

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "การรับรู้และความคาดหวังของบุคลากรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ต่อการทำหน้าที่ของสภาข้าราชการ" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสภาข้าราชการ และเพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการทำหน้าที่เป็นตัวแทนของสภาข้าราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิธีการเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามจำนวน 338 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS ใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย S.D. ค่า t-test, F-test และเปรียบเทียบความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ผลการศึกษาดังนี้

บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นข้าราชการสาย ค การรับรู้ต่อการทำหน้าที่ของสภาข้าราชการ พบว่า รับรู้ผ่านจดหมายข่าว สภาข้าราชการมากที่สุด สิ่งที่มีการรับรู้มากที่สุดในด้านบทบาทการเป็นที่ปรึกษาในกรณี ที่อธิการบดีหรือ รองลงมาคือบทบาทหน้าที่ของการดำเนินการให้เกิดความชอบธรรมและเป็นประโยชน์ต่อข้าราชการ ลูกจ้างและสังคม ส่วนมีการรับรู้ระดับน้อยที่สุด คือ บทบาทหน้าที่ของการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะต่ออธิการบดี และมีความคาดหวังต่อการทำหน้าที่ของสภาข้าราชการอยู่ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังระดับมากที่สุดในเรื่องความต้องการพื้นฐาน โดยเฉพาะในด้านการเป็นตัวแทนในการเป็นปากเป็นเสียงดูแลสิทธิประโยชน์และผลตอบแทน จากการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างอายุ อายุงาน ประเภทบุคลากร การเข้าร่วมกิจกรรม การศึกษาข้อบังคับของสภาข้าราชการกับการรับรู้และความคาดหวังพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้คือ สภาข้าราชการควรมีนโยบายในการ ประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความรู้ในเชิงรุกเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของสภาข้าราชการ และสร้าง เครือข่ายการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับคณะกรรมการของมหาวิทยาลัยที่สภาข้าราชการเข้าไปมี บทบาทร่วม มีการสร้างคนรุ่นใหม่ให้มาเป็นกรรมการสภาข้าราชการ โดยให้ความรู้ในหน้าที่ จริยธรรม จรรยาบรรณของการเป็นกรรมการสภาข้าราชการ นำผลงานในการดำเนินงานในฐานะ กรรมการสภาข้าราชการ โดยผลักดันให้สามารถนำเป็นผลงานในการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ประจำปีด้วย กำหนดนโยบายเกี่ยวกับขอบเขตหน้าที่ในการช่วยเหลือ ส่งเสริมสนับสนุน ดูแล ปกป้องคุ้มครองสิทธิของบุคลากรให้ได้รับความเป็นธรรม และปฏิบัติตนให้อยู่ในระเบียบวินัยและ จรรยาบรรณที่ดีของหน่วยงาน และเปิดโอกาสในการพบปะกับเพื่อนร่วมงานในสายสนับสนุน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับความก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ หรือปัญหาที่เกิดขึ้น ในการปฏิบัติงานเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาเสนอต่อมหาวิทยาลัย ส่วนในแนวทางปฏิบัติ

