

สารบัญภาพประกอบ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1.1 | ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ ความคาดหวังและผลที่จะเกิดขึ้น..... | 3 |
| 2.1 | ความรู้ ความจำเดิม จะช่วยแปลความหมายให้ทราบว่าเป็นอะไร | 14 |
| 2.2 | วัฏจักรของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนด้วยพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดี ต่อองค์กรและการรับรู้และเปลี่ยนแปลงทัศนคติ | 15 |
| 2.3 | ภาพรวมของกระบวนการรับรู้..... | 22 |
| 2.4 | ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy theory) ของ Bovee | 25 |
| 2.5 | ทฤษฎีความคาดหวังในการจูงใจ ของ Vroom | 26 |
| 2.6 | ทฤษฎีความคาดหวังในการจูงใจของ Porter และ Lawler | 28 |