

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้โดยสารชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กว่าจะสำเร็จลุล่วงได้นั้นต้องใช้ความพยายามและความมุ่งมั่นเป็นอย่างยิ่ง ต้องขอขอบพระคุณในความกรุณาอย่างสูงของ รองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ พิมลสินธุ์ ที่ได้ให้เกียรติเป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาทั้งยังสละเวลาในการให้คำแนะนำที่ดี ปรับปรุงและแก้ไขเนื้อหาให้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ อรุณช เลิศจรรยาภักดิ์ ที่ได้ให้ความกรุณาว่าเป็นประธานกรรมการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันชัย ธนะวังน้อย ที่ยินดีรับเป็นกรรมการ รวมทั้งได้มอบคำแนะนำและความรู้เพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำรายงานโครงการเฉพาะบุคคลครั้งนี้

ขอขอบคุณพี่ ๆ เจ้าหน้าที่ห้องโครงการบัณฑิตศึกษาและเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะวารสารศาสตร์ฯ ทุกท่าน ที่คอยให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการศึกษา ตลอดระยะเวลาการศึกษา

ขอขอบคุณครอบครัวส่งทิวผล ที่ให้ความเมตตา คอยเป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือ ผู้ศึกษามาโดยตลอด

และสุดท้ายความสำเร็จครั้งนี้ขอมอบให้คุณพ่อ คุณแม่ และคุณป้าพรรณราย หล่อตจะกุล ที่เป็นกำลังใจที่ยิ่งใหญ่ ที่ทำให้ผู้ศึกษาสามารถบรรลุผลสำเร็จแห่งการศึกษาในครั้งนี้ เพราะในช่วงเวลาของการศึกษาที่ผ่านมา นับเป็นช่วงเวลาที่ยากลำบาก และผู้ศึกษาต้องใช้ความอดทนสูง ในการต่อสู้กับความย่อท้อที่เกิดขึ้น หากไม่มีพวกท่านเหล่านี้ รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเล่มนี้ ก็อาจจะไม่สำเร็จลุล่วงไปได้ ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งค่ะ

วิภา ไตประเสริฐ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552