

## บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “แนวทางการพัฒนาการเข้าถึงบริการกองทุนผู้สูงอายุ” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะการเข้าถึงบริการกองทุนผู้สูงอายุ ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงบริการกองทุนผู้สูงอายุ และแนวทางการพัฒนาการเข้าถึงบริการกองทุนผู้สูงอายุ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือองค์กรที่ได้รับการสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุ จำนวน 130 องค์กรฯ ละ 2 ชุด รวม 260 ชุด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแตกต่างด้วยค่า t-test และค่า F-test ผลการศึกษาโดยสรุป ดังนี้

องค์กรที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นชมรมผู้สูงอายุมีจำนวนสมาชิกน้อยกว่า 100 คน และดำเนินกิจกรรมด้านองค์การด้านสุขภาพ อนามัย ผลการศึกษาภาพรวมลักษณะการเข้าถึงบริการเรื่องวิธีการเข้าถึงบริการ องค์กรส่วนใหญ่เข้าถึงบริการกองทุนผู้สูงอายุจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด การรับรู้สิทธิในการรับบริการอยู่ในระดับสูงทุกด้าน สำหรับโอกาสการใช้บริการนั้นองค์กรส่วนใหญ่ส่งโครงการขอรับการสนับสนุน จำนวน 1 โครงการ โดยมีการติดต่อสอบถามเพื่อขอรับการสนับสนุนและได้รับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการจากกองทุนผู้สูงอายุ จำนวน 1-3 ครั้ง โครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นโครงการด้านสุขภาพ อนามัย การศึกษาปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงบริการกองทุนผู้สูงอายุที่เกิดจากกองทุนผู้สูงอายุและองค์กรที่ขอรับการสนับสนุนอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้นด้านองค์กรที่ขอรับการสนับสนุนยังมีปัญหาเกี่ยวกับความรู้การเขียนโครงการอยู่ในระดับมาก ภาพรวมแนวทางการพัฒนาการเข้าถึงบริการกองทุนผู้สูงอายุอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการปรับระเบียบ/เงื่อนไขการสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุ ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปกับปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงบริการกองทุนผู้สูงอายุ พบว่า ด้านกองทุนผู้สูงอายุ จำนวนสมาชิกขององค์กรที่ขอรับการสนับสนุนที่แตกต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงบริการกองทุนผู้สูงอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปกับแนวทางการเข้าถึงบริการกองทุนผู้สูงอายุ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันทั้งด้านการปรับระบบการให้บริการ และการปรับระเบียบ/เงื่อนไข

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา ระดับนโยบาย ควรทบทวน ปรับปรุงระเบียบหลักเกณฑ์ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุ กระจายอำนาจการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ลงไปสู่ระดับจังหวัด และสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุ ให้มีศักยภาพและเข้มแข็ง สำหรับระดับปฏิบัติ กองทุนผู้สูงอายุควรปรับลดขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนโครงการ และส่งเสริมการให้ความรู้ ในการเขียนโครงการแก่องค์กรที่ขอรับการสนับสนุนโครงการ