

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันงานบุคคลและธุรการ โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย มีระบบบันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรอยู่แล้ว แต่ข้อมูลที่ได้ทำการบันทึกนั้นมีความซ้ำซ้อนและไม่ถูกต้องตามหลักการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) จึงทำให้การบริหารข้อมูลมีความล่าช้า และต้องใช้เวลาในการปฏิบัติงานมาก จึงมีผลกระทบต่อการบริการข้อมูลให้กับฝ่ายบริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับการปฏิบัติงานกับข้อมูลด้านสวัสดิการที่ได้รับจากทางราชการบางประเภทนั้น ยังไม่ได้ใช้วิธีการบันทึกลงฐานข้อมูล จึงทำให้ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบการได้รับ หรือใช้สวัสดิการมีความล่าช้าเนื่องจากจะต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั้งจากเอกสารและจากทะเบียนคุมที่ใช้ โปรแกรมอื่น เช่น สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ที่ได้รับจากกระทรวงศึกษาธิการ กำหนดให้บุคลากรทางการศึกษาที่เป็นโรงเรียนเอกชนสามารถเบิกได้ปีละ 100,000 บาท จึงทำให้แผนกบุคคลต้องมีการคุมยอดการเบิกค่าใช้จ่ายค่ารักษาพยาบาลของบุคลากรทุกคน และต้องแจ้งยอดการเบิกค่ารักษาพยาบาลของบุคลากรของทางโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย เป็นเอกสารทุกครั้งที่มีการอนุมัติการเบิกเงินค่ารักษาพยาบาล จากเขตพื้นที่การศึกษา เขต1ทุกครั้ง เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการเบิกค่ารักษาพยาบาลเกินสิทธิได้ ดังนั้นเมื่อบุคลากร มาทำเรื่องเบิกค่ารักษาพยาบาลกับทางราชการ งานบุคคล และธุรการจะต้องตรวจสอบยอดค่ารักษาพยาบาลที่ได้ใช้ไปก่อนหน้านี้ก่อนทุกครั้ง การทำงานบุคคลและธุรการไม่ได้บันทึกข้อมูลค่ารักษาพยาบาลของบุคลากรลงระบบฐานข้อมูล จึงทำให้เจ้าหน้าที่งานบุคคลและธุรการต้องค้นหาข้อมูลจากเอกสารเพื่อตรวจสอบสิทธิค่ารักษาพยาบาลกับค่าใช้จ่ายที่ผ่านมาทุกครั้ง ทำให้ต้องใช้เวลาในการให้บริการมากกว่าที่ควร หรือ อาจเกิดความผิดพลาดได้ นอกจากนั้น แผนกบุคคล ยังไม่ได้เก็บข้อมูลประวัติที่จำเป็นบางส่วนลงในฐานข้อมูล ดังนั้น เพื่อให้งานบุคคลและธุรการมีข้อมูลบุคลากรที่สมบูรณ์ครบถ้วน และลดปัญหาการซ้ำซ้อนของข้อมูลจึงต้องมีการปรับปรุงระบบทะเบียนประวัติบุคลากร ของโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จากสภาพการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น จึงได้พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำหรับ โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัยขึ้นมาใหม่ให้เป็นลักษณะ เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากร และบุคคลภายนอกสามารถรับข้อมูลจากระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำหรับ โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัยได้ และสามารถรองรับความต้องการ รูปแบบการใช้งานที่อาจมีได้โดยการเลือกใช้การออกแบบและพัฒนาด้วย เอ็ม.วี.ซี. (MVC: Model View Controller) เนื่องจากจะสามารถพัฒนาการใช้รูปแบบอื่นได้โดยไม่กระทบ โครงสร้างหลักของซอฟต์แวร์เดิม ประกอบกับเวลาในการพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นใหม่ต้องให้ทันต่อ การใช้งานของงานบุคคลและธุรการที่มีความจำเป็นต้องการใช้เพื่อแก้ไขปัญหาที่ได้กล่าวมาแล้ว นั้น จึงได้เลือกใช้หลักการของ สครัม (SCRUM) เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าโครงการในการ พัฒนาซอฟต์แวร์แบบค่อยๆเพิ่มขึ้นให้กับลูกค้าโดยใช้ทีมงานขนาดเล็ก เพื่อที่จะได้ซอฟต์แวร์ ที่ตรง กับความต้องการของงานบุคคลและธุรการ นอกจากนั้นการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลนี้ จะพัฒนาตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์ไทย (VSE 29110) เพื่อควบคุมระบบคุณภาพ แก้ไข ปัญหาของระบบเดิมช่วยให้การบริการข้อมูลได้อย่างถูกต้องและใช้เวลาน้อยเมื่อเทียบกับการ ให้บริการข้อมูลแบบเดิมที่ต้องทำงานหลายขั้นตอน

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาการออกแบบโปรแกรมระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำหรับ โรงเรียนปรินส์ รอยแยลส์วิทยาลัย ใช้วิธีการของ สครัม ตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์ไทย VSE 29110

1.3 ขอบเขตการศึกษาวิจัย

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการศึกษาจึงกำหนดขอบเขตของการค้นคว้าไว้ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวิธีการบันทึกข้อมูลของแผนบุคคล โครงสร้างของข้อมูลเดิมที่มีอยู่
2. วิเคราะห์และพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำหรับ โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์ วิทยาลัยโดยใช้วิธีการของ สครัม เป็นเว็บแอปพลิเคชัน ด้วย เอ็ม.วี.ซี. โดยจะแบ่งระบบ ออกเป็นส่วนและความสามารถดังต่อไปนี้

2.1 ระบบส่วนของเจ้าหน้าที่แผนกบุคคล

-เจ้าหน้าที่แผนกบุคคลที่หน้าที่รับผิดชอบการจัดการ เพิ่มแก้ไขข้อมูล กำหนดสิทธิ์ การเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้งานของกลุ่มต่างๆ

2.2 ระบบส่วนของผู้บริหาร

-สามารถดูข้อมูลของบุคลากรได้ทั้งหมด แต่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้

2.3 ระบบส่วนของบุคลากรของโรงเรียน

-สามารถดูข้อมูลของตนเองได้แต่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้

2.4 ระบบส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป

-สามารถดูข้อมูลทั่วไปตามที่ระบบมีให้เช่น รายชื่อบุคลากร จำนวนบุคลากรแยกตามแผนกต่างๆ

1.4. ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์

1. เอกสารเพื่อใช้สำหรับวงจรชีวิตการพัฒนาซอฟต์แวร์ของระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำหรับ โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย ตามมาตรฐานคุณภาพซอฟต์แวร์ไทย VSE 29110

2. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำหรับ โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย