

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินผลการสื่อสารโครงการธนาคารประชาชน ของธนาคารออมสิน

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นการศึกษาเพื่อประเมินผลการสื่อสาร ด้านความรู้ ทักษะ และ พฤติกรรมของผู้ใช้บริการสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล ข้อมูลที่ได้รับเป็นการศึกษารายงานโครงการเฉพาะบุคคล ตามหลักสูตร วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการการสื่อสารองค์กรคณะวารสารศาสตร์และ สื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่
 - ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์
 - ส่วนที่ 2 การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน
 - ส่วนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน
 - ส่วนที่ 4 ทักษะเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน
 - ส่วนที่ 5 พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน
2. โปรดอ่านคำชี้แจงและข้อความให้ชัดเจนก่อนตอบแบบสอบถาม
3. ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี โดยข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. อายุ

☐

20 – 29 ปี

☐

30 – 39 ปี

☐

40 – 49 ปี

☐

50 – 59 ปี

☐

60 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

☐

ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

มัธยมศึกษาตอนต้น

☐

มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

☐

อนุปริญญา / ปวส.

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

☐

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. อาชีพในปัจจุบัน

☐

ค้าขาย

☐

รับจ้างทั่วไป

☐

ลูกจ้างบริษัทเอกชน

☐

ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

ต่ำกว่า 5,000 บาท

☐

5,001- 10,000 บาท

☐

10,001- 15,000 บาท

☐

15,000 – 20,000 บาท

☐

20,001 บาทขึ้นไป

☐

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน

6. ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชนจากสื่อต่าง ๆ เหล่านี้หรือไม่

ประเภทสื่อ	เคย	ไม่เคย
โฆษณาทางวิทยุ		
โฆษณาทางโทรทัศน์		
โฆษณาทางหนังสือพิมพ์		
โฆษณาทางนิตยสาร		
วารสารของธนาคาร		
เพื่อนฝูง/คนรู้จัก		
พนักงานธนาคารออมสิน		
คนในครอบครัว		
ผู้นำชุมชน		
แผ่นพับ/ใบปลิว		
โปสเตอร์ /ป้ายโฆษณา		
เว็บไซต์ของธนาคาร		
การประชาสัมพันธ์จากรัฐบาล		
Call Center 1115		
หน้าจอ ATM ของธนาคาร		

7. จากประสบการณ์ ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน อย่างไร

- ☐ ทราบโดยบังเอิญ
- ☐ ติดตามข่าวสารที่ธนาคารเป็นประจำ
- ☐ ติดตามผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของธนาคาร เช่น สื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. ประเด็นเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชนที่ท่านเปิดรับ คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ จุดมุ่งหมายของโครงการ
- ☐ วงเงินให้กู้
- ☐ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้
- ☐ คุณสมบัติของผู้กู้และผู้ค้ำประกัน
- ☐ เงื่อนไขการผ่อนชำระคืนเงินกู้
- ☐ สถานที่ให้บริการ
- ☐ วิธีการแก้ไขหนี้และประนอมหนี้เมื่อเกิดหนี้ค้าง
- ☐ การแนะนำ/การอบรมอาชีพให้กับสมาชิกโครงการ
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน

9. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าถูกต้อง

ข้อความ	ถูก	ผิด
1. โครงการธนาคารประชาชน เกิดจากนโยบายของรัฐบาลที่มอบหมายให้ธนาคารออมสินปล่อยเงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าการกู้ในระบบ		
2. เงินกู้โครงการธนาคารประชาชนเป็นเงินกู้เพื่อการลงทุนเท่านั้น ไม่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์อื่น		
3. ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องเป็นผู้ประกอบการรายย่อย หรือผู้มีรายได้ประจำที่ต้องการประกอบอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ โดยยื่นกู้ในเขตพื้นที่สาขาที่สถานประกอบการหรือที่ทำงานตั้งอยู่		
4. ผู้กู้ได้รับการยกเว้นในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต และยกเว้นการตรวจสอบการล้มละลายหรือถูกพิทักษ์ทรัพย์		
5. ผู้กู้และผู้ค้ำประกันต้องมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกิน 65 ปี		
6. จำนวนเงินให้กู้ ให้กู้ได้ตามความจำเป็น และความสามารถในการชำระคืน ไม่เกินรายละ 100,000 บาท		

ข้อความ	ถูก	ผิด
7. ดอกเบี้ยเงินกู้ คิดอัตราดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 0.75 ต่อเดือน และธนาคารจะลดดอกเบี้ยให้เหลือ ร้อยละ 0.50 ในกรณีที่ไม่มีผิดนัดชำระหนี้		
8. ผ่อนชำระคืนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นงวดรายเดือน ระยะเวลาชำระคืนไม่เกิน 5 ปี (60 งวด)		
9. หลักประกันเงินกู้ให้บุคคลค้ำประกันเท่านั้น ไม่สามารถใช้สมุดเงินฝากออมสินหรือสลากออมสินพิเศษค้ำประกันได้		
10. อสังหาริมทรัพย์ ประเภทที่ดิน บ้าน ห้องชุด ที่ดินที่เป็นที่สวน ที่ไร่ ที่นา ไม่สามารถนำมาเป็นหลักประกันได้		
11. เมื่อเกิดการค้างชำระ เจ้าหน้าที่สินเชื่อของธนาคารไม่มีอำนาจในการติดตามทวงถาม และเร่งรัดให้ชำระเงินกู้		
12. ผู้กู้สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนทุกคน จะต้องทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยมีธนาคารออมสินเป็นผู้รับผลประโยชน์		

ส่วนที่ 4 ทักษะคิดเกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน

10. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าถูกต้อง

ข้อความ	เห็นด้วยที่สุด	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยที่สุด
1. สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนช่วยลดภาระการกู้ยืมในระบบ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงชีวิต เปลี่ยนการดำเนินชีวิต					
2. สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนช่วยให้ท่านปรับตัวให้อยู่รอดในสังคมได้					
3. โครงการธนาคารประชาชนมีประโยชน์มากที่สุด / มีผลเสียน้อยที่สุด					

ข้อความ	เห็นด้วย ที่สุด	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยที่สุด
4. ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการธนาคาร ประชาชนที่เผยแพร่ออกไปยากต่อการ ทำความเข้าใจ และขาดความต่อเนื่อง					
5. สิ้นเชื้อโครงการธนาคารประชาชนช่วย บรรเทาความเดือดร้อนในระยะสั้น เท่านั้น					
6. ขั้นตอนในการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ เป็นไปอย่างรวดเร็ว สามารถ ตอบสนองความต้องการทางการเงิน ได้ดี					
7. การกู้เงินจากโครงการธนาคาร ประชาชนเป็นแบบอย่างสำหรับคนจน อื่น ๆ					
8. คนจนจริง ๆ ได้มีโอกาสในการกู้เงิน จากโครงการธนาคารประชาชน					
9. โครงการธนาคารประชาชนช่วยให้ผู้กู้ มีอาชีพเลี้ยงตัวเองได้					
10. โครงการธนาคารประชาชนเป็น โครงการที่ดีกว่าโครงการอื่น ๆ ของ ธนาคาร					

ส่วนที่ 5 พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อความลงในช่องว่าง

11. ก่อนกู้เงินโครงการธนาคารประชาชน ท่านเคยใช้บริการกับธนาคารออมสินมาก่อนหรือไม่

☐

เคย

☐

ไม่เคย

12. ปัจจุบัน ท่านกู้เงินโครงการธนาคารประชาชนมาแล้วกี่ครั้ง

☐

ครั้งแรก

☐

ครั้งที่ 2

☐

ครั้งที่ 3

☐

มากกว่า 3 ครั้ง

13. ท่านเคยผิดนัดเงินกู้หรือไม่

☐

เคย

☐

ไม่เคย

14. เหตุผลที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อธนาคารประชาชน

☐

อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าเงินกู้ในระบบ

☐

มีผู้แนะนำให้มาใช้บริการ

☐

ต้องการเงินทุนหมุนเวียนต่อเนื่อง

☐

พนักงานเอาใจใส่ ออบอุ่น เป็นกันเอง

☐

ธนาคารมีความมั่นคง มีความน่าเชื่อถือในการดำเนินการ

☐

อื่น โปรดระบุ.....