล.....ปี
3. ระดับงาน
 ระดับบริหาร
 ระดับปฏิบัติการ
4. สถานภาพสมรส
 โสด
 คู่/ หม้าย/หย่าร้าง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดการรับรู้คุณลักษณะงาน (Job Characteristics)

คุณลักษณะงาน (Job Characteristics) หมายถึง การรับรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ ว่าเป็นงานที่มีทักษะที่หลากหลายเหมาะสมกับความรู้และความสามารถ เป็นงานที่มีความสำคัญมีคุณค่า มีการร่วมแรงร่วมใจช่วยกันปฏิบัติงานให้สำเร็จ มีอิสระในการตัดสินใจ ออกแบบการปฏิบัติงาน และได้รับทราบถึงผลที่เกิดจากการกระทำ ประกอบด้วยมิติ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ความสำคัญของงาน ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน และผลป้อนกลับของงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ โดยมีเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติในระดับมาก
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ก. ความหลากหลายของงาน					
1.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ใช้ความรู้หลายด้านในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ					
2.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ใช้ทักษะความชำนาญหลายด้านในการปฏิบัติงาน					
3.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องใช้ประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย					
4.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ใช้ความสามารถในแต่ละด้านเป็นพิเศษในการพัฒนางาน					
5.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ทำหายความสามารถหลายด้าน					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
6.	งานที่ท่านปฏิบัติต้องใช้องค์ความรู้ทางการแพทย์แบบองค์รวม					
7.	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่นี้ต้องใช้ความชำนาญที่จะทำให้งานที่รับผิดชอบประสบความสำเร็จ					
8.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะในการคิดและสติปัญญาอย่างมากในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ					
	ข. ความมีเอกลักษณ์ของงาน					
9.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ให้การดูแลผู้ป่วยทั้งด้านร่างกาย จิตสังคม และจิตวิญญาณ					
10.	ท่านปฏิบัติงานครบทุกขั้นตอนตามมาตรฐานวิชาชีพ					
11.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องรับผิดชอบวางแผนดูแลผู้ใช้บริการตั้งแต่เริ่มเข้าโรงพยาบาลจนจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล					
12.	งานที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะเป็นงานที่ใช้ความสามารถเฉพาะทาง					
13.	ผลการทำงานของท่านทำให้ผู้รับบริการยอมรับ					
14.	ผู้บังคับบัญชายอมรับผลปฏิบัติงานของท่าน					
	ค. ความสำคัญของงาน					
15.	งานที่ท่านปฏิบัติส่งผลต่อชีวิตของผู้ใช้บริการ					
16.	งานที่ท่านปฏิบัติทำให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย					
17.	งานที่ท่านปฏิบัติมีประโยชน์ต่อสังคม					
18.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นที่ยอมรับของสังคม					
19.	งานที่ท่านปฏิบัติมีส่วนช่วยส่งเสริมความสำเร็จขององค์กร					
	ง. ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน					
20.	ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
21.	งานที่ท่านปฏิบัติได้ใช้การพิจารณาไตร่ตรองอย่างมีเหตุผลด้วยตนเอง					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
22.	ท่านได้รับโอกาสคิดริเริ่มวางแผนงานใหม่ๆ					
23.	ท่านสามารถตัดสินใจด้วยตนเองอย่างมีเหตุผลก่อนลงมือปฏิบัติ					
24.	ท่านมีอิสระในการกำหนดขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน					
25.	ท่านสามารถเลือกตารางการทำงานของตนเอง					
26.	ท่านสามารถทำงาน ตัดสินใจด้วยตนเอง โดยไม่ต้องมีผู้ควบคุม					
	จ. ผลป้อนกลับของงาน					
27.	ท่านได้รับการชี้แนะจากผู้บังคับบัญชาในการแก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้ท่านสามารถพัฒนาตนเองได้ดีขึ้น					
28.	ท่านได้รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานโดยรวมจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร					
29.	ท่านได้รับการประเมินผลอย่างเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา					
30.	ผู้ให้บริการแสดงความรู้สึกพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน					
31.	ท่านได้รับทราบผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
32.	ท่านได้รับทราบผลการปฏิบัติงานทั้งทางด้านความสำเร็จและความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค (Adversity Quotient)

ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค (Adversity Quotient) หมายถึง ความสามารถของบุคคลในการเอาชนะความยากลำบากของปัญหาและอุปสรรค ด้วยความอดทนและพากเพียร พยายามทำความเข้าใจปัญหาและอุปสรรคและหาทางแก้ไข เพื่อให้ตนเองผ่านพ้นความยากลำบากและอุปสรรคนั้นไปได้ ประกอบด้วยมิติ 4 ด้าน ได้แก่ การควบคุม สาเหตุ และความรับผิดชอบ ผลกระทบ และความอดทน

คำชี้แจง

- โปรดทำเครื่องหมายกากบาท (X) เลือกระดับ 1, 2, 3, 4, หรือ 5 ที่ตรงกับระดับความรู้สึกของท่านมากที่สุดหลังจากที่อ่านสถานการณ์สมมติของข้อคำถามแต่ละข้อแล้ว โดยในแต่ละข้อมีเพียงคำตอบเดียว

ระดับที่ 1 ความรู้สึกของท่านอยู่ใกล้เคียงกับข้อคำตอบทางซ้ายมือมากที่สุด

ระดับที่ 2 ความรู้สึกของท่านอยู่ใกล้เคียงกับข้อคำตอบทางซ้ายมือรองลงมา

ระดับที่ 3 ความรู้สึกของท่านอยู่ในระดับปานกลางเท่าๆ กันระหว่างคำตอบทางซ้ายมือและคำตอบทางขวามือ

ระดับที่ 4 ความรู้สึกของท่านอยู่ใกล้เคียงกับข้อคำตอบทางขวามือรองลงมา

ระดับที่ 5 ความรู้สึกของท่านอยู่ใกล้เคียงกับข้อคำตอบทางขวามือมากที่สุด

- เหตุการณ์บางข้ออาจไม่เกิดขึ้นจริงกับท่าน แต่ขอให้ท่านจินตนาการสมมติว่าเกิดเหตุการณ์ขึ้นกับท่าน ท่านจะคิดและตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นอย่างไร

4. หากท่านได้รับเชิญให้ไปงานที่สำคัญงานหนึ่ง

ก. เหตุที่ฉันได้รับเชิญเป็นสิ่งที่.....

ฉันไม่สามารถจัดการได้ 1 2 3 4 5 ฉันสามารถจัดการได้

ข. การที่ฉันได้รับเชิญเป็นเพราะ.....

ตัวฉันเอง 1 2 3 4 5 คนอื่น/ปัจจัยอื่น

5. หากท่านได้รับค่าจ้างเพิ่มมากขึ้น

ก. การที่ฉันได้ค่าจ้างเพิ่ม เป็นสิ่งที่.....

ฉันไม่สามารถจัดการได้ 1 2 3 4 5 ฉันสามารถจัดการได้

ข. การที่ฉันได้ค่าจ้างเพิ่ม เกิดจาก.....

ตัวฉันเอง 1 2 3 4 5 คนอื่น/ปัจจัยอื่น

6. หากท่านพลาดเที่ยวบินที่จองตัวเอาไว้แล้ว

ก. เหตุที่ทำให้ฉันพลาดการเดินทาง เป็นสิ่งที่.....

ฉันไม่สามารถจัดการได้ 1 2 3 4 5 ฉันสามารถจัดการได้

ข. การที่ฉันพลาดเที่ยวบินเที่ยวนี้ เป็นเพราะ.....

ตัวฉันเอง 1 2 3 4 5 คนอื่น/ปัจจัยอื่น

7. หากโครงการที่ท่านรับผิดชอบล้มเหลว

ก. เหตุที่โครงการนี้ล้มเหลว เป็นสิ่งที่.....

ฉันไม่สามารถจัดการได้ 1 2 3 4 5 ฉันสามารถจัดการได้

ข. ผลจากเหตุการณ์นี้ทำให้ฉันรู้สึก.....

ฉันไม่ต้องรับผิดชอบ 1 2 3 4 5 ฉันต้องรับผิดชอบเต็มที่

8. หากผู้บริหารโรงพยาบาลแจ้งขอลดเงินเดือนของท่านลงจากเดิม 30% เพื่อแลกกับการได้ทำงานในโรงพยาบาลต่อไป

ก. เหตุที่ฉันถูกขอให้ลดเงินเดือนเช่นนี้ เป็นสิ่งที่.....

ฉันไม่สามารถจัดการได้ 1 2 3 4 5 ฉันสามารถจัดการได้

ข. เหตุที่ฉันต้องถูกขอให้ลดเงินเดือน เกิดจาก.....

ตัวฉันเอง 1 2 3 4 5 คนอื่น/ปัจจัยอื่น

9. หากท่านได้รับเลือกให้เป็นผู้นำโครงการที่สำคัญมากของโรงพยาบาล

ก. เหตุที่ฉันได้รับเลือกเป็นสิ่งที่.....

ฉันไม่สามารถจัดการได้ 1 2 3 4 5 ฉันสามารถจัดการได้

ข. การที่ได้รับเลือกครั้งนี้เกิดจาก.....

ตัวฉันเอง 1 2 3 4 5 คนอื่น/ปัจจัยอื่น

10. จากการตรวจร่างกายของท่าน แพทย์ได้เตือนให้ท่านระวังเรื่องสุขภาพ

ก. การที่แพทย์เตือนฉันเรื่องนี้ เป็นสิ่งที่.....

ฉันไม่ได้คาดคิดมาก่อน 1 2 3 4 5 ฉันคาดเดาไว้ล่วงหน้าแล้ว

ข. ผลจากการเตือนของแพทย์นี้ทำให้ฉันรู้สึก.....

ไม่ได้ให้ความสนใจกับคำเตือน 1 2 3 4 5 รับฟังและปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเต็มที่

11. หากผู้ที่ท่านให้ความเคารพกล่าวชมเชยท่าน

ก. การที่ได้รับความเคารพกล่าวชมเชยครั้งนี้เป็นสิ่งที่.....

ฉันไม่สามารถจัดการได้ 1 2 3 4 5 ฉันสามารถจัดการได้

ข. ผลจากการความเคารพกล่าวชมเชยทำให้ฉันรู้สึก.....

ฉันไม่ต้องรับผิดชอบ 1 2 3 4 5 ฉันต้องรับผิดชอบเต็มที่

12. หากท่านทราบว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านไม่ดี หรือไม่เป็นที่น่าพอใจ

ก. การที่ได้ทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานของฉันไม่ดีครั้งนี้ เป็นเรื่องที่.....

ฉันไม่เคยคาดคิดมาก่อน 1 2 3 4 5 ฉันรู้ตัวดีอยู่แล้วว่าทำงานไม่ดี ผลต้องออกมาแบบนี้

ข. การที่ได้ทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานของฉันไม่ดีครั้งนี้ ทำให้ฉันรู้สึก.....

ฉันไม่ต้องรับผิดชอบ 1 2 3 4 5 ฉันต้องรับผิดชอบเพราะฉันทำงานไม่ดีเอง

13. หากท่านไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งดังที่หวังไว้

ก. สาเหตุที่ทำให้ฉันไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งครั้งนี้ เป็นสิ่งที่.....

ฉันไม่สามารถจัดการได้ 1 2 3 4 5 ฉันสามารถจัดการได้

ข. เหตุที่ฉันไม่ได้เลื่อนตำแหน่ง เป็นเพราะ.....

ตัวฉันเอง 1 2 3 4 5 คนอื่น/สาเหตุอื่น

คำถามข้อที่ 14-24 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับมิติด้านผลกระทบ (Reach) เป็นข้อย่อยข้อที่ ก) และมิติด้านความอดทน (Endurance) เป็นข้อย่อยข้อที่ ข)

ก. **ผลกระทบ (Reach)** หมายถึง การวัดผลกระทบของปัญหา ความยุ่งยากที่มีต่อการดำเนินชีวิตของแต่ละคนว่ามีมากน้อยเพียงใด พร้อมระวางและมีสติว่าอีกนานเท่าใดปัญหาหรืออุปสรรคกำลังจะเข้ามาในชีวิต

ข. **ความอดทน (Endurance)** หมายถึง ระดับการรับรู้ถึงความคงทนของอุปสรรคและความอดทนที่จะรับมือกับความยืดเยื้อของปัญหา และพยายามขจัดให้หมดไปอย่างถูกวิธี

14. หากในที่ประชุมไม่มีใครตอบรับในข้อเสนอของท่านเลย

ก. เหตุที่ไม่มีใครตอบรับในข้อเสนอของฉัน เป็นเพราะ.....

ตัวฉันเอง 1 2 3 4 5 สถานการณ์ในตอนนั้น

ข. เหตุที่ไม่มีใครตอบรับในข้อเสนอของฉัน เป็นเรื่องที่.....

เกิดขึ้นกับฉันเสมอ 1 2 3 4 5 ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก

15. หากท่านสามารถหาเงินได้จำนวนมากจากการลงทุน

ก. เหตุที่ทำให้ฉันสามารถหาเงินได้มากเป็นเพราะ.....

ตัวฉันเอง 1 2 3 4 5 สถานการณ์ในตอนนั้น

ข. สถานการณ์เช่นนี้จะ.....

เกิดขึ้นกับฉันเสมอ 1 2 3 4 5 ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก

16. หากท่านและคนรักต้องแยกจากกันและมีแนวโน้มว่าต้องเลิกรักกัน

ก. เหตุที่ทำให้ต้องแยกจากกันและมีแนวโน้มว่าต้องเลิกรักกัน เป็นเพราะ.....

ตัวฉันเอง 1 2 3 4 5 สถานการณ์ในตอนนั้น

ข. สถานการณ์เช่นนี้จะ.....

เกิดขึ้นกับฉันเสมอ 1 2 3 4 5 ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก

17. หากท่านต้องถูกย้ายงานเพื่อที่จะไม่ต้องถูกไล่ออก

ก. เหตุที่ฉันถูกย้าย เป็นเพราะ.....

ตัวฉันเอง 1 2 3 4 5 สถานการณ์ในตอนนั้น

ข. เหตุเช่นนี้จะ.....

เกิดขึ้นกับฉันเสมอ 1 2 3 4 5 ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก

18. หากท่านได้รับการปฏิเสธไม่ให้ทำงานที่สำคัญชิ้นหนึ่ง

- ก. เหตุที่ฉันได้รับการปฏิเสธ เป็นเพราะ.....
- | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|--------------------|
| ตัวฉันเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | สถานการณ์ในตอนนั้น |
|-----------|---|---|---|---|---|--------------------|
- ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|
| เกิดขึ้นกับฉันเสมอ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|

19. หากท่านได้รับการบอกเล่าในด้านลบเกี่ยวกับตัวคุณจากเพื่อนร่วมงานที่ไว้เนื้อเชื่อใจได้

- ก. เหตุที่ฉันได้รับการบอกเล่าเช่นนั้น เป็นเพราะ.....
- | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|--------------------|
| ตัวฉันเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | สถานการณ์ในตอนนั้น |
|-----------|---|---|---|---|---|--------------------|
- ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|
| เกิดขึ้นกับฉันเสมอ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|

20. หากท่านเลือกกลยุทธ์ในการลงทุนครั้งล่าสุดผิดพลาดไป

- ก. เหตุที่เกิดดังกล่าว เป็นเพราะ.....
- | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|--------------------|
| ตัวฉันเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | สถานการณ์ในตอนนั้น |
|-----------|---|---|---|---|---|--------------------|
- ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|
| เกิดขึ้นกับฉันเสมอ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|

21. หากรถของท่านเสียในขณะที่กำลังเดินทางไปยังที่นัดหมาย

- ก. สาเหตุที่รถเสียเกิดขึ้นเพราะ.....
- | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|-----------------------------|
| ตัวฉันเองที่ไม่ได้ตรวจตรารถให้ดีเสียก่อน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เป็นเรื่องที่อาจเกิดขึ้นได้ |
|--|---|---|---|---|---|-----------------------------|
- ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|
| เกิดขึ้นกับฉันเสมอ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|

22. หากท่านได้พยายามโทรติดต่อเพื่อนๆ หลายครั้งแล้ว แต่ไม่มีใครโทรกลับมาหาคุณเลย

- ก. เหตุที่เพื่อนไม่โทรกลับมาหาฉัน เป็นเพราะ.....
- | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|--------------------|
| เพื่อนไม่อยากคุยกับฉัน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | สถานการณ์ในตอนนั้น |
|------------------------|---|---|---|---|---|--------------------|
- ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|
| เกิดขึ้นกับฉันเสมอ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|

23. หากผลงานของท่านได้รับการยกย่องต่อสาธารณชน

- ก. เหตุที่ฉันได้รับการยกย่องต่อสาธารณชนเป็นเพราะ.....
- | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|--------------------|
| ตัวฉันเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | สถานการณ์ในตอนนั้น |
|-----------|---|---|---|---|---|--------------------|
- ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|
| เกิดขึ้นกับฉันเสมอ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก |
|--------------------|---|---|---|---|---|----------------------|

24. หากท่านได้รับการคัดเลือกจากเพื่อนให้เป็นผู้ดำเนินคณะกรรมการที่มีความสำคัญ

- ก. เหตุที่ฉันได้รับการคัดเลือกเป็นเพราะ.....
- | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|--------------------|
| ตัวฉันเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | สถานการณ์ในตอนนั้น |
|-----------|---|---|---|---|---|--------------------|
- ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|---|-------------------------|
| เกิดขึ้นกับฉันเสมอ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีกเลย |
|--------------------|---|---|---|---|---|-------------------------|

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดความสุขในการทำงาน (Joy at Work)

ความสุขในการทำงาน (Joy at work) หมายถึง การรับรู้อารมณ์ความรู้สึกที่มีต่องาน ในทางบวก รับรู้ได้ถึงสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ร่วมงาน ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน ได้กระทำในงานที่ตนเองรัก ชอบ และผูกพันในงานที่ทำ รู้สึกสนุก และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ การติดต่อสัมพันธ์ ความรักในงาน ความสำเร็จในงาน และการเป็นที่ยอมรับ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความสุขในการทำงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ หลังจากพิจารณาสถานการณ์ในข้อคำถามในแต่ละข้อ โดยมีเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นทำให้ท่านมีความสุขในการทำงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นทำให้ท่านมีความสุขในการทำงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นทำให้ท่านมีความสุขในการทำงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นทำให้ท่านมีความสุขในการทำงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นทำให้ท่านมีความสุขในการทำงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับของความสุข				
		5	4	3	2	1
	ก.ด้านการติดต่อสัมพันธ์					
1.	ท่านมีความสุขจากการได้รับความร่วมมือในการทำงานจากผู้ร่วมงาน					
2.	ท่านมีความสุขที่ผู้ร่วมงานช่วยดูแลท่านเมื่อรู้สึกไม่สบาย					
3.	ท่านมีความสุขที่ท่านและผู้ร่วมงานพูดคุยกันอย่างเป็นมิตรในระหว่างทำงาน					
4.	ท่านมีความสุขที่ท่านและผู้ร่วมงานมีการสังสรรค์กันในเวลาพัก					
5.	ท่านมีความสุขที่ได้ให้การช่วยเหลือเมื่อผู้ร่วมงานต้องการความช่วยเหลือ					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับของความซุข				
		5	4	3	2	1
6.	ท่านมีความสุขที่ผู้ร่วมงานให้ความช่วยเหลือท่านเมื่อท่านเกิดปัญหาในการทำงาน					
7.	ท่านรู้สึกเป็นสุขเมื่อได้ทำงานร่วมกับผู้ร่วมงานในหน่วยงานของท่าน					
8.	ท่านมีความสุขที่เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความรักผูกพันซึ่งกันและกัน					
9.	ท่านมีความสุขที่เห็นผู้ร่วมงานแสดงความยินดีกับบุคคลที่ได้รับเกียรติหรือรางวัลจากผลการปฏิบัติงาน					
ข.ด้านความรักในงาน						
10.	ท่านมีความผูกพันในงานที่ปฏิบัติอยู่ในขณะนี้					
11.	ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ					
12.	ท่านพอใจที่จะทำทุกสิ่งทุกอย่างที่เป็นองค์ประกอบของงาน					
13.	ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะทำงาน					
14.	ท่านสนุกกับการทำงาน					
15.	ท่านดีใจที่ได้ทำงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันนี้					
16.	ท่านเพลิดเพลินในการทำงานจนรู้สึกเวลาผ่านไปอย่างรวดเร็ว					
17.	ท่านมีความปรารถนาที่จะทำงานตลอดเวลาที่อยู่ในที่ทำงาน					
18.	ท่านภูมิใจที่ได้รับผิดชอบในการทำงานในหน้าที่ปัจจุบัน					
ค.ด้านความสำเร็จในงาน						
19.	ท่านมีความสุขที่ได้ทำงานจนบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้					
20.	ท่านมีความสุขที่ทำงานที่ทำท่ายได้สำเร็จ					
21.	ท่านมีความสุขที่มีอิสระในการทำงานให้สำเร็จ					
22.	ท่านมีความสุขที่งานที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีตามที่ต้องการ					
23.	ท่านมีความสุขที่ได้ทำงานที่ทำให้รู้สึกมีคุณค่าในชีวิต					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับของความสุข				
		5	4	3	2	1
24.	ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ทำอยู่					
25.	ท่านมีความสุขที่ได้รับสิ่งตอบแทนเมื่อท่านทำงานสำเร็จ					
26.	ท่านมีความสุขที่มีความก้าวหน้าในการทำงาน					
27.	ท่านมีความสุขที่งานที่ท่านทำมีส่วนทำให้องค์กรเกิดการ พัฒนา					
	ง. ด้านการเป็นที่ยอมรับ					
28.	ท่านมีความสุขที่ผู้ร่วมงานยอมรับในความสามารถของ ท่าน					
29.	ท่านมีความสุขที่ได้รับความคิดเห็นจากผู้ร่วมงาน					
30.	ท่านมีความสุขที่ผู้ร่วมงานรับรู้ถึงความพยายามของท่าน					
31.	ท่านมีความสุขที่ผู้ร่วมงานแสดงความประทับใจ เมื่อท่าน ทำงานสำเร็จ					
32.	ท่านมีความสุขที่แพทย์ให้การยอมรับในความสามารถ ของท่าน					
33.	ท่านมีความสุขที่ผู้ป่วยยอมรับในความสามารถของท่าน					
34.	ท่านมีความสุขที่ญาติผู้ป่วยยอมรับคำแนะนำของท่าน					
35.	ท่านมีความสุขที่บุคลากรในหน่วยงานอื่นยอมรับใน ความสามารถของท่าน					
36.	ท่านมีความสุขที่ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการ ทำงานกับผู้ร่วมงาน					
37.	ท่านมีความสุขที่ได้รับมอบหมายให้ทำโครงการพิเศษ ต่างๆ ของหน่วยงาน					
38.	ท่านมีความสุขที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานเพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้บังคับบัญชาเห็นความสามารถของท่าน					
39.	ท่านมีความสุขที่ได้ใช้ความรู้ที่ทันสมัยมาพัฒนางาน อย่างต่อเนื่อง					