

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือและกรุณาจากบุคคลทั้งหลาย เหล่านี้ ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ ทั้งให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถิติที่ใช้ในการวิจัย อาจารย์ ดร.อุบลวรรณ ภวกานันท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ และตรวจแก้ไขเนื้อหาสาระของวิทยานิพนธ์มาโดยตลอด และคุณสมไทย วัฒนพรพรม Deputy Director of IT Application Delivery บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) ที่กรุณารับเป็นกรรมการวิทยานิพนธ์และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งเกี่ยวกับการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และคำแนะนำแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่จนกระทั่งจบการศึกษา

ขอขอบพระคุณอธิบดีกรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่อนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทำการเก็บข้อมูล เจ้าหน้าที่ฝ่ายสำนักงานเลขาธิการกรมสำหรับการให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามเป็นอย่างดี บุคลากรในกระทรวงสาธารณสุขทุกท่านสำหรับการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม บุคลากรโรงพยาบาลพระนั่งเกล้าทุกท่านสำหรับการให้ความร่วมมือในการทดสอบและพัฒนาแบบสอบถาม

ขอขอบคุณนักศึกษาโครงการปริญญาโทจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และเภสัชกรโรงพยาบาลพระนั่งเกล้าทุกท่านที่คอยสอบถาม ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และให้กำลังใจมาโดยตลอด

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่คอยอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำในขั้นตอนต่างๆ ของกระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณครอบครัวรัตนาคินทร์ ที่คอยให้กำลังใจคอยดูแล และให้กำลังใจมาโดยตลอด จนกระทั่งวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์

ตามรัศมี      รัตนาคินทร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552