

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ.....  | (1)  |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                   | (5)  |
| สารบัญตาราง.....                                       | (9)  |
| สารบัญภาพประกอบ.....                                   | (13) |
| บทที่  |      |
| 1. บทนำ.....   | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                    | 1    |
| มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....                            | 3    |
| วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....                            | 7    |
| ขอบเขตของการศึกษา.....                                 | 8    |
| สมมติฐานในการศึกษา.....                                | 8    |
| นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....                        | 8    |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....                      | 10   |
| 2. แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....         | 11   |
| แนวคิดทฤษฎีการรับรู้.....                              | 11   |
| แนวคิดทฤษฎีความคาดหวัง.....                            | 23   |
| ความรู้เกี่ยวกับสภาข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์..... | 37   |
| ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                           | 63   |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา.....                              | 67   |

|  |     |
|--|-----|
| 3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....  | 68  |
| วิธีการศึกษา.....  | 68  |
| ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....   | 68  |
| กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....   | 69  |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....  | 70  |
| การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....  | 71  |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....   | 71  |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 72  |
| การนำเสนอผลการศึกษา.....   | 73  |
| 4. ผลการศึกษา.....   | 74  |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง.....  | 74  |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการทำงานความสนใจในสภาข้าราชการ<br>และการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของสภาข้าราชการ.....                                | 76  |
| ส่วนที่ 3 การรับรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ต่อการทำหน้าที่<br>ของสภาข้าราชการ.....  | 79  |
| ส่วนที่ 4 ความคาดหวังของบุคลากรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ต่อการทำหน้าที่<br>เป็นตัวแทนของสภาข้าราชการ.....  | 94  |
| ส่วนที่ 5 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นกับการรับรู้และความ<br>คาดหวังของบุคลากรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ต่อการทำหน้าที่เป็น<br>ตัวแทนของสภาข้าราชการ..... | 107 |
| ตอนที่ 6 การอภิปรายผลการศึกษา.....   | 156 |
| 5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....  | 167 |
| สรุปผลการศึกษา.....  | 167 |
| ข้อเสนอแนะ.....  | 172 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| รายการอ้างอิง.....   | 174 |
| ภาคผนวก.....         | 179 |
| ประวัติการศึกษา..... | 190 |

