

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัยอุตสาหกรรม เพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาผู้ส่งมอบ สำหรับอุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้ายานยนต์ให้ดีขึ้น โดยปัญหาหลักต่างๆจะถูกวิเคราะห์หาสาเหตุของการเกิดข้อบกพร่องด้วยแผนภูมิแกงปลา และหลักการ 5M 1E จากนั้นจึงจัดทำใบรายการตรวจสอบสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจติดตามผู้ส่งมอบแยกออกเป็น 2 ชุดด้วยกัน คือ ชุดที่ 1 การปรับปรุงใบรายการตรวจสอบระบบคุณภาพเดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบันโดยเพิ่มข้อกำหนดระบบคุณภาพที่สำคัญ ชุดที่ 2 จัดทำใบรายการตรวจสอบกระบวนการผลิตเฉพาะชิ้นส่วนชิ้นใหม่ โดยกำหนดหัวข้อที่เป็นจุดสำคัญของกระบวนการหรือกรรมวิธีการผลิตที่แตกต่างไปตามลักษณะของชิ้นส่วน จากนั้นได้ทำการทดลองใช้ใบรายการตรวจสอบทั้งสองชุดกับผู้ส่งมอบกรณีศึกษา ในสถานประกอบการจริง จากการพิจารณาผลการทดลองใช้ใบรายการตรวจสอบทั้งสองสามารถสรุปผลได้ว่า หัวข้อที่ใช้ในใบรายการตรวจสอบทั้งสองสามารถช่วยเพิ่มโอกาสในการตรวจพบจุดบกพร่องมากขึ้น ทำให้ผู้ส่งมอบสามารถแก้ไขจุดบกพร่องที่ก่อให้เกิดปัญหาก่อนจะส่งผลต่อคุณภาพของชิ้นส่วนที่จะส่งมอบให้ลูกค้า

The objective of this industrial research was to study the quality improvement of supplier for automotive electronic part manufacturer. The major problems were analyzed to find out the root causes by using the Cause and Effect Diagram and 5M 1E method. The quality system checklist, which was primarily used for supplier auditing, was changed and separated into 2 parts. The first part was improved by adding some quality system requirement in current checklist, whereas, the second part was a new checklist, creating following the materials and processes. Its details included critical check point of each manufacturing process. The result from trial with case study supplier, was found that the new checklist was simple to identify the problems. This is very useful and benefit for supplier to correct the non-conformity products before delivery.