

T 130170

หัวข้อโครงการวิจัยอุตสาหกรรม	การพัฒนากระบวนการตรวจติดตามคุณภาพของผู้ส่งมอบ ชิ้นส่วนสำหรับอุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้ายานยนต์
หน่วยกิตของโครงการวิจัยอุตสาหกรรม	6 หน่วย
โดย	นางสาวรัชชา รักวงษ์ไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. สุขสันต์ พรหมบุญพงศ์ อ. เจริญ สุนทรวาณิชย์
ระดับการศึกษา	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชา	วิศวกรรมอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัยอุตสาหกรรม เพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาผู้ส่งมอบสำหรับอุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้ายานยนต์ให้ดีขึ้น โดยปัญหาหลักต่างๆจะถูกวิเคราะห์หาสาเหตุของการเกิดข้อบกพร่องด้วยแผนภูมิแกงปลา และหลักการ 5M 1E จากนั้นจึงจัดทำใบรายการตรวจสอบสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจติดตามผู้ส่งมอบแยกออกเป็น 2 ชุดด้วยกัน คือ ชุดที่ 1 การปรับปรุงใบรายการตรวจสอบระบบคุณภาพเดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบันโดยเพิ่มข้อกำหนดระบบคุณภาพที่สำคัญ ชุดที่ 2 จัดทำใบรายการตรวจสอบกระบวนการผลิตเฉพาะชิ้นส่วนชิ้นใหม่ โดยกำหนดหัวข้อที่เป็นจุดสำคัญของกระบวนการหรือกรรมวิธีการผลิตที่แตกต่างไปตามลักษณะของชิ้นส่วน จากนั้นได้ทำการทดลองใช้ใบรายการตรวจสอบทั้งสองชุดกับผู้ส่งมอบกรณีศึกษา ในสถานประกอบการจริง จากการพิจารณาผลการทดลองใช้ใบรายการตรวจสอบทั้งสองสามารถสรุปผลได้ว่า หัวข้อที่ใช้ในใบรายการตรวจสอบทั้งสองสามารถช่วยเพิ่มโอกาสในการตรวจพบจุดบกพร่องมากขึ้น ทำให้ผู้ส่งมอบสามารถแก้ไขจุดบกพร่องที่ก่อให้เกิดปัญหาหาก่อนจะส่งผลต่อคุณภาพของชิ้นส่วนที่จะส่งมอบให้ลูกค้า