

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรที่ให้บริการกับเด็กพิการในสถานสงเคราะห์เด็กพิการ สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์” ระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

#### วิธีการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Study) และค้นคว้าจากแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาจากหนังสือ ตำราวิชาการ วารสาร เอกสารประกอบการสัมมนา บทความ วิทยานิพนธ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2. การศึกษาภาคสนาม (Field study) โดยการเก็บแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เลี้ยงของสถานสงเคราะห์เด็กพิการ สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวนทั้งหมด 5 แห่ง

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา พิจารณาคัดเลือกตัวอย่างเพื่อใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ของสถานสงเคราะห์เด็กพิการสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ พี่เลี้ยง จำนวน 5 สถานสงเคราะห์ โดยเก็บจากจำนวนพี่เลี้ยงที่ปฏิบัติหน้าที่จริง จำนวน 251 คน ดังนี้

|   |        |
|---|--------|
| 1. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพิการทางสมองและปัญญา (นนทบุรี)  | 76 คน  |
| 2. สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพ ปากเกร็ด (นนทบุรี) | 51 คน  |
| 3. สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา (นนทบุรี)      | 60 คน  |
| 4. สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา (หญิง)         | 49 คน  |
| 5. สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา จังหวัดราชบุรี | 16 คน  |
| รวม   | 251 คน |

โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลทั้งหมด 251 คน และกำหนดอัตราการ Return Rate ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ใช้แบบสอบถาม โดยมีวิธีการดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. นำข้อมูลและแนวคิดที่รวบรวมได้มาสรุป เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการศึกษา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดสอบ (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือก เพื่อตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Validity) และค่าความน่าเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability)
5. นำแบบสอบถามที่ได้ ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกในการศึกษา เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยประเด็นในการศึกษาประกอบด้วยข้อคำถาม ซึ่งแบ่งเป็น 6 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ สถานะในการทำงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน เวลาทำงาน และจำนวนวันหยุดต่อสัปดาห์ ซึ่งเป็นลักษณะคำถามให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นจำนวน 7 ข้อ

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการปฏิบัติงานทั่วไปของบุคลากรที่ให้บริการกับเด็กพิการในสถานสงเคราะห์เด็กพิการ ให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็น ซึ่งจะเป็นลักษณะคำถามแบบที่มีคำตอบให้เลือก 2 ทาง (Dichotomous) แบ่งการตอบเป็น 2 ระดับ คือ ปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติ จำนวน 20 ข้อ

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นลักษณะคำถามให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย ✓ หลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็น จำนวน 28 ข้อ

- ข้อมูลเกี่ยวกับการขาดความรู้ในการปฏิบัติงานกับเด็กพิการ เป็นลักษณะคำถามแบบที่มีคำตอบให้เลือก 2 ทาง (Dichotomous) แบ่งการตอบเป็น 2 ระดับ คือ ขาดความรู้ หรือไม่ขาดความรู้ โดยในส่วนของ การขาดความรู้ แบ่งเป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีการตอบคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 8 ข้อ

- ข้อมูลเกี่ยวกับการขาดทักษะในการปฏิบัติงานกับเด็กพิการ เป็นลักษณะคำถามแบบที่มีคำตอบให้เลือก 2 ทาง (Dichotomous) แบ่งการตอบเป็น 2 ระดับ คือ ขาดทักษะ หรือไม่ขาดทักษะ โดยในส่วนของ การขาดทักษะ แบ่งเป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีการตอบคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 10 ข้อ

- ข้อมูลเกี่ยวกับการประสบปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ เป็นลักษณะคำถามแบบที่มีคำตอบให้เลือก 2 ทาง (Dichotomous) แบ่งการตอบเป็น 2 ระดับ คือ มีปัญหา หรือไม่มีปัญหา โดยในส่วนของ การประสบปัญหา แบ่งเป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีการตอบคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 4 ข้อ

- ข้อมูลเกี่ยวกับการประสบปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ทำงาน เป็นลักษณะคำถามแบบที่มีคำตอบให้เลือก 2 ทาง (Dichotomous) แบ่งการตอบเป็น 2 ระดับ คือ มีปัญหา หรือไม่มีปัญหา โดยในส่วนของ การประสบปัญหา แบ่งเป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีการตอบคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 6 ข้อ

**ส่วนที่ 4** ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากร ซึ่งเป็นลักษณะคำถามให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย ✓ หลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็น จำนวน 20 ข้อ

- ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาตนเองด้านความรู้ เป็นลักษณะคำถามแบบที่มีคำตอบให้เลือก 2 ทาง (Dichotomous) แบ่งการตอบเป็น 2 ระดับ คือ ต้องการ หรือไม่ต้องการ โดยในส่วนของ การขาดความรู้ แบ่งเป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีการตอบคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 11 ข้อ

- ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาตนเองด้านทักษะ เป็นลักษณะคำถามแบบที่มีคำตอบให้เลือก 2 ทาง (Dichotomous) แบ่งการตอบเป็น 2 ระดับ คือ ต้องการ หรือไม่ต้องการ โดยในส่วนของ การขาดทักษะ แบ่งเป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน

ประเมินค่า (Rating Scale) มีการตอบคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 9 ข้อ

**ส่วนที่ 5** ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานกับเด็กพิการ ซึ่งเป็นลักษณะคำถามให้ผู้ตอบเขียนเครื่องหมาย ✓ หลังข้อความที่ตรงกับความคิดเห็น จำนวน 11 ข้อ เป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีการตอบคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 6** ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของบุคลากรที่ให้บริการกับเด็กพิการในสถานสงเคราะห์เด็กพิการ

### การทดสอบเครื่องมือ

การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามหารือกับอาจารย์ที่ปรึกษา และนำไปทดสอบ (Pre-test) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลองกับบุคลากรที่ให้บริการกับเด็กพิการในสถานสงเคราะห์เด็กพิการและทูปพลภาพ ปากเกร็ด จำนวน 30 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ในภาพรวมที่ 0.889 แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนที่จะนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ติดตามประสานงานโดยทำหนังสือขออนุญาตจากอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อขอเก็บข้อมูลบุคลากรที่ให้บริการแก่เด็กพิการในสถานสงเคราะห์เด็กพิการ ในหน่วยงานสังกัดสำนักบริการสวัสดิการสังคม จำนวน 5 หน่วยงาน

2. ขอความร่วมมือกับนักสังคมสงเคราะห์และเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงาน เป็นผู้แจกจ่ายแบบสอบถามให้บุคลากรที่ให้บริการแก่เด็กพิการ ตำแหน่ง พี่เลี้ยง เป็นผู้กรอกข้อมูล โดยส่งมอบแบบสอบถามให้หัวหน้าฝ่ายสังคมสงเคราะห์ของแต่ละสถานสงเคราะห์ รวมทั้งสิ้น 251 ชุด โดยกำหนดระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1-30 เมษายน 2552 และผู้ศึกษาเดินทางไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ยกเว้นสถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา

ราชบุรี จังหวัดราชบุรี ดำเนินการจัดส่งและรับคืนทางไปรษณีย์ โดยได้แบบสอบถามคืนทั้งหมด 213 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.86

ตารางที่ 3.1  
จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน

| หน่วยงาน   | กลุ่มตัวอย่าง<br>(คน) | แบบสอบถาม<br>ที่ได้รับคืน |
|--|-----------------------|---------------------------|
| สถานสงเคราะห์เด็กก่อนพิการทางสมองและปัญญา (นนทบุรี)  | 76                    | 67                        |
| สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพ ปากเกร็ด (นนทบุรี) | 51                    | 43                        |
| สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา (นนทบุรี)      | 60                    | 51                        |
| สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา (หญิง)         | 49                    | 41                        |
| สถานสงเคราะห์เด็กพิการทางสมองและปัญญา จังหวัดราชบุรี | 16                    | 11                        |
| รวม  | 251                   | 213                       |

### 3. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยหาค่าทางสถิติ (SPSS)

#### การวิเคราะห์ผลการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PS<sup>+</sup> (Statistical Package for Social Sciences) ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

1. การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. การหาค่าเฉลี่ย (Mean)
3. การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ t-test, F-test โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
5. การทดสอบความแตกต่างด้วยการจับคู่พหุคูณ (Multiple Comparisons) โดยวิธีการของ Scheffe

ซึ่งรายละเอียดของวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษามีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive) โดยการวิเคราะห์ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ส่วนที่สอบถามข้อมูล ซึ่งใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์ของค่าเฉลี่ยจากคะแนนที่ใช้เป็นเกณฑ์ตัดสินในการวิเคราะห์ข้อมูล และการให้คะแนน เป็น 2 แบบ ดังนี้

- แบบ 3 ระดับ

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนขั้น}} \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

- เกณฑ์การให้คะแนน

|                |                 |                           |
|----------------|-----------------|---------------------------|
| ไม่มี / ไม่ขาด | เท่ากับ 0 คะแนน | เกณฑ์ในการวัด 0           |
| ต่ำ            | เท่ากับ 1 คะแนน | เกณฑ์ในการวัด 1.00 – 2.33 |
| ปานกลาง        | เท่ากับ 2 คะแนน | เกณฑ์ในการวัด 2.34 – 3.67 |
| สูง            | เท่ากับ 3 คะแนน | เกณฑ์ในการวัด 3.68 – 5.00 |

- แบบ 5 ระดับ

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนขั้น}} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

- เกณฑ์การให้คะแนน

|                      |                 |                           |
|----------------------|-----------------|---------------------------|
| ไม่มี/ไม่ขาด         | เท่ากับ 0 คะแนน | เกณฑ์ในการวัด 0           |
| ต่ำที่สุด/น้อยที่สุด | เท่ากับ 1 คะแนน | เกณฑ์ในการวัด 1.00 - 1.80 |
| ต่ำ/น้อย             | เท่ากับ 2 คะแนน | เกณฑ์ในการวัด 1.81 - 2.60 |
| ปานกลาง              | เท่ากับ 3 คะแนน | เกณฑ์ในการวัด 2.61 - 3.40 |
| สูง/มาก              | เท่ากับ 4 คะแนน | เกณฑ์ในการวัด 3.41 - 4.20 |
| สูงมาก/มากที่สุด     | เท่ากับ 5 คะแนน | เกณฑ์ในการวัด 4.21 - 5.00 |

## การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอผลการศึกษาเรื่อง “ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรที่ให้บริการกับเด็กพิการในสถานสงเคราะห์เด็กพิการ สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์” ผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตาราง แสดงข้อมูลทางสถิติ (Descriptive Analysis) และอภิปรายผลโดยมุ่งสาระสำคัญจากแบบสอบถามประกอบทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการบรรยายผลที่ได้จากการศึกษา