

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การเข้าถึงสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีเจ็บป่วยของผู้ประกันตน สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 4” โดยได้ดำเนินการศึกษาดังต่อไปนี้

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา 2 วิธี ดังนี้

1. การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Study) โดยการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ พระราชบัญญัติประกันสังคม วิทยานิพนธ์ ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง
2. การศึกษาจากภาคสนาม (Field Research) โดยการใช้แบบสอบถามถามผู้ประกันตน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ประกันตนที่มาใช้สิทธิประโยชน์กรณีเจ็บป่วย ณ สำนักงานประกันสังคม เขตพื้นที่ 4 ในช่วงระยะเวลา วันที่ 4 สิงหาคม ถึงวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2551 โดยการเลือกตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ จากจำนวนผู้ประกันตนที่เคยใช้สิทธิกรณีเจ็บป่วยแล้วอย่างน้อย 3 ครั้ง จำนวน 60 คน โดยแจกแบบสอบถามให้ผู้ประกันตน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การจัดเก็บข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเพื่อเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกันตน จำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน และจำนวนครั้งที่ใช้สิทธิกรณีเจ็บป่วย

ส่วนที่ 2 ความรู้ของผู้ประกันตนที่มีต่อประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมกรณีเจ็บป่วย โดยประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวกับเงื่อนไขการเกิดสิทธิและสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ

โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน แบ่งระดับความรู้ 2 ระดับ ดังนี้

คำตอบ	คะแนน
ตอบ“ถูก”	1
ตอบ“ผิด”	0
วัดระดับความรู้ของผู้ประกันตนเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทน แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้	
ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับความรู้
0.00-0.38	ต่ำ
0.39-0.75	ปานกลาง
0.76-1.00	สูง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ของประกันสังคมกรณีเจ็บป่วยของผู้ประกันตน เกณฑ์การวัดแบ่งเป็น 3 ระดับ พิจารณาจากเปอร์เซ็นต์สะสม ประกอบค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (S.D.) มีการให้คะแนน ดังนี้

ทัศนคติของผู้ประกันตน

มาก	3 คะแนน
ปานกลาง	2 คะแนน
น้อย	1 คะแนน

ซึ่งมีเกณฑ์ในการจัดกลุ่มหมวดนี้ ออกเป็น 3 ระดับ พิจารณาจากเปอร์เซ็นต์สะสม ประกอบค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (S.D.) คือ

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.00-1.66	น้อย
1.67-2.33	ปานกลาง
2.34-3.00	มาก

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีเจ็บป่วยของผู้ประกันตน เกณฑ์การวัดแบ่งเป็น 3 ระดับ พิจารณาจากเปอร์เซ็นต์สะสม ประกอบค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (S.D.) มีการให้คะแนน ดังนี้

ทัศนคติของผู้ประกันตน

มาก	3 คะแนน
ปานกลาง	2 คะแนน
น้อย	1 คะแนน

ซึ่งมีเกณฑ์ในการจัดกลุ่มหมวดนี้ ออกเป็น 3 ระดับ พิจารณาจากเปอร์เซ็นต์สะสม ประกอบค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (S.D.) คือ

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.00-1.66	น้อย
1.67-2.33	ปานกลาง
2.34-3.00	มาก

เกณฑ์การพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความรู้ การเข้าถึง ปัญหาและอุปสรรค เปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ค่าเฉลี่ย โดยมีการกำหนดความแตกต่าง ตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับผู้ประกันตนที่มารับประโยชน์ทดแทนกรณีเจ็บป่วย ณ สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 4 ตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาเป็นผู้แจกแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามกลับด้วยตนเอง โดยการเลือกตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ ตามช่วงเวลาที่กำหนด คือ วันที่ 4 สิงหาคม ถึงวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2551

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลจากผู้ประกันตนตอบแบบสอบถาม มาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ตรวจให้คะแนน แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ยมัธยฐานเลขคณิต (Mean)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard Deviation)

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษาเชิงพรรณนา พร้อมทั้งตารางสถิติ ผลการศึกษาประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัธยฐานเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน