

## รายการอ้างอิง

### หนังสือ

- กันยา สุวรรณแสง. (2542). *จิตวิทยาทั่วไป* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: อักษรพิทยา.
- จรรยา ช่างโชติ. (2532). *จิตวิทยาการรับรู้และเรียนรู้* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ติน ปรัชญพฤทธ์. (2538). *ทฤษฎีองค์การ* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ทองพล ภูมิพัฒน์. (2541). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม, ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา.
- นวลศิริ เปาโรหิตย์. (2527). *จิตวิทยาสังคมเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2540). *พฤติกรรมองค์การและการบริหาร* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- โยธิน ศันสนยุทธ์ และคณะ. (2533). *จิตวิทยา*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- ระพีพรรณ คำหอม. (2549). *การพิทักษ์สิทธิ*. กรุงเทพฯ: บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- รัชนี นพเกตุ. (2539). *จิตวิทยาทั่วไปเรื่องการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ห้างหุ้นส่วนจำกัด ยงพลเทรดดิ้ง.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2547). *ระเบียบการวิจัยทางสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2539). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: บริษัทธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต. (2541). *ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชา จันท์เอม. (2540). *จิตวิทยาพัฒนาการ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

### บทความ

- ศรีทัฬหิม พานิชพันธ์. (มกราคม-ธันวาคม 2535). แนวคิดการพิทักษ์สิทธิประโยชน์.  
*วารสารสังคมสงเคราะห์ศาสตร์* (7):118-119.
- สฎายุ ธีระวณิชตระกูล. (มิถุนายน-ตุลาคม 2547). การส่งเสริมพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การสู่การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การอย่างยั่งยืน. *วารสารศึกษาศาสตร์* 16(1):22-24.

## วิทยานิพนธ์

- เกศสินี กลั่นบุศย์. (2540). *ความคาดหวังของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลต่อการบริการของโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น, คณะวิทยาศาสตร์.
- ชาคริต บุญชัยศรี. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับสภาพแรงงานของพนักงานบริษัทสำรวจและผลิตก๊าซธรรมชาติ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม.
- บุญเพ็ญ พรเทพเกษมสันต์. (2545). *ความคาดหวังของพนักงานการเคหะแห่งชาติต่อการบริหารจัดการใหม่ตามนโยบายการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- ปองฤทัย โชติะยากฤต. (2543). *ทิศทางการจัดสวัสดิการของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินภายหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- พิสิฏฐ์ โปรยรุ่งโรจน์. (2545). *การรับรู้นโยบายตัดแต้มใบขับขี่และพฤติกรรมกรรมการขับรถของผู้ขับขี่ยานพาหนะในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, คณะนิเทศศาสตร์, สาขานิเทศศาสตร์พัฒนาการ.
- ภาวิณี อามาตย์ทัศน. (2528). *งานสังคมสงเคราะห์กับแนวคิดการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ด้อยโอกาส การศึกษาถึงความเข้าใจและการยอมรับของนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- รักษัพล วงษ์ม่วง. (2540). *ความคาดหวังของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต่อบทบาทของพัฒนากรในเขตปริมณฑล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- วัลภา เพ็ชรวิไลประเสริฐ. (2547). *การรับรู้ทัศนคติ แนวโน้มพฤติกรรมกรรมการเข้าร่วมในโครงการฝากบ้านกับตำรวจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.

- วาริณี ชันธสิทธิ์. (2539). *บทบาทของสื่อมวลชนกับการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของสตรีตามแนวคิด การสังคมสงเคราะห์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.
- ศิวพร จันทร์จำเนียร. (2539). *การรับรู้และทัศนคติของพนักงานที่มีต่อนโยบายและแนวทางการแปรรูปรัฐวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, สาขานิเทศศาสตร์ธุรกิจ.
- สุดา สุหลง. (2543). *การรับรู้ภารกิจและความสามารถในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ กรณีศึกษานักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพและผู้บริหารงานสังกัดกรมประชาสงเคราะห์*. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะวิทยาศาสตร์, สาขาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย.
- แสงอรุณ ไตรรักษา. (2541). *ความคาดหวังของบุคลากรผู้ร่วมทีมจิตเวชต่อการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์จิตเวช โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- อรัญญา ทรัพย์พวง. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ ความตระหนัก และการปฏิบัติต่อสิทธิของผู้ป่วย ของบุคลากรทางการแพทย์ ในโรงพยาบาลสังกัดกรมแพทยทหารบก*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์.
- อัญชลี ด่านวิรุฬห์นิช. (2539). *ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมของเด็กหูหนวก : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนสอนคนหูหนวก ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- อัญชลี รัชกุล. (2541). *ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนในเขตจังหวัดชนบุรี ต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะนิเทศศาสตร์.

## เอกสารอื่นๆ

- พัชนี เชยจรรยา และคณะ. (2538). *สถานภาพและความก้าวหน้าของผู้หญิงในงานประชาสัมพันธ์*. รายงานผลการวิจัยสื่อมวลชนกับสตรี – ไทย.

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, งานสภาอาจารย์และสภาข้าราชการ. *ข้อบังคับมหาวิทยาลัย*

*ธรรมศาสตร์ว่าด้วยสภาข้าราชการ พ.ศ. 2548.* (อัครลำเนา)

วรลักษณ์ มั่นสือศิริ. (2538). *ประเมินผลโครงการพัฒนาเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำ* (พ.ศ. 2536 และ พ.ศ. 2537). รายงานการวิจัยโดยคณะทำงานโครงการพัฒนาเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำ ฝ่ายวิชาการ กองวิชาการและแผนงาน กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย.

เสาวนีย์ ลีลานุช. (2541). *ความคาดหวังของแพทย์และพยาบาลต่อบทบาทนักสังคมสงเคราะห์ประจำศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักงานมัย กรุงเทพมหานคร.* (อัครลำเนา)

อานนท์ ผกากรอง. (2541). *ผลของประสบการณ์กลุ่มการเจริญส่วนบุคคลที่มีต่อสัจการแห่งตนตามการรับรู้ของผู้รับการฝึก.* จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

### ข้อมูลจากอิเล็กทรอนิกส์

กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. *ข้อมูลกองการเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*

สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2552, จาก <http://www.tu.ac.th/org/ofrector/person/>

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. *บทความชุด : การบริหารงาน HR สำหรับ SME ตอนที่ 6 : การจัดทำใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description).* สืบค้นเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2551, จาก

<http://www.hrcenter.co.th/HRKnowView.asp?id=727&mode=disp>

นิธิ สุริยะ. *คนทำงานร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้.* สืบค้นเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2551, จาก

<http://gotoknow.org/file/nsuriya/>

พจนานุกรมเว็บสเตอร์. *Websters' Third New International Dictionary.* สืบค้นเมื่อวันที่ 15

พฤศจิกายน 2551, จาก [http://www2.djop.moj.go.th/download/upload\\_download/8-11-4.doc](http://www2.djop.moj.go.th/download/upload_download/8-11-4.doc)

ภาสกร ลิขิตส์จจากุล. *บทความองค์ความรู้พัฒนาตนเอง.* สืบค้นเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2551, จาก [http://www.novabizz.com/NovaAce/Self/Spiritual/Motive\\_11.php](http://www.novabizz.com/NovaAce/Self/Spiritual/Motive_11.php)

รัชกฤษ คล่องพยาบาล. *แผนธุรกิจกับ SME ตอนต้องวางแผนก่อนเขียนแผน.* สืบค้นเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2551, จาก <http://www212cafe.com/freewebboard/viewcomment.php?alD=11305125&user=rid3news&id=56&page=2&pagelimit=50>

- สภาข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. *ข้อบังคับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ว่าด้วยจรรยาบรรณ  
ของบุคลากรและอาจารย์ พ.ศ.2551*. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2552, จาก  
<http://www.tu.ac.th/org/staff-council/>
- อัลเบิร์ต เอลลิส. *ทฤษฎีที่เน้นเหตุผลและอารมณ์ (Rational Emotive Behavior Therapy (REBT))*.  
สืบค้นเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2551, จาก [http://www.suicidethai.com/elearning/  
test/education/articles/view.asp?id=8](http://www.suicidethai.com/elearning/test/education/articles/view.asp?id=8)
- Bloggang. *Advocacy : บทบาทสำคัญของ NCM*. สืบค้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2552, จาก  
[http://www.bloggang.com/viewblog.php?id=thaincm2007&date=29-07-  
2007&group=1&gblog=4](http://www.bloggang.com/viewblog.php?id=thaincm2007&date=29-07-2007&group=1&gblog=4)
- Porter, and Lawler. *ตัวแบบการจูงใจของพอร์เตอร์และลอเลอร์ (The Porter and Lawler  
motivation model)*. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2551, จาก [http://www.ymba7  
bangna.com/education/GB600/GB600-Motivation.ppt](http://www.ymba7bangna.com/education/GB600/GB600-Motivation.ppt)
- Toyota. *สิ่งที่คาดหวังของ TOYOTA*. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2551, จาก  
<http://paper.212cafe.com/archive/2007-01-03/Toyota>

## Books

- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action : A social cognitive  
theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Clay, R. (1988). *Chambers English Dictionary*. Great Britain: bunay Suffolk Ltd.
- George F, Gant. (1979). *Development Administation : concepts, goals, methods*.  
Madison: University of Wisconsin Press.
- Kast, F.E. and Rosenzweig, J.E. (1985). *Organization and Management A Systems  
and Contingency Analysis* (4th Edition). New York: McGraw-Hill.
- Mondy, and others. (1990). *Human resource management* (4<sup>th</sup> ed). Boston, Mass.: Allyn  
and Bacon.