

การศึกษาความพึงพอใจของผู้โดยสารชาวไทยที่มีต่อ
การให้บริการของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

โดย

นางสาววิภา โตประเสริฐ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการสื่อสารองค์กร
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552

The Study on Satisfaction of Thai Passengers on the
Service Quality of Thai Airways Cabin Crews

By

Miss Vipar Toprasert

An Individual Study in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts

Program in Corporate Communicate Management

Faculty of Journalism and Mass Communication

Thammasat University

2009