

## บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล. คัมภีร์ระบบสารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์, 2546.
- ชัยยศ สันติวงษ์. การบริหารระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง, 2546.
- ธนวัฒน์ โรจน์ธนกิจ . การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์.  
การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. “ การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์”[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.bot.or.th/Thai/PaymentSystems/Others/eCommerce/Pages/eCommerce.asp> (18 ธันวาคม 2552).
- นันทชัย อินตื้อ . ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการขายสินค้าของร้าน ไม้เอก. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- นำทิพย์ วิภาวิน. การใช้ห้องสมุดยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินติ้ง แมส โปรดักส์, 2548.
- โปรแกรมระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System): **Documentation** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.opencart.com/index.php?route=documentation/introduction> (8 มกราคม 2552)
- ผู้จัดการรายวัน : ตลาดหนังสือปี51สู่2หมื่นล้านชี้วรรณกรรมแข่งแนวธรรมะ [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.gotomanager.com/news/details.aspx?id=63811> (8 มกราคม 2553)
- ศูนย์พัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์”**e-Commerce for Sustainable Economy Development**” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.ecommerce.or.th/project/e-guide/index.html> (18 ธันวาคม 2552).
- ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์. “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://sot.swu.ac.th/cp342/lesson01/ms2t2.htm> (4 กุมภาพันธ์ 2552).

- สมาคมผู้จัดพิมพ์และผู้จำหน่ายหนังสือแห่งประเทศไทย : **วิเคราะห์ธุรกิจสำนักพิมพ์และหนังสือเล่มในประเทศไทย ปี 2552 และแนวโน้มปี 2553** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.pubat.or.th/default/upload/article/annual%20report%202553.pdf> (8 มกราคม 2553)
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ : **สถานภาพอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2552** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/themes/theme\\_5-1-8.html](http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/themes/theme_5-1-8.html) (29 ธันวาคม 2552)
- สมพิศ คูศรีพิทักษ์. **ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและเครือข่ายห้องสมุดทางวิชาการในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ. กองบริการสื่อสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2539.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ System Analysis and Design**. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2545.
- Internet World Stats “**Internet Usage Statistics**” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.internetworldstats.com/stats.htm> (29 ธันวาคม 2552)
- Metro book rental. **Documentation** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.metrobookrental.com/article.php?lang=th&headername=%BA%B7%A4%C7%D2%C1&headername=> (8 มกราคม 2553)
- Peter, Rob and Carlos, Coronel . **Database Systems : Design, Implement, and Management**. Boston: Thomson Learning, Inc.,2007.
- Porter, Michael E. 1980. **Competitive Strategy: Techniques for analyzing Industries And Competitor**. New York: Free Press
- Roomnumber5 bookonline. **Documentation** [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.roomnumber5.com/bookonline/index.php?option=com\\_content&view=article&id=57&Itemid=64](http://www.roomnumber5.com/bookonline/index.php?option=com_content&view=article&id=57&Itemid=64) (8 มกราคม 2553)
- Wheelen, Thomas L. and Hunger, J. David. 2002. **Strategic Management and Business Policy**. 8<sup>th</sup> Ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.

ภาคผนวก

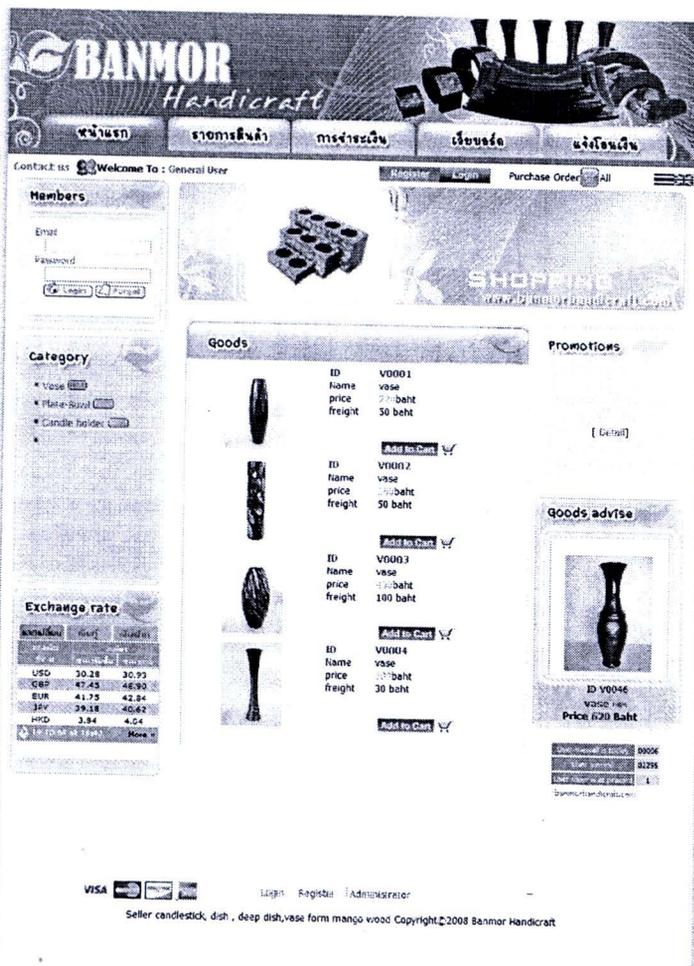
## ภาคผนวก ก

### คู่มือการใช้งาน

คู่มือการใช้งานแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลักๆ ได้แก่

1 ส่วนของหน้าแสดงสินค้า (Font Page)

เปิด Internet Explorer จากนั้นพิมพ์ชื่อของเว็บไซต์ <http://www.banmorhandicraft.com/> จะปรากฏหน้าจอดังรูป



รูปก.1 แสดงเว็บไซต์ Banmorhandicraft

ส่วนของการทำงานหน้าเว็บประกอบด้วย

- หน้าแรก คือ หน้าแสดงผลรวมทั้งหมดของเว็บประกอบไปด้วย
- รายการสินค้า
- การชำระเงิน
- เว็บบอร์ด
- แฉ่งโอนเงิน

ขั้นตอนการใช้งานเว็บ Banmorhandicraftมีดังนี้

การลงทะเบียนสมาชิกใหม่ มีขั้นตอนดังนี้

1. กรณีที่ยังไม่เป็นสมาชิกให้ทำการลงทะเบียนเข้าใช้งานเว็บ Banmorhandicraft โดยคลิกที่เมนู **สมัครสมาชิก** หรือ **Register** จะปรากฏหน้าจอการลงทะเบียนดังรูป

**สมัครสมาชิก**

ชื่อสมาชิก  \*

นามสกุล  \*

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ <  \*

ตำบล  \*

อำเภอ  \*

จังหวัด **กระบี่** ▼ \*

รหัสไปรษณีย์  \*

มือถือ  \*

โทรศัพท์  \*

Fax  \*

Email  \*

อีเมลในการใช้งาน  \*

รหัสผ่าน  \*

ยืนยันรหัสผ่าน  \*

**สมัครสมาชิก**

รูปก.2 การลงทะเบียนสมาชิกใหม่

2. เมื่อป้อนข้อมูลครบแล้วให้คลิกปุ่ม **สมัครสมาชิก** จากนั้นจะปรากฏหน้าจอการบันทึกการลงทะเบียน ดังรูป

เพิ่มข้อมูลของท่านเรียบร้อยแล้ว

กรุณารอ 3 วินาที....

รูปก.3 ลงทะเบียนสมาชิก

### 3. รोजनाระบบ Process เป็นอันเสร็จสิ้น

#### การเข้าใช้งานเว็บBanmorhandicraftมีขั้นตอนดังนี้

1. เมื่อสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้วหากต้องการเข้าใช้งานเว็บ Banmorhandicraft ให้ป้อน อีเมลล์และรหัสผ่านลงบนส่วนของสมาชิก ดังรูป

รูปก.4 เข้าใช้งานBanmorhandicraft

2. ทำการป้อนอีเมลล์เข้าใช้งานและรหัสผ่านจากนั้นคลิกปุ่ม **เข้าสู่ระบบ** หากข้อมูลถูกต้องจะปรากฏข้อมูลของผู้ใช้งานดังรูป

รูปก.5 ข้อมูลผู้ใช้งาน

3. จากนั้นก็สามารถใช้งานเว็บ Banmorhandicraft ได้ตามต้องการ

### การสั่งซื้อสินค้ามีขั้นตอนดังนี้

1. ทำการเลือกสินค้าที่ต้องการ โดยคลิกที่เมนู **รายการสินค้า** จากนั้นจะปรากฏหน้าจอแสดงรายการสินค้านี้ดังรูป

**รายการสินค้า**      คุณกำลังอยู่ในหน้า : เชียงเทียน

เลือกหมวดสินค้า :        รหัสสินค้า     ชื่อสินค้า       

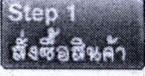
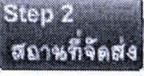
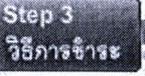
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <b>รหัสสินค้า</b> C0001<br><b>ชื่อสินค้า</b> เชียงเทียน<br><b>ราคา</b> 130 บาท<br><b>ค่าจัดส่ง</b> 30บาท |  | <b>รหัสสินค้า</b> C0002<br><b>ชื่อสินค้า</b> เชียงเทียน<br><b>ราคา</b> 130 บาท<br><b>ค่าจัดส่ง</b> 30บาท |
|  | <b>รหัสสินค้า</b> C0003<br><b>ชื่อสินค้า</b> เชียงเทียน<br><b>ราคา</b> 120 บาท<br><b>ค่าจัดส่ง</b> 30บาท |  | <b>รหัสสินค้า</b> C0004<br><b>ชื่อสินค้า</b> เชียงเทียน<br><b>ราคา</b> 190 บาท<br><b>ค่าจัดส่ง</b> 30บาท |
|  | <b>รหัสสินค้า</b> C0005<br><b>ชื่อสินค้า</b> เชียงเทียน<br><b>ราคา</b> 230 บาท<br><b>ค่าจัดส่ง</b> 50บาท |  | <b>รหัสสินค้า</b> C0012<br><b>ชื่อสินค้า</b> เชียงเทียน<br><b>ราคา</b> 230 บาท<br><b>ค่าจัดส่ง</b> 50บาท |

รูปก.6 แสดงรายการสินค้า

2. จากนั้นคลิกปุ่ม **ใส่ตะกร้า**  จากนั้นจะปรากฏขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้าดังรูป

### รายการสินค้าที่สั่งซื้อทั้งหมด

ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า



Order Number : Order0006 สถานะสินค้า : รอการสั่งซื้อสินค้า  
วันที่สั่งซื้อ : 2012-04-02  
ชื่อสมาชิก : นริศรา พัทธา

| รหัสสินค้า | ชื่อสินค้า | ราคาสินค้า | จำนวน | ราคารวม | ยกเลิก  |
|------------|------------|------------|-------|---------|---|
| V0015      | แจกันชุด   | 620        | 1     | 620     |  |
| P0006      | จาน        | 330        | 1     | 330     |  |
| C0002      | เชิงเทียน  | 130        | 1     | 130     |  |

รวมเป็นเงิน **1,080 บาท**  
อัตราค่าขนส่ง **180 บาท**  
**รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,260 บาท**





\* เมื่อทำการสั่งซื้อสินค้าแล้ว ระบบจะส่งรายการที่คุณสั่งซื้อไปทาง E-Mail ตามที่คุณระบุไว้

รหัสสินค้า V0002  
ชื่อสินค้า แจกันกระบอกชุด  
ค่าจัดส่ง 50 บาท  
ราคาสินค้า 380 บาท  
ระบุจำนวนสั่งซื้อ  ชิ้น

รูปก. 7 แสดงรายการสินค้าที่สั่งซื้อ

3. จากนั้นทำการระบุจำนวนสั่งซื้อลงบนช่องว่าง เมื่อทำการระบุจำนวนแล้วให้คลิกปุ่ม **ยืนยัน**  
ระบบจะคำนวณราคาให้โดยอัตโนมัติ

4. จากนั้นให้คลิกปุ่ม  **สั่งซื้อ** จะปรากฏขั้นตอนสถานที่จัดส่งสินค้า ดังรูป

**ขั้นตอนที่อยู่การจัดส่ง**

**ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า**

Step 1  
สั่งซื้อสินค้า

➔

Step 2  
สถานที่จัดส่ง

➔

Step 3  
วิธีการชำระ

➔

Step 4  
ยืนยัน

➔

Step 5  
เสร็จจัดส่ง

บริษัทจะจัดส่งสินค้าตามที่อยู่ ที่สมาชิกได้สมัครไว้ หรือ กรอกที่อยู่ด้านล่าง ตามที่ต้องการให้จัดส่ง

ชื่อ: วุฒิพงศ์ คำทอง  
ที่อยู่: SR CONDO 619/127 ตำบล/แขวง หนองป่าคั้ง อำเภอ/เขต หนองป่าคั้ง จังหวัด เชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50000

ระบุชื่อ-นามสกุลและที่อยู่

รูปก.8 สถานที่จัดส่งสินค้า

5. จากนั้นให้ระบุสถานที่จัดส่งสินค้า โดยสามารถเลือกได้ 2 แบบ คือ
- เลือกสถานที่จัดส่งตามที่ลงทะเบียนไว้
  - เลือกสถานที่ที่จัดส่งใหม่ โดยระบุเพิ่มเติม

6. เมื่อทำการป้อนข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกที่ปุ่ม **ยืนยัน** จะปรากฏขั้นตอน การเลือกบัญชีที่ต้องการ โอนเงินเข้า ดังรูป

**วิธีการชำระเงิน**

| ธนาคาร     | สาขา       | ประเภทบัญชี | เลขที่บัญชี | ชื่อบัญชี        |
|------------|------------|-------------|-------------|------------------|
| ไทยพาณิชย์ | ไทยพาณิชย์ | ออมทรัพย์   | 6672547939  | ณรุณ อังกรธนโชติ |

**บ้านหม้อ แซนดิคราฟท์**  
 23 หมู่ 5  
 ห้วยทราย สันกำแพง เชียงใหม่  
 หมายเลขโทรศัพท์ 081-884-4454 มือถือ 053-881-398  
 Fax. 053-101529  
 E-Mail. n\_chutiwut@hotmail.com



[แผนที่ร้าน]

รูปก. 9 บัญชีธนาคารที่ต้องโอนเงิน

7. ทำการเลือกชื่อบัญชีธนาคารที่ต้องการ โอนเงินเข้าจากนั้นคลิกปุ่ม **ยืนยัน** จะปรากฏขั้นตอน การยืนยันข้อมูล ดังรูป







## 4. ระบบจะจัดส่งe-mail แจ้งยืนยันการรับเงิน

## แจ้งการรับเงินจาก Banmorhandicraft

แจ้งการรับเงินจาก Banmorhandicraft Add to contacts  
To นริศรา พิชรา

ทางเราได้รับเงินจากท่านเรียบร้อยแล้ว เราจะรีบจัดส่งสินค้าไปให้ท่านโดยเร็วที่สุด Banmorhandicraft

รูปก. 15 อีเมลแจ้งยืนยันการรับเงิน

## 5. ระบบจะจัดส่งe-mail แจ้งสถานะการจัดส่งสินค้า

## แจ้งสถานะของสินค้า Banmor Handicraft

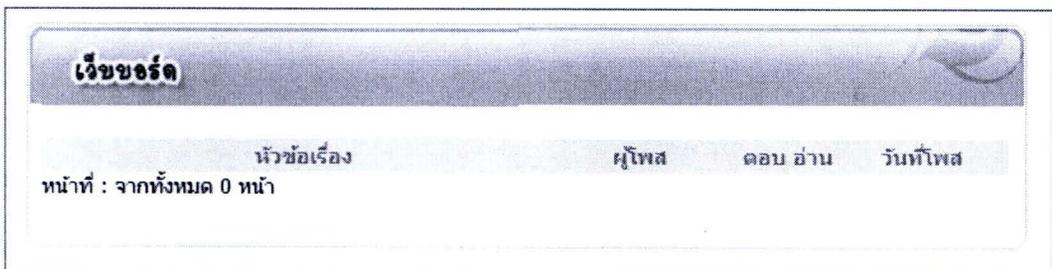
แจ้งสถานะสั่งซื้อสินค้า <Banmor Handicraft> Add to contacts  
To นริศรา พิชรา

| หมายเลขสินค้า | รายการสินค้า    | จำนวน | สถานะสินค้า           |
|---------------|-----------------|-------|-----------------------|
| P0135         | แจกันปรอหลายไม้ | 1     | สินค้ากำลังผลิต 7 วัน |
| P0521         | เชิงเทียน       | 1     | สินค้ากำลังผลิต 7 วัน |
| P0496         | จาน             | 1     | สินค้ากำลังผลิต 7 วัน |
| P0147         | แจกันชุด        | 1     | สินค้ากำลังผลิต 7 วัน |

รูปก. 16 อีเมลแจ้งสถานะการจัดส่งสินค้า

## การใช้งานเว็บบอร์ดมีขั้นตอนดังนี้

1. คลิกที่เมนู **เว็บบอร์ด** จากนั้นจะปรากฏหน้าจอเว็บบอร์ด ดังรูป



รูปก. 17 หน้าจอเว็บบอร์ด

2. หากต้องการตั้งหัวข้อเว็บบอร์ดให้คลิกที่ [เพิ่มหัวข้อใหม่] จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป

**โพสข้อความถาม-ตอบ**

หัวข้อเรื่อง :

ชื่อ :

e-mail :

ข้อความ :

รูปภาพ :

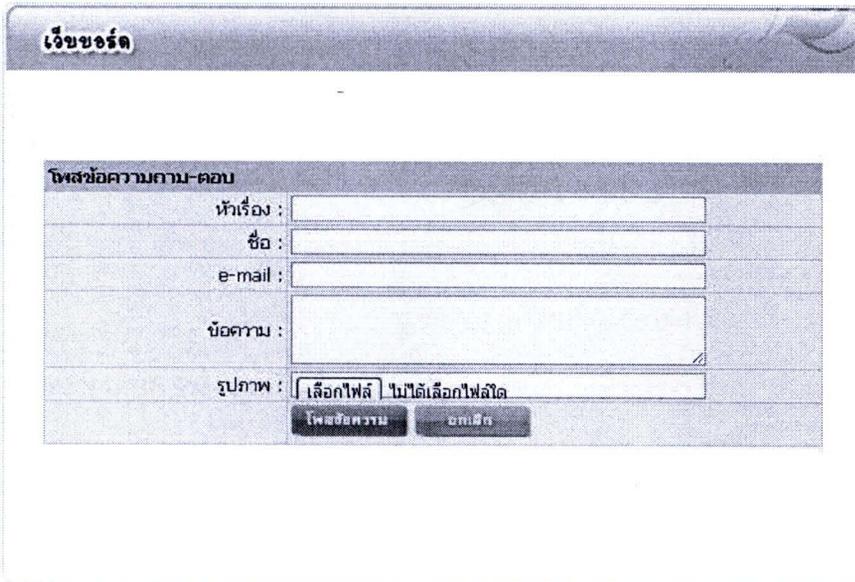
รูปก.18 เพิ่มเว็บบอร์ดใหม่

3. จากนั้นคลิกปุ่ม **โพสข้อความ** เพื่อจัดเก็บข้อมูล
4. หากต้องการดูข้อมูลให้ทำการคลิกรายการที่ต้องการดังรูป

| เว็บบอร์ด   |         |     |      |                        |  |  |
|---|---------|-----|------|------------------------|--|--|
| หัวข้อเรื่อง  | ผู้โพส  | ตอบ | อ่าน | วันที่โพส              |  |  |
|  สอบถามราคาแ จกัน V0054 ราคาส่ง <b>HOT</b> | รุ่งทอง | 0   | 0    | 14/03/2012<br>12:20:14 |  |  |
| หน้าที่ : 1 จากทั้งหมด 1 หน้า   |         |     |      |                        |  |  |
| [เพิ่มหัวข้อใหม่]   |         |     |      |                        |  |  |

รูปก.19 แสดงเว็บบอร์ด

## 5. เลือกรายการที่ต้องการตอบจากนั้นจะปรากฏหน้าจอ ดังรูป



**เว็บไซต์**

**โพสข้อความถาม-ตอบ**

หัวข้อ :

ชื่อ :

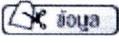
e-mail :

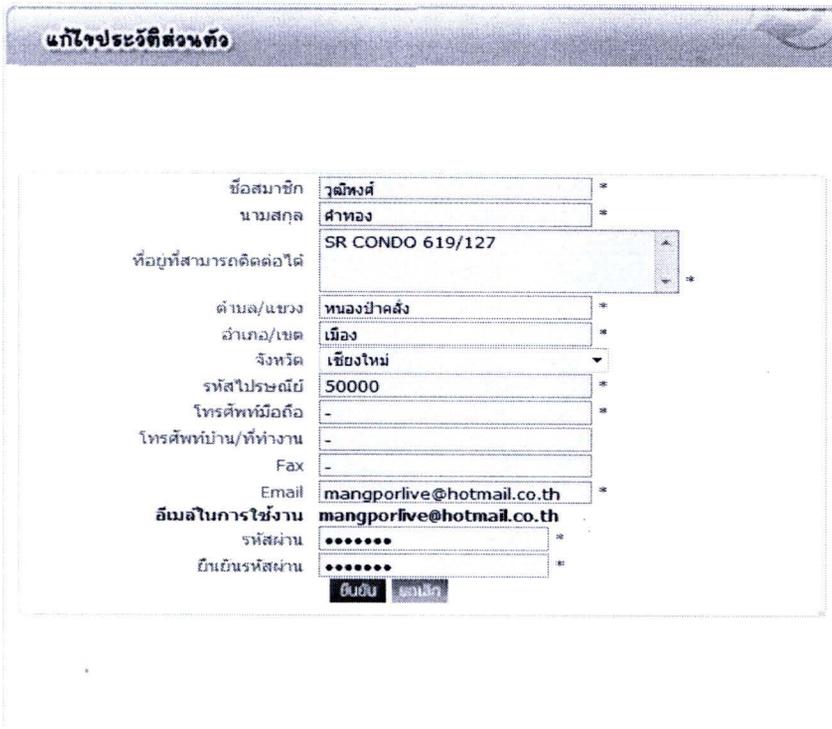
ข้อความ :

รูปภาพ :

รูปก. 20 แสดงการโพสตอบกระทู้เว็บไซต์

## การแก้ไขข้อมูลสมาชิก มีขั้นตอนดังนี้

1. คลิกปุ่ม  จะปรากฏหน้าจอการแก้ไขข้อมูลดังรูป



**แก้ไขประวัติส่วนตัว**

ชื่อสมาชิก  \*

นามสกุล  \*

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้  \*

ตำบล/แขวง  \*

อำเภอ/เขต  \*

จังหวัด  \*

รหัสไปรษณีย์  \*

โทรศัพท์มือถือ  \*

โทรศัพท์บ้าน/ที่ทำงาน

Fax

Email  \*

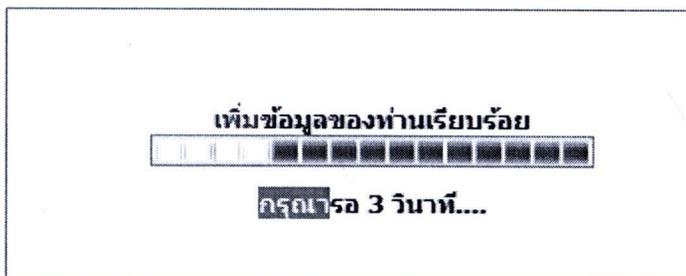
อีเมลในการใช้งาน

รหัสผ่าน  \*

ยืนยันรหัสผ่าน  \*

รูปก. 21 การแก้ไขประวัติของสมาชิก

2. เมื่อแก้ไขข้อมูลครบแล้วให้คลิกปุ่ม **ยืนยัน** จากนั้นจะปรากฏหน้าจอการแก้ไขข้อมูลดังรูป



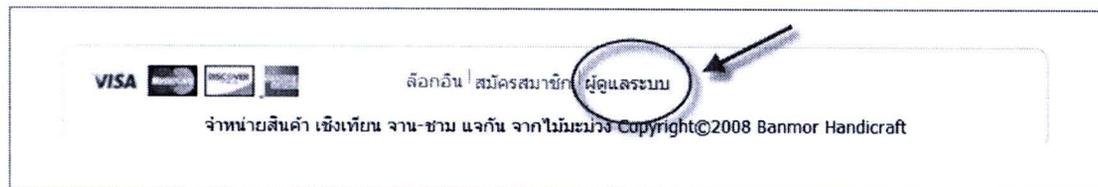
รูปก. 22 แก้ไขข้อมูลสมาชิก

3. รोजนระบบ Process เป็นอันเสร็จสิ้น

### ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Back Office)

ขั้นตอนการใช้งานส่วนของผู้ดูแลระบบ (Back Office) มีขั้นตอนดังนี้

ทำการคลิกเมนู “ผู้ดูแลระบบ” ตรงท้ายของเว็บ ดังรูป



รูปก.23 เมนูผู้ดูแลระบบ

จากนั้นจะปรากฏหน้าจอผู้ดูแลระบบดังรูป



รูปก. 24 เมนูผู้ดูแลระบบ

เมนูผู้ดูแลระบบประกอบด้วย

- ข้อมูลหลัก

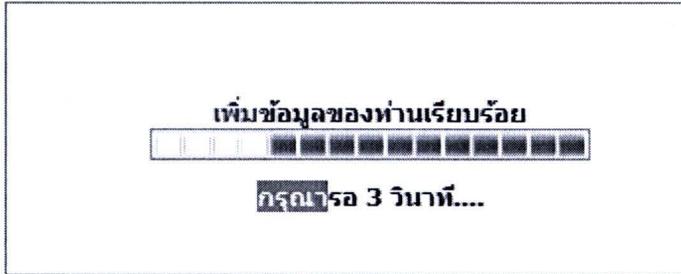
ข้อมูลหมวดสินค้า มีขั้นตอนดังนี้

การเพิ่มหมวดสินค้าใหม่

1. คลิกปุ่ม **NEW** จะปรากฏหน้าจอเพิ่มข้อมูลหมวดสินค้านี้ดังรูป

รูปก. 25 เพิ่มข้อมูลหมวดสินค้า

2. จากนั้นป้อนข้อมูลหมวดสินค้าตามต้องการ
3. คลิกปุ่ม **ยืนยัน** เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความดังรูป



รูปก. 26 บันทึกข้อมูลหมวดสินค้า

### การแก้ไขหมวดสินค้า

1. เลือกรายการที่ต้องการแก้ไข ดังรูป

สืบค้นข้อมูล

| No.   | หมวดหมู่ (ไทย) | หมวดหมู่ (อังกฤษ) | Edit | Delete |
|-------|----------------|-------------------|------|--------|
| C0002 | แจกัน          | Vase              |      |        |
| C0003 | จาน-ชาม        | Plate-Bowl        |      |        |
| C0004 | เชิงเทียน      | Candle holder     |      |        |
| C0005 |                |                   |      |        |

หน้าที่ : 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

2. เมื่อเลือกรายการที่ต้องการจะปรากฏหน้าจอการแก้ไขข้อมูล ดังรูป

รหัส : C0003

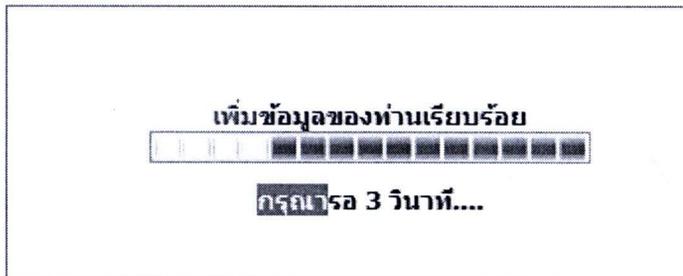
ชื่อหมวด(ภาษาไทย):

ชื่อหมวด(ภาษาไทย):

เลือกรูป  ไม่ระบุ  เสิม  หอม  เย็น  ร้อน

รูปก. 27 แก้ไขข้อมูลหมวดสินค้า

3. คลิกปุ่ม **ยืนยัน** เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความดังรูป



รูปก. 28 บันทึกข้อมูลหมวดสินค้า

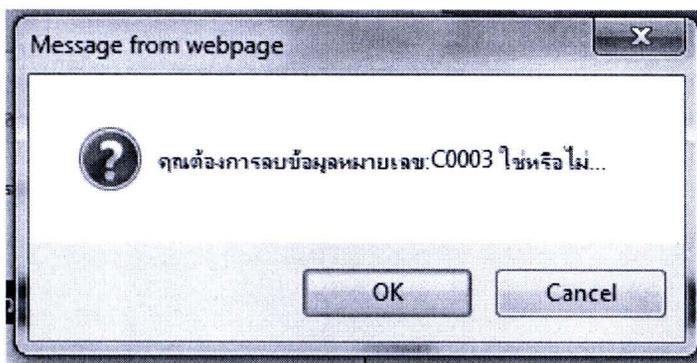
## การยกเลิกหมวดสินค้า

1. เลือกรายการที่ต้องการยกเลิก ดังรูป



รูปก. 29 ข้อมูลหมวดสินค้า

2. เมื่อเลือกรายการที่ต้องการจะปรากฏหน้าจอการยกเลิกข้อมูล ดังรูป



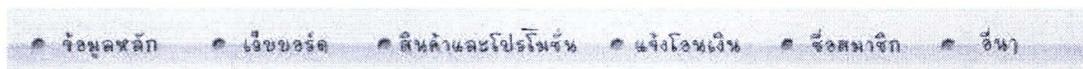
รูปก. 30 ยืนยันการยกเลิกข้อมูลหมวดสินค้า

3. คลิกปุ่ม "OK" เมื่อต้องการยกเลิก หรือคลิก "Cancel" เมื่อไม่ต้องการยกเลิก

## ข้อมูลจังหวัด มีขั้นตอนดังนี้

### การเพิ่มจังหวัดใหม่

1. คลิกปุ่ม **NEW** จะปรากฏหน้าจอเพิ่มข้อมูลจังหวัดดังรูป



ข้อมูลหมวดสินค้า | ข้อมูล จังหวัด

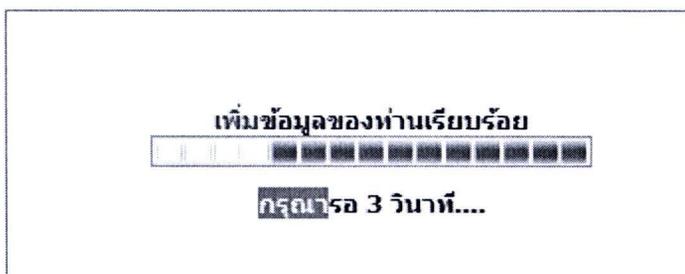
รหัส : [Auto Running]

ชื่อจังหวัด:

**ยืนยัน** **ยกเลิก**

รูปก. 31 เพิ่มข้อมูลจังหวัด

1. จากนั้นป้อนข้อมูลหมวดสินค้าตามต้องการ
2. คลิกปุ่ม **ยืนยัน** เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความดังรูป



รูปก. 32 บันทึกข้อมูลจังหวัด

### การแก้ไขจังหวัด

1. เลือกรายการที่ต้องการแก้ไข ดังรูป

ข้อมูลหลัก    เว็ชบอร์ด    สินค้าและโปรโมชั่น    แจ้งโอนเงิน    ข้อเสนอจึก    อื่นๆ

ข้อมูลหมวดสินค้า | ข้อมูลจังหวัด

--->รายการ จังหวัด      สืบค้นข้อมูล       SEARCH

| จังหวัด       | Edit |
|---------------|------|
| กระบี่        |      |
| กาญจนบุรี     |      |
| กรุงเทพมหานคร |      |
| กาฬสินธุ์     |      |
| กำแพงเพชร     |      |
| ขอนแก่น       |      |
| จันทบุรี      |      |
| ฉะเชิงเทรา    |      |
| ชัยนาท        |      |
| ชัยภูมิ       |      |
| ชุมพร         |      |
| เชียงราย      |      |

หน้าที่ : 1 [2] [3] [4] [5] [6] [7] จากทั้งหมด 7 หน้า

NEW

รูปก. 33 แก้ไขข้อมูลจังหวัด

2. เมื่อเลือกรายการที่ต้องการจะปรากฏหน้าจอกการแก้ไขข้อมูล ดังรูป

ข้อมูลหลัก    เว็ชบอร์ด    สินค้าและโปรโมชั่น    แจ้งโอนเงิน    ข้อเสนอจึก    อื่นๆ

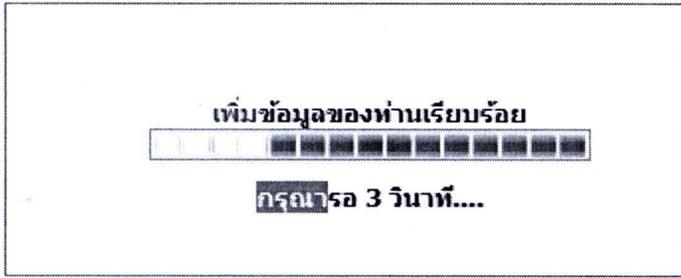
ข้อมูลหมวดสินค้า | ข้อมูลจังหวัด

รหัส : P0050

ชื่อหมวด:

รูปก.34 แก้ไขข้อมูลจังหวัด

3. คลิกปุ่ม **ยืนยัน** เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความดังรูป



รูปก. 35 บันทึกข้อมูลจังหวัด

- **เว็บบอร์ด**

### ข้อมูลเว็บบอร์ดมีขั้นตอนดังนี้

#### การจัดการข้อมูลเว็บบอร์ด

#### 1. แสดงรายการข้อมูลเว็บบอร์ดดังรูป

| หัวข้อเรื่อง                   | ผู้โพส  | ตอบ | อ่าน | วันที่โพส              | ลบ |
|--------------------------------|---------|-----|------|------------------------|----|
| สอบถามราคาแ จกัน V0054 ราคาส่ง | รุ่งทอง | 0   | 0    | 14/03/2012<br>12:20:14 |    |

หน้าที่ : 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

รูปก. 36 รายการข้อมูลเว็บบอร์ด

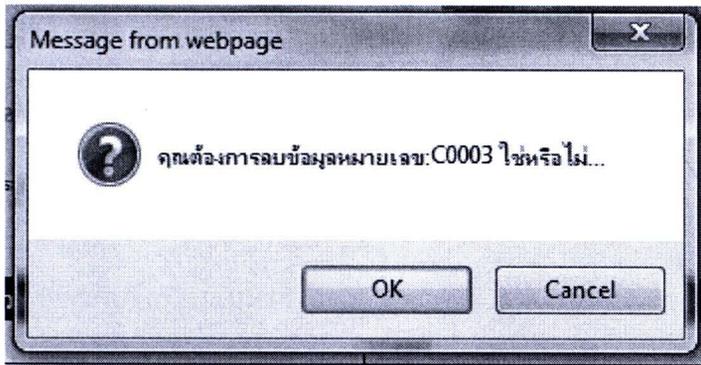
#### 2. เลือกรายการที่ต้องการยกเลิก ดังรูป

| หัวข้อเรื่อง                   | ผู้โพส  | ตอบ | อ่าน | วันที่โพส              | ลบ |
|--------------------------------|---------|-----|------|------------------------|----|
| สอบถามราคาแ จกัน V0054 ราคาส่ง | รุ่งทอง | 0   | 0    | 14/03/2012<br>12:20:14 |    |

หน้าที่ : 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

รูปก. 37 รายการลบข้อมูลเว็บบอร์ด

#### 3. เมื่อเลือกรายการที่ต้องการจะปรากฏหน้าจอการยกเลิกข้อมูล ดังรูป



รูปก.38 ยืนยันการยกเลิกข้อมูลเว็บบอร์ด

4. คลิกปุ่ม "OK" เมื่อต้องการยกเลิก หรือคลิก "Cancel" เมื่อไม่ต้องการยกเลิก

- **สินค้าและโปรโมชั่น**

ข้อมูลสินค้า มีขั้นตอนดังนี้

การเพิ่มสินค้าใหม่

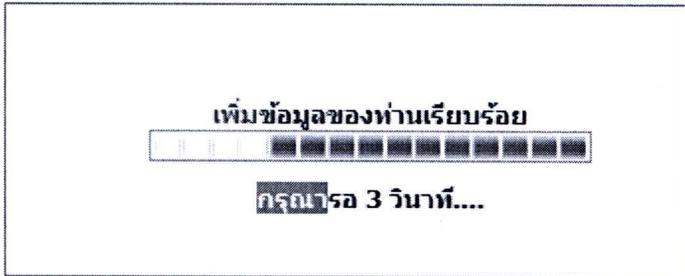
1. คลิกปุ่ม **NEW** จะปรากฏหน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้าดังรูป

รูปก.39 เพิ่มข้อมูลสินค้า

2. จากนั้นป้อนข้อมูลสินค้าตามต้องการ (หากต้องการให้สินค้าแสดงรายการแนะนำสินค้า) ให้เลือก

แสดงรายการแนะนำสินค้าประจำด้วย

3. คลิกปุ่ม **ยืนยัน** เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความดังรูป



รูปก. 40 บันทึกข้อมูลแนะนำสินค้า

### การแก้ไขสินค้า

1. เลือกรายการที่ต้องการแก้ไข โดยคลิกปุ่ม  ดังรูป

| รหัสสินค้า | รูปภาพ  | ชื่อสินค้า           | วันที่     | Edit  | Delete  |
|------------|---|----------------------|------------|---|---|
| V0001      |  | แจกันปรอท vase       | 2009-11-19 |  |  |
| V0002      |  | แจกันกระบอกขุด vase  | 2009-11-19 |  |  |
| V0003      |  | แจกันปรอทลายไม้ vase | 2009-11-19 |  |  |
| V0004      |  | แจกันทรงเว้า vase    | 2009-11-19 |  |  |
| V0005      |  | แจกันขุดลายไม้ vase  | 2009-11-19 |  |  |
| V0006      |  | แจกันทรงเว้า vase    | 2009-11-19 |  |  |
| V0007      |  | แจกันขุดลายไม้ vase  | 2009-11-19 |  |  |

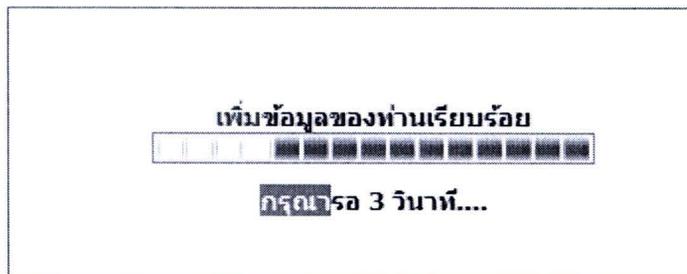
รูปก. 41 แสดงรายการสินค้า

2. เมื่อเลือกรายการที่ต้องการจะปรากฏหน้าจอการแก้ไขข้อมูล ดังรูป

|                      |   |             |                     |
|----------------------|---|-------------|---------------------|
| รหัสสินค้า :         | V0001   |             |                     |
| ชื่อสินค้า(ไทย) :    | แจกันปรอท   | *           |                     |
| ชื่อสินค้า(อังกฤษ) : | vase  | *           |                     |
| หมวดสินค้า :         | แจกัน   | ▼ *         |                     |
| ราคา :               | 220   | บาท         | *                   |
| ขนาด :               | 0   |             |                     |
| น้ำหนักสินค้า :      | 0   | กรัม.       | ความกว้าง : 5 นิ้ว. |
| ความยาว :            | 0   | นิ้ว        | ความสูง : 16 นิ้ว.  |
| สี (ไทย) :           | แดง   | ค่าจัดส่ง : | 50 บาท *            |
| สี (อังกฤษ) :        | Red   |             |                     |
|                      | <input checked="" type="checkbox"/> แสดงรายการแนะนำสินค้าประจำด้วย                |             |                     |
| รายละเอียด :         | <input type="text"/>  |             |                     |
|                      | <input type="button" value="Browse..."/>  |             |                     |
| รูปภาพ :             |  |             |                     |

รูปก. 42 แก้ไขข้อมูลสินค้า

3. คลิกปุ่ม **ยืนยัน** เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความดังรูป



รูปก. 43 บันทึกข้อมูลสินค้า

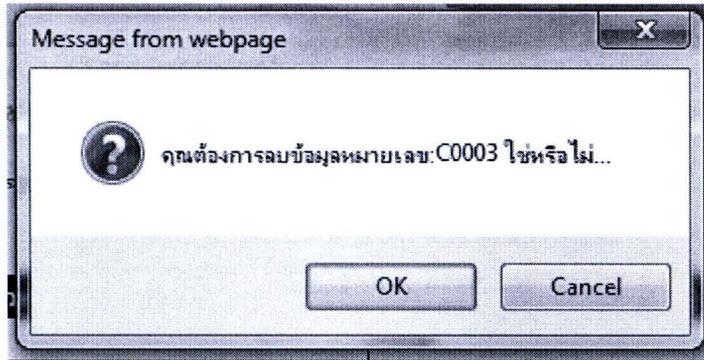
## การยกเลิกสินค้า

4. เลือกรายการที่ต้องการยกเลิก โดยคลิกปุ่ม  ดังรูป

| สืบค้นชื่อสินค้า <input type="text"/> <input type="button" value="SEARCH"/> |  |                         |            |   |   |
|---|--|-------------------------|------------|---|---|
| รหัสสินค้า  | รูปภาพ   | ชื่อสินค้า              | วันที่     | Edit  | Delete  |
| V0001   |   | แจกันปรอท<br>vase       | 2009-11-19 |  |  |
| V0002   |   | แจกันกระบอกขุด<br>vase  | 2009-11-19 |  |  |
| V0003   |   | แจกันปรอทลายไม้<br>vase | 2009-11-19 |  |  |
| V0004   |   | แจกันทรงเว้า<br>vase    | 2009-11-19 |  |  |
| V0005   |   | แจกันขุดลายไม้<br>vase  | 2009-11-19 |  |  |
| V0006   |   | แจกันทรงเว้า<br>vase    | 2009-11-19 |  |  |
| V0007   |  | แจกันขุดลายไม้<br>vase  | 2009-11-19 |  |  |

รูปก. 44 ยกเลิกข้อมูลสินค้า

5. เมื่อเลือกรายการที่ต้องการจะปรากฏหน้าจอการยกเลิกข้อมูล ดังรูป



รูปก. 45 ยืนยันการยกเลิกข้อมูลสินค้า

6. คลิกปุ่ม "OK" เมื่อต้องการยกเลิก หรือคลิก "Cancel" เมื่อไม่ต้องการยกเลิก

## ข้อมูลโปรโมชั่นสินค้า มีขั้นตอนดังนี้

### การเพิ่มโปรโมชั่นสินค้าใหม่

#### 1. คลิกเมนู “โปรโมชั่น” จะปรากฏหน้าจอโปร โมชั่นดังรูป

ข้อมูลหลัก | เว็บบอร์ด | สินค้าและโปรโมชั่น | แจ้งโอนเงิน | ข้อเสนออีก | สินค้า

สินค้า | โปรโมชั่น

ประเภทโปรโมชั่น: โปรโมชั่นประจำวัน

หัวข้อโปรโมชั่น(ไทย): ชื่อสินค้าครบทุกๆ3000บาทรับของ \*

หัวข้อโปรโมชั่น(อังกฤษ):

กำหนดวัน/เดือน/ปี(ไทย): 30/04/55 \*

กำหนดวัน/เดือน/ปี(อังกฤษ): ชื่อสินค้าครบทุกๆ3000 บาท ขึ้นไปรับของสม

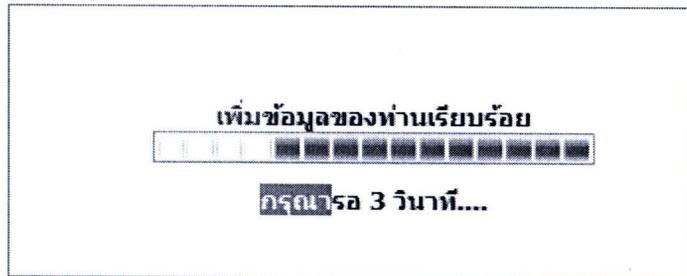
รายละเอียดโปรโมชั่น(ไทย): ชื่อสินค้าครบทุกๆ3000 บาท ขึ้นไปรับของสม ผนาคณจากทางร้าน \*

รายละเอียดโปรโมชั่น(อังกฤษ):

**บันทึก** ยกเลิก

รูปก. 46 เพิ่ม โปร โมชั่น

#### 2. คลิกปุ่ม **บันทึก** เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความดังรูป



รูปก. 47 บันทึกข้อมูลเพิ่มโปร โมชั่น

## การแจ้งโอนเงิน

#### 1. คลิกเมนู “แจ้งโอนเงิน” จะปรากฏหน้าจอแจ้ง โอนเงิน ดังรูป

เฉพาะรายการที่รับเงินเท่านั้น      ค้นหาเลขที่ใบสั่งซื้อ :

| ใบสั่งซื้อ | ชื่อลูกค้า | ธนาคาร     | วันที่โอน  | จำนวนเงิน | view | Del |
|------------|------------|------------|------------|-----------|------|-----|
| Order0011  | รุ่งทอง    | ไทยพาณิชย์ | 2012-03-13 | 750 บาท   |      |     |

หน้าที่ : 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

ทำการคลิกที่ เมื่อต้องการดูรายละเอียด และทำการยืนยันการรับเงิน จากลูกค้า

### รูปก. 48 หน้าจอแจ้งโอนเงิน

2. คลิกปุ่ม  เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความดังรูป

ข้อมูลหลัก     เว็บบอร์ด     สิทธิค่าและโปรแกรมอื่น     แจ้งโอนเงิน     ข้อเสนออีก     อื่นๆ

|                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| เลขที่ใบสั่งซื้อ : | Order0011                |
| ชื่อของคุณ :       | รุ่งทอง                  |
| เบอร์โทรศัพท์ :    | 0871236543               |
| อีเมลของคุณ :      | cheewaju@gmail.com       |
| ธนาคาร :           | ไทยพาณิชย์               |
| สาขา :             | มช.                      |
| วันที่โอนเงิน :    | 13/03/2012               |
| ยอดรวม :           | 750 บาท                  |
| ไฟล์สลิป :         |                          |
| ยืนยันการรับเงิน : | <input type="checkbox"/> |



### รูปก. 49 หน้าจอการจัดการแจ้งโอนเงิน

3. คลิก  ยืนยันการรับเงิน :  เพื่อยืนยันการรับเงินจากนั้นคลิกปุ่ม  เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความดังรูป

เพิ่มข้อมูลของท่านเรียบร้อยแล้ว

### รูปก. 50 บันทึกข้อมูลการแจ้งโอนเงิน

- รายชื่อสมาชิก

### การจัดการข้อมูลรายการสมาชิก

1. คลิกเมนู “รายชื่อสมาชิก” จะปรากฏหน้าจอรายการสมาชิกดังรูป

| No.   | ชื่อสมาชิก | นามสกุล        | จังหวัด   | สถานะ  | View | Cancel |
|-------|------------|----------------|-----------|--------|------|--------|
| MO050 | วุฒิพงศ์   | คำทอง          | กระบี่    | ใช้งาน |      |        |
| MO050 | wuttipong  | kumtong        | กระบี่    | ใช้งาน |      |        |
| MO050 | ditto      | do             | กระบี่    | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | กรณี       | วงษ์แก้วจันทร์ | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | เกศสุณีย์  | เพ็ญสุข        | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | รุ่งทอง    | วงศ์พันธ์      | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | ชุติวุฒิ   | อังกรณโชติ     | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |

หน้าที่ : 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

รูปก. 51 หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิก

2. คลิกปุ่ม เพื่อแสดงรายละเอียดของสมาชิก ดังรูป

ชื่อสมาชิก: วุฒิพงศ์ \*

นามสกุล: คำทอง \*

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้: SR CONDO 619/127 \*

ตำบล: หนองป่าคั่ง \*

อำเภอ: วุฒิพงศ์ \*

จังหวัด: เชียงใหม่

รหัสไปรษณีย์: 50000 \*

มือถือ: - \*

โทรศัพท์: - \*

Fax: - \*

อีเมล: mangporlive@hotmail.co.th \*

ชื่อผู้เข้าใช้งาน: mangporlive@hotmail.co.th \*

รหัสผ่าน: ..... \*

ยืนยันรหัสผ่าน: ..... \*

รูปก. 52 หน้าจอแสดงรายละเอียดของสมาชิก

หมายเหตุ ข้อมูลสมาชิกไม่สามารถของการแก้ไขได้ เนื่องจากเป็นข้อมูลในส่วนของผู้สมัคร ผู้ดูแลระบบสามารถทำการยกเลิกได้อย่างเดียวเท่านั้น

### การยกเลิกรายการสมาชิก

1. คลิกเมนู “รายชื่อสมาชิก” จะปรากฏหน้าจอรายการสมาชิก ดังรูป

รายชื่อสมาชิก | ยืนยันสินค้าส่งลูกค้า

สืบค้นข้อมูล

| No.   | ชื่อสมาชิก | นามสกุล        | จังหวัด   | สถานะ  | View | Cancel |
|-------|------------|----------------|-----------|--------|------|--------|
| MO050 | วุฒิพงศ์   | คำทอง          | กระบี่    | ใช้งาน |      |        |
| MO050 | wuttipong  | kumbong        | กระบี่    | ใช้งาน |      |        |
| MO050 | ditto      | do             | กระบี่    | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | กรณิ์      | วงษ์แก้วจันทร์ | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | เกศสุณีย์  | เพ็ญสุข        | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | รุ่งทอง    | วงศ์พันธ์      | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | ชุติวดี    | อังกรอนโชติ    | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |

หน้าที่ : 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

รูปก. 53 หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิก

2. จากนั้นเลือกรายการที่ต้องการยกเลิก โดยคลิกปุ่ม ดังรูป

รายชื่อสมาชิก | ยืนยันสินค้าส่งลูกค้า

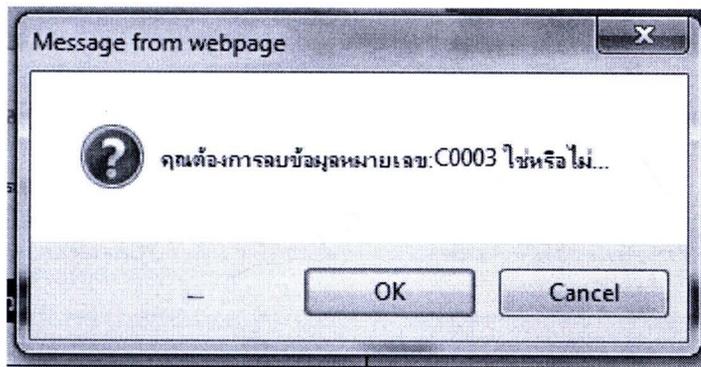
สืบค้นข้อมูล

| No.   | ชื่อสมาชิก | นามสกุล        | จังหวัด   | สถานะ  | View | Cancel |
|-------|------------|----------------|-----------|--------|------|--------|
| MO050 | วุฒิพงศ์   | คำทอง          | กระบี่    | ใช้งาน |      |        |
| MO050 | wuttipong  | kumbong        | กระบี่    | ใช้งาน |      |        |
| MO050 | ditto      | do             | กระบี่    | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | กรณิ์      | วงษ์แก้วจันทร์ | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | เกศสุณีย์  | เพ็ญสุข        | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | รุ่งทอง    | วงศ์พันธ์      | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |
| MO131 | ชุติวดี    | อังกรอนโชติ    | เชียงใหม่ | ใช้งาน |      |        |

หน้าที่ : 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

รูปก. 54 หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิกที่ต้องการยกเลิก

3. เมื่อคลิกปุ่ม ระบบจะแจ้งยืนยันการยกเลิกข้อมูลดังรูป



รูปก. 55 ยืนยันการยกเลิกข้อมูลสมาชิก

4. คลิกปุ่ม "OK" เมื่อต้องการยกเลิก หรือคลิก "Cancel" เมื่อไม่ต้องการยกเลิก

### การยืนยันสินค้าส่งลูกค้า มีขั้นตอนดังนี้

#### การยืนยันสินค้าส่งลูกค้า

1. คลิกเมนู "ยืนยันสินค้าส่งลูกค้า" จะปรากฏหน้าจอยืนยันสินค้าส่งลูกค้า ดังรูป

| สินค้าส่งลูกค้า               |                      |                |                |      |        |
|-------------------------------|----------------------|----------------|----------------|------|--------|
| สับค้นข้อมูลชื่อลูกค้า        | <input type="text"/> |                |                |      |        |
| SEARCH                        |                      |                |                |      |        |
| ร.อ.                          | เลขที่ใบสั่งซื้อ     | วันที่สั่งซื้อ | ชื่อลูกค้า     | View | Cancel |
| 1                             | Order0001            | 20/10/2011     | วุฒิพงศ์ คำทอง |      |        |
| หน้าที่ : 1 จากทั้งหมด 1 หน้า |                      |                |                |      |        |

รูปก. 56 แสดงรายการยืนยันสินค้าส่งลูกค้า

## 2. คลิกปุ่ม เพื่อแสดงรายการข้อมูลสินค้าที่ถูกค้า สั่งซื้อ ดังรูป

ข้อมูลหลัก | เว็บบอร์ด | สินค้าและโปรโมชั่น | แจ้งโอนเงิน | ข้อเสนอแนะ | อื่นๆ

รายชื่อบริษัท | ยืนยันสินค้าส่งลูกค้า

Order Number : Order0003  
วันที่สั่งซื้อ : 2012-03-29  
ที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า : 125 ถ.พระสิงห์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ตำบล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50000 ติดต่อ 0538148450 หรือ 0895555948

| รหัสสินค้า | ชื่อสินค้า     | สถานะสินค้า                 | ค่าจัดส่ง | ราคา | จำนวน | ราคารวม |
|------------|----------------|-----------------------------|-----------|------|-------|---------|
| V0002      | แฉกในกระบอกชุด | สั่งซื้อสินค้าเรียบร้อยแล้ว | 50        | 380  | 1     | 380     |
| C0005      | เชิงเทียน      | สั่งซื้อสินค้าเรียบร้อยแล้ว | 50        | 230  | 1     | 230     |
| P0004      | จาน            | สั่งซื้อสินค้าเรียบร้อยแล้ว | 50        | 280  | 1     | 280     |

รวมเป็นเงิน 890 บาท  
อัตราค่าขนส่ง 150 บาท  
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,040 บาท

(หนึ่งพันสี่สิบบาทถ้วน)

ยืนยันการจัดส่ง :  

รูปก. 57 รายการยืนยันสินค้าส่งลูกค้า

- ผู้ดูแลระบบเลือกสถานะของสินค้าว่าอยู่ในขั้นตอนไหน โดยแบ่งสถานะออกเป็น 3 สถานะ ดังนี้
  - 1) สินค้ากำลังผลิต 3 วัน
  - 2) สินค้ากำลังผลิต 7 วัน
  - 3) กำลังจัดส่งสินค้า
- เมื่อทำการเลือกสถานะของสินค้าแล้วให้คลิกปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล เป็นอันเสร็จสิ้น

### การแก้ไขรหัสผ่าน มีขั้นตอนดังนี้

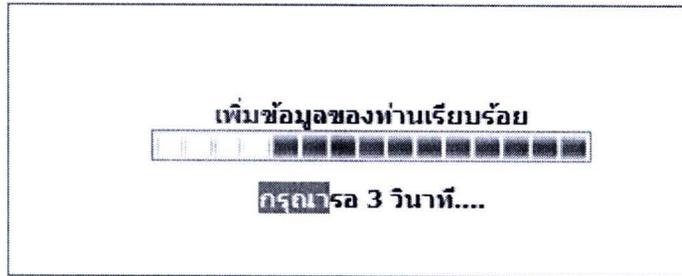
#### การแก้ไขรหัสผ่าน

- คลิกเมนู “แก้ไขรหัสผ่าน” จะปรากฏหน้าจอแก้ไขรหัสผ่าน ดังรูป

|                  |   |
|------------------|---|
| ชื่อ :           | <input type="text" value="Administrator"/>                                  |
| นามสกุล :        | <input type="text" value="-"/>  |
| ชื่อผู้ใช้งาน :  | <input type="text" value="admin"/> *  |
| รหัสผ่าน :       | <input type="password" value="••••"/> *                                     |
| ยืนยันรหัสผ่าน : | <input type="password" value="••••"/> *                                     |
|                  | <input type="button" value="ยืนยัน"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/> |

รูปก.58 หน้าจอแก้ไขรหัสผ่าน

2. เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม **ยืนยัน** เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความดังรูป



รูปก. 59 บันทึกข้อมูล

### การแก้ไขชื่อธนาคารมีขั้นตอนดังนี้

#### การแก้ไขชื่อธนาคาร

1. คลิกเมนู “แก้ไขชื่อธนาคาร” จะปรากฏหน้าจอแก้ไขชื่อธนาคารดังรูป

ข้อมูลหลัก | เว็บบอร์ด | สินค้าและโปรโมชั่น | แจ้งโอนเงิน | ข้อเสนอแนะ | อื่นๆ

แก้ไขรหัสผ่าน | แก้ไขชื่อธนาคาร | แก้ไขที่อยู่ | เปิด/ปิด เร็ว | รายงานสรุปยอดขาย | รายงานสรุปการส่งซื้อสินค้าของลูกค้า | รายงานค้างส่งสินค้า

--->รายการ ชื่อธนาคาร

| ชื่อธนาคาร | ชื่อสาขา             | เลขที่บัญชี | Edit | Delete |
|------------|----------------------|-------------|------|--------|
| ไทยพาณิชย์ | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | 6672547939  |      |        |
| กรุงเทพ    | สันกำแพง             | 5671234562  |      |        |

หน้าที่ : 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

รูปก.60 หน้าจอแสดงชื่อธนาคาร

2. คลิกปุ่ม **NEW** เมื่อต้องการเพิ่มข้อมูลธนาคารใหม่ จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป

ข้อมูลหลัก    เลียนขอร์ด    สินค้าและโปรโมชั่น    แจ้งโอนเงิน    ข้อเสนอกรีก    อื่นๆ

แก้ไขรหัสผ่าน | แก้ไขชื่อธนาคาร | แก้ไขข้อมูล | เปิด/ปิด เธรด

**ส่วนธนาคาร**

|                  |                  |   |                       |
|------------------|------------------|---|-----------------------|
| ชื่อธนาคาร(ไทย)  | ไทยพาณิชย์       | * | SCB                   |
| สาขา(ไทย)        | ไทยพาณิชย์       | * | CMU                   |
| ประเภทบัญชี(ไทย) | ออมทรัพย์        | * | Saving                |
| ชื่อบัญชี(ไทย)   | ณธมน อังกูรณโชติ | * | Nathamon Angkunthanad |
| เลขที่บัญชี      | 6672547939       | * |                       |

**ส่วนประกอบ**

แสดงข้อมูล ส่วนบน(ไทย)

แสดงข้อความ ส่วน

กลาง(ไทย)

แสดงข้อความ ส่วนล่าง(ไทย)

แสดงข้อมูล ส่วน

บน(อังกฤษ)

แสดงข้อความ ส่วน

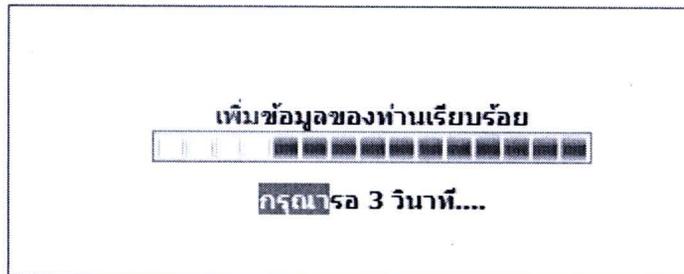
กลาง(อังกฤษ)

แสดงข้อความ ส่วน

ล่าง(อังกฤษ)

รูปก.61 เพิ่มข้อมูลธนาคารใหม่

3. เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม **ยืนยัน** เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความ ดังรูป



รูปก. 62 บันทึกข้อมูลธนาคารใหม่

## การแก้ไขที่อยู่มีขั้นตอนดังนี้

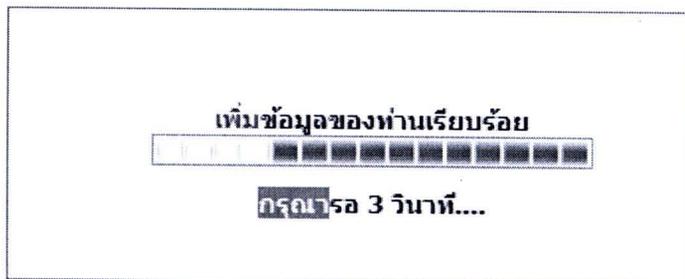
### การแก้ไขที่อยู่

1. คลิกเมนู “แก้ไขที่อยู่” จะปรากฏหน้าจอแก้ไขที่อยู่ดังรูป

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| ชื่อบริษัท/ร้าน(ไทย)              | บ้านหม้อ แสตนดิคราฟท์ *   |
| ชื่อบริษัท/ร้าน(อังกฤษ)           | Banmor Handicraft   |
| ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้(ไทย)    | 23 หมู่5 *  |
| ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้(อังกฤษ) | 23 Moo 5  |
| ตำบล(ไทย)                         | ห้วยทราย *  |
| ตำบล(อังกฤษ)                      | Huaysai   |
| อำเภอ(ไทย)                        | สันกำแพง *  |
| อำเภอ(อังกฤษ)                     | Sankampheang  |
| จังหวัด(ไทย)                      | เชียงใหม่ ▼   |
| จังหวัด(อังกฤษ)                   | ChaingMai   |
| รหัสไปรษณีย์                      | 50130 *   |
| มือถือ                            | 053-881-398 *   |
| โทรศัพท์                          | 081-884-4454 *  |
| Fax                               | 053-101529  |
| E-mail                            | n_chititwit@hotmail.com   |
| แผนที่ร้าน                        | map.jpg[ลบ]   |
|                                   | <input type="button" value="ยืนยัน"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/> |

รูปก. 63 หน้าจอแก้ไขที่อยู่

2. เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม  เพื่อจัดเก็บข้อมูลระบบจะปรากฏข้อความดังรูป



รูปที่ 64 บันทึกข้อมูล

## การเปิด/ปิด เว็บมีขั้นตอนดังนี้

### การเปิด/ปิด เว็บ

1. หากต้องการปิดเว็บ เพื่อแก้ไขข้อมูลชั่วคราวให้คลิกเลือกที่  ปิด
2. หากต้องการเปิดใช้งานเว็บ ให้คลิกเลือกที่  เปิด

### รายงานมีรายงานดังนี้

#### 1. รายงานสรุปยอดขาย

ข้อมูลหลัก | เวย์บอร์ด | สินค้าและโปรโมชั่น | แจ้งโอนเงิน | ข้อเสนอрик | อื่นๆ

เว็บไซต์หน้า | เว็บไซต์ธนาคาร | เว็บไซต์ห้อง | เปิด/ปิด เว็บ | รายงานสรุปยอดขาย | รายงานสรุปการส่งซื้อสินค้าของลูกค้า | รายงานค้างส่งสินค้า

### รายงานสรุปยอดขาย

วันที่  ถึง

| วันที่             | ชื่อลูกค้า        | ยอดขาย      |
|--------------------|-------------------|-------------|
| 29/03/2012         | wuttipong kumtong | 430         |
| 28/03/2012         | wuttipong kumtong | 130         |
| 27/03/2012         | wuttipong kumtong | 670         |
| 29/03/2012         | นริศรา พิศรา      | 610         |
| 29/03/2012         | นริศรา พิศรา      | 1040        |
| 02/04/2012         | นริศรา พิศรา      | 1260        |
| <b>ยอดขายสุทธิ</b> |                   | <b>1260</b> |

รูปก.65 รายงานสรุปยอดขาย

## 2. รายงานสรุปการสั่งซื้อของลูกค้า

ข้อมูลหลัก | เว็บบอร์ด | สินค้าและโปรโมชั่น | แจ้งโอนเงิน | จอสมาชิก | หน้า

แก้ไขรหัสผ่าน | แก้ไขชื่อธนาคาร | แก้ไขที่อยู่ | เปิด/ปิด เร็ว | รายงานสรุปยอดขาย | รายงานสรุปการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า | รายงานค้างส่งสินค้า

### รายงานสรุปการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า

วันที่  ถึง

| หมายเลข   | วันที่สั่งซื้อสินค้า | วันที่ส่งสินค้า    | ชื่อลูกค้า        | สถานะส่งสินค้า  |
|-----------|----------------------|--------------------|-------------------|---|
| Order0006 | 2012-04-02           |                    | นริศรา พิศรา      |   |
| Order0005 | 2012-03-29           | รอยืนยันการโอนเงิน | wuttipong kumtong | 619/127ตำบลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ รหัสไปรษณีย์ 5000 ติดต่อก 0778 หรือ 0778  |
| Order0003 | 2012-03-29           | รอยืนยันการโอนเงิน | นริศรา พิศรา      | 125 ก.พระสิงห์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ตำบล อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50000 ติดต่อก 0538148450 หรือ 0895555948 |
| Order0004 | 2012-03-29           | รอยืนยันการโอนเงิน | นริศรา พิศรา      | 125 ก.พระสิงห์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ตำบล อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50000 ติดต่อก 0538148450 หรือ 0895555948 |
| Order0002 | 2012-03-28           | รอยืนยันการโอนเงิน | wuttipong kumtong | 619/127ตำบลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ รหัสไปรษณีย์ 5000 ติดต่อก 0778 หรือ 0778  |
| Order0001 | 2012-03-27           | 2012-04-03         | wuttipong kumtong | 619/127ตำบลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ รหัสไปรษณีย์ 5000 ติดต่อก 0778 หรือ 0778  |

รูปก.66 รายงานสรุปการสั่งซื้อของลูกค้า

## 3. รายงานสถานะการส่งสินค้า

ข้อมูลหลัก | เว็บบอร์ด | สินค้าและโปรโมชั่น | แจ้งโอนเงิน | จอสมาชิก | หน้า

แก้ไขรหัสผ่าน | แก้ไขชื่อธนาคาร | แก้ไขที่อยู่ | เปิด/ปิด เร็ว | รายงานสรุปยอดขาย | รายงานสรุปการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า | รายงานค้างส่งสินค้า

### รายงานสรุปการสถานะสินค้า

วันที่  ถึง

| หมายเลข   | วันที่สั่งซื้อสินค้า | วันที่ส่งสินค้า    | ชื่อลูกค้า        | สถานะ         |
|-----------|----------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| Order0006 | 2012-04-02           | 2012-04-09         | นริศรา พิศรา      | ค้างส่งสินค้า |
| Order0005 | 2012-03-29           | รอยืนยันการโอนเงิน | wuttipong kumtong |               |
| Order0003 | 2012-03-29           | รอยืนยันการโอนเงิน | นริศรา พิศรา      |               |
| Order0004 | 2012-03-29           | รอยืนยันการโอนเงิน | นริศรา พิศรา      |               |
| Order0002 | 2012-03-28           | รอยืนยันการโอนเงิน | wuttipong kumtong |               |
| Order0001 | 2012-03-27           | 2012-04-03         | wuttipong kumtong | ค้างส่งสินค้า |

รูปก.67 รายงานสรุปสถานะสินค้า

## ภาคผนวก ข

### แบบสอบถามประเมินการใช้งานระบบ

#### การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านบ้านหม้อ แอนดริคราฟท์

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านบ้านหม้อ แอนดริคราฟท์ เพื่อเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารและอำนวยความสะดวกในการซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในอนาคต ซึ่งความคิดเห็นนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น

#### แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านบ้านหม้อ แอนดริคราฟท์

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ-นามสกุล..... โทร.....

2. เพศ

..... ชาย

..... หญิง

3. อายุ ..... ปี

4. รายได้?.....บาท

5. การศึกษา

..... ต่ำกว่าปริญญาตรี

..... ปริญญาตรี

..... ปริญญาโท

..... ปริญญาเอก

6. สถานะภาพ

..... ผู้ดูแลระบบ

..... ลูกค้ำทั่วไป

..... ลูกค้ำสมาชิก

### ตัวอย่างแบบประเมินผล

ส่วนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ

โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ตาราง ข.1 แสดงตัวอย่างแบบประเมินผลการใช้งาน

| เกณฑ์  | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1) ความง่ายและความสะดวก ต่อการใช้งานของผู้ใช้            |                  |     |         |      |            |
| 2) ลดขั้นตอนการทำงานที่เคยทำ                             |                  |     |         |      |            |
| 3) การใช้งานระบบไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย                  |                  |     |         |      |            |
| 4) การจัดวางเมนูการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม           |                  |     |         |      |            |
| 5) ติดต่อกับข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว                        |                  |     |         |      |            |
| 6) ความถูกต้องของการประมวลผลของข้อมูล                    |                  |     |         |      |            |
| 7) ความพร้อมของข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ                     |                  |     |         |      |            |
| 8) ระบบสามารถบริการผู้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง |                  |     |         |      |            |
| 9) ระบบมีความถูกต้องน่าเชื่อถือเพียงใด                   |                  |     |         |      |            |
| 10) สามารถใช้เป็นแบบอย่างในการพัฒนาระบบสำหรับร้านอื่นๆ   |                  |     |         |      |            |
| ค่าเฉลี่ย  |                  |     |         |      |            |

ส่วนที่3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน



ชื่อ - สกุล

นางสาว ณฐมน อังกูรชน โขติ

วัน เดือน ปี เกิด

1 สิงหาคม 2526

ประวัติการศึกษา

ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาควิชาบรรณรักษ์ศาสตร์  
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตำแหน่ง

เจ้าหน้าที่การตลาด

สถานที่ทำงาน

ร้าน บ้านหม้อ แชนดิคราฟท์

