

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงมาตรการในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และศึกษาถึงทัศนคติของข้าราชการตำรวจในสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ประการสุดท้ายเพื่อศึกษาปัจจัย ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาแนวทางในการพัฒนาการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research) โดยศึกษาจากหนังสือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดและประกอบการวิเคราะห์ของงานวิจัย และเป็นการวิจัยภาคสนาม (Survey Research) ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 115 คน และนำแบบสอบถามไปทำการวิเคราะห์ประมวลผลต่อไป ผู้ศึกษาได้ใช้การประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC คำนวณและวิเคราะห์สถิติใช้ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อดูการกระจายของตัวแปรและนำเสนอข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มดังกล่าว ค่าเฉลี่ย (Means) เพื่อดูการกระจายของตัวแปรที่ทำการศึกษา ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ใช้วิเคราะห์ทัศนคติร่วมกับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะการกระจายของข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยภูมิหลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 115 คน ส่วนใหญ่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นเพศชาย

มากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-35 ปี มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 51.3 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.2 รองลงมาจบปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 26.1 มีระดับตำแหน่งในปัจจุบันเป็น ร.ต.ต.-ร.ต.อ. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมามีตำแหน่งระดับนายดาบตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 16.5 ระดับ พ.ต.ต.-พ.ต.อ. คิดเป็นร้อยละ 12.2 มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อบริการกอนาจารอยู่ระหว่าง 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมามีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 3-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.6 มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมามีอายุราชการสูงกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.8 มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 12,000-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.2 และมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 12,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.3

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อบริการกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต

จากผลการศึกษา กลุ่มประชากรมีทัศนคติหรือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อบริการกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.44 รองลงมาได้แก่ ด้านผู้ประกอบการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ด้านผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ด้านการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ด้านนโยบายในการปราบปราม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ด้านการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และด้านทักษะต่องาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.24

กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อบริการกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. นโยบายในการปราบปราม

- มีทัศนคติเกี่ยวกับต้องมีนโยบายหรือมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อบริการกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต โดยการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดนั้นอย่างจริงจัง อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 53.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40

- มีทัศนคติเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและขอบเขตการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อบริการกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตมีความชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ อยู่ใน

ระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 49.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33

- มีทัศนเกี่ยวกับต้องมียุทธศาสตร์ในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ที่เน้นมาตรการในการปราบปรามต่อการประกอบการในลักษณะธุรกิจ โดยจำเป็นจะต้องมีการแยกแยะลักษณะของสื่อทางเพศต่าง ๆ เพื่อจัดระดับความรุนแรงของเนื้อหาสื่อทางเพศที่จะเผยแพร่ หรือปรากฏอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 45.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32

- มีทัศนเกี่ยวกับต้องมียุทธศาสตร์หรือมาตรการทางด้านกฎหมายและการลงโทษ ที่ครอบคลุมและชัดเจนในการกำกับดูแลเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 47.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32

- มีทัศนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับผิดชอบด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต สามารถปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบต่าง ๆ ที่ทางรัฐบาลหรือหน่วยเหนือ กำหนดไว้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 33.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10

2. ด้านการประสานงาน

- มีทัศนเกี่ยวกับต้องมีการประสานกันระหว่างประเทศต่าง ๆ เพื่อร่วมมือกันในการกำหนดแนวทางการแก้ไขร่วมกันเป็นมาตรการเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36

- มีทัศนเกี่ยวกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในประเทศต้องมีการร่วมมือกัน และประสานงานกันในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 46.1 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36

- มีทัศนเกี่ยวกับมีการส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกับภาครัฐ และให้ภาครัฐเป็นผู้กำกับดูแล อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 46.1 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30

- มีทัศนเกี่ยวกับมีการส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกับภาครัฐเพื่อเป็นการบูรณาการความคิดร่วมกันในการแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 46.1 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.28

- มีทักษะเกี่ยวกับการส่งเสริมให้องค์กรเอกชนที่ไม่แสวงกำไร เช่น องค์กรเอ็นจีโอ (NGO) เข้ามาทำหน้าที่ในการแจ้งเตือนภัย ตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นตลอดจนผลของการจัดการสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 40.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10

3. ด้านผู้ประกอบการ

- มีทักษะเกี่ยวกับต้องเข้าไปจัดการกับตัวผู้ประกอบการโดยตรงในฐานะเจ้าของเว็บไซต์ ตลอดจนผู้ที่มีอำนาจในการบริหารจัดการเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับสื่อทางเพศในเชิงไม่สร้างสรรค์ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 61.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50

- มีทักษะเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายต้องมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ จะต้องมีการดำเนินการปราบปราม จับกุมเพื่อนำตัวผู้ประกอบการที่กระทำความผิดมาดำเนินคดีอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 49.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.41

- มีทักษะเกี่ยวกับเพิ่มประสิทธิภาพในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ โดยมีบทบัญญัติที่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ประกอบการในธุรกิจสื่อทางเพศในเชิงไม่สร้างสรรค์ทุกชนิด อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 52.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.37

- มีทักษะเกี่ยวกับสร้างความรับผิดชอบแก่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ในฐานะที่เป็นผู้ดูแลเส้นทางการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต และการสื่อสารแห่งประเทศไทย และองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ผู้ให้บริการการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยการสร้างระบบการกลั่นกรองเนื้อหาและตรวจตราเนื้อหาของเว็บไซต์ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 51.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.37

- มีทักษะเกี่ยวกับการติดตามและตรวจสอบการดำเนินการทางอินเทอร์เน็ตของผู้ประกอบการ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 45.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30

4. ด้านผู้ใช้บริการ

- มีทักษะเกี่ยวกับการกำหนดระดับเนื้อหาเว็บไซต์ เพื่อให้เนื้อหาเหมาะสมกับอายุผู้เข้าชมหรือผู้ใช้บริการเว็บไซต์ และเป็นแนวทางสำหรับผู้ปกครองในการดูแลบุตรหลาน อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 57.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.46

- มีทักษะเกี่ยวกับมีมาตรการในการปิดกั้นเว็บไซต์เพื่อป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการหรือผู้ชม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 57.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44

- มีทักษะเกี่ยวกับสร้างจริยธรรม จิตสำนึก และค่านิยมที่ถูกต้องในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อไม่ให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ตไปในทางที่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นหรือใช้ไปในทางลามกอนาจาร อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 54.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43

- มีทักษะเกี่ยวกับมีมาตรการในการประชาสัมพันธ์องค์ความรู้เพื่อให้ประชาชน โดยเฉพาะผู้ปกครองของเด็กและเยาวชนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีซึ่งจะเป็นผู้ให้บริการส่วนใหญ่ให้มีองค์ความรู้ในการจัดการต่อปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 48.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30

- มีทักษะเกี่ยวกับมีมาตรการในการตรวจติดตามและตรวจสอบผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างรัดกุม เช่น ต้องมีการลงทะเบียน สมัครงเป็นสมาชิกอย่างถูกต้อง ต้องมีที่อยู่ที่ตรวจสอบได้ มีการยืนยันการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์หรือกิจกรรมใดที่ถูกกฎหมาย เป็นต้น อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 43.5 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23

5. ด้านการฝึกอบรม

- มีทักษะเกี่ยวกับต้องมีการจัดการอบรม เพื่อพัฒนาองค์ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ปฏิบัติงานปราบปรามสื่อลามกดังกล่าวอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 47.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43

- มีทักษะเกี่ยวกับมีการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความชำนาญด้านการปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามสื่อลามกอนาจารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 55.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40

- มีทักษะเกี่ยวกับมีการนิเทศงานด้านการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อรูปแบบของการกระทำผิดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 45.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.34

- มีทัศนคติเกี่ยวกับการศึกษาดูงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้ อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 50.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29

- มีทัศนคติเกี่ยวกับจัดสัมมนาทางวิชาการแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องรวมทั้งบุคคลทั่วไป โดยเฉพาะสถาบันครอบครัวและสถาบันการศึกษา เพื่อระดมความคิดในการแก้ไขปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 45.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.28

6. ด้านทัศนคติต่องาน

- มีทัศนคติเกี่ยวกับการปราบปรามอย่างจริงจังและต่อเนื่องสามารถแก้ไขปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตได้ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 56.5 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44

- มีทัศนคติเกี่ยวกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเป็นงานที่มีความสำคัญที่จะช่วยให้คนในสังคมโดยเฉพาะเด็กและเยาวชนไม่ไปลุ่มหลงมัวเมาไปกับสื่อลามกอนาจาร อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 50.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35

- มีทัศนคติเกี่ยวกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเป็นภารกิจและหน้าที่ที่ท้าทายความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 41.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19

- มีทัศนคติเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานจะมีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนในการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตให้หมดไปหรือลดลงได้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 40.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17

- มีทัศนคติเกี่ยวกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารเป็นภารกิจและหน้าที่โดยตรงของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการขจัดให้หมดไปจากสังคม อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 41.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.03

7. ด้านเทคโนโลยี

- มีทัศนคติเกี่ยวกับต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิด

อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 57.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.51

- มีทัศนคติเกี่ยวกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่โดยตรงเช่น สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตที่มีความทันสมัยและสามารถนำมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 55.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.48

- มีทัศนคติเกี่ยวกับต้องมีเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพจึงจะทำให้การปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตประสบผลสำเร็จ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 54.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43

- มีทัศนคติเกี่ยวกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตจะประสบผลสำเร็จต้องมีเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 49.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.41

- มีทัศนคติเกี่ยวกับต้องมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการข่าวที่ดีเพื่อเป็นข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 46.1 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน การปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกำลังพล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.30 รองลงมา ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ด้านระบบปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.11

กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านกำลังพล

- มีทักษะเกี่ยวกับปริมาณคดีที่ต้องมีการป้องกันและปราบปรามมีปริมาณมากกว่ากำลังเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานอยู่จริงทำให้การปราบปรามไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร อยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 48.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32

- มีทักษะเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนทักษะในเรื่องการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตและอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 46.1 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32

- มีทักษะเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปราม อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 47.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27

2. ด้านงบประมาณ

- มีทักษะเกี่ยวกับงบประมาณมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 47.0 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.28

- มีทักษะเกี่ยวกับสถานีตำรวจ, กองกำกับการ กองบังคับการ กองบัญชาการ ควรจัดตั้งงบประมาณเพื่อการสนับสนุนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 47.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะ เห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07

- มีทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบางครั้งจำเป็นต้องใช้เงินส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มิฉะนั้นจะไม่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายได้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 37.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99

3. ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ

- มีทักษะเกี่ยวกับขาดความพร้อมด้านเครื่องมือ อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีจำนวนเครื่องมือที่ไม่เพียงพอกับจำนวนเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 45.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.26

- มีทักษะเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องมือในการติดต่อสื่อสารยังล้าสมัย และชำรุดไม่สามารถนำมาใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ทำให้การปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดไม่ได้ผลเท่าที่ควร อยู่ใน

ระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 44.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21

- มีทัศนคติเกี่ยวกับการขอเบิกอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการปราบปราม จับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตค่อนข้างล่าช้าทำให้ไม่ทันต่อสถานการณ์ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 43.5 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21

4. ด้านระบบการปฏิบัติงาน

- มีทัศนคติเกี่ยวกับประชาชนบางส่วนไม่ให้ความร่วมมือในการป้องกันและปราบปราม สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 45.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30

- มีทัศนคติเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร และการประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตมักไม่สะดวก เนื่องจากขาดการติดต่อสื่อสารกันอย่างต่อเนื่อง และขาดการประสานงานด้านข้อมูลที่สำคัญในการปราบปราม อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 49.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23

- มีทัศนคติเกี่ยวกับขาดการวางแผน และเตรียมการที่ดีในการป้องกันและปราบปราม ผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 30.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06

ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติ

1. จากผลการวิจัย ในการวางแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจตลอดจน ทักษะของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตในสำนักงาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ นับว่ามีความสำคัญมาก จึงควรมี การสนับสนุนด้านการให้ความรู้ความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจในสังกัดสำนักงานเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตลอดจนการศึกษาแก่บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ ตำรวจที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตให้เพิ่ม มากขึ้น เช่น จัดให้มีการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อเสริมสร้างความรู้ในการปฏิบัติงาน

ด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต การตรวจสอบติดตามเว็บไซต์ การเข้าสู่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น มีการศึกษาดูงานด้านการปราบปรามอาชญากรรมคอมพิวเตอร์จากหน่วยงานทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องที่มีการจัดการกับปัญหาดังกล่าวได้ผลและมีประสิทธิภาพ เช่น สำนักงานองค์การตำรวจสากล (INTERPOL) องค์การสหประชาชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการก่อการร้ายสากล เป็นต้น

2. ด้านสภาพการทำงาน สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประสบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการขาดแคลนบุคลากรและอุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ขาดประสบการณ์ในการบังคับใช้กฎหมาย ขาดความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขาดการมีส่วนร่วมจากประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งขาดแรงจูงใจจากประชาชนในการสนับสนุนหรือให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแจ้งข้อมูลการกระทำความผิด หรือการประกอบกิจการทางร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่อื่นมีเหตุให้ควรสงสัย ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ควรมีการสนับสนุนเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์สำหรับการควบคุมป้องกัน และตรวจสอบสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่จำเป็น ยานพาหนะที่ใช้ในการสืบสวน ปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิด รวมถึงน้ำมันเชื้อเพลิงในการเดินทาง และบุคลากรกำลังพลให้เหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ มีการอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ตำรวจให้เกิดความชำนาญในข้อกฎหมายและกระบวนการใช้กฎหมายอย่างถูกต้อง และควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงวัฒนธรรม สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเอกชนต่าง ๆ และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างใกล้ชิด

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ในด้านนโยบายและการบริหาร จากผลการศึกษาที่พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต มีความคิดเห็นหรือมีทัศนคติในด้านดังกล่าวนี้อยู่ในระดับค่าเฉลี่ยปานกลางค่อนข้างมาก โดยเฉพาะในเรื่องของนโยบายด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน ดังนั้น การกำหนดนโยบายด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรกำหนดนโยบายให้มีความชัดเจนและไม่คลุมเครือมีระยะเวลาในการดำเนินการตามนโยบายที่แน่นอน และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนด

นโยบาย แผนงาน และโครงการที่จะดำเนินการจับกุมปราบปรามผู้กระทำความผิดมาลงโทษ ตลอดจนมี การกำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ของทั้งองค์กร และแต่ละหน่วยงานย่อย เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจช่วยเหลือสนับสนุนการปฏิบัติงานทั้งภายในหน่วยงานเดียวกัน และระหว่างหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ให้เป็นไปตามตัวชี้วัดตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ และให้เป็นไปตามเป้าหมายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการแก้ไขปัญหาลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะในรูปแบบของเว็บไซต์ลามกอนาจาร

2. ในประเด็นเกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการเสนอแนวทางการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารที่ยังมีช่องโหว่และ ไม่รัดกุมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในพระราชบัญญัติว่าการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 กับ ภาครัฐให้รีบดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และควรมีมาตรการลงโทษ ผู้สนับสนุน ผู้ช่วยเหลือ ผู้พยายามและผู้สมคบกันกระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบน อินเทอร์เน็ต ให้ต้องได้รับโทษหนักขึ้นไม่ใช่เพียงแค่ปรับหรือจำคุกในระยะเวลาสั้น

3. ในด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเป็นองค์ประกอบที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารให้ ความสำคัญ จึงควรมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การปราบปรามผู้กระทำความผิด เช่น มีเครื่องมือเครื่องใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย เหมาะสมมีประสิทธิภาพ และพร้อมที่จะปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานปราบปรามสื่อลามกอนาจาร บนอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีประสบการณ์หรือมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการปราบปราม สื่อลามกอนาจารอยู่ในระยะเวลาไม่มาก โดยประมาณ 1-2 ปี และมีอายุราชการไม่สูงนัก ดังนั้น การพัฒนานุเคราะห์ในการปฏิบัติงานดังกล่าวจึงมีความสำคัญ จึงควรจัดให้มีการฝึกอบรม การศึกษาดูงานอย่างสม่ำเสมอ และควรมีการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนานุเคราะห์ในสำนักงาน ทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้เป็นรูปธรรมต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นเพียงกลุ่มเดียวทำให้ทราบ ข้อมูลเฉพาะกลุ่มเดียว ฉะนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาในกลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจอื่น ๆ ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองปราบปรามการกระทำความผิดทาง

เศรษฐกิจและเทคโนโลยี (ปศท.) กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (บช.ก.) เป็นต้น เพื่อมีการเปรียบเทียบผลของการศึกษาซึ่งอาจแตกต่างกันไป เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปใช้ในการประกอบการวางแผน/โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต

2. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ นอกเหนือจาก เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ สมรส อายุราชการ ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ความรู้ความเข้าใจ เช่น ความสนใจในคอมพิวเตอร์ การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน ค่านิยม ความเสี่ยงภัยในการทำงาน การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น อันจะทำให้ทราบถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตต่อไป

3. การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ดังนั้น เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ในการศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ควรใช้เครื่องมือในการวิจัยแบบอื่น ๆ เข้ามาประกอบการศึกษาด้วย เช่น การศึกษาเปรียบเทียบหรือการศึกษาแบบทดลอง หรือการสัมภาษณ์เชิงลึก การศึกษาแบบมีส่วนร่วม (Par) เป็นต้น

4. ควรมีการศึกษาถึงสาเหตุและปัจจัยที่แท้จริงที่ส่งผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต โดยใช้รูปแบบของการวิจัยเชิงคุณภาพ มีการเลือกกรณีศึกษาการปราบปรามสื่อลามกอนาจารจากองค์กรอื่น ๆ เช่น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือองค์กรอื่น ๆ ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นต้น

5. ควรมีการศึกษาถึงสาเหตุและปัจจัยที่แท้จริงที่ส่งผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ได้ผลครอบคลุมทุกส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป