

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

บริษัท สยามมันดาเลย์ จำกัด เป็นบริษัทที่ได้ติดตามธุรกิจส่งออก เกี่ยวกับงานหัตถกรรมของประเทศไทย ซึ่งได้พัฒนาและส่งออกสินค้าต่างๆ และยังมีคุณภาพสูงทั้งสินค้าหัตถกรรม และของตกแต่งภายในบ้าน มามากกว่า 8 ปี ปัจจุบันนี้ ธุรกิจหัตถกรรมยังคงเป็นธุรกิจหลักของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมในเรื่องสินค้าอุปโภค สินค้าเทคโนโลยี บริการ และการขนส่ง

สยามมันดาเลย์กรุ๊ปมีประสบการณ์ในเรื่องการส่งออก การตลาดในต่างประเทศ การขาย และการพัฒนาเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า บริษัทได้มีความพยายามอย่างยิ่งในการเพิ่มความชำนาญหลัก และการพัฒนาการเชื่อมความสัมพันธ์ของพนักงาน ลูกค้า และผู้ผลิตสินค้า

บริษัท สยามมันดาเลย์ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 1997 โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งบริษัทเริ่มต้นจากธุรกิจจัดซื้อสินค้าจากประเทศแคนาดาในปี ค.ศ.1993 โดยมุ่งเน้นสินค้าส่งออกประเภทหัตถกรรม และเฟอร์นิเจอร์ตกแต่งบ้าน บริษัทได้มีการขยายกิจการเรื่อยๆ ในปีต่อมา โดยมีการเพิ่มขนาดและประสิทธิภาพของเครื่องมืออำนวยความสะดวก จนกระทั่งในปี ค.ศ. 1999 บริษัทได้ก่อตั้งสำนักงานและโกดังเก็บสินค้า ที่ตำบลป่าบง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ต่อมาในปี ค.ศ. 2000 บริษัทได้เริ่มขยายกิจการ ได้มีการก่อสร้างอาคารหลังใหม่ซึ่งประกอบสำนักงาน 2 อาคารและมีห้องแสดงสินค้าโดยสามารถเปิดใช้ได้ในปี ค.ศ. 2001 ในอาคารหลังใหม่ได้มีการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ล้ำหน้า เพื่อใช้ในการจัดการภายในบริษัท และยังมีการพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นมาใช้เอง รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ

เนื่องจากบริษัทมีการพัฒนาซอฟต์แวร์เอง และได้ประสบปัญหาในเรื่องการจัดการบัญชี เจ้าหน้าที่การค้าซึ่งมีความสำคัญต่อการบริหารงานด้านการเงินของผู้บริหาร ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาระบบบัญชีเจ้าหน้าที่การค้าขึ้นมาใช้เพื่อสนองความต้องการของผู้บริหารในเกิดประโยชน์สูงสุด และมีประสิทธิภาพโดยจัดทำในรูปแบบฐานข้อมูล ซึ่งมีลักษณะเป็นไคลเอนท์/เซิร์ฟเวอร์เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเรียกข้อมูลมาใช้ได้จากหลายๆที่พร้อมกัน

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้าเพื่อการบริหารงานบัญชีเจ้าหนี้การค้าของบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1.3.1. ได้ระบบเจ้าหนี้การค้าของบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด เพื่อการบริหารงานบัญชีเจ้าหนี้การค้าและการวางแผนทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ
- 1.3.2. ผู้ใช้สามารถค้นหาและตรวจสอบข้อมูลเอกสารได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำ
- 1.3.3. ผู้ใช้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน

1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1. แผนการดำเนินงาน

- 1) ศึกษาการทำงานระบบเดิม โดยการสอบถามข้อมูลระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้า
- 2) รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบของเอกสารที่ได้ใช้งานอยู่
- 3) วิเคราะห์ปัญหา เพื่อนำสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) พัฒนาโปรแกรมโดยการสร้างต้นแบบ เพื่อจำลองสถานการณ์ ในการพัฒนาระบบเจ้าหนี้การค้าของบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด ได้นำเทคโนโลยีฐานข้อมูลแบบเป็นไคลเอนท์/เซิร์ฟเวอร์ซึ่งเป็นฐานข้อมูลผ่านเว็บมาใช้ในการพัฒนา โดยมีลักษณะฐานข้อมูลเป็นแบบ Relational Database นอกจากนี้โปรแกรมที่พัฒนาจะมีลักษณะง่ายต่อการใช้งาน (User Friendly) และมีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้
- 5) ทำการทดสอบและแก้ไขระบบ ให้มีความถูกต้องเพื่อนำไปใช้งานได้
- 6) จัดทำเอกสารประกอบ

1.4.2 ขอบเขต

พัฒนาระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้าของบริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัดในรูปแบบโปรแกรมประยุกต์ (Application) บนฐานข้อมูลแบบคลาวด์/เซิร์ฟเวอร์ โดยระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้ามีคุณสมบัติดังนี้

- สามารถกำหนดเงื่อนไขพิเศษของเจ้าหนี้การค้าแต่ละรายได้เพื่อช่วยในการทำจ่ายชำระเงิน
- สามารถกำหนดเงื่อนไขในการบันทึกบัญชีต่างๆได้ตามที่ต้องการ
- สามารถกำหนดประเภทของเจ้าหนี้การค้าได้ตามที่ต้องการ
- สามารถกำหนดเทอมชำระเงินได้ตามที่ต้องการ โดยระบบจะนำเทอมชำระเงินไปคำนวณเป็นวันครบกำหนดชำระให้นำข้อมูลไปออกรายงานต่อไป
- สามารถกำหนดรายการเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายของเจ้าหนี้การค้าได้ พร้อมทั้งออกใบหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ เพื่อทำการจ่ายชำระเงิน
- สามารถพิมพ์เช็คจากระบบเจ้าหนี้การค้าได้เมื่อทำการชำระเงิน
- บันทึกสถานะของเจ้าหนี้การค้าแต่ละรายตามใบส่งของแต่ละใบกรณีใบส่งของบางใบมีปัญหาไม่สามารถจ่ายชำระเงินตามปกติได้
- สามารถกำหนดการทำรายการชำระเงินตามงวดวันที่ครบกำหนดได้โดยผู้ใช้งานไม่ต้องเข้ามาทำการทึละใบ หรือต้องการทำจ่ายชำระที่ละใบก็สามารถทำได้
- สามารถออกรายงานยอดค้างชำระของเจ้าหนี้การค้าตามอายุหนี้ (Aging), ตามยอดค้างชำระได้ตลอดเวลา
- สามารถเรียกข้อมูลของเจ้าหนี้การค้าตามยอดค้างชำระ, ยอดซื้อทั้งปี หรือยอดหนี้ที่ครบกำหนดชำระตามวันที่ที่ต้องการได้

ระบบดังกล่าวสามารถให้ผู้ใช้ทำการค้นหา เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูลออกรายงานตามความต้องการของผู้ใช้ได้ นอกจากนี้ระบบสามารถโอนข้อมูลใบสำคัญต่างๆ ไปยังระบบบัญชีแยกประเภทได้อีกด้วย

1.4.3 วิธีการศึกษา

การรวบรวมข้อมูล โดยได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบทุติยภูมิเนื่องจากได้มีการใช้ระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้าอยู่แล้ว จากนั้นจึงนำข้อมูลที่มีอยู่แล้วมาพัฒนาแอปพลิเคชันต่อไป

1.5 นิยามคำศัพท์

ระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้า คือ ระบบที่ควบคุมดูแลเกี่ยวกับเจ้าหนี้การค้าต่างๆ ที่องค์กรมีการติดต่อซื้อ-ขายสินค้าหรือบริการกัน ระบบเจ้าหนี้การค้าจะเป็นส่วนที่ดูแลยอดค้างชำระ หรือยอดหนี้ที่ชำระแล้ว

ใบสำคัญจ่าย คือ เอกสารที่จัดทำเมื่อมีการจ่ายเงินในการสั่งซื้อสินค้า และจ่ายเงินค่าสินค้า ข้อมูลในใบเสร็จรับเงินที่ได้รับมาบันทึกในใบสำคัญ แล้วเก็บแนบกับใบเสร็จฉบับนั้น ส่วนเรื่องการเก็บจะเก็บเรียงตามเลขที่ใบสำคัญจ่ายหรือ เรียงตามวันที่แล้วแต่สะดวก

เงินสดย่อย คือ เงินจำนวนหนึ่งที่กำหนดขึ้นมาไว้สำหรับจ่ายค่าใช้จ่ายที่เป็นรายการจ่ายเล็ก ๆ น้อย ๆ ซึ่งถ้าเป็นการจ่ายด้วยเช็คแล้วคงจะไม่สะดวก หรือถ้ารายการจ่ายเป็นจำนวนเงินที่สูงแล้วก็จะไม่จ่ายจากเงินสดย่อย

ใบรับวางบิล คือ เอกสารที่จัดทำเมื่อมีการบันทึกการรับวางบิลจากเจ้าหนี้การค้า โดยที่เจ้าหนี้การค้ามาวางบิล เนื่องมาจากการบันทึกซื้อสินค้า, ดังนั้น, เจ้าหนี้การค้ายกมาลดหนี้, เพิ่มหนี้, เจ้าหนี้การค้าอื่น ๆ รายการที่บันทึกใบรับวางบิลจะสามารถดึงไปจ่ายชำระหนี้ได้ โดยที่ใบวางบิลและการบันทึกจ่ายชำระหนี้จะต้องเลือกเป็นเจ้าหนี้การค้ารายเดียวกัน รายการรับวางบิลที่ทำรายการนั้น ถึงจะแสดงรายละเอียด

การเคลื่อนไหวเจ้าหนี้การค้า คือ การเพิ่มขึ้น(ลดลง)ของเจ้าหนี้การค้า ซึ่งจะแสดงให้เห็นสาเหตุ ของการเพิ่มขึ้น(ลดลง)จากการบันทึกรายการรายวัน แสดงยอดคงเหลือ และแสดงรายละเอียดของการลดหนี้(จ่ายชำระหนี้)

เช็ค คือ เอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้แทนเงินสด โดยธนาคารเป็นผู้จัดทำเช็คขึ้นมา

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบ

- ระบบปฏิบัติการ : Window XP ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการประเภท Window
- Database Server : ออราเคิล (Oracle) เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่จัดการระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (RDMS – Relational Database Management System)
- Application Developer : Oracle Developer 2000 เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการสร้างแอปพลิเคชัน

ฮาร์ดแวร์ที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบ

- เครื่องคอมพิวเตอร์ Compaq Prisario700ap
- หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รุ่น AMD Duron 950 MHz
- หน่วยความจำหลัก (RAM) 256 MB
- หน่วยความจำสำรอง (Harddisk) 20 GB
- การแสดงผลทางจอภาพ 14.1 นิ้ว

1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล

- บริษัทสยามมันดาเลย์ จำกัด ตำบลป่าบาง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่