

## รายการอ้างอิง

### หนังสือ

- กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ. (2550). *คู่มือการพัฒนาคุณภาพงานบริการเพื่อสร้าง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ*. กรุงเทพฯ: เทพเพ็ญวานิสย์.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, คณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ. (2550). *แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2550-2554*. กรุงเทพฯ: ศรีเมืองการพิมพ์.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, สำนักมาตรฐานการพัฒนาศักยภาพ และ ความมั่นคงของมนุษย์. (2548). *รายงานการศึกษาเรื่องทิศทางและรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมของประเทศไทย (พิมพ์ครั้งที่ 1)*. กรุงเทพฯ: เทพเพ็ญวานิสย์.
- กิติมา ปรีดีดีลิก. (2532). *กระบวนการบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: อักษรบัณฑิต.
- กุลธน ธนาพงศธร. (2530). *เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคลากร*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2545). *การบริการประชาชนสู่ความเป็นเลิศหลักสูตรการบริหารงาน การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 1)*. กรุงเทพฯ: อาทิตย์ โพรดักส์ กรุ๊ป.
- ชูชัย สมितिไกร. (2538). *การพัฒนาบุคลากรด้วยกลุ่มสร้างสรรค์ความงอกงามทางจิตใจ*. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะมนุษยศาสตร์.
- พิภพ อุดร. (2547). *สามประสานเพื่อบริการเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: เวชชาติ.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2531). *การดูแลบุคคลพิการ*. เอกสารการสอนชุดวิชา 70432 นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ยิ่งศักดิ์ ไควสุรัตน์. (2549). *ตำราทงของงานบริการ เล่ม 1 (ลูก้าต้องการคนเข้าข้าง)*. กรุงเทพฯ: เอ.อาร์.อินฟอร์เมชั่น แอนด์ พับริเคชั่น.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2549). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์*. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อบปี่ ประเทศไทย จำกัด.
- สนอง เครือมาก. (2537). *คู่มือสอบปฏิบัติการฉบับปรับปรุงใหม่ของสำนักงานคณะกรรมการ ประถมศึกษาแห่งชาติ*. นครสวรรค์: บริษัทเรียนดี จำกัด.

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, สำนักงานเลขาธิการ  
คณะกรรมการคุ้มครองเด็กแห่งชาติ. (2549). *พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.  
2546*. กรุงเทพฯ: เทพเพ็ญวานิชย์.

สำนักบริการสวัสดิการสังคม. (2548). *มาตรฐานในการจัดบริการกลุ่มเป้าหมายในสถาน  
สงเคราะห์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์บพิธการพิมพ์.

\_\_\_\_\_. (2550). *มาตรฐานการจัดบริการสำหรับคนพิการในสถานสงเคราะห์และศูนย์ฟื้นฟู  
อาชีพ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์บพิธการพิมพ์.

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2549). *มัดใจลูกค้าได้ด้วยสุดยอดการบริการ*. กรุงเทพฯ: เนชั่นมัลติมีเดียกรุ๊ป.

## บทความ

สมศักดิ์ สีนุเวชญ์. (10 ตุลาคม 2541). การประกันคุณภาพการศึกษา. *วารสารวิชาการ* (1), 26-  
27.

## วิทยานิพนธ์

จรรยาภรณ์ พานิชเจริญนาม. (2534). *กระบวนการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนมัธยมสาธิต  
สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาการบริหาร  
การศึกษา.

ชูลี สงวนกิจ. (2550). *การพัฒนาทักษะของผู้ปฏิบัติงานเพื่อการบริการในสถานสงเคราะห์เด็ก.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์  
ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม*.

นวรรตน์ จันทวีจิเรศร์ศรี. (2544). *การเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงาน  
คุมประพฤติกรมราชทัณฑ์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและ  
นโยบายสวัสดิการสังคม.

น้ำค้าง คันธรักษ์. (2535). *บทบาทพ่อแม่บ้านแม่บ้านในสถานสงเคราะห์เด็ก สังกัดกองสงเคราะห์  
เด็กและบุคคลวัยรุ่น กรมประชาสงเคราะห์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

- ทิพย์สุคนธ์ ศรีแจ่ม. (2548). การพัฒนาบุคลากรพี่เลี้ยงเด็กในสถานสงเคราะห์เด็กก่อน สังกัด กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคม สงเคราะห์ศาสตร์.
- ประภาพรรณ ธนูสนธิ. (2551). แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมเป็นกรรมการสงเคราะห์ ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน พื้นที่เขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- ปาริชาติ ทองคำ. (2546). ความรู้และความต้องการของพี่เลี้ยงในการส่งเสริมการปฏิบัติงานดูแล เด็กก่อนในสถานสงเคราะห์. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและ นโยบายสวัสดิการสังคม.
- เยาวภา สถาวรวิวัฒน์. (2546). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงในสถานสงเคราะห์ คนพิการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- วรุณพร ทุ่งมีผล. (2550). แนวทางในการพัฒนาบุคลากรเพื่อการบริการสวัสดิการสังคมผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- วีณัส ตีรพัฒน์พันธ์. (2549). การพัฒนาบุคลากรระดับปฏิบัติการของสถาบันพัฒนาองค์กร ชุมชน (องค์การมหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและ นโยบายสวัสดิการสังคม.
- สาธิตา คณิตสิทธิวัฒน์. (2547). การพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนของ กองกับการสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและ นโยบายสวัสดิการสังคม.
- สินี กวนไวยบุตร. (2541). ความรู้ ทักษะคติและการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงในสถานสงเคราะห์ เด็กก่อนที่มีเลือดบวกเอดส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

สุวรี เทียงทัศน์ (2542). การพัฒนาตนเองด้านวิชาการของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน :  
ศึกษารณณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์,  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะพัฒนาสังคม.

### เอกสารอื่นๆ

กระทรวงแรงงาน, กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. (2551). *หลักสูตรวุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน การฝึก  
เตรียมเข้าทำงานผู้ดูแลเด็กและผู้สูงอายุ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน.*  
(อัดสำเนา).

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ. (2550). *คู่มือการพัฒนาคุณภาพงานบริการ เพื่อสร้างความพึง  
พอใจของผู้รับบริการ.* (อัดสำเนา).

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ, สำนักป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและเด็ก. (2549).  
*หลักสูตรก่อนประจำการสำหรับผู้ปฏิบัติหน้าที่พี่เลี้ยง และหลักสูตรระหว่าง  
ประจำการสำหรับผู้ปฏิบัติหน้าที่พี่เลี้ยง.* (อัดสำเนา).

\_\_\_\_\_. (2551). *เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการว่าด้วยเรื่องเด็ก Children With  
Hope ประเทศออสเตรเลีย และมูลนิธิคริสเตียนเพื่อเด็กพิการ (Christian Care  
Foundation for Children with Disabilities).* (อัดสำเนา).

สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด. (2550). *รายงานการประเมินตนเองประจำปี  
2550.* (อัดสำเนา).

\_\_\_\_\_. (2550). *มาตรฐานการจัดบริการสำหรับคนพิการในสถานสงเคราะห์และศูนย์ฟื้นฟู  
อาชีพ* (อัดสำเนา).

\_\_\_\_\_. (2551). *รายงานการประเมินตนเอง (SAR) สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพ  
ปากเกร็ด ปี 2551.* (อัดสำเนา).

สำนักบริการสวัสดิการสังคม. (2551). *ข้อมูลสถานสงเคราะห์สังกัดสำนักบริการสวัสดิการสังคม.*  
(อัดสำเนา).

### ข้อมูลจากอิเล็กทรอนิกส์

จงกลวรรณ พิสิฐพันธ์. สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2551, จาก [http://www.edu.tsu.ac.th/  
article\\_analyse/jongkolwan251.pdf](http://www.edu.tsu.ac.th/article_analyse/jongkolwan251.pdf)

บรรยงศ์ ขาวดี. ตามกฎกระทรวง ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2537. สืบค้นเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2552, จาก

[http://www.m-society.go.th/document/page/page\\_1025.pdf](http://www.m-society.go.th/document/page/page_1025.pdf)

วินัย เพชรช่วย. ความหมายของการพัฒนาตน. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2551, จาก

[http://www.novabizz.com/NovaAce/Learning/Self\\_Development.htm](http://www.novabizz.com/NovaAce/Learning/Self_Development.htm)

สมพงษ์ เกษมสิน. ขั้นตอนการพัฒนาบุคลากร. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2551, จาก

<http://www.novabizz.com/NovaAce/Motives.htm>

siwaphon28. เด็กพิเศษ. สืบค้นเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2551, จาก,

[http://siwaphon28.blogspot.com/2007/08/blog-post\\_15.html](http://siwaphon28.blogspot.com/2007/08/blog-post_15.html),

software602. สืบค้นเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2551, จาก <http://www.software602.com>

\_\_\_\_\_. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2551, จาก [http://www.rcpsycht.org/cap/book02\\_5.php](http://www.rcpsycht.org/cap/book02_5.php)

\_\_\_\_\_. สืบค้นเมื่อวันที่ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2551, จาก

<http://home.dsd.go.th/techno/cdu/cgi-bin/webboard/Search.asp>