

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 แบบจำลองการสื่อสาร David K. Berlo ปี ค.ศ. 1960	12
2.2 แสดงโครงสร้างองค์การแบบลำดับชั้นสายการบังคับบัญชา (Hierarchical Structure)	24