

ภาคผนวก ง

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อความถามรายด้านและรายข้อที่ใช้ในการวิจัย

ข้อที่	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การรับรู้คุณลักษณะงาน 5 ด้าน		4.04	.38
1.ความหลากหลายของงาน		4.25	.49
1.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ใช้ความรู้หลายด้านในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	4.20	.66
2.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ใช้ทักษะความชำนาญหลายด้านในการปฏิบัติงาน	4.23	.62
3.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องใช้ประสบการณ์ในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย	4.44	.56
4.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ใช้ความสามารถในแต่ละด้านเป็นพิเศษในการพัฒนางาน	4.16	.64
5.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ทำทลายความสามารถหลายด้าน	4.15	.72
6.	งานที่ท่านปฏิบัติต้องใช้องค์ความรู้ทางการแพทย์แบบองค์รวม	4.33	.70
7.	งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่นี้ต้องใช้ความชำนาญที่จะทำให้งานที่รับผิดชอบประสบความสำเร็จ	4.31	.61
8.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะในการคิดและสติปัญญาอย่างมากในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	4.19	.70
2.ความมีเอกลักษณ์ของงาน		4.05	.49
9.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ให้การดูแลผู้ป่วยทั้งด้านร่างกาย จิตสังคม และจิตวิญญาณ	4.32	.77
10.	ท่านปฏิบัติงานครบทุกขั้นตอนตามมาตรฐานวิชาชีพ	4.19	.77
11.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่ต้องรับผิดชอบวางแผนดูแลผู้ใช้บริการตั้งแต่เริ่มเข้าโรงพยาบาลจนจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล	3.28	1.11
12.	งานที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะเป็นงานที่ใช้ความสามารถเฉพาะทาง	4.51	.61

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
13.	ผลการทำงานของท่านทำให้ผู้รับบริการยอมรับ	4.13	.67
14.	ผู้บังคับบัญชายอมรับผลปฏิบัติงานของท่าน	3.89	.74
3.ความสำคัญของงาน		4.53	.49
15.	งานที่ท่านปฏิบัติส่งผลต่อชีวิตของผู้ใช้บริการ	4.51	.61
16.	งานที่ท่านปฏิบัติทำให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย	4.60	.56
17.	งานที่ท่านปฏิบัติมีประโยชน์ต่อสังคม	4.56	.60
18.	งานที่ท่านปฏิบัติเป็นที่ยอมรับของสังคม	4.50	.61
19.	งานที่ท่านปฏิบัติมีส่วนช่วยส่งเสริมความสำเร็จขององค์กร	4.46	.61
4.ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน		3.68	.59
20.	ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	3.88	.71
21.	งานที่ท่านปฏิบัติได้ใช้การพิจารณาไตร่ตรองอย่างมีเหตุผลด้วยตนเอง	4.07	.64
22.	ท่านได้รับโอกาสคิดริเริ่มวางแผนงานใหม่ๆ	3.68	.83
23.	ท่านสามารถตัดสินใจด้วยตนเองอย่างมีเหตุผลก่อนลงมือปฏิบัติ	3.96	.78
24.	ท่านมีอิสระในการกำหนดขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน	3.70	.82
25.	ท่านสามารถเลือกตารางการทำงานของตนเอง	2.98	.98
26.	ท่านสามารถทำงาน ตัดสินใจด้วยตนเอง โดยไม่ต้องมีผู้ควบคุม	3.51	.97
5.ผลป้อนกลับของงาน		3.75	.57
27.	ท่านได้รับการชี้แนะจากผู้บังคับบัญชาในการแก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้ท่านสามารถพัฒนาตนเองได้ดีขึ้น	3.68	.84
28.	ท่านได้รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานโดยรวมจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	4.00	.78
29.	ท่านได้รับการประเมินผลอย่างเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา	3.52	1.01
30.	ผู้ให้บริการแสดงความรู้สึกพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน	3.94	.63
31.	ท่านได้รับทราบผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	3.64	.68
32.	ท่านได้รับทราบผลการปฏิบัติงานทั้งทางด้านความสำเร็จและ	3.69	.68

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	ความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน		
	ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค 4 ด้าน	3.36	.33
ข้อที่ 1 – 13	ก.ด้านการควบคุม	3.24	.59
	ข.ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ	3.56	.40
1.	เพื่อนร่วมงานไม่รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอของท่าน ก. เหตุที่ทำให้เพื่อนร่วมงานไม่รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอ ของฉัน เป็นเรื่องี่... ข. เหตุที่ทำให้เพื่อนร่วมงานไม่รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอ ของฉัน จริงๆ แล้วมาจาก.....	3.34 3.25	.96 .84
2.	หากท่านมีปากเสียงอย่างรุนแรงกับคู่สมรสหรือคนที่คุณให้ ความสำคัญอย่างมาก ก. เหตุที่ทำให้มีปากเสียงอย่างรุนแรง เป็นสิ่งที่..... ข. ผลจากเหตุการณ์นี้ทำให้ฉันรู้สึกว่.....	3.58 3.78	.96 .79
3.	3. หากเพื่อนรักของท่านไม่ได้โทรศัพท์มาอวยพรวันเกิดให้กับท่าน ก. เหตุที่เพื่อนไม่โทรมาอวยพรวันเกิดให้ฉัน เป็นสิ่งที่..... ข. การที่เพื่อนไม่โทรมาอวยพรวันเกิดฉัน เป็นเพราะ.....	3.28 3.54	1.34 1.06
4.	หากท่านได้รับเชิญให้ไปงานที่สำคัญงานหนึ่ง ก. เหตุที่ฉันได้รับเชิญเป็นสิ่งที่..... ข. การที่ฉันได้รับเชิญเป็นเพราะ.....	3.80 2.28	1.03 1.03
5.	หากท่านได้รับค่าจ้างเพิ่มมากขึ้น ก. การที่ฉันได้ค่าจ้างเพิ่ม เป็นสิ่งที่..... ข. การที่ฉันได้ค่าจ้างเพิ่ม เกิดจาก.....	3.65 2.25	1.09 1.03
6.	หากท่านพลาดเที่ยวบินที่จองตัวเองไว้แล้ว ก. เหตุที่ทำให้ฉันพลาดการเดินทาง เป็นสิ่งที่..... ข. การที่ฉันพลาดเที่ยวบินเที่ยวนี้ เป็นเพราะ.....	3.50 2.80	1.22 1.31

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
7.	หากโครงการที่ท่านรับผิดชอบล้มเหลว ก. เหตุที่โครงการนี้ล้มเหลว เป็นสิ่งที่..... ข. ผลจากเหตุการณ์นี้ทำให้ฉันรู้สึก.....	3.40 4.10	1.05 .84
8.	หากผู้บริหารโรงพยาบาลแจ้งขอลดเงินเดือนของท่านลงจากเดิม 30% เพื่อแลกกับการได้ทำงานในโรงพยาบาลต่อไป ก. เหตุที่ฉันถูกขอให้ลดเงินเดือนเช่นนี้ เป็นสิ่งที่..... ข. เหตุที่ฉันต้องถูกขอให้ลดเงินเดือน เกิดจาก.....	2.69 3.73	1.26 1.01
9.	หากท่านได้รับเลือกให้เป็นผู้นำโครงการที่สำคัญมากของโรงพยาบาล ก. เหตุที่ฉันได้รับเลือกเป็นสิ่งที่..... ข. การที่ได้รับเลือกครั้งนี้เกิดจาก.....	3.77 2.49	.93 1.02
10.	จากการตรวจร่างกายของท่าน แพทย์ได้เตือนให้ท่านระวังเรื่องสุขภาพ ก. การที่แพทย์เตือนฉันเรื่องนี้ เป็นสิ่งที่..... ข. ผลจากการเตือนของแพทย์นี้ทำให้ฉันรู้สึก.....	3.38 4.20	1.16 .81
11.	หากผู้ที่ท่านให้ความเคารพกล่าวชมเชยท่าน ก. การที่ได้รับความเคารพกล่าวชมเชยครั้งนี้เป็นสิ่งที่..... ข. ผลจากการความเคารพกล่าวชมเชยทำให้ฉันรู้สึก.....	3.87 4.08	.94 .73
12.	หากท่านทราบว่าผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านไม่ดี หรือไม่เป็นที่น่าพอใจ ก. การที่ได้ทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานของฉันไม่ดีครั้งนี้ เป็นเรื่องที่..... ข. การที่ได้ทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานของฉันไม่ดีครั้งนี้ ทำให้ฉันรู้สึก.....	3.07 3.77	1.13 .91

ข้อที่	ข้อความคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
13.	หากท่านไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งดังที่หวังไว้		
	ก. สาเหตุที่ทำให้ฉันไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งครั้งนี้ เป็นสิ่งที่.....	2.98	1.14
	ข. เหตุที่ฉันไม่ได้เลื่อนตำแหน่ง เป็นเพราะ.....	2.90	1.03
ข้อที่ 14-24	ก.ด้านผลกระทบ	3.13	.58
	ข.ด้านความอดทน	3.48	.49
14.	หากในที่ประชุมไม่มีใครตอบรับในข้อเสนอของท่านเลย		
	ก. เหตุที่ไม่มีใครตอบรับในข้อเสนอของฉัน เป็นเพราะ.....	3.27	.88
	ข. เหตุที่ไม่มีใครตอบรับในข้อเสนอของฉัน เป็นเรื่องที่.....	3.14	.65
15.	หากท่านสามารถหาเงินได้จำนวนมากจากการลงทุน		
	ก. เหตุที่ทำให้ฉันสามารถหาเงินได้มากเป็นเพราะ.....	2.59	1.18
	ข. สถานการณ์เช่นนี้จะ.....	2.81	.69
16.	หากท่านและคนรักต้องแยกจากกันและมีแนวโน้มว่าต้องเลิกหากัน		
	ก. เหตุที่ทำให้ต้องแยกจากกันและมีแนวโน้มว่าต้องเลิกหากัน เป็นเพราะ.....	3.10	1.06
	ข. สถานการณ์เช่นนี้จะ.....	3.64	.85
17.	หากท่านต้องถูกย้ายงานเพื่อที่จะไม่ต้องถูกไล่ออก		
	ก. เหตุที่ฉันถูกย้าย เป็นเพราะ.....	3.00	1.12
	ข. เหตุเช่นนี้จะ.....	3.81	.90
18.	หากท่านได้รับการปฏิเสธไม่ให้ทำงานที่สำคัญชิ้นหนึ่ง		
	ก. เหตุที่ฉันได้รับการปฏิเสธ เป็นเพราะ.....	2.94	1.02
	ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....	3.43	.80
19.	หากท่านได้รับการบอกเล่าในด้านลบเกี่ยวกับตัวคุณจากเพื่อนร่วมงานที่ไว้เนื้อเชื่อใจได้		
	ก. เหตุที่ฉันได้รับการบอกเล่าเช่นนั้น เป็นเพราะ.....	2.70	1.09
	ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....	3.29	.87

ข้อที่	ข้อความคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
20.	หากท่านเลือกกลยุทธ์ในการลงทุนครั้งล่าสุดผิดพลาดไป ก. เหตุที่เกิดดังกล่าว เป็นเพราะ..... ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....	2.94 3.54	1.14 .84
21.	หากรถของท่านเสียในขณะที่กำลังเดินทางไปยังที่นัดหมาย ก. สาเหตุที่รถเสียเกิดขึ้นเพราะ..... ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....	3.32 3.59	1.14 .81
22.	หากท่านได้พยายามโทรติดต่อเพื่อนๆ หลายครั้งแล้ว แต่ไม่มีใครโทรกลับมาหาคุณเลย ก. เหตุที่เพื่อนไม่โทรกลับมาหาฉัน เป็นเพราะ..... ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....	3.62 3.35	1.01 .74
23.	หากผลงานของท่านได้รับการยกย่องต่อสาธารณชน ก. เหตุที่ฉันได้รับการยกย่องต่อสาธารณชนเป็นเพราะ..... ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....	2.30 2.78	.99 .80
24.	หากท่านได้รับการคัดเลือกจากเพื่อนให้เป็นผู้ในคณะกรรมการที่มีความสำคัญ ก. เหตุที่ฉันได้รับการคัดเลือกเป็นเพราะ..... ข. เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....	2.52 2.77	.96 .68
ความสุขในการทำงาน 4 ด้าน		4.13	.49
1.ด้านการติดต่อสัมพันธ์		4.19	.56
1.	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน	4.18	.73
2.	เมื่อท่านรู้สึกไม่สบาย เพื่อนร่วมงานจะดูแลท่าน	4.14	.76
3.	ท่านและเพื่อนร่วมงานพูดคุยกันอย่างเป็นมิตรในระหว่างทำงาน	4.28	.67
4.	ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการสังสรรค์กันในเวลาพัก	4.15	.72
5.	ท่านให้การช่วยเหลือเมื่อผู้ร่วมงานต้องการความช่วยเหลือ	4.31	.65
6.	ผู้ร่วมงานจะช่วยเหลือท่านเมื่อท่านเกิดปัญหาในการทำงาน	4.24	.73
7.	ท่านรู้สึกเป็นสุขเมื่อได้ทำงานร่วมกับผู้ร่วมงานในหน่วยงานของท่าน	3.94	.78

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
8.	บุคลากรในหน่วยงานมีความรักผูกพันซึ่งกันและกัน	4.18	.93
9.	ผู้ร่วมงานจะแสดงความยินดีต่อพยาบาลผู้ใดผู้หนึ่งที่ได้รับเกียรติหรือรางวัลจากผลงาน	4.25	.69
2.ด้านความรักในงาน		4.03	.61
10.	ท่านมีความผูกพันในงานที่ปฏิบัติอยู่ในขณะนี้	4.09	.81
11.	ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.31	.64
12.	ท่านพอใจที่จะทำทุกสิ่งทุกอย่างที่เป็นองค์ประกอบของงาน	4.12	.67
13.	ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะทำงาน	4.13	.70
14.	ท่านสนุกกับการทำงาน	4.01	.74
15.	ท่านตั้งใจที่ได้ทำงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันนี้	4.04	.85
16.	ท่านเพลิดเพลินในการทำงานจนรู้สึกที่เวลาผ่านไปอย่างรวดเร็ว	3.78	.82
17.	ท่านมีความปรารถนาที่จะทำงานตลอดเวลาที่อยู่ในที่ทำงาน	3.73	.79
18.	ท่านภูมิใจที่ได้รับผิดชอบในการทำงานในหน้าที่ปัจจุบัน	4.06	.72
3.ด้านความสำเร็จในงาน		4.20	.55
19.	ท่านได้ทำงานจนบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้	4.27	.62
20.	ท่านทำงานที่ท้าทายได้สำเร็จ	4.27	.63
21.	ท่านมีอิสระในการทำงาน	4.12	.71
22.	งานที่ท่านทำเกิดผลลัพธ์ที่ดีตามที่ต้องการ	4.30	.59
23.	การได้ทำงานทำให้ท่านรู้สึกมีคุณค่าในชีวิต	4.34	.64
24.	ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ทำอยู่	4.26	.73
25.	ท่านได้รับสิ่งตอบแทนเมื่อท่านทำงานสำเร็จ	4.01	.79
26.	ท่านมีความก้าวหน้าในการทำงาน	4.01	.82
27.	งานที่ท่านทำมีส่วนทำให้องค์กรเกิดการ พัฒนา	4.17	.68
4.ด้านการเป็นที่ยอมรับ		4.13	.56
28.	เพื่อนร่วมงานยอมรับในความสามารถของท่าน	4.22	.72
29.	ท่านได้รับความเชื่อถือจากผู้ร่วมงาน	4.20	.67

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
30.	เพื่อนร่วมงานรับรู้ถึงความพยายามของท่าน	4.16	.68
31.	เพื่อนร่วมงานแสดงความประทับใจ เมื่อท่านทำงานสำเร็จ	4.10	.67
32.	แพทย์ให้การยอมรับในความสามารถของท่าน	4.16	.67
33.	ผู้ป่วยยอมรับในความสามารถของท่าน	4.34	.64
34.	ญาติผู้ป่วยยอมรับคำแนะนำของท่าน	4.31	.62
35.	บุคลากรในหน่วยงานอื่นยอมรับในความสามารถของท่าน	4.23	.65
36.	ท่านได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานกับผู้ร่วมงาน	4.18	.66
37.	ท่านได้รับมอบหมายให้ทำโครงการพิเศษต่างๆ ของหน่วยงาน	3.78	.80
38.	ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานเพิ่มขึ้นเนื่องจากผู้บังคับบัญชาเห็นความสามารถของท่าน	3.81	.82
39.	ท่านได้ใช้ความรู้ที่ทันสมัยมาพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	4.07	.74