

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การเข้าถึงสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีเจ็บป่วยของผู้ประกันตน สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 4” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความรู้ การเข้าถึงสิทธิประโยชน์ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีเจ็บป่วยของผู้ประกันตน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ประกันตนที่มาใช้สิทธิประโยชน์กรณีเจ็บป่วย ณ สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 4 ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัธยฐานเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าผู้ประกันตนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-39 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน มากกว่า 6 ปี เคยใช้สิทธิกรณีเจ็บป่วย 5-6 ครั้ง มีความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนกรณีเจ็บป่วยในระดับปานกลาง ผู้ประกันตนมีความรู้เรื่องเงื่อนไขการเกิดสิทธิกรณีเจ็บป่วยมากที่สุด และมีความรู้กรณีทันตกรรมน้อยที่สุด การเข้าถึงสิทธิประโยชน์กรณีเจ็บป่วยอยู่ในระดับปานกลาง โดยการรับบริการ ณ สำนักงานประกันสังคมผู้ประกันตน เห็นด้วยมากเรื่องเจ้าหน้าที่มีความรู้และให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ได้เป็นอย่างดี การรับบริการ ณ สถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิ ผู้ประกันตนเห็นด้วยปานกลางเรื่องสถานพยาบาลบอกจุดบริการอย่างชัดเจน ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สิทธิประโยชน์กรณีเจ็บป่วย อยู่ในระดับปานกลางด้วยเช่นกัน ผู้ประกันตนพบปัญหาและอุปสรรคในการใช้สิทธิ ณ สำนักงานประกันสังคมในระดับมาก คือ การประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูลข่าวสารไม่ชัดเจนและไม่ทั่วถึง เงื่อนไขการได้รับสิทธิประโยชน์มีรายละเอียดที่เข้าใจยาก การใช้สิทธิ ณ สถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิพบปัญหาได้รับการรักษาไม่เท่าเทียมกับผู้ป่วยที่ไม่ได้ใช้สิทธิประกันสังคม ขณะตรวจแพทย์ซักถามอาการเจ็บป่วยไม่ละเอียด ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของคุณลักษณะของผู้ประกันตนพบว่า เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน และจำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิ มีผลต่อความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ เพศ รายได้ และระดับการศึกษา มีผลต่อการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ เพศและอายุ มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการใช้สิทธิประโยชน์

ผู้ศึกษาศึกษาเสนอว่า สำนักงานประกันสังคมควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ให้มากขึ้น โดยมีรูปแบบที่หลากหลาย เข้าใจง่าย สามารถเข้าถึงผู้ประกันตนได้ทุกกลุ่ม และควรตรวจสอบการให้บริการของสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิให้เป็นไปตามสัญญาจ้างให้บริการทางการแพทย์ ส่วนตัวผู้ประกันตนเองควรศึกษา ทำความเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่ตนเองมีสิทธิได้รับ และควรตระหนักในสิทธิของตนเอง