

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านบ้านหม้อ แอนติกราฟท์

ณัฐมน อังกูรชนโชติ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2555



การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านบ้านหม้อ แอนดิคราฟท์



ณัฐมน อังกูรธนโชติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2555

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านบ้านหม้อ แอนดิคราฟท์

ณฐมน อังกูรชนโชติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

20 มีนาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วย ความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรังค์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาสละเวลาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนให้คำแนะนำ ชี้แนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆของ การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของ ร้านบ้านหม้อ แชนดิกราฟท์ ให้ถูกต้องสมบูรณ์ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี จึงกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแซก สมหอม และ รองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบูลย์นิมิตร ตลอดจน คณาจารย์สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ทุกท่านที่ถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่เป็นประโยชน์ ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญ ที่ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณนายชุตินุช อังกูรชนโชติ เจ้าของร้านบ้านหม้อ แชนดิกราฟท์ ที่เปิดโอกาสให้ผู้ศึกษาได้เข้ารับการศึกษาและพัฒนาระบบของร้านในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และญาติพี่น้องทุกคนในครอบครัว ที่ส่งเสริม สนับสนุน และเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ ให้ประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดียิ่ง

ท้ายนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีข้อผิดพลาด หรือ ขาดตกบกพร่องประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ณฐมน อังกูรชนโชติ

Independent Study Title	Development of Electronic Commerce System for Banmor Handicraft
Author	Miss Nathamon Angkunthanachod
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Assoc.Prof. Prateep Chankong

ABSTRACT

250615

An independent study titled the “Development of electronic commerce system for Banmor Handicraft” proposes to enhance a customer data base that distributes products from Banmor Handicraft through the internet. Also, another positive outcome is quicker access to the ordering process. **Author**

The independent study of this research is developed in a web page on Window XP. The system was developed by using PHP script language and MySQL database program. The PHP was applied to design and develop a user interface whereas the MySQL database was used as the database server. The program is divided into two categories: the customer and administrator. The customer part consists of the membership section, basket trading system, product searching, customer service, and a receive invoice processes. The administrator part consists of the subscribing system, member system, ordering, payment system, and FAQ.

The system was evaluated with a survey from twenty-two people, including two employees, ten members, and ten non-members. The results show that they were satisfied with the system because it helps to get product information properly and accurately and it saves time to order products. Also, this system is available twenty-four hours a day, so customers can access it anytime without needing to contact employees or the shop.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนการดำเนินการ	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	5
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 การวางแผนกลยุทธ์	8
2.2 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	12
2.3 ทบทวนวรรณกรรม	22
บทที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล	24
3.1 ข้อมูลพื้นฐานของร้านบ้านหม้อแฮนด์คราฟท์	24
3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านกลยุทธ์	25
3.3 การกำหนดทางเลือกกลยุทธ์	35
บทที่ 4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	37
4.1 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานเดิม	38
4.2 ผู้ใช้งานระบบเดิมที่เกี่ยวข้อง	39
4.3 ข้อจำกัดและปัญหาระบบงานเดิม	39
4.4 การออกแบบระบบงานใหม่	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.5 แผนผังบริบท	43
4.6 แผนผังกระแสข้อมูล	45
4.7 การออกแบบฐานข้อมูล	54
บทที่ 5 การออกแบบจอภาพ และการพัฒนาโปรแกรม	68
5.1 การออกแบบจอภาพ	68
5.2 ไฟล์โปรแกรมในการพัฒนาระบบ	71
5.3 แผนผังเว็บไซต์	72
บทที่ 6 การประเมินผลการใช้งานและสรุปผลการศึกษา	73
6.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ	73
6.2 การวิเคราะห์ข้อมูล	74
6.3 ผลการประเมินและอภิปรายผล	75
6.4 สรุปผลการศึกษา	79
6.5 ปัญหาและอุปสรรค	80
6.6 ข้อเสนอแนะ	81
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก	84
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานโปรแกรม	85
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม	121
ประวัติผู้เขียน	124

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงการวิเคราะห์ SWOT Analysis	33
3.2 แสดงการวิเคราะห์ TOWS Matrix	35
4.1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบระบบ	43
4.2 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	54
4.3 แสดงรายละเอียดตารางที่ใช้เก็บข้อมูลชื่อบัญชี	55
4.4 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลตารางที่อยู่	56
4.5 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลผู้ดูแลระบบ	57
4.6 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลกลุ่มสินค้า	58
4.7 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลลูกค้า	58
4.8 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลสินค้า	59
4.9 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	60
4.10 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า	61
4.11 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดทางร้าน	62
4.12 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลตารางโปรโมชั่น	63
4.13 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดจังหวัด	63
4.14 แสดงรายละเอียดตารางเก็บข้อมูลคำตอบกระทู้	64
4.15 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดของคำถามกระทู้	64
4.16 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลการแจ้งโอนเงิน	65
4.17 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน	66
4.18 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลปิด-เปิดใช้งานเว็บ	67
5.1 แสดงรายละเอียดไฟล์โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	71
6.1 แสดงรายละเอียดตารางสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพอใจ	75
6.2 แสดงรายละเอียดร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	75
6.3 แสดงรายละเอียดร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกช่วงอายุ	76
6.4 แสดงรายละเอียดร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกระดับการศึกษา	76
6.5 แสดงรายละเอียดร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานะภาพ	77
6.6 แสดงรายละเอียดระดับความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ	77
ข.1 แสดงตัวอย่างแบบประเมินผลการใช้งาน	122

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1	8
2.2	9
2.3	10
2.4	11
3.1	29
3.2	30
4.1	38
4.2	42
4.3	44
4.4	46
4.5	47
4.6	48
4.7	49
4.8	49
4.9	50
4.10	51
4.11	52
4.12	53
5.1	68
5.2	69
5.3	70
5.4	72

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.1 ส่วนของหน้าแสดงสินค้า	85
ก.2 การลงทะเบียนสมาชิกใหม่	87
ก.3 การบันทึกการลงทะเบียนสมาชิกใหม่	87
ก.4 การเข้าใช้งานBanmor handicraft	88
ก.5 ข้อมูลผู้เข้าใช้งาน	88
ก.6 แสดงรายการสินค้า	89
ก.7 แสดงรายการสินค้าที่สั่งซื้อ	90
ก.8 แสดงรายสถานที่จัดส่งสินค้า	91
ก.9 แสดงรายบัญชีธนาคารที่ต้อง โอนเงิน	92
ก.10 แสดงรายการยืนยันข้อมูลสินค้า	93
ก.11 แสดงรายส่งข้อมูลสินค้า	93
ก.12 แสดงรายอีเมลแจ้งเตือนการสั่งซื้อ	94
ก.13 แสดงรายการตรวจสอบสถานะสินค้า	94
ก.14 แสดงรายการแจ้ง โอนเงิน	95
ก.15 แสดงรายอีเมลแจ้งเตือนยืนยันการรับเงิน	96
ก.16 แสดงรายอีเมลแจ้งสถานการณ้จัดส่งสินค้า	96
ก.17 แสดงหน้าจอบอร์ด	96
ก.18 แสดงการเพิ่มเว็บบอร์ดใหม่	97
ก.19 แสดงเว็บบอร์ด	97
ก.20 แสดงการโพสต์ตอบกระทู้เว็บบอร์ด	98
ก.21 แสดงการการแก้ไขประวัติของสมาชิก	98
ก.22 แก้ไขข้อมูลสมาชิก	99
ก.23 เมนูผู้ดูแลระบบ	99
ก.24 แสดงเมนูผู้ดูแลระบบ	100
ก.25 เพิ่มข้อมูลหมวดสินค้า	100
ก.26 แก้ไขข้อมูลหมวดสินค้า	101

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ก.27	แก้ไขข้อมูลหมวดสินค้า	101
ก.28	บันทึกข้อมูลหมวดสินค้าที่แก้ไขแล้ว	102
ก.29	แสดงการยกเลิกข้อมูลหมวดสินค้า	102
ก.30	ยืนยันการยกเลิกข้อมูลหมวดสินค้า	102
ก.31	เพิ่มข้อมูลจังหวัด	103
ก.32	บันทึกข้อมูลจังหวัด	103
ก.33	แสดงการแก้ไขข้อมูลจังหวัด	104
ก.34	แก้ไขข้อมูลจังหวัด	104
ก.35	บันทึกข้อมูลจังหวัดที่แก้ไขแล้ว	105
ก.36	แสดงข้อมูลเว็บบอร์ด	105
ก.37	รายการลบข้อมูลเว็บบอร์ด	105
ก.38	ยืนยันการยกเลิกข้อมูลเว็บบอร์ด	106
ก.39	เพิ่มข้อมูลสินค้า	106
ก.40	บันทึกข้อมูลแนะนำสินค้า	107
ก.41	แสดงรายการสินค้า	107
ก.42	แก้ไขข้อมูลสินค้า	108
ก.43	บันทึกข้อมูลสินค้า	108
ก.44	ยกเลิกข้อมูลสินค้า	109
ก.45	ยืนยันการยกเลิกข้อมูลสินค้า	109
ก.46	เพิ่มโปรโมชัน	110
ก.47	บันทึกข้อมูลเพิ่มโปรโมชัน	110
ก.48	หน้าจอแจ้งโอนเงิน	111
ก.49	หน้าจอการจัดการแจ้งโอนเงิน	111
ก.50	บันทึกข้อมูลการแจ้งโอนเงิน	111
ก.51	หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิก	112
ก.52	หน้าจอแสดงรายละเอียดของสมาชิก	112
ก.53	หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิก	113

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ก.54	หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิกที่ต้องการยกเลิก	113
ก.55	ยืนยันการยกเลิกข้อมูลสมาชิก	114
ก.56	แสดงรายการสินค้าส่งลูกค้า	114
ก.57	แสดงรายละเอียดรายการสินค้าส่งลูกค้า	115
ก.58	หน้าจอแก้ไขรหัสผ่าน	116
ก.59	บันทึกข้อมูลแก้ไขรหัสผ่าน	116
ก.60	หน้าจอแสดงชื่อธนาคาร	116
ก.61	เพิ่มข้อมูลธนาคารใหม่	117
ก.62	บันทึกข้อมูลธนาคารใหม่	117
ก.63	แสดงหน้าจอการแก้ไขที่อยู่ร้าน	118
ก.64	บันทึกข้อมูลการแก้ไขที่อยู่ร้าน	118
ก.65	รายงานสถานะการส่งสินค้า	119
ก.66	รายงานยอดขายสินค้า	120
ก.67	รายงานสรุปการสั่งซื้อ	120