

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

วิธีการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีรายละเอียดของวิธีการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) โดยทำการศึกษาจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ศึกษาจากเอกสารทางวิชาการ หนังสือ บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาอ้างอิงประกอบการศึกษา

1.2 ศึกษาจากนโยบาย โครงการ ระเบียบ และคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ประกอบการศึกษาให้มีความสมบูรณ์

2. ศึกษาภาคสนาม (Field Study) โดยนำความรู้ที่ได้จาก ข้อ 1. มาสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ประมวลผลต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำความรู้ที่ได้การทบทวนเอกสารและงานวิจัยเหล่านั้นมาสร้างเป็นแบบสอบถาม โดยครอบคลุมถึงเนื้อหาที่ต้องการจะศึกษาแล้วนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป โดยมีวิธีการดังนี้

การสร้างแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยสร้างแบบสอบถามมาจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทางเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำแนะนำของผู้ทรงวุฒิ และบางส่วนจากความคิดเห็นของผู้ศึกษา เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่จะศึกษา ซึ่งแบบสอบถามจะมีลักษณะเป็น

ก. แบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-ended Questions) และแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Closed-ended Questions)

ข. แบบสอบถามทัศนคติแบบ Likert Type Scale โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็นข้อความเชิงนิมิต และเชิงนิเสธ คือ 5, 4, 3, 2, 1 และ 1, 2, 3, 4, 5

ค. เนื้อหาของแบบสอบถาม

สาระสำคัญของแบบสอบถาม

แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ซึ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มประชากรเป้าหมาย ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และอายุราชการ โดยลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple choice)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต

โดยใช้เทคนิคการวัดแบบ Likert 's Scale มาปรับใช้ ทั้งลักษณะเชิงบวกและเชิงลบ โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น 5 ระดับ

<u>ระดับความคิดเห็น</u>	<u>เชิงบวก</u>	<u>เชิงลบ</u>
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

และเมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มประชากร แบ่งระดับความคิดเห็น ออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับน้อย ระดับปานกลาง และระดับมาก โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{3} = 1.33$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.67-5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.34-3.66	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-2.33	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ผู้ศึกษาจะทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ คือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสอบถามส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา เพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. การทดสอบแบบสอบถาม โดยจะนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่จะทำการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดกองบังคับการปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยี (ปศท.) กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (บช.ก.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 30 คน (Content Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบเบื้องต้น (Pre-test) โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับทดสอบเบื้องต้นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมาย นำผลที่ได้มาทำการทดสอบความน่าเชื่อถือของเนื้อหา (Content Reliability) โดยใช้วิธีการของสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาช (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82 ซึ่งถือว่ามีความน่าเชื่อถือ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ข้าราชการตำรวจ สังกัดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วย 2 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์ตรวจสอบและวิเคราะห์การกระทำผิดทางเทคโนโลยี (ศตท.) และ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง (ศทก.) ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน ที่ได้ปฏิบัติงานอยู่จริง รวมทั้งสิ้นจำนวน 115 คน จำแนกเป็นชั้นสัญญาบัตร 58 คน และชั้นประทวน 57 คน (ข้อมูลจากฝ่ายอำนวยการ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)

ตารางที่ 3.1

จำนวนประชากรที่ใช้ศึกษา

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนประชากร		
		ชั้นสัญญาบัตร	ชั้นประทวน	รวม
1	ศูนย์ตรวจสอบและวิเคราะห์การกระทำผิดทางเทคโนโลยี (ศตท.)	15	19	34
2	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง (ศทก.)	43	38	81
รวม		58	57	115

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ถึงสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อขอความร่วมมือในการทำการศึกา และขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรดังกล่าว
2. เมื่อสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตอบอนุญาต ก็จะมีการส่งหนังสือถึงผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จำนวน ทั้งหมด 2 หน่วยงาน เพื่อเรียนให้ท่านทราบ และขออนุญาตแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชากรดังกล่าว จากนั้นผู้ศึกษาจะอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา ตลอดจนรายละเอียดของแบบสอบถามก่อนที่จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

3. เมื่อได้แจกแบบสอบถามไปแล้ว ผู้ศึกษาจะเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่เป็นกลุ่มประชากรเป้าหมายได้ใช้ดุลยพินิจ และความคิดเห็นอย่างอิสระในการตอบ โดยใช้เวลาประมาณ 1 สัปดาห์ และขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนมาภายในระยะเวลาที่กำหนด

4. เมื่อครบระยะเวลาที่กำหนด และกลุ่มประชากรเป้าหมายทำการตอบแบบสอบถามแล้วได้ส่งกลับคืนมา ผู้ศึกษาก็จะเก็บรวบรวมแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่กำหนด แต่ถ้ายังได้ไม่ครบจะใช้วิธีติดตามทวงถามด้วยตนเอง สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ส่งแบบสอบถามกลับมา เพื่อให้ได้แบบสอบถามครบตามจำนวน โดยจะใช้เวลาในการทวงถามหลังจากครบกำหนดอีกประมาณ 1 สัปดาห์

5. เมื่อได้แบบสอบถามครบถ้วนแล้ว ก็ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปทำการวิเคราะห์ประมวลผลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for Social Science)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เลือกสถิติที่เหมาะสมกับระดับการวัดและประเภทของตัวแปร ดังต่อไปนี้

1. ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา

$$\text{ใช้สูตร} \quad \text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต และความรู้ความเข้าใจในเรื่องการปราบปรามสื่อลามกอนาจารบนอินเทอร์เน็ต

2.1 ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) จากสูตร

$$\text{ใช้สูตร } \bar{X} = \frac{\sum fX}{n}$$

$\bar{X}$ = ค่าคะแนนเฉลี่ย

X = ค่าเฉลี่ยน้ำหนักแต่ละคำตอบ

f = จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ

n = จำนวนคำตอบทั้งหมด

2.2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะการกระจายข้อมูล

$$\text{ใช้สูตร S.D.} = \sqrt{\frac{n \sum f X^2 - (\sum fX)^2}{n(n-1)}}$$

X = ค่าของข้อมูล

n = จำนวนคำตอบทั้งหมด

f = ความถี่ของข้อมูล