

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยทางการสื่อสารที่มีผลต่อการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการศึกษา ประชากร กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล เกณฑ์การให้คะแนนและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

วิธีการศึกษา

การศึกษานี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบเก็บข้อมูลครั้งเดียว (Cross-sectional study) โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของประชากร

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุตั้งแต่ 18-60 ปี ซึ่งเป็นอายุที่เหมาะสม ในการให้ศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย เนื่องจากถ้าบุคคลมีอายุเกิน 60 ปี อวัยวะบางอย่างจะเสื่อม ไม่สามารถใช้งานได้ และทำให้ไม่เป็นผลดีต่อผู้ป่วยที่เปลี่ยนถ่ายอวัยวะ ซึ่งจากสถิติจำนวนประชากรปี พ.ศ. 2551 พบว่า ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอยู่ในช่วงดังกล่าว มีจำนวนทั้งสิ้น 5,710,883 คน (www.dopa.go.th)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษากำหนดขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane ในการกำหนดขนาดตัวอย่าง โดยผู้ศึกษากำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ระดับ 95% ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ $\pm 5\%$ พบในกรณีที่ประชากรมีขนาดมากกว่า 400,000 คนขึ้นไป ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400คน ดังวิธีคำนวณตามสูตรของ Taro Yamane

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง
 N = ขนาดของประชากร
 n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

แทนค่าคำนวณตามสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{5,710,883}{1 + 5,710,883 (.05)^2}$$

$$n = 399.99 \text{ คน}$$

$$n = 400 \text{ คน}$$

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเป็นไปตามโอกาสทางสถิติ (Probability) และไม่เป็นไปตามโอกาสทางสถิติ (Non-Probability) ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับฉลากเลือกเขตต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ จากทั้งหมด 50 เขต มา 5 เขต คือ

1. เขตบางพลัด
2. เขตราชเทวี
3. เขตดุสิต
4. เขตปทุมวัน
5. เขตจตุจักร

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มแบบกำหนดจำนวนตัวอย่าง (Quota Sampling) จากเขตทั้งหมด 5 เขต โดยการกำหนดให้พื้นที่ดังกล่าวมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างพื้นที่เท่า ๆ กันคือ เขตละ 80 คน

ขั้นตอนที่ 3 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ได้กำหนดไว้ จำนวนทั้งสิ้น 400 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างตามห้างสรรพสินค้า สำนักงานของเอกชน และหน่วยงานราชการ

ตัวแปรในการศึกษา

ในการศึกษานี้ได้จำแนกตัวแปรตามสมมติฐาน โดยแบ่งตัวแปรออกเป็น 2 ประเภท คือ ตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ดังนี้

สมมติฐานข้อ 1. ทักษะคิดส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรอิสระ คือ ทักษะคิดส่วนบุคคล

ตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจบริจาคอวัยวะ

สมมติฐานข้อ 2. ความเชื่อส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรอิสระ คือ ความเชื่อส่วนบุคคล

ตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจบริจาคอวัยวะ

สมมติฐานข้อ 3. คุณลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 3.1 เพศมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรอิสระ คือ เพศ

ตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจบริจาคอวัยวะ

สมมติฐานที่ 3.2 อายุมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรอิสระ คือ อายุ

ตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจบริจาคอวัยวะ

สมมติฐานข้อ 4. การเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ของศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทยมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรอิสระ คือ การเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ของศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย

ตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจบริจาคอวัยวะ

สมมติฐานข้อ 5. การสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ตัวแปรอิสระ คือ การสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์

ตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจบริจาคอวัยวะ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ เป็นการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเนื้อหาของคำถามออกเป็น 6 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน รวมจำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการสื่อสารภายในด้านทัศนคติส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวัดเกี่ยวกับความคิดเห็น หรือความรู้สึกในการตัดสินใจบริจาคอวัยวะ โดยให้กลุ่มตัวอย่างแสดงระดับความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับใด แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง รวมจำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการสื่อสารภายในด้านความเชื่อส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวัดเกี่ยวกับความคิดเห็น หรือความรู้สึกในการตัดสินใจบริจาคอวัยวะ โดยให้กลุ่มตัวอย่างแสดงระดับความคิดเห็นที่มีผลต่อการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับใด แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง รวมจำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการสื่อสารภายนอกด้านการเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ของศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย จากสื่อประเภทต่าง ๆ และการสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์ รวมจำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริจาคอวัยวะ รวมจำนวน 2 ข้อ

ส่วนที่ 6 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน 1 ข้อ

การวัดค่าตัวแปร และเกณฑ์การให้คะแนน

ส่วนที่ 1: การวัดตัวแปรลักษณะทางประชากรศาสตร์

ผู้ศึกษาได้แบ่งข้อมูลออกเป็นกลุ่ม ๆ ในตัวแปรที่ประกอบเป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

1. เพศของกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่
 - ชาย
 - หญิง
2. อายุของกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่
 - 18-25 ปี
 - 26-35 ปี
 - 36-45 ปี
 - 46-55 ปี
 - มากกว่า 55 ปี
3. ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่
 - น้อยกว่า หรือเทียบเท่ามัธยมศึกษา
 - ปวช./ปวส./อนุปริญญา
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่
 - นักเรียน/นักศึกษา
 - รัฐบาล
 - พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - พนักงานเอกชน
 - ค้าขาย/ทำธุรกิจส่วนตัว
 - อื่น ๆ
5. รายได้ส่วนตัว หรือต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่
 - ต่ำกว่า 5,000 บาท
 - 5,001-10,000 บาท

- 10,001-15,000 บาท
- 15,001-20,000 บาท
- 20,001-25,000 บาท
- มากกว่า 25,000 บาท

ส่วนที่ 2 การวัดปัจจัยด้านทัศนคติส่วนบุคคลมีผลต่อการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

เป็นการวัดเกี่ยวกับปัจจัยทางการสื่อสารภายในที่มีผลต่อการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจะเป็น การวัดทัศนคติส่วนบุคคลที่มีต่อการบริจาคอวัยวะ ซึ่งแสดงออกมาในลักษณะที่เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย โดยผู้ศึกษาได้กำหนดใช้คำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) ให้องค์ประกอบแต่ละตัวสามารถส่งผลกระทบต่อระดับทัศนคติที่ 5 ระดับ คือ

คะแนน	ความหมายของคะแนน
5	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	ไม่เห็นด้วย
3	ไม่แน่ใจ
2	ไม่เห็นด้วย
1	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากนั้นนำคะแนนของระดับทัศนคติส่วนบุคคลเชิงบวกที่มีต่อการบริจาคอวัยวะมาหาค่าเฉลี่ย ดังนี้

ระดับทัศนคติในการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

คะแนนสูงสุดของระดับทัศนคติ	=	5
คะแนนต่ำสุดของระดับทัศนคติ	=	1
พิสัยของคะแนนเฉลี่ย	=	คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด
	=	5 - 1
	=	4

กำหนดความหมายของระดับทัศนคติ 3 ระดับ

$$\begin{aligned}\text{อันตรภาคชั้น} &= \text{พิสัย/จำนวนชั้น} \\ &= 4/3 \\ &= 1.33\end{aligned}$$

ดังนั้นค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติส่วนบุคคลที่มีต่อการบริจาคอวัยวะที่ได้จากการแปลความหมายมีดังนี้

คะแนน 3.67-5.00 คือ กลุ่มที่มีทัศนคติเชิงบวก

คะแนน 2.33-3.66 คือ กลุ่มที่มีทัศนคติเป็นกลาง

คะแนน 1.00-2.32 คือ กลุ่มที่มีทัศนคติเชิงลบ

ทั้งนี้คำถามเชิงลบได้แก่อข้อ 2.3 และ 2.5 โดยมีการกลับค่าคะแนนของระดับทัศนคติเชิงลบที่มีต่อการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนี้

คะแนน	ความหมายของคะแนน
5	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	ไม่เห็นด้วย
3	ไม่แน่ใจ
2	เห็นด้วย
1	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากนั้นนำคะแนนของระดับทัศนคติส่วนบุคคลเชิงลบที่มีต่อการบริจาคอวัยวะ มาหาค่าเฉลี่ย ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{คะแนนสูงสุดของระดับทัศนคติ} &= 5 \\ \text{คะแนนต่ำสุดของระดับทัศนคติ} &= 1 \\ \text{พิสัยของคะแนนเฉลี่ย} &= \text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด} \\ &= 5-1 \\ &= 4\end{aligned}$$

กำหนดความหมายของระดับทัศนคติ 3 ระดับ

$$\begin{aligned}\text{อันตรภาคชั้น} &= \text{พิสัย/จำนวนชั้น} \\ &= 4/3 \\ &= 1.33\end{aligned}$$

ดังนั้นค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติส่วนบุคคลที่มีต่อการบริจาคอวัยวะที่ได้จากการแปลความหมายมีดังนี้

คะแนน 3.67-5.00	คือ	กลุ่มที่มีทัศนคติเชิงลบ
คะแนน 2.33-3.66	คือ	กลุ่มที่มีทัศนคติเป็นกลาง
คะแนน 1.00-2.32	คือ	กลุ่มที่มีทัศนคติเชิงบวก

ส่วนที่ 3 การวัดปัจจัยด้านความเชื่อส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

เป็นการวัดเกี่ยวกับปัจจัย ด้านความเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งแสดงออกมาในลักษณะที่เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย โดยผู้ศึกษาได้กำหนดใช้คำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) ให้ห้วงค์ประกอบแต่ละตัวสามารถส่งผลต่อระดับทัศนคติที่ 5 ระดับ คือ

คะแนน	ความหมายของคะแนน
1	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2	ไม่เห็นด้วย
3	ไม่แน่ใจ
4	เห็นด้วย
5	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากนั้นนำคะแนนของปัจจัยความเชื่อส่วนบุคคลที่มีต่อการบริจาคอวัยวะ มาหาค่าเฉลี่ย ดังนี้ ให้จัดเป็น 3 ระดับ โดยมีเกณฑ์การแบ่งดังนี้

มีความเชื่อส่วนบุคคลมาก

มีความเชื่อส่วนบุคคลปานกลาง

มีความเชื่อส่วนบุคคลน้อย

ระดับความเชื่อส่วนบุคคลในการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

คะแนนสูงสุดของระดับความเชื่อ	=	5
คะแนนต่ำสุดของระดับความเชื่อ	=	1
พิสัยของคะแนนเฉลี่ย	=	คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด
	=	5 - 1
	=	4
กำหนดความหมายของระดับความเชื่อ 3 ระดับ		

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \text{พิสัย/จำนวนชั้น} \\ &= 4/3 \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

ดังนั้นค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อส่วนบุคคลที่มีต่อการบริจาคอวัยวะที่ได้จากการแปลความหมายมีดังนี้

คะแนน 3.67-5.00 คือ กลุ่มที่มีความเชื่อมาก

คะแนน 2.33-3.66 คือ กลุ่มที่มีความเชื่อปานกลาง

คะแนน 1.00-2.32 คือ กลุ่มที่มีความเชื่อน้อย

ทั้งนี้คำถามเชิงลบได้แก่ข้อ 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 และ 3.5 โดยมีการกลับค่าคะแนนของระดับความเชื่อส่วนบุคคลเชิงลบที่มีต่อการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนี้

คะแนน	ความหมายของคะแนน
5	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	ไม่เห็นด้วย
3	ไม่แน่ใจ
2	เห็นด้วย
1	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากนั้นนำคะแนนของระดับความเชื่อส่วนบุคคลที่มีต่อการบริจาคอวัยวะมาหาค่าเฉลี่ย ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{คะแนนสูงสุดของระดับความเชื่อ} &= 5 \\ \text{คะแนนต่ำสุดของระดับความเชื่อ} &= 1 \\ \text{พิสัยของคะแนนเฉลี่ย} &= \text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด} \\ &= 5 - 1 \\ &= 4 \end{aligned}$$

กำหนดความหมายของระดับความเชื่อ 3 ระดับ

$$\begin{aligned} \text{อันตรายภาคชั้น} &= \text{พิสัย/จำนวนชั้น} \\ &= 4/3 \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

ดังนั้นค่าเฉลี่ยของระดับความเชื่อส่วนบุคคลที่มีต่อการบริจาคอวัยวะที่ได้จากการ
แปลความหมายมีดังนี้

คะแนน 3.67-5.00 คือ กลุ่มที่มีความเชื่อน้อย

คะแนน 2.33-3.66 คือ กลุ่มที่มีความเชื่อปานกลาง

คะแนน 1.00-2.32 คือ กลุ่มที่มีความเชื่อมาก

ส่วนที่ 4 การวัดปัจจัยทางการสื่อสารที่มีผลต่อการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร

เป็นการวัดพฤติกรรมการเปิดรับสื่อของศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย และ
การสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์

ส่วนที่ 5 การวัดพฤติกรรมการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขต กรุงเทพมหานคร

เป็นการวัดจากการกระทำหรือแนวโน้มที่จะกระทำอันเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการ
ตัดสินใจเกี่ยวกับการบริจาคอวัยวะ ในการที่จะบริจาคอวัยวะแน่นอน ไม่บริจาคอวัยวะแน่นอน
และอาจจะบริจาคในอนาคต

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยจะต้องทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ
(Reliability) ของแบบสอบถาม ก่อนที่จะนำแบบสอบถามไปทำการเก็บข้อมูลจริงดังนี้คือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามไปปรึกษาและ
ขอรับคำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณา
โครงสร้างแบบสอบถาม เนื้อหา และภาษาที่ใช้เหมาะสม เป็นที่เข้าใจทั้งผู้ทำการวิจัยและผู้ตอบ

จากนั้นจึงจะนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (Pre-Test) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วจึงจะนำไปทดสอบหาค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามต่อไป

2. การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ทดสอบความเที่ยงตรง แล้วจึงทดสอบก่อน (Pre-Test) เพื่อหาค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม ซึ่งในการทดสอบความน่าเชื่อถือนั้น จะเลือกคำนวณเฉพาะส่วนของแบบสอบถามที่นำมาทดสอบมาตีค่าเป็นคะแนนได้ สำหรับค่าความน่าเชื่อถือที่ใช้ในการวิจัยนี้ จะใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach's alpha) โดยค่าความน่าเชื่อถือที่ได้คือ .71

การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ผู้วิจัยได้นำมาประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการบรรยายข้อมูลโดยวิธีแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย จำนวนร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายถึง

- ลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง
- ทศนคติส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริจาคอวัยวะ
- ความเชื่อส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริจาคอวัยวะ
- การเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ของศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทยและ

การสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์ของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริจาคอวัยวะ

- พฤติกรรมการตัดสินใจของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการบริจาคอวัยวะ

2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการทดสอบสมมติฐานจำนวน 5 ข้อ ได้แก่

สมมติฐานข้อที่ 1 ทศนคติส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

- ใช้การวิเคราะห์ ไค-สแควร์ (Chi-Square)

สมมติฐานข้อที่ 2 ความเชื่อส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

- ใช้การวิเคราะห์ ไค-สแควร์ (Chi-Square)

สมมติฐานข้อที่ 3 คุณลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาค
อวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

3.1 เพศมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชน

3.2 อายุมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชน

- ใช้การวิเคราะห์ ไค-สแควร์ (Chi-Square)

สมมติฐานข้อที่ 4 การเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ของศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาด
ไทยมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

- ใช้การวิเคราะห์ ไค-สแควร์ (Chi-Square)

สมมติฐานข้อที่ 5 การสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์มีความสัมพันธ์กับการ
ตัดสินใจบริจาคอวัยวะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร

- ใช้การวิเคราะห์ค่า ไค-สแควร์ (Chi-Square)