

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญแผนภาพประกอบ	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของการศึกษา	1
ปัญหานำการศึกษา.....	5
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา	5
นิยามศัพท์.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร	8
แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กร	16
แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์.....	19
ทฤษฎีผู้เฝ้าประตู (Gatekeeper Theory)	21
ทฤษฎีระบบราชการ (Bureaucracy Theory).....	22
ทฤษฎีการเปิดรับสาร	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28

3. ระเบียบวิธีการศึกษา	32
แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	32
การวิเคราะห์เนื้อหา	33
การสัมภาษณ์เชิงลึก	37
การนำเสนอผลการศึกษา	41
4. ผลการศึกษา.....	42
ส่วนที่ 1 การศึกษาประเภทเนื้อหาข้อมูลข่าวสารขององค์กรที่ใช้ช่องทาง การสื่อสารผ่านระบบข้อความสั้น (SMS)	43
ส่วนที่ 2 การศึกษาถึงกระบวนการคัดเลือกข้อมูลข่าวสารที่ใช้ช่องทางการ สื่อสารผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) และทัศนคติของผู้บริหารและ พนักงานที่ขอรับบริการระบบข้อความสั้น (SMS)	45
5. สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	65
สรุปผลการศึกษา	66
อภิปรายผลการศึกษา.....	70
ข้อเสนอแนะ	77
รายการอ้างอิง.....	79
ภาคผนวก	
ก. สรุปการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) ทาง โทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2550 – 31 ธันวาคม 2551.....	83
ข. ภาพประกอบ	136
ประวัติการศึกษา.....	141