

กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์จากหลาย ๆ ท่าน ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ พิมลสินธุ์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรณีย์ สำราญเวทย์ กรรมการ และ อาจารย์ ดร.อนุชา ทิรคานนท์ อาจารย์ ที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาแนะนำและแก้ไขรายงานนี้ให้ถูกต้องและสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คุณชนกณัฐ สิมพะลิก หัวหน้ากองลูกค้าสัมพันธ์ คุณเมษมาศ เศษขุน หัวหน้าแผนกลูกค้าสัมพันธ์ 2 ที่ได้กรุณาให้สัมภาษณ์และให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้ ตลอดจนกรุณาให้การสนับสนุนและให้ความเข้าใจผู้ศึกษา รวมทั้ง พี่มู พี่บอย พี่อุ้ม พี่อิฐ และพี่ ๆ กองลูกค้าสัมพันธ์ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ที่ได้ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ มีมี เกม เพื่อนรักที่ร่วมทุกข์ร่วมสุขกันมาตั้งแต่วันแรกของการเรียน คอยช่วยเหลือ ดูแลซึ่งกันและกัน จนกลายมาเป็นเพื่อนสนิทที่เข้าใจกันในทุกเรื่อง พี่เอ๋ พี่สุ พี่ต๋อย พี่ฉัตร ที่คอยรับฟัง ให้กำลังใจ และแนะนำเรื่องต่าง ๆ พี่อ้อย แอลลี นาว พี่บี พอร์ต ร่วมทำรายงาน กันจนดีก และเพื่อน ๆ MCM 8 ทุกคน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ตลอดจนเพื่อน ๆ อักษร จุฬาฯ โบว์ แนนท์ ปวย ปาน เพื่อนรักที่อยู่เคียงข้างเสมอ

สุดท้ายนี้ คือ กลุ่มบุคคลที่สำคัญที่สุดในชีวิตของผู้เขียน ผู้คอยผลักดัน สนับสนุน และเป็นกำลังใจที่ดีที่สุดที่ทำให้ผู้เขียนได้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ คุณนุกุล คุณรัตนภรณ์ เกตุลักษณะ คุณพ่อคุณแม่ หม่ามี้ อากง คุณภักทริน ภีมะสิริ คุณรัตดาภรณ์ เจนจรัตน์ คุณลักษณารีย์ พริยะเสถียรกุล คุณอัญชนา เกษมสันติธรรม น้องแบงค์ บัว เจน ฟู สุ เบ็นซ์ แจน และญาติพี่น้องทั้งหมดของผู้เขียนที่ได้มอบความรัก ความห่วงใย และความหวังดี ให้ผู้เขียนเสมอมา

บุญยนุช เกตุลักษณะ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552