

บรรณานุกรม

- [1] Alejandra Cechich and Mario Piattini. 2004. **Product focused software process improvement.** Frank Bomarius and Hajimu Iida, Managing COTS Components Using a Six Sigma-Based Process, 553-567. Berlin Heidelberg : Springer-Verlag, 2004
- [2] Christine B. Tayntor. 2002. Six Sigma Software Development. First Edition. United States of America : Auerbach,
- [3] Gregory H. Watson. Breakthrough in Delivering Software Quality : Capability Maturity Model and Six Sigma . **Jyrki Kontio and Reidar Conradi, Software quality-ECSQ 2002**, 36-41. Berlin Heidelberg : Springer-Verlag, 2002.
- [4] Ita Richardson. SPI Model : What Characteristics Are Required for Small Software Development Companies?. **Jyrki Kontio and Reidar Conradi, Software quality-ECSQ 2002**, 110-113. Berlin Heidelberg : Springer-Verlag, 2002.
- [5] Kaidi Zhao and Bing Liu. 2005.Opportunity Map : A Visualization Framework for Fast Identification of Actionable Knowledge. Department of Computer Science University of Illinois at Chicago.
- [6] M. Ni , X. XU and S. Deng.2007.Extended QFD and data-mining-based methods for supplier selection in mass customization. Department of Computer Science and Engineering, Harbin Institute of Technology, China.
- [7] Mala Murugappan and Gargi Keeni. 2003. Blending CMM and Six Sigma to Meet Business Goals. IEEE Software March/April 2003 : 42-48.
- [8] Xiaoqing Frank Liu. 1995. An Analytic Framework for Specifying and Analyzing Imprecise Requirements. Department of Computer Science University of Missouri Rolla, Missouri.
- [9] Xiaoqing Frank Liu. 1998. A quantitative approach for assessing the priorities of software quality requirement. The Journal of Systems and Software 42 : 105-113

- [10] Xiaoqing Frank Liu , Yan Sun and Gautam Kane. 2005 QFD Application in Software Process Management and Improvement Based on CMM. Department of Computer Science University of Missouri Rolla, Missouri.
- [11] Xiaoqing Frank Liu , Yan Sun, Chandra Sekhar Veera, Yuji Kyoya and Kunio Noguchi. 2006. Priority assessment of software process requirements from multiple perspectives. The Journal of Systems and Software 79 : 1649-1660.
- [12] ISO/IEC 9126: Information technology-Software product evaluation-Quality characteristics and the guidelines for their use

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

อาจารย์ธีระ	พร้อมเพรียง	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
อาจารย์เสาวลักษณ์	จันทิมา	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
อาจารย์จักรพันธ์	วงศ์ฤกษ์ดี	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นางณัฐวดี ปั้นรูป

วัน เดือน ปี เกิด

22 ตุลาคม 2525

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2547 วศ.บ.(วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพฯ

พ.ศ. 2553 วศ.ม.(วิศวกรรมคอมพิวเตอร์)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่

สถานที่ทำงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก ตำบลไม้งาม จังหวัดตาก
63000 ตำแหน่ง อาจารย์ สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ล้านนา ตาก

