

## บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคกับความสุขในการทำงานของพยาบาล งานการพยาบาลผ่าตัด: กรณีศึกษาโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้คุณลักษณะงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความสุขในการทำงานของพยาบาล งานการพยาบาลผ่าตัด โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความสุขในการทำงาน และสร้างสมการทำนายความสุขในการทำงานจากตัวแปรการรับรู้คุณลักษณะงาน และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นพยาบาล งานการพยาบาลผ่าตัด โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง จำนวน 162 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบลำดับชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 99 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดการรับรู้คุณลักษณะงาน ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามถูกวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที ค่าความแปรปรวนทางเดียว ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาล งานการพยาบาลผ่าตัด โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง มีการรับรู้คุณลักษณะงานและมีความสุขในการทำงานอยู่ในระดับสูง และมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับงาน และสถานภาพสมรส มีผลต่อการรับรู้คุณลักษณะงาน
3. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับงาน และสถานภาพสมรส ไม่มีผลต่อความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค
4. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สถานภาพสมรส มีผลต่อความสุขในการทำงาน ส่วนอายุ อายุงาน และระดับงาน ไม่มีผลต่อความสุขในการทำงาน

5. การรับรู้คุณลักษณะงานโดยรวม การรับรู้คุณลักษณะงานด้านความสำคัญของงาน และด้านผลป้อนกลับของงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค

6. การรับรู้คุณลักษณะงานโดยรวมและการรับรู้คุณลักษณะงานทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงาน

7. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวม ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคด้านการควบคุม ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ และด้านความอดทน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงาน

8. การรับรู้คุณลักษณะงาน และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคเป็นตัวแปรที่มีอำนาจในการทำนายความสุขในการทำงาน คือ สามารถทำนายได้ร้อยละ 31.5

จากผลการวิจัยเสนอว่า องค์กรควรส่งเสริมการรับรู้คุณลักษณะงานและความสุขในการทำงานของพยาบาล งานการพยาบาลผ่าตัด ให้เพิ่มขึ้น และควรปรับปรุงและพัฒนาความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การศึกษานี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการสร้างเสริมระดับความสุขในการทำงาน ซึ่งส่งผลให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดคุณภาพในการให้บริการทางการพยาบาล และมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร