

บทที่ 4

ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” นี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ประชากรที่ศึกษา จำนวน 115 คน ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาจากแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ตามลำดับดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 4 อภิปรายผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

สังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานตำรวจแห่งชาติผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษากลุ่มประชากร จำนวน 115 คน สามารถจำแนกข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจาร อาวุธการ และรายได้ต่อเดือน ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1

จำนวนร้อยละของประชากรตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ
การสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาที่
ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจาร
อายุราชการ และรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	62	53.9
หญิง	53	46.1
รวม	115	100.0
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	24	20.9
30-35 ปี	44	38.3
36-40 ปี	21	18.3
สูงกว่า 40 ปี	26	22.6
รวม	115	100.0
สถานภาพการสมรส		
โสด	59	51.3
สมรสแล้วและอยู่ด้วยกัน	45	39.1
สมรสแล้วแยกกันอยู่	8	7.0
หย่าร้าง/หม้าย	3	2.6
รวม	115	100.0
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนปลาย	7	6.1
ปวช.	4	3.5
ปวส.	8	7.0
อนุปริญญาหรือ ปกศ.สูง	6	5.2
ปริญญาตรี	60	52.2
ปริญญาโท	30	26.1
รวม	115	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร	จำนวน	ร้อยละ
ระดับตำแหน่ง		
พลตำรวจ	2	1.7
ส.ต.ต.-ส.ต.อ.	12	10.4
จ.ส.ต.-จ.ส.อ.	4	3.5
นายดาวยตำรวจ	19	16.5
ร.ต.ต.-ร.ต.อ.	64	55.7
พ.ต.ต.-พ.ต.อ.	14	12.2
รวม	115	100.0
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามสื่อลามก		
1-2 ปี	50	43.5
3-4 ปี	34	29.6
5 ปีขึ้นไป	31	27.0
รวม	115	100.0
อายุราชการ		
ต่ำกว่า 10 ปี	52	45.2
10-15 ปี	31	27.0
สูงกว่า 15 ปี	32	27.8
รวม	115	100.0
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 12,000 บาท	28	24.3
12,000-15,000 บาท	50	43.5
สูงกว่า 15,000 บาท	37	32.2
รวม	115	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า เพศ กลุ่มประชากร ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1

อายุ กลุ่มประชากร ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-35 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 รองลงมา มีอายุสูงกว่า 40 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 และอายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3

สถานภาพสมรสของกลุ่มประชากร ส่วนใหญ่เป็นโสด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 รองลงมา มีสถานภาพสมรสแล้วอยู่ด้วยกัน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 สถานภาพสมรสแล้วแยกกันอยู่ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 และสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6

ระดับการศึกษาของกลุ่มประชากร ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 52.2 รองลงมา จบปริญญาโท จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 ปวส.

จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 อนุปริญญาหรือ ปกศ. สูง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 และจบสายอาชีพ ปวช. จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2

ระดับตำแหน่งของกลุ่มประชากร มีตำแหน่งในระดับ ร.ต.ต.-ร.ต.อ. มากที่สุด จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมา มีตำแหน่งระดับนายดาบตำรวจ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 ระดับ พ.ต.ต.-พ.ต.อ. จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 ส.ต.ต.-ส.ต.อ. จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 ระดับ จ.ส.ต.-จ.ส.อ. จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 และระดับพลตำรวจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารของกลุ่มประชากร ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านดังกล่าวระหว่าง 1-2 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมา มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 3-4 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 ระยะเวลา 5 ปีขึ้นไป จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0

อายุราชการของกลุ่มประชากร ส่วนใหญ่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมา มีอายุราชการสูงกว่า 15 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 และอายุราชการระหว่าง 10-15 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0

รายได้ต่อเดือนของกลุ่มประชากร ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 12,000-15,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 15,000 บาท จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 และมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 12,000 บาท จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปราม
สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต

สำหรับส่วนที่ 2 นี้เป็นการวัดทัศนะหรือความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่นโยบายในการปราบปราม การประสานงาน ผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการ การฝึกอบรม ทัศนะต่องาน ปัจจัยด้านเทคโนโลยี จึงแยกการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.2

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปราม
สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านนโยบายในการปราบปราม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
ด้านนโยบายในการปราบปราม 1. ต้องมีนโยบายหรือ มาตรการในการปราบปราม ผู้กระทำผิดเกี่ยวกับสื่อลามก อนาจารบนอินเทอร์เน็ต โดย การดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด นั้นอย่างจริงจัง	62 (53.9)	38 (33.0)	14 (12.2)	1 (0.9)	- (0)	4.40	0.74	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
2. การกำหนดนโยบายและขอบเขตการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตมีความชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้	57 (49.6)	42 (36.5)	13 (11.3)	3 (2.6)	- (0)	4.33	0.78	มาก
3. ต้องมีนโยบายในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตที่เน้นมาตรการในการปราบปรามต่อการประกอบการณ์ในลักษณะธุรกิจ โดยจำเป็นจะต้องมีการแยกแยะลักษณะของสื่อทางเพศต่าง ๆ เพื่อจัดระดับความรุนแรงของเนื้อหาสื่อทางเพศที่จะเผยแพร่หรือปรากฏอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	52 (45.2)	49 (42.6)	13 (11.3)	1 (0.9)	- (0)	4.32	0.71	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปล ผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
4. ต้องมีนโยบายหรือมาตรการทางด้านกฎหมายและการลงโทษที่ครอบคลุมและชัดเจนในการกำกับดูแลเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต	55 (47.8)	43 (37.4)	16 (13.9)	1 (0.9)	- (0)	4.32	0.74	มาก
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับผิดชอบด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตสามารถปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบต่าง ๆ ที่ทางรัฐบาลหรือหน่วยเหนือกำหนดไว้	39 (33.9)	51 (44.3)	22 (19.1)	3 (2.6)	- (0)	4.10	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.29	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตในด้านนโยบายในการปราบปรามโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.29 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับต้องมียุทธศาสตร์หรือมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต โดยการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดนั้นอย่างจริงจัง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 ไม่แน่ใจ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และไม่เห็นด้วย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและขอบเขตการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตมีความชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 ไม่แน่ใจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 และไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.33

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับต้องมึนโยบายในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตที่เน้นมาตรการในการปราบปรามต่อการประกอบการในลักษณะธุรกิจ โดยจำเป็นจะต้องมีการแยกแยะลักษณะของสื่อทางเพศต่าง ๆ เพื่อจัดระดับความรุนแรงของเนื้อหา สื่อทางเพศที่จะเผยแพร่หรือปรากฏอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมาอยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 ไม่แน่ใจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 และ ไม่เห็นด้วย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับต้องมึนโยบายหรือมาตรการทางด้านกฎหมายและ การลงโทษที่ครอบคลุมและชัดเจนในการกำกับดูแลเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 ไม่แน่ใจ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 และไม่เห็นด้วย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับผิดชอบด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต สามารถปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบต่าง ๆ ที่ทางรัฐบาลหรือหน่วยเหนือกำหนดไว้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 ไม่แน่ใจ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 และไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10

ตารางที่ 4.3

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปราม
 สลอลมกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านการประสานงาน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
<u>ด้านการประสานงาน</u>								
6. ต้องมีการประสานกัน ระหว่างประเทศต่าง ๆ เพื่อ ร่วมมือกันในการกำหนด แนวทางการแก้ไขร่วมกัน เป็นมาตรการเร่งด่วนในการ แก้ไขปัญหาสลอลมกอนาจาร บนอินเทอร์เน็ต	57 (49.6)	44 (38.3)	12 (10.4)	2 (1.7)	- (0)	4.36	0.74	มาก
7. หน่วยงานภาครัฐที่ เกี่ยวข้องในประเทศต้องมี การร่วมมือกันและประสาน งานกันในการปราบปราม สลอลมกอนาจารบน อินเทอร์เน็ต	53 (46.1)	51 (44.3)	10 (8.7)	1 (0.9)	- (0)	4.36	0.68	มาก
8. มีการส่งเสริมให้ภาค เอกชนเข้ามามีบทบาทใน การจัดการปัญหาสลอลมก อนาจารบนอินเทอร์เน็ต ร่วมกับภาครัฐ และให้ ภาครัฐเป็นผู้กำกับดูแล	53 (46.1)	46 (40.0)	14 (12.2)	2 (1.7)	- (0)	4.30	0.75	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
<u>ด้านการประสานงาน</u>								
6. ต้องมีการประสานกันระหว่างประเทศต่าง ๆ เพื่อร่วมมือกันในการกำหนดแนวทางการแก้ไขร่วมกันเป็นมาตรการเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต	57 (49.6)	44 (38.3)	12 (10.4)	2 (1.7)	- (0)	4.36	0.74	มาก
9. มีการส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกับภาครัฐเพื่อเป็นการบูรณาการความคิดร่วมกันในการแก้ไขปัญหา	53 (46.1)	44 (38.3)	16 (13.9)	1 (0.9)	1 (0.9)	4.28	0.80	มาก
10. มีการส่งเสริมให้องค์กรเอกชนที่ไม่แสวงกำไร เช่น องค์กร NGO เข้ามาทำหน้าที่ในการแจ้งเตือนภัย ตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นตลอดจนผลของการจัดการสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกับเจ้าหน้าที่ ของรัฐ	47 (40.9)	42 (36.5)	19 (16.5)	4 (3.5)	3 (2.6)	4.10	0.97	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.28	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตในด้านการประสานงานโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.28 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับต้องมีการประสานกันระหว่างประเทศต่าง ๆ เพื่อร่วมมือกันในการกำหนดแนวทางการแก้ไขร่วมกันเป็นมาตรการเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 ไม่แน่ใจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 และไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในประเทศ ต้องมีการร่วมมือกันและประสานงานกันในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 ไม่แน่ใจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 และไม่เห็นด้วย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับมีการส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกับภาครัฐ และให้ภาครัฐเป็นผู้กำกับดูแล อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมาอยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 ไม่แน่ใจ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับมีการส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกับภาครัฐเพื่อเป็นการบูรณาการความคิดร่วมกันในการแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 ไม่แน่ใจ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 ไม่เห็นด้วย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.28

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับมีการส่งเสริมให้องค์กรเอกชนที่ไม่แสวงกำไร เช่น องค์กร NGO เข้ามาทำหน้าที่ในการแจ้งเตือนภัย ตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นตลอดจนผลของการจัดการสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ

36.5 ไม่แน่ใจ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 ไม่เห็นด้วย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10

ตารางที่ 4.4

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปราม
 สลอลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านผู้ประกอบการ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
<u>ด้านผู้ประกอบการ</u>	71	32	10	2	-	4.50	0.73	มาก
11. ต้องเข้าไปจัดการกับตัวผู้ประกอบการโดยตรงในฐานะเจ้าของเว็บไซต์ ตลอดจนผู้ที่มีอำนาจในการบริหารจัดการเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับสื่อทางเพศในเชิงไม่สร้างสรรค์	(61.7)	(27.8)	(8.7)	(1.7)	(0)			
12. การบังคับใช้กฎหมายต้องมีประสิทธิภาพ กล่าวคือเจ้าหน้าที่ตำรวจ จะต้องมีการดำเนินการปราบปราม จับกุมเพื่อนำตัวผู้ประกอบการที่กระทำผิดมาดำเนินคดีอย่างรวดเร็ว	57 (49.6)	50 (43.5)	6 (5.2)	2 (1.7)	- (0)	4.41	0.67	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
13. เพิ่มประสิทธิภาพในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ โดยมีบทบัญญัติที่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ประกอบการในธุรกิจสื่อทางเพศในเชิงไม่สร้างสรรค์ทุกชนิด	60 (52.2)	37 (32.2)	18 (15.7)	- (0)	- (0)	4.37	0.74	มาก
14. สร้างความรับผิดชอบแก่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ในฐานะที่เป็นผู้ดูแลเส้นทางการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต และการสื่อสารแห่งประเทศไทย และองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ผู้ให้บริการการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยการสร้างระบบการกลั่นกรองเนื้อหา และตรวจตราเนื้อหาของเว็บไซต์	59 (51.3)	48 (41.7)	12 (10.4)	3 (2.6)	- (0)	4.37	0.79	มาก

ตารางที่ 4.3

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
15. มีการติดตามและตรวจสอบการดำเนินการทางอินเทอร์เน็ตของผู้ประกอบการ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง	52 (45.2)	48 (41.7)	12 (10.4)	3 (2.6)	- (0)	4.30	0.76	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.39	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตในด้านผู้ประกอบการ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.39 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับต้องเข้าไปจัดการกับตัวผู้ประกอบการโดยตรงในฐานะเจ้าของเว็บไซต์ ตลอดจนผู้ที่มีอำนาจในการบริหารจัดการเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับสื่อทางเพศในเชิง ไม่สร้างสรรค์ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 61.7 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 ไม่แน่ใจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 และไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายต้องมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ จะต้องมีการดำเนินการปราบปราม จับกุมเพื่อนำตัวผู้ประกอบการที่กระทำผิดมาดำเนินคดีอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 ไม่แน่ใจ จำนวน 6 คน คิดเป็น

ร้อยละ 5.2 และไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.41

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับเพิ่มประสิทธิภาพในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ โดยมีบทบัญญัติที่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ประกอบการในธุรกิจสื่อทางเทคโนโลยีไม่สร้างสรรค์ทุกชนิด อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 52.2 รองลงมาอยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 และไม่แน่ใจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.37

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับสร้างความรับผิดชอบแก่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider : ISP) ในฐานะที่เป็นผู้ดูแลเส้นทางการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต และการสื่อสารแห่งประเทศไทย และองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ผู้ให้บริการการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยการสร้างระบบการกลั่นกรองเนื้อหาและตรวจตราเนื้อหาของเว็บไซต์อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 ไม่แน่ใจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 และไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.37

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับมีการติดตามและตรวจสอบการดำเนินการทางอินเทอร์เน็ตของผู้ประกอบการ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 ไม่แน่ใจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 และไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30

ตารางที่ 4.5

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปราม
 สลอลมกอนาจารย์บนอินเทอร์เน็ตด้านผู้ใช้บริการ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปล ผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
<u>ผู้ใช้บริการ</u>								
16. มีการกำหนดระดับเนื้อหาเว็บไซต์ เพื่อให้เนื้อหาเหมาะสมกับอายุผู้เข้าชมหรือผู้ใช้บริการเว็บไซต์ และเป็นแนวทางสำหรับผู้ปกครองในการดูแลบุตรหลาน	66 (57.4)	39 (33.9)	7 (6.1)	3 (2.6)	- (0)	4.46	0.73	มาก
17. มีมาตรการในการปิดกั้นเว็บไซต์เพื่อป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ สลอลมกอนาจารย์บนอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการหรือผู้ชม	66 (57.4)	37 (32.2)	9 (7.8)	3 (2.6)	- (0)	4.44	0.75	มาก
18. สร้างจริยธรรม จิตสำนึก และค่านิยมที่ถูกต้องในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อไม่ให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ตไปในทางที่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นหรือใช้ในทางสลอลมกอนาจารย์	63 (54.8)	39 (33.9)	13 (11.3)	- (0)	- (0)	4.43	0.69	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
19. มีมาตรการในการประชาสัมพันธ์องค์ความรู้เพื่อให้ประชาชนโดยเฉพาะผู้ปกครองของเด็กและเยาวชนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีซึ่งจะเป็นผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ให้มีความรู้ในการจัดการต่อปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง	56 (48.7)	40 (34.8)	17 (14.8)	2 (1.7)	- (0)	4.30	0.79	มาก
20. มีมาตรการในการตรวจติดตามและตรวจสอบผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างรัดกุม เช่น ต้องมีการลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิกอย่างถูกต้อง ต้องมีที่อยู่ที่ตรวจสอบได้ มีการยืนยันการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์หรือกิจกรรมใดที่ถูกกฎหมาย เป็นต้น	50 (43.5)	47 (40.9)	13 (11.3)	5 (4.3)	- (0)	4.23	0.82	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.38	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทักษะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปราม สื่อกลามาจารย์บนอินเทอร์เน็ตในด้านผู้ใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.38 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทักษะเกี่ยวกับมีการกำหนดระดับเนื้อหาเว็บไซต์ เพื่อให้เนื้อหาเหมาะสมกับอายุผู้เข้าชมหรือผู้ใช้บริการเว็บไซต์ และเป็นแนวทางสำหรับผู้ปกครองในการดูแลบุตรหลาน อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 57.4 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 ไม่แน่ใจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 และไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.46

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทักษะเกี่ยวกับมีมาตรการในการปิดกั้นเว็บไซต์เพื่อป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ ลามกอนาจารย์บนอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการหรือผู้ชม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 57.4 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 ไม่แน่ใจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 และไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทักษะเกี่ยวกับสร้างจริยธรรม จิตสำนึก และค่านิยมที่ถูกต้องในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อไม่ให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ตไปในทางที่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นหรือใช้ในทางลามกอนาจารย์ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 54.8 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 และไม่แน่ใจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทักษะเกี่ยวกับมีมาตรการในการประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ เพื่อให้ประชาชนโดยเฉพาะผู้ปกครองของเด็กและเยาวชนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีซึ่งจะเป็นผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ให้มีองค์ความรู้ในการจัดการต่อปัญหาสื่อกลามาจารย์บนอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ไม่แน่ใจ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 และไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทักษะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทักษะเกี่ยวกับมีมาตรการในการตรวจติดตามและตรวจสอบผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างรัดกุม เช่น ต้องมีการลงทะเบียน สมัครเป็นสมาชิกอย่างถูกต้อง ต้องมีที่อยู่ที่ตรวจสอบได้ มีการยืนยันการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์หรือกิจกรรมใดที่ถูกกฎหมาย เป็นต้น อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมา อยู่ในระดับ

เห็นด้วย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 ไม่แน่ใจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 และไม่เห็นด้วย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23

ตารางที่ 4.6

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปราม
สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านการฝึกอบรม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปล ผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
<u>ด้านการฝึกอบรม</u>								
21. ต้องมีการจัดการอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ปฏิบัติงานปราบปรามสื่อลามกดังกล่าวอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง	55 (47.8)	55 (47.8)	5 (4.3)	- (0)	- (0)	4.43	0.58	มาก
22. มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความชำนาญด้านการปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามสื่อลามกอนาจารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	64 (55.7)	33 (28.7)	18 (15.7)	- (0)	- (0)	4.40	0.75	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปล ผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
23. มีการนิเทศงานด้านการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อรูปแบบของการกระทำผิดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา	52 (45.2)	50 (43.5)	13 (11.3)	- (0)	- (0)	4.34	0.67	มาก
24. มีการศึกษาดูงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้	47 (40.9)	58 (50.4)	7 (6.1)	2 (1.7)	1 (0.9)	4.29	0.73	มาก
25. จัดสัมมนาทางวิชาการแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องรวมทั้งบุคคลทั่วไปโดยเฉพาะสถาบันครอบครัวและสถาบันการศึกษา เพื่อระดมความคิดในการแก้ไขปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต	52 (45.2)	49 (42.6)	9 (7.8)	4 (3.5)	1 (0.9)	4.28	0.82	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.35	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตในด้านการฝึกอบรม โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.35 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับต้องมีการจัดการอบรม เพื่อพัฒนาองค์ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ปฏิบัติงานปราบปรามสื่อลามกดังกล่าวอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมา อยู่ในระดับเห็นด้วย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 และไม่แน่ใจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความชำนาญด้านการปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามสื่อลามกอนาจารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 และไม่แน่ใจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.40

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับการนิเทศงานด้านการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ ทันท่วงทีรูปแบบของการกระทำผิดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมาอยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 และไม่แน่ใจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.34

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับการศึกษาดูงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้ อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 ไม่แน่ใจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 ไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.7 และไม่เห็นด้วย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับจัดสัมมนาทางวิชาการแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบุคคลทั่วไปโดยเฉพาะสถาบันครอบครัวและสถาบันการศึกษา เพื่อระดมความคิดเห็นในการแก้ไข ปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 52 คน คิดเป็น

ร้อยละ 45.2 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 ไม่แน่ใจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 ไม่เห็นด้วย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.28

ตารางที่ 4.7

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปราม
สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านทัศนคติต่องาน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
<u>ด้านทัศนคติต่องาน</u>								
26. การปราบปรามอย่างจริงจังและต่อเนื่องสามารถแก้ไขปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตได้	65 (56.5)	38 (33.0)	10 (8.7)	2 (1.7)	- (0)	4.44	0.73	มาก
27. การปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเป็นงานที่มีความสำคัญที่จะช่วยให้คนในสังคมโดยเฉพาะเด็กและเยาวชนไม่ไปลุ่มหลงมัวเมากับสื่อลามกอนาจาร	58 (50.4)	39 (33.9)	18 (15.7)	- (0)	- (0)	4.35	0.74	มาก
28. การปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเป็นภารกิจและหน้าที่ที่ท้าทายความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	48 (41.7)	46 (40.0)	17 (14.8)	3 (2.6)	1 (0.9)	4.19	0.85	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
29. ผู้ปฏิบัติงานจะมีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนในการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตให้หมดไปหรือลดลงได้	47 (40.9)	42 (36.5)	25 (21.7)	1 (0.9)	- (0)	4.17	0.80	มาก
30. การปราบปรามสื่อลามกอนาจารเป็นภารกิจและหน้าที่โดยตรงของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการจัดให้หมดไปจากสังคม	40 (34.8)	48 (41.7)	21 (18.3)	3 (2.6)	3 (2.6)	4.03	0.94	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.24	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตในด้านทัศนคติต่องาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.24 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับการปราบปรามอย่างจริงจังและต่อเนื่อง สามารถแก้ไขปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตได้ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 ไม่แน่ใจ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 ไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.44

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเป็นงานที่มีความสำคัญที่จะช่วยให้คนในสังคมโดยเฉพาะเด็กและเยาวชนไม่ไปลุ่ม

หลงมัวเมากับสื่อลามกอนาจาร อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 และ ไม่แน่ใจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเป็นภารกิจและหน้าที่ที่ท้าทายความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 ไม่แน่ใจ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 ไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานจะมีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนในการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตให้หมดไปหรือลดลงได้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 ไม่แน่ใจ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 และ ไม่เห็นด้วย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารเป็นภารกิจ และหน้าที่โดยตรงของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการขจัดให้หมดไปจากสังคม อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ไม่แน่ใจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 ไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.03

ตารางที่ 4.8

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปราม
สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านเทคโนโลยี

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปล ผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
<u>ด้านเทคโนโลยี</u>								
31.ต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างมีประสิทธิภาพ	66 (57.4)	42 (36.5)	7 (6.1)	- (0)	- (0)	4.51	0.61	มาก
32.หน่วยงานที่ทำหน้าที่โดยตรงเช่น สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตที่มีความทันสมัยและสามารถนำมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว	64 (55.7)	44 (38.3)	5 (4.3)	2 (1.7)	- (0)	4.48	0.67	มาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
33. ต้องมีเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพจึงจะทำให้การปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตประสบผลสำเร็จ	63 (54.8)	40 (34.8)	11 (9.6)	1 (0.9)	- (0)	4.43	0.70	มาก
34. การปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตจะประสบผลสำเร็จต้องมีเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย	57 (49.6)	50 (43.5)	6 (5.2)	2 (1.7)	- (0)	4.41	0.67	มาก
35. ต้องมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการข่าวที่ดีเพื่อเป็นข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต	53 (46.1)	51 (44.3)	9 (7.8)	2 (1.7)	- (0)	4.35	0.70	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.44	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตในด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.44 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับการต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการปราบปรามจับกุมผู้กระทำผิดอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 57.4 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 และไม่แน่ใจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.51

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่โดยตรงเช่น สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน ปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตที่มีความทันสมัยและสามารถนำมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 ไม่แน่ใจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 ไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.48

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับต้องมีเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพจึงจะทำให้การปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตประสบผลสำเร็จ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 54.8 รองลงมาอยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ไม่แน่ใจ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 และไม่เห็นด้วย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.43

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตจะประสบผลสำเร็จต้องมีเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 ไม่แน่ใจ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 และ ไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.41

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับต้องมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการข่าวที่ดีเพื่อเป็นข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 ไม่แน่ใจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 และไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35

ตารางที่ 4.9

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปราม
สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ

ปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปราม สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.
1. ด้านเทคโนโลยี	เห็นด้วยมาก	4.44	0.49
2. ด้านผู้ประกอบการ	เห็นด้วยมาก	4.39	0.50
3. ด้านผู้ใช้บริการ	เห็นด้วยมาก	4.38	0.48
4. ด้านการฝึกอบรม	เห็นด้วยมาก	4.35	0.51
5. ด้านนโยบายในการปราบปราม	เห็นด้วยมาก	4.29	0.46
6. ด้านการประสานงาน	เห็นด้วยมาก	4.28	0.51
7. ด้านทักษะต่องาน	เห็นด้วยมาก	4.24	0.54
รวม	เห็นด้วยมาก	4.34	0.37

จากตารางที่ 4.9 กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.34 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.44 รองลงมา ได้แก่ ด้านผู้ประกอบการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ด้านผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ด้านการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ด้านนโยบายในการปราบปราม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ด้านการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และด้านทักษะต่องาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.24

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต และข้อเสนอแนะ

สำหรับส่วนที่ 3 นี้เป็นการสอบถามข้อมูลของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติเกี่ยวกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตต่อปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ด้านกำลังพลด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และด้านระบบการปฏิบัติงาน จึงแยกการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตารางที่ 4.10

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัญหาอุปสรรคในการปราบปราม
สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านกำลังพล

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
<u>ด้านกำลังพล</u>								
1. ปริมาณคดีที่ต้องมีการป้องกันและปราบปรามมีปริมาณมากกว่ากำลังเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานอยู่จริงทำให้การปราบปรามไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	48 (41.7)	56 (48.7)	11 (9.6)	- (0)	- (0)	4.32	0.64	มาก
2. ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจตลอดจนทักษะในเรื่องการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตและอาชญากรรมคอมพิวเตอร์	53 (46.1)	46 (40.0)	16 (13.9)	- (0)	- (0)	4.32	0.71	มาก

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
3. ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปราม	55 (47.8)	37 (32.2)	22 (19.1)	1 (0.9)	- (0)	4.27	0.80	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.30	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านกำลังพล โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.30 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับปริมาณคดีที่ต้องมีการป้องกันและปราบปรามมีปริมาณมากกว่ากำลังเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานอยู่จริงทำให้การปราบปรามไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 และไม่แน่ใจ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนทักษะในเรื่องการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตและอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และไม่แน่ใจ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.32

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปราม อยู่ในระดับ เห็นด้วย

อย่างยิ่ง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมาอยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 ไม่แน่ใจ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 และ ไม่เห็นด้วย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27

ตารางที่ 4.11

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัญหาอุปสรรคในการปราบปราม
สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านงบประมาณ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
<u>ด้านงบประมาณ</u>								
4. งบประมาณมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต	54 (47.0)	41 (35.7)	18 (15.7)	2 (1.7)	- (0)	4.28	0.79	มาก
5. สถานีตำรวจ กองกำกับ การ กองบังคับการ กองบัญชาการการจัดตั้งงบประมาณเพื่อการสนับสนุนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต	36 (31.3)	55 (47.8)	20 (17.4)	4 (3.5)	- (0)	4.07	0.79	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
6. การปฏิบัติงานปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบางครั้งจำเป็นต้องใช้เงินส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มิฉะนั้นจะไม่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายได้	43 (37.4)	41 (35.7)	20 (17.4)	9 (7.8)	2 (1.7)	3.99	1.01	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.11	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับงบประมาณมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 ไม่แน่ใจ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7 และไม่เห็นด้วย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.28

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับสถานีตำรวจ, กองกำกับการ กองบังคับการ กองบัญชาการควรจัดตั้งงบประมาณเพื่อการสนับสนุนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 36 คน คิดเป็น

ร้อยละ 31.3 ไม่แน่ใจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 และไม่เห็นด้วย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานปราบปรามจับกุมผู้กระทำผิดเกี่ยวกับ สื่อลามกอนาจารบางครั้งจำเป็นต้องใช้เงินส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มิฉะนั้นจะไม่สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายได้ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 รองลงมาอยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 ไม่แน่ใจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 ไม่เห็นด้วย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.99

ตารางที่ 4.12

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัญหาอุปสรรคในการปราบปราม

สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านวัสดุอุปกรณ์

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
<u>ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ</u>								
7. ขาดความพร้อมด้านเครื่องมือ อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีจำนวนเครื่องมือที่ไม่เพียงพอกับจำนวนเจ้าหน้าที่	52 (45.2)	42 (36.5)	20 (17.4)	1 (0.9)	- (0)	4.26	0.77	มาก
8. อุปกรณ์เครื่องมือในการติดต่อสื่อสารยังล้าสมัย และชำรุดไม่สามารถนำมาใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ทำให้การปราบปรามจับกุมผู้กระทำผิดไม่ได้ผลเท่าที่ควร	51 (44.3)	40 (34.8)	21 (18.3)	3 (2.6)	- (0)	4.21	0.83	มาก

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
9. การขอเบิกอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตค่อนข้างล่าช้า ทำให้ไม่ทันต่อสถานการณ์	50 (43.5)	45 (39.1)	14 (12.2)	6 (5.2)	- (0)	4.21	0.85	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.23	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านวัสดุอุปกรณ์โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.23 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับขาดความพร้อมด้านเครื่องมือ อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีจำนวนเครื่องมือที่ไม่เพียงพอกับจำนวนเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 ไม่แน่ใจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 และไม่เห็นด้วย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.26

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องมือในการติดต่อสื่อสารยังล้าสมัย และชำรุดไม่สามารถนำมาใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ทำให้การปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดไม่ได้ผลเท่าที่ควร อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 ไม่แน่ใจ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 และไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับการขอเบิกอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่จำเป็นต่อการปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตค่อนข้างล่าช้า ทำให้ไม่ทันต่อสถานการณ์ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาอยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 ไม่แน่ใจ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และไม่เห็นด้วย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.21

ตารางที่ 4.13

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัญหาอุปสรรคในการปราบปราม
สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านระบบปฏิบัติการ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					x	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
<u>ด้านระบบการปฏิบัติงาน</u>								
10. ประชาชนบางส่วนไม่ให้ความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต	50 (43.5)	52 (45.2)	10 (8.7)	3 (2.6)	- (0)	4.30	0.74	มาก
11. การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตมักไม่สะดวก เนื่องจากขาดการติดต่อสื่อสารกันอย่างต่อเนื่อง และขาดการประสานงานด้านข้อมูลที่สำคัญในการปราบปราม	43 (37.4)	57 (49.6)	14 (12.2)	1 (0.9)	- (0)	4.23	0.69	มาก

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
12. ขาดการวางแผน และเตรียมการที่ดีในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต	35 (30.4)	55 (47.8)	22 (19.1)	3 (2.6)	- (0)	4.06	0.78	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.20	0.54	มาก					

จากตารางที่ 4.13 พบว่า กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านระบบปฏิบัติการโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.20 ซึ่งสามารถพิจารณาเป็นรายข้อดังต่อไปนี้

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับประชาชนบางส่วนไม่ให้ความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 ไม่แน่ใจ จำนวน 10 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.7 และไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.30

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร และการประสานงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตมักไม่สะดวก เนื่องจากขาดการติดต่อสื่อสารกันอย่างต่อเนื่อง และขาดการประสานงานด้านข้อมูลที่สำคัญในการปราบปราม อยู่ในระดับ เห็นด้วย จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 รองลงมา อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 ไม่แน่ใจ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และไม่เห็นด้วย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23

- กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ มีทัศนะเกี่ยวกับขาดการวางแผน และเตรียมการที่ดีในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ เห็นด้วยจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 รองลงมาอยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 ไม่แน่ใจ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 และไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06

ตารางที่ 4.14

ความคิดเห็นของประชากรตัวอย่างต่อปัญหาอุปสรรคในการปราบปราม
สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ

ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานการปราบปราม สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต	ระดับความ คิดเห็น	$\bar{x}$	S.D.
1. ด้านกำลังพล	เห็นด้วยมาก	4.30	0.51
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ	เห็นด้วยมาก	4.23	0.69
3. ด้านระบบการปฏิบัติงาน	เห็นด้วยมาก	4.20	0.54
4. ด้านงบประมาณ	เห็นด้วยมาก	4.11	0.67
รวม	เห็นด้วยมาก	4.21	0.46

จากตารางที่ 4.14 กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกำลังพล มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 4.30 รองลงมา ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ด้านระบบปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และ ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.11

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานการปราบปรามสื่อลามกอนาจาร บนอินเทอร์เน็ตมีดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะด้านนโยบายในการปราบปราม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่วนใหญ่เสนอแนะว่า ควรกำหนดให้มีนโยบายด้านการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตอย่างจริงจัง และต่อเนื่องสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต้องมีบทลงโทษที่รุนแรง

ข้อเสนอแนะด้านการประสานงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่วนใหญ่เสนอแนะว่า หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องแต่ละฝ่ายควรมีการประสานงานในด้านข้อมูลเชิงลึกให้มากขึ้น และมีการลงนามในข้อตกลงร่วมกันในการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อให้การปราบปรามอาชญากรรมทางเพศ โดยเฉพาะสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพ และมีการประชุมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอเพื่อการแก้ไขปัญหาในเชิงบูรณาการร่วมกันในอนาคต

ข้อเสนอแนะด้านผู้ประกอบการ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่วนใหญ่เสนอแนะว่า ควรมีการรณรงค์ให้ผู้ประกอบการรายย่อย เช่น เจ้าของผู้ประกอบการร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ เห็นความสำคัญของการป้องกันและปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต และร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นหูเป็นตาในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือสิ่งผิดกฎหมาย และมีบทลงโทษที่รุนแรงในกรณีที่ผู้ประกอบการทำผิดกฎหมายหรือรู้เห็นเป็นใจในการกระทำความผิดด้วย

ข้อเสนอแนะด้านผู้ใช้บริการ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่วนใหญ่เสนอแนะว่า ควรมีมาตรการปิดกั้นช่องทางในการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมไม่ควรของประชาชนผู้ใช้บริการ มีการส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการตระหนักถึงปัญหาของสื่อลามกอนาจารที่มีผลกระทบต่อสังคม มีการกำหนดระดับเนื้อหาเว็บไซต์ เพื่อให้เนื้อหาเหมาะสมกับอายุผู้ชมหรือผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะด้านการฝึกอบรม พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่วนใหญ่เสนอแนะว่า มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ให้ทันต่อสถานการณ์และเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และควรมีการศึกษาดูงานการปราบปรามหรือการแก้ไขปัญหาสื่อลามกจากหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ข้อเสนอแนะด้านทักษะต้องงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่วนใหญ่เสนอแนะว่า ควรมีการเพิ่มบุคลากรในการปฏิบัติงานปราบปรามสื่อลามกอนาจารให้มีจำนวนเพียงพอเพื่อให้การปราบปรามได้ผลอย่างจริงจัง และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานว่าเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะด้านเทคโนโลยี พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ส่วนใหญ่เสนอแนะว่า ควรมีการจัดสรร

เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ควรมีการสื่อสาร และการข่าวที่มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นข้อมูลในการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจาร

ส่วนที่ 4 การอภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” สามารถประเมินและขยายผลการศึกษาวิจัยได้ดังต่อไปนี้

ในส่วนของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่เป็นกลุ่มประชากร

ผลการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-35 ปี

ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 51.3 รองลงมามีสถานภาพสมรสแล้วอยู่ด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 39.1

ส่วนใหญมีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.2 รองลงมาจบปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 26.1

ส่วนระดับตำแหน่งในปัจจุบัน ส่วนใหญ่มีระดับตำแหน่งในปัจจุบันเป็น ร.ต.ต.-ร.ต.อ. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.7 รองลงมามีตำแหน่งระดับนายดาบตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 16.5 ระดับ พ.ต.ต.-พ.ต.อ. คิดเป็นร้อยละ 12.2 ส.ต.ต.-ส.ต.อ. คิดเป็นร้อยละ 10.4 ระดับ จ.ส.ต.-จ.ส.อ. คิดเป็นร้อยละ 3.5 และระดับพลตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 1.7

โดยระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจาร ส่วนใหญ่มี ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านดังกล่าวระหว่าง 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมามีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 3-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.6

ส่วนใหญมีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.2 รองลงมามีอายุราชการ สูงกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.8 และอายุราชการระหว่าง 10-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.0

และรายได้ต่อเดือนของกลุ่มประชากร ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 12,000-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.2 และมีรายได้ ต่อเดือนต่ำกว่า 12,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.3

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต

จากผลการศึกษา กลุ่มประชากรมีทัศนคติหรือมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.34 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.44 รองลงมา ได้แก่ ด้านผู้ประกอบการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ด้านผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ด้านการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ด้านนโยบายในการปราบปราม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ด้านการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และด้านทักษะต่องาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.24

กลุ่มประชากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีทัศนคติต่อปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. นโยบายในการปราบปราม ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนโยบายหรือมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องมีนโยบายหรือมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตโดยการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในอาชญากรรมรูปแบบดังกล่าวอย่างจริงจัง เนื่องจากการกระทำบนอินเทอร์เน็ตก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงกว่าการกระทำในโลกแห่งความจริง ดังนั้น โทษที่ลงแก่ผู้กระทำความผิดจึงควรที่จะหนักกว่าการกระทำผิดในโลกแห่งความเป็นจริง โดยจะต้องทำให้ผู้กระทำความผิดเกิดความหลาบจำ และไม่กลับมากระทำความผิดซ้ำอีก เน้นการสืบสวนและติดตามผู้กระทำความผิดอย่างใกล้ชิด เพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษให้ทันทั่วถึง แม้มาตรการนี้จะทำได้ยากและไม่สามารถทำได้ทั้งหมด แต่ก็ยังเป็นมาตรการที่จำเป็นต้องกระทำ โดยอาจมีการจัดตั้งตำรวจอินเทอร์เน็ต (Cyber Cop) ซึ่งจะจับกุมผู้กระทำความผิดหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความรู้ความชำนาญในด้านเทคโนโลยี เพื่อกอยตรตรวจสอบ ลาดตระเวนการกระทำต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ขณะเดียวกันก็ต้องมีความพร้อมและความรวดเร็วในการติดตามหาตัวผู้กระทำความผิดเมื่อเกิดเหตุขึ้นแล้ว หรือมีการจัดตั้งศูนย์ฮอตไลน์ สายด่วน สำหรับการร้องเรียนหรือแจ้งเหตุเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นภัยบนอินเทอร์เน็ต โดยหลังจากที่มีการแจ้งเหตุจากประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีหน้าที่รับผิดชอบจะต้องมีการประสานงานไปยังองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประสานขอข้อมูลและความร่วมมือกัน พร้อมทั้งต้องมีการติดตามผลการดำเนินงานในภายหลัง และที่สำคัญต้องมีนโยบายในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตที่เน้นมาตรการในการปราบปรามต่อการประกอบการในลักษณะธุรกิจ โดยจำเป็นจะต้องมีการแยกแยะลักษณะของสื่อทางเพศต่าง ๆ เพื่อจัดระดับความรุนแรงของเนื้อหาสื่อทางเพศที่

จะเผยแพร่ หรือปรากฏอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับความเป็นจริงในปัจจุบัน

2. ด้านการประสานงาน ในเรื่องเกี่ยวกับการประสานงานกันระหว่างประเทศต่าง ๆ เพื่อร่วมมือกันในการกำหนดแนวทางการแก้ไขร่วมกันเป็นมาตรการเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต นั้น ซึ่งในปัจจุบันเป็นปัญหาอาชญากรรมรูปแบบหนึ่งที่เป็นปัญหาสำคัญ โดยลักษณะของอาชญากรรมได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบจากอาชญากรรมพื้นฐานไปสู่อาชญากรรมในลักษณะที่เรียกว่า “องค์กรอาชญากรรม” และพัฒนาต่อเนื่องไปสู่รูปแบบของ “อาชญากรรมข้ามชาติ” (Transnational Crime) ซึ่งมีแนวโน้มว่า อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้คอมพิวเตอร์ในการประกอบอาชญากรรมทางรูปแบบสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเป็นลักษณะหนึ่งของอาชญากรรมข้ามชาติที่กระทำผิดในลักษณะองค์กร เนื่องจากองค์กรอาชญากรรม เป็นการประกอบกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย โดยมีสมาชิกจำนวนมากที่รวมตัวกันเป็นองค์กร ซึ่งมีลักษณะการดำเนินงานที่มั่นคงและเคร่งครัดต่อกฎระเบียบและวินัย โดยจะประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวกับการจัดหาสินค้าและบริการที่ผิดกฎหมายซึ่งครอบคลุมธุรกิจในวงกว้าง รวมทั้งการพนัน การค้าประเวณี การให้กู้ยืมเงินโดยคิดดอกเบี้ยเกินอัตราสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด ค้ายาเสพติด เรียกค่าคุ้มครอง รวมทั้งกิจกรรมอื่น ๆ ที่ผิดกฎหมายที่กระทำโดยสมาชิกขององค์กรดังกล่าว

ส่วนอาชญากรรมข้ามชาติ เป็นลักษณะการกระทำความผิดที่เกิดขึ้นหรือมีการเคลื่อนไหวข้ามพรมแดนประเทศจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง โดยอาจมีการข้ามพรมแดนของคน เช่น ตัวอาชญากร ผู้หลบหนีการลงโทษหรือเดินทางเพื่อไปกระทำความผิด หรือเป็นกรณีของผู้เสียหาย เช่น ในกรณีการกระทำความผิดในคดี ลักลอบค้ามนุษย์ หรือเป็นการเคลื่อนที่ข้ามพรมแดนประเทศ เป็นต้น ซึ่ง องค์การสหประชาชาติ ได้กำหนดให้อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ เป็นอาชญากรรมข้ามชาติลักษณะหนึ่งใน 10 ลักษณะของอาชญากรรมข้ามชาติในปัจจุบัน ดังนั้น จึงต้องมีการประสานงานร่วมกันระหว่างประเทศต่าง ๆ เพื่อร่วมมือกันในการกำหนดแนวทางการแก้ไขร่วมกัน และเป็นมาตรการเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทย ได้มีการลงนามของรัฐบาลในอนุสัญญา และพิธีสารขององค์การสหประชาชาติในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ โดยประเทศไทยได้ลงนามในอนุสัญญาองค์การสหประชาชาติเพื่อต่อต้านอาชญากรรมข้ามชาติที่จัดตั้งในลักษณะองค์กร เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2543 ดังนั้น การร่วมมือประสานข้อมูลกันในระดับนานาชาติจึงเป็นเรื่องที่สำคัญเนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นโลกไร้พรมแดน มีขอบข่ายกว้างทั่วโลก ต้องอาศัยการประสานงานกันในระดับนานาชาติ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในประเทศ ที่ต้องมีการร่วมมือกันและประสานงานกันในการปราบปราม

สื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต และมีการส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกับภาครัฐ และให้ภาครัฐเป็นผู้กำกับดูแล และมีการส่งเสริมให้ภาคประชาชน เข้ามามีบทบาทในการจัดการปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตร่วมกับภาครัฐเพื่อเป็นการบูรณาการความคิดร่วมกันในการแก้ไขปัญหาในเชิงบูรณาการ

3. ด้านผู้ประกอบการ ในเรื่องของการเข้าไปจัดการกับตัวผู้ประกอบการโดยตรงในฐานะเจ้าของเว็บไซต์ ตลอดจนผู้ที่มีอำนาจในการบริหารจัดการเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับสื่อทางเพศในเชิงไม่สร้างสรรค์ มีการบังคับใช้กฎหมายต้องมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ จะต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ โดยมีบทบัญญัติที่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ประกอบการในธุรกิจสื่อทางเพศในเชิงไม่สร้างสรรค์ทุกชนิด และสร้างความรับผิดชอบแก่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในฐานะที่เป็นผู้ดูแลเส้นทางการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต และการสื่อสารแห่งประเทศไทย และองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในฐานะที่ผู้ให้บริการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยการสร้างระบบการกลั่นกรองเนื้อหา และตรวจตราเนื้อหาของเว็บไซต์ และมีการติดตามและตรวจสอบการดำเนินการทางอินเทอร์เน็ตของผู้ประกอบการ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ อย่างจริงจังและต่อเนื่องต่อไป

4. ด้านผู้ใช้บริการ ในเรื่องของผู้ใช้บริการจำเป็นต้องมีมาตรการในการควบคุมผู้ใช้บริการอย่างจริงจัง ตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิกกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยการสมัครสมาชิกผู้สมัครจะต้องแจ้งรายละเอียด ที่แท้จริงเกี่ยวกับตนเอง การเข้าใช้บริการตามร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ สถานศึกษา หรือในองค์กรต่าง ๆ ซึ่งต่อระบบเครือข่าย (LAN) โอกาสที่จะการตามหาว่าใครคือผู้เข้าใช้บริการนั้นเป็นไปได้เลย เนื่องจากผู้เข้าใช้บริการจะมีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา และปัจจุบันยังไม่มีระบบการบันทึกชื่อผู้เข้าใช้ในปัจจุบันต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งการควบคุมผู้ใช้บริการอย่างเข้มงวดจะสอดคล้องกับการตักเตือนการกระทำผิด รวมทั้งสังคมไทย ไม่เคยมีการปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม จรรยาบรรณ เกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตในทางที่เหมาะสม ทำให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบางส่วนขาดจริยธรรม มีการนำเทคโนโลยีไปใช้ในทางมิชอบ ประกอบกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไม่ตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ละเลยการป้องกันตนเอง รวมไปถึงสื่อลามกอนาจารต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต และไม่รู้ลึกถึงความรับผิดชอบต่อการใช้เครือข่ายร่วมกัน

5. ด้านการฝึกอบรม ในเรื่องเกี่ยวกับการได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตอยู่เสมอจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น และ

การฝึกอบรมและการนิเทศงานมีความสำคัญมาก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทุกประเภทมาโดยตลอดอย่างสม่ำเสมอจึงมีความสำคัญในการช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

6. ด้านทักษะต้องงาน ทักษะเกี่ยวกับการปราบปรามอย่างจริงจังและต่อเนื่องสามารถแก้ไขปัญหาสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตได้ เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงต้องมีหน้าที่โดยตรงในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งการป้องกัน (Prevention) หมายถึง การป้องกันมิให้ประชาชนละเมิดกฎหมายหรือดูแลมิให้ผู้ที่จะกระทำความผิดได้มีโอกาสกระทำความผิดขึ้นมาอีก ส่วนการปราบปราม (Suppression) หมายถึง การจัดการกับผู้กระทำความผิดต่อความสงบเรียบร้อยของสังคม โดยการจับกุมมาลงโทษ โดยการปรับ การจำคุก การริบทรัพย์สิน การกักขังและการประหารชีวิต ตามลักษณะแห่งความผิดที่บุคคลนั้นได้กระทำความผิดนั้น มีลักษณะเป็นการยับยั้ง (Deterrence) การเหนี่ยวรั้ง (Restraint) และการแก้แค้นทดแทน (Rehabilitation) มิให้บุคคลนั้น ๆ หรือบุคคลอื่นกระทำความผิดอีก ดังนั้น การปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเป็นงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความสำคัญที่จะช่วยให้คนในสังคมโดยเฉพาะเด็กและเยาวชนไม่ไปลุ่มหลงมัวเมาไปกับสื่อลามกอนาจารและเป็นภารกิจและหน้าที่ที่ท้าทายความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตให้หมดไปหรือลดลงได้ในสังคม

7. ด้านเทคโนโลยี ในเรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดมาตรการในการสร้างระบบซอฟต์แวร์เพื่อการปิดกั้นกลั่นกรองเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งจาก กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงวัฒนธรรมที่มีโปรแกรมสวิตช์ เนคเทค กระทรวงวิทยาศาสตร์ และจากเครือข่ายนักศึกษาที่เกี่ยวข้องจากกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพ ประกอบกับการส่งเสริมการสื่อสารให้สังคมใช้โปรแกรมเหล่านี้ โดยการประชาสัมพันธ์ เป็นอีกหนึ่งกลไกที่จำเป็นในการนำมาใช้อย่างจริงจัง มีการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างมีประสิทธิภาพ และต้องมีเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย และต้องมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการข่าวที่ดีเพื่อเป็นข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะ

พบว่า กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกำลังพล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ด้านระบบปฏิบัติงาน และ ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตได้เน้นและให้ความสำคัญกับลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ต้องใช้ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะตลอดจนความสามารถในการนำมาปฏิบัติงาน ประยุกต์ใช้และแก้ไขเวลาที่มีปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการทำงานด้านการป้องกันปราบปรามสื่อลามกอนาจาร เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสำคัญกับด้านสภาพการทำงาน ที่ต้องคำนึงถึงการจัดการด้านวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารให้มีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ใช้งานได้ดี มีความสะดวกในการปฏิบัติงาน รวมถึงการมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญเช่นกัน ประกอบกับการที่หน่วยงานหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายและการบริหารจัดการด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่ชัดเจน มีการสื่อสารที่ดี บุคลากรในหน่วยงานสามารถนํานโยบายนั้นไปปฏิบัติได้สำเร็จ ซึ่งพิจารณาได้จากผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ มีความยุติธรรม โปร่งใสตรวจสอบได้ เกิดความพอใจในรายได้และสวัสดิการที่หน่วยงานจัดให้ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีเครื่องมือในการปฏิบัติงานปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎี สองปัจจัยของ เฮอร์ซเบิร์ก (Herzberg quoted in Sergiovanni and Carver, 1980, p. 128) โดยเฮอร์ซเบิร์ก กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความไม่พึงพอใจในการทำงาน ซึ่งถ้าขาดปัจจัยเหล่านี้ จะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยเหล่านี้ ได้แก่ 1) นโยบายและการบริหารขององค์กร 2) การบังคับบัญชา 3) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เป็นต้น