

บทที่ 5

บทสรุป และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้าของบริษัท สยามมันดาเลย์ จำกัด มีบทสรุป และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

5.1 บทสรุป

การศึกษาการพัฒนาระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้าของบริษัท สยามมันดาเลย์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้าเพื่อรองรับการบริหารงานบัญชีเจ้าหนี้การค้าของบริษัท ฯ ให้มีประสิทธิภาพ โดยจัดทำในรูปแบบฐานข้อมูล ซึ่งมีลักษณะเป็นไคลเอนท์/เซิร์ฟเวอร์ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเรียกข้อมูลมาใช้ได้จากหลาย ๆ ที่พร้อมกัน ทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหาและตรวจสอบข้อมูลเอกสารได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำและสามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนลงได้ โดยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้คือ (1) ศึกษาการทำงานระบบเดิม (2) รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง (3) วิเคราะห์ปัญหา (4) พัฒนาโปรแกรม (5) ทำการทดสอบและแก้ไขระบบ และ (6) จัดทำเอกสารประกอบ

การพัฒนาระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้าของบริษัท สยามมันดาเลย์ จำกัดมีขอบเขตการศึกษาในรูปแบบการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application) บนฐานข้อมูลแบบไคลเอนท์/เซิร์ฟเวอร์ ซึ่งได้ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP ส่วน Oracle 8i เป็น Database Server ทำหน้าที่จัดการระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และยังได้ใช้ Oracle Developer 2000 เป็น Application Developer ซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการสร้างแอปพลิเคชันระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้า และสำหรับวิธีการศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ประเด็นต่าง ๆ คือ (1) ระบบงานปัจจุบัน ทำการศึกษาความสำคัญและบทบาท (2) ด้านระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้า (3) ด้านผังกระบวนการทำงานของระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้าที่ทำงานอยู่เดิม (4) ด้านปัญหาและข้อจำกัดของระบบงานปัจจุบันและ (5) ด้านกระบวนการแก้ไขปัญหา ทำให้พบว่าเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงได้พัฒนาระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้าของบริษัท ฯ ตามคุณสมบัติที่ได้กำหนดไว้ โดยมีคุณสมบัติพื้นฐานที่ให้ผู้ใช้งาน ค้นหา เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูล ออกรายงานตามความต้องการของผู้ใช้ได้ นอกจากนี้ระบบสามารถโอนข้อมูลไปสำคัญต่างๆ ไปยังระบบบัญชีแยกประเภทได้อีกด้วย ซึ่งระบบเจ้าหนี้

การค้าที่ได้พัฒนาขึ้นประกอบด้วยส่วนการทำงานหลัก ดังนี้คือ (1) การกำหนดรายละเอียดเจ้าหน้าที่การค้า (2) กำหนดค่าเริ่มต้นระบบเจ้าหน้าที่การค้า (3) การกำหนดประเภทเจ้าหน้าที่การค้า (4) การบันทึกข้อมูลเช็คจ่าย (5) การบันทึกรายการตั้งหนี้ (6) การบันทึกรายการลดหนี้ (7) การบันทึกรายการชำระหนี้ (8) การโอนข้อมูลเจ้าหน้าที่เข้าสู่บัญชีแยกประเภท (9) การสอบถามข้อมูลเจ้าหน้าที่การค้า และ (10) ออกรายงานเจ้าหน้าที่การค้า

ในส่วนการพัฒนาและทดสอบระบบบัญชีเจ้าหน้าที่การค้าที่นำเอาศักยภาพวิเคราะห์และศึกษาระบบเดิมที่มีอยู่ในปัจจุบันดังที่ได้กล่าวมาแล้ว นำข้อมูลมาศึกษาพัฒนาระบบโดยยึดหลักการออกแบบกระบวนการทำงานที่ต่อเนื่องและการออกแบบฐานข้อมูลที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน มีขั้นตอน 5 ขั้นตอน คือ (1) การออกแบบระบบงาน (2) การออกแบบฐานข้อมูล (3) การเขียนโปรแกรมและการออกแบบหน้าจอ (4) การทดสอบและการทดลองใช้งาน และ (5) สรุปผลการทดสอบระบบ

5.2 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบบัญชีเจ้าหน้าที่การค้าของบริษัท สยามมันดาเลย์ จำกัด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ระบบบัญชีเจ้าหน้าที่การค้าที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ มีโอกาสที่สามารถพัฒนาขีดความสามารถให้สูงขึ้นกว่าเดิมได้ โดยทำการออกแบบการเชื่อมโยงไปสู่ระบบการเงินเพิ่มเติมจากที่สามารถทำได้ในปัจจุบัน เช่น เชื่อมโยงระบบข้อมูลธนาคารใบสำคัญจ่าย ซึ่งสามารถเชื่อมโยงเข้ามายังระบบบัญชีเจ้าหน้าที่การค้าได้อย่างอัตโนมัติ ทดแทนการป้อนข้อมูลโดยผู้ใช้ ทำให้เกิดความสะดวกและถูกต้องมากยิ่งขึ้น
2. ระบบบัญชีเจ้าหน้าที่การค้าที่พัฒนาขึ้นครั้งนี้ สามารถพัฒนาต่อยอดเพื่อให้รองรับระบบบัญชีเจ้าหน้าที่ประเภทอื่นได้อีกด้วย เช่น เจ้าหน้าที่ค่าที่พัก เจ้าหน้าที่อื่น ๆ และเจ้าหน้าที่เงินกู้ เป็นต้น เพื่อให้เป็นระบบบัญชีเจ้าหน้าที่ที่สมบูรณ์แบบมากขึ้น สามารถรองรับการทำงานของระบบบัญชีเจ้าหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ ดังนั้น เมื่อมีการใช้งานระบบบัญชีเจ้าหน้าที่การค้าได้ระยะหนึ่งแล้ว ก็ควรจะพัฒนาต่อยอดส่วนอื่นได้ทันที