

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรที่ให้บริการกับเด็กพิการในสถานสงเคราะห์เด็กพิการ สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ทักษะที่มีต่อการดูแลเด็กพิการและความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรที่ให้บริการกับเด็กพิการในสถานสงเคราะห์ในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 5 แห่ง โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่พี่เลี้ยง ในสถานสงเคราะห์ จำนวน 213 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ t-test, F-test, One-way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการศึกษาโดยสังเขป มีดังนี้

ตัวอย่างเกือบทั้งหมดเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 40-44 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีสถานะเป็นลูกจ้างชั่วคราว ปฏิบัติงานมาแล้ว 1-5 ปี กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลเด็กพิการอย่างใกล้ชิด ตลอดจนอบรมสั่งสอนให้ความรักความอบอุ่นแก่เด็กพิการในความอุปการะ แต่พบว่าประสบปัญหาการขาดความรู้ และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะความรู้ด้านการใช้ภาษามือไทย และทักษะการสื่อสารกับเด็กพิการที่บกพร่องทางการได้ยิน ซึ่งมีผลอย่างยิ่งต่อการสื่อสารและการดูแลเด็กพิการในความอุปการะ ส่วนความต้องการในการพัฒนาตนเอง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการพัฒนาด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษามือไทย และทักษะการส่งเสริมพัฒนาการทางอารมณ์และการแก้ไขปัญหาทางอารมณ์และพฤติกรรมของเด็ก มากที่สุด ในส่วนของทัศนคติของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานกับเด็กพิการนั้น พบว่า บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการดูแลเด็กพิการ โดยให้ความสำคัญในการดูแลเด็กพิการเสมือนลูก ด้วยความเต็มใจทุ่มเท และรู้สึกภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ ควรส่งเสริมให้บุคลากรที่ให้บริการกับเด็กพิการในสถานสงเคราะห์เด็กพิการ ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถภาพเด็กพิการในภาพรวม ควรมีการอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มากขึ้น และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและควรมีการสร้างหลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกัน ในการพัฒนาบุคลากร