

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง การเข้าถึงสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีเจ็บป่วยของผู้ประกันตน  
สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 4

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ( ) ซึ่งเป็นคำตอบที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

2. อายุ

( ) 1. ต่ำกว่า 25 ปี

( ) 2. 25-29 ปี

( ) 3. 30-39 ปี

( ) 4. 40 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

( ) 1. โสด

( ) 2. สมรส

( ) 3. หย่า

( ) 4. หม้าย

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

( ) 1. ประถมศึกษา

( ) 2. มัธยมศึกษาตอนต้น

( ) 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

( ) 4. อนุปริญญา/ปวส.

( ) 5.ปริญญาตรี

( ) 6. สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้

( ) 1. ต่ำกว่า 7,000 บาท

( ) 2. 7,001-8,500 บาท

( ) 3. 8,501-10,000 บาท

( ) 4. 10,001-15,000 บาท

( ) 5. มากกว่า 15,000 บาท

6. ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน

( ) 1. ตั้งแต่ 1-2 ปี

( ) 2. ตั้งแต่ 2-4 ปี

( ) 3. ตั้งแต่ 4-6 ปี

( ) 4. มากกว่า 6 ปี

7. จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย

( ) 1. 3-4 ครั้ง

( ) 2. 5-6 ครั้ง

( ) 3. มากกว่า 6 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของกองทุนประกันสังคมกรณีเจ็บป่วย  
คำชี้แจง โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ถูกต้องเพียงช่องเดียว

ข้อที่	คำถาม	คำตอบ	
		ใช่	ไม่ใช่
8.	ผู้ประกันตนจะได้รับสิทธิกรณีเจ็บป่วยเมื่อส่งเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน ภายในระยะเวลา 15 เดือนก่อนวันรับบริการทางการแพทย์		
9.	ผู้ประกันตนสามารถเลือกสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิได้ด้วยตนเอง		
10.	กรณีประสบอันตราย และเป็นผู้ป่วยนอกเมื่อเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลเอกชนสามารถเบิกค่าบริการทางการแพทย์คืนได้ตามที่จ่ายจริงไม่เกิน 1,000 บาท		
11.	กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ผู้ประกันตนสามารถขอรับค่ารักษาพยาบาลคืนได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง		
12.	กรณีทันตกรรมมีสิทธิใส่ฟันเทียมชนิดถอดได้ฐานอคริลิก เบิกคืนได้ 1-5 ซี่ ในวงเงินไม่เกิน 1,200 บาท มากกว่า 5 ซี่ ในวงเงินไม่เกิน 1,400 บาท		
13.	ผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย มีสิทธิได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม		
14.	ผู้ประกันตนได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้สำหรับการหยุดงานเพื่อการรักษาพยาบาลตามคำสั่งแพทย์ ร้อยละ 50 ของค่าจ้างปีละไม่เกิน 90 วัน		
15.	ผู้ประกันตนที่ออกจากงานจะได้รับความคุ้มครองกรณีเจ็บป่วยจากกองทุนประกันสังคมต่ออีก 3 เดือน		

ส่วนที่ 3 การเข้าถึงสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีเจ็บป่วย

คำชี้แจง โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
16.	การใช้บริการ ณ สำนักงานประกันสังคม เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามเกี่ยวกับ การให้บริการอย่างชัดเจน			
17.	เจ้าหน้าที่มีความรู้และให้คำแนะนำเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์ได้เป็นอย่างดี			
18.	จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ			
19.	มีป้ายแนะนำการให้บริการอย่างชัดเจน			
20.	สถานที่เพียงพอในการให้บริการ			
21.	สถานที่ตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสมสะดวก ในการเดินทาง			
22.	การรักษาพยาบาล ณ สถานพยาบาล มีการให้คำแนะนำในการใช้ยาและแจ้งให้ทราบ ถึงผลข้างเคียง			
23.	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพอ่อนน้อม			
24.	สถานพยาบาลบอกจุดบริการอย่างชัดเจน			
25.	มีความสะดวกในการเดินทางเข้ารับบริการ			
26.	สถานพยาบาลมีสถานที่เพียงพอต่อการให้บริการ			
27.	สถานพยาบาลมีแพทย์ พยาบาลที่มีความรู้ ความสามารถ			

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีเจ็บป่วย  
คำชี้แจง โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
28.	สำนักงานประกันสังคม ขั้นตอนในการขอรับประโยชน์ทดแทนมาก			
29.	เอกสารในการขอรับประโยชน์ทดแทนมีมาก			
30.	เงื่อนไขการได้รับสิทธิประโยชน์มีรายละเอียด ที่เข้าใจยาก			
31.	การประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูลข่าวสารไม่ชัดเจน และไม่ทั่วถึง			
32.	สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากประกันสังคมน้อยกว่า สวัสดิการอื่น ๆ ที่ตนเองมีอยู่			
33.	ใช้เวลาในการติดต่อขอรับบริการนาน			
34.	สถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิ ขั้นตอนในการขอรับบริการมีความยุ่งยาก			
35.	ใช้เวลาในรอรับบริการนานเกินกว่า 1 ชั่วโมง			
36.	ได้รับการรักษาไม่เท่าเทียมกับผู้ป่วยที่ไม่ได้ ใช้สิทธิประกันสังคม			
37.	ขณะตรวจแพทย์ซักถามอาการเจ็บป่วยไม่ละเอียด			
38.	แพทย์อธิบายอาการเจ็บป่วยด้วยภาษาที่ เข้าใจยาก			
39.	อุปกรณ์ทางการแพทย์ไม่ทันสมัย			